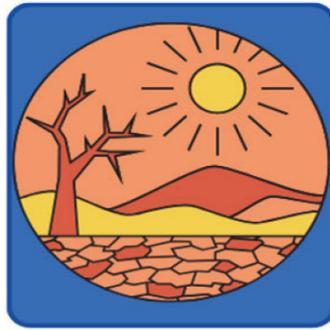




அனர்த்த அபாயக் குறைப்பு மற்றும் முகாமைத்துவத்தில்
தனியார் துறையின் இயலாவுகளை மேம்படுத்தல்

வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை
பயிற்றுவிப்பாளர்களைப் பயிற்றுவிக்கும்
பயிற்சிக்கான கையேடு



அனர்த்த அபாயக் குறைப்பு மற்றும் முகாமைத்துவத்தில்
தனியார் துறையின் இயலாவுகளை மேம்படுத்தல்

வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை
பயிற்றுவிப்பாளர்களைப் பயிற்றுவிக்கும்
பயிற்சிக்கான கையேடு

கைத்தொழில் மற்றும் தொழில்முயற்சியாண்மை அபிவிருத்தி அமைச்சின் செயலாளரின் செய்தி

உலக உணவுத் திட்டத்தால் (WFP) நிதியளிக்கப்பட்டு, அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் மற்றும் இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனத்தின் துறைசார் தொழில்நுட்ப உதவியுடன் வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) கையேடு மற்றும் பயிற்சி பாடத்திட்டத்தை உருவாக்குவதற்கு எனது ஒப்புதலை வழங்குவது தொடர்பில் நான் மிகுந்த மகிழ்ச்சி அடைகின்றேன்.

இந்த முயற்சி இலங்கையிலுள்ள சிறு மற்றும் நடுத்தர தொழில் முயற்சி நிறுவனங்களின் (SMEs) மீண்டெழும் ஆற்றலை வலுப்படுத்துவதற்கான ஒரு முக்கிய முன்னெடுப்பாகும், இது அனர்த்த சூழ்நிலைகளின் போது இடையூறுகளுக்கு மத்தியிலும் வணிக செயற்பாடுகளைத் தொடர்வதற்கு மிகவும் உதவியாக அமையும் என்பதில் எவ்வித ஐயமுமில்லை.



நமது நாட்டின் பொருளாதாரத்திற்கு SMEகள் மிகவும் இன்றியமையாதவை, ஆனால் இயற்கை அனர்த்தங்கள், பொருளாதார அதிர்ச்சிகள் மற்றும் பிற எதிர்பாராத சவால்களால் ஏற்படும் இடையூறுகளால் இவை எளிதில் பாதிக்கப்படுகின்றன. BCMS கட்டமைப்பின் கீழ் ஒரு நடைமுறை கையேடு மற்றும் பாடத்திட்டத்தை உருவாக்குவது, அபாயங்களைக் குறைப்பதற்கும், வாழ்வாதாரங்களைப் பாதுகாப்பதற்கும், வணிக தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கும் தேவையான தந்திரோபாயங்கள், கருவிகள் மற்றும் தயார்நிலை செயல்பாடுகள் என்பன இப்படியான சவால்களுக்கு வணிகங்கள் தங்களை வெற்றிகரமாக தயார்படுத்துவதற்கு உதவியாக அமையும்.

ஆகவே இந்த முக்கியமான திறன் மேம்பாட்டு முயற்சியை முன்னெடுப்பதில் உலக உணவுத் திட்டம், அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் மற்றும் இலங்கை வர்த்தக சம்மேளம் ஆகியவற்றின் கூட்டு முயற்சிகளை கைத்தொழில் மற்றும் தொழில்முயற்சியாண்மை அபிவிருத்தி அமைச்சகம் மிகவும் பாராட்டுகிறது. BCMS கையேடு மற்றும் பயிற்சி பாடத்திட்டம், SME-களுக்கு ஒரு விலைமதிப்பற்ற வளமாகச் செயல்படும் என்றும், அவை மீண்டெழும் தன்மையை வளர்க்கவும், மேலும் நிலையான மற்றும் நிலைத்திருக்கக்கூடிய பொருளாதார சூழலுக்கு பங்களிக்கவும் உதவும் என்றும் நாங்கள் நம்புகிறோம்.

ஜெ.எம். திலகா ஜயசுந்தர

செயலாளர்

கைத்தொழில் மற்றும் தொழில்முயற்சியாண்மை அபிவிருத்தி அமைச்சு

அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலைய பணிப்பாளர் நாயகத்தின் செய்தி

உலக உணவுத் திட்டத்தால் (WFP) நிதியளிக்கப்பட்டு, இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனத்தால் தொழில்நுட்ப ரீதியாக உதவி வழங்கப்படும் ஒரு முன்னெடுப்பாக வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) பயிற்சி பாடத்திட்டம் மற்றும் கையேட்டின் உருவாக்கத்திற்கு எனது ஆதரவை வழங்குவதில் மிகுந்த மகிழ்ச்சியடைகின்றேன்.



இயற்கை அல்லது மனித செயல்பாடுகளால் உருவாக்கப்படும் அனர்த்தங்கள் பொருளாதார நடவடிக்கைகள் மற்றும் வாழ்வாதாரங்களுக்கு குறிப்பிடத்தக்க அச்சுறுத்தல்களை ஏற்படுத்துகின்றன. குறிப்பாக சிறு மற்றும் நடுத்தர தொழில் முயற்சி நிறுவனங்கள் (SMEகள்) பெரும்பாலும் இத்தகைய இடையூறுகளால் மிகவும் பாதிப்படையக்கூடியவை. வணிகங்கள் திறம்பட பதிலளிக்கவும், அத்தகைய நிகழ்வுகளிலிருந்து விரைவாக மீண்டெழவும் தயாராக இருப்பதை உறுதி செய்வதற்கு ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட BCMS ஐ உருவாக்குவது மிகவும் இன்றியமையாததாகும்.

தனியார் துறைக்குள் தயார்நிலை மற்றும் மீளெழுந்தன்மை கலாச்சாரத்தை உருவாக்குவதில் இந்த முயற்சியின் முக்கியத்துவத்தை அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் அங்கீகரிக்கிறது. வணிக தொடர்ச்சிக்கான பிரையோகக் கருவிகள், அறிவு மற்றும் தந்திரோபாயங்களைக் கொண்டு வணிகங்களை தயார்படுத்துவதன் மூலம், BCP பயிற்சி பாடத்திட்டம் மற்றும் கையேடு தனிப்பட்ட நிறுவனங்களைப் பாதுகாப்பது மட்டுமல்லாமல், நமது நாட்டின் ஒட்டுமொத்த சமூக-பொருளாதார கட்டமைப்பையும் வலுப்படுத்தும் என்பதில் எவ்வித ஐயமுமில்லை.

சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து பங்குதாரர்களின் கூட்டு முயற்சிகளையும் நாங்கள் பாராட்டுகிறோம், மேலும் அனைத்து துறைகளிலும் அனர்த்த அபாயக் குறைப்பு மற்றும் மீண்டெழுந்தன்மையை மேம்படுத்தும் திட்டங்களை ஆதரிப்பதற்கான எங்கள் நியைபாட்டை மீண்டும் உறுதிப்படுத்துகிறோம்.

மேஜர் ஜெனரல் சம்பத் கொட்டுவேகொட (ஓய்வுபெற்ற) NDC IG

பணிப்பாளர் நாயகம்

அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம்

நாட்டுக்கான பணிப்பாளரின் செய்தி ஐக்கிய நாடுகளின் உலக உணவுத் திட்டம்

அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம், ஐக்கிய நாடுகளின் உலக உணவுத் திட்டம் (UN WFP) மற்றும் இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம் ஆகியவற்றின் கூட்டுமுயற்சியின் மைல்கல்லான வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) பற்றிய கையேடு மற்றும் பயிற்சி பாடத்திட்டத்தை வழங்குவதில் நான் மிகவும் பெருமிதம் கொள்கின்றேன்.



உயிர்களைக் காப்பாற்றுவதற்கும் அவர்களது வாழ்க்கையை மாற்றுவதற்குமான ஆணையைக் கொண்ட ஒரு அமைப்பு என்றவகையில், நெருக்கடி காலங்களில் சமூகங்களின் அடிப்படைத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதில் தனியார் துறையின் முக்கிய பங்கை நாங்கள் அங்கீகரிக்கிறோம். இயற்கை அனர்த்தங்கள், பொது சுகாதார அவசரநிலைகள் அல்லது செயல்பாட்டு இடையூறுகளை எதிர்கொள்வது போன்ற எதுவாக இருந்தாலும், மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களைப் பாதுகாப்பதற்கு வணிகங்கள் தொடர்ந்து செயல்படுவதற்கான திறனும் அனர்த்த பாதிப்புக்களிலிருந்து மீளெழக்கூடியதன்மையும் மிகவும் இன்றியமையாததாகும்.

இந்த கையேடு மற்றும் பயிற்சி பாடத்திட்டம் எதிர்பாராத நிகழ்வுகள் மற்றும் சவால்களுக்குத் தயாராகுதல், பதிலளித்தல் மற்றும் அதிலிருந்து மீள்வதில் தனியார் துறை நிறுவனங்களை வழிநடத்த ஒரு நடைமுறை மற்றும் மூலோபாய கட்டமைப்பை வழங்குகிறது, அதே நேரத்தில் மிகவும் தேவைப்படும் போது அத்தியாவசிய சேவைகளின் தொடர்ச்சியையும் உறுதி செய்கிறது.

இந்த கையேடு நெகிழ்ச்சியான மற்றும் வலுவான வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைகளை உருவாக்குவதை ஊக்குவிக்கும் என்றும், எவ்வித இடையூறுகளை எதிர்கொண்டாலும் கூட நிறுவனங்கள் செழிக்க உதவியாக அமையும் என்றும் நாங்கள் நம்புகிறோம்.

ரொபர்ட் ஒலிவர்

நாட்டுக்கான பணிப்பாளர்

உலக உணவுத் திட்டம், இலங்கை

இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனத்தின் செயலாளர் நாயகம் மற்றும் தலைமை நிறைவேற்று அதிகாரியின் செய்தி

இலங்கையில் சிறு மற்றும் நடுத்தர தொழில் முயற்சி நிறுவனங்களின் (SMEs) அனர்த்த பாதிப்புக்களிலிருந்து மீளெழும்புதன்மையை வலுப்படுத்த, உலக உணவுத் திட்டத்தால் (WFP) நிதியளிக்கப்பட்டு, அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையத்தால் (DMC) உதவியளிக்கப்படும் வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) கையேடு மற்றும் பயிற்சி பாடத்திட்டத்தை உருவாக்குவதற்கு தலைமை தாங்குவதில் இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம் பெருமிதம் கொள்கிறது.



SMEகள் நமது பொருளாதாரத்தின் முதுகெலும்பாகும், இருப்பினும் அவை பெரும்பாலும் அனர்த்தங்கள் மற்றும் நெருக்கடிகளின் போது மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியவை. இந்த BCMS கையேடு மற்றும் பயிற்சி பாடத்திட்டத்தின் வளர்ச்சி, அபாயங்களை எதிர்பார்க்கவும், செயல்பாடுகளைப் பராமரிக்கவும், பாதகமான நிகழ்வுகளிலிருந்து விரைவாக மீளவும் தேவையான கருவிகள், அறிவு மற்றும் கட்டமைப்புகளுடன் வணிகங்களை தயார்படுத்துவதற்கான ஒரு முக்கியமான படியாகும்.

இந்த முயற்சியின் மூலம், அனர்த்த முகாமைத்துவம் மற்றும் அனர்த்த தயார்நிலையில் சிறந்த நடைமுறைகளுடன் தனியார் துறையை மேம்படுத்துவதற்கான அதன் உறுதிப்பாட்டை இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம் மீண்டும் உறுதிப்படுத்துகிறது. சிறந்த தயார்நிலையிலுள்ள வணிக சமூகம் பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மைக்கு மட்டுமல்லாது நமது நாட்டின் ஒட்டுமொத்த மீளெழும்புதன்மை மற்றும் நிலைபெற்றுத் தன்மைக்கும் பங்களிக்கிறது என்று நாங்கள் நம்புகிறோம்.

இந்த முயற்சியை யதார்த்தமாக்குவதில் ஒத்துழைப்பு வழங்கிய உலக உணவுத் திட்டம், அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் மற்றும் பிற அனைத்து பங்குதாரர்களுக்கும் எங்கள் மனமார்ந்த பாராட்டுகளையும் நன்றிகளையும் தெரிவித்துக் கொள்கிறோம்.

புவனேகபாகு பெரேரா

செயலாளர் நாயகம் மற்றும் தலைமை நிறைவேற்று அதிகாரி
இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம்

உள்ளடக்கம்

நிறைவேற்றுச் சுருக்கம்	ix
இக் கையேட்டை எவ்வாறு உபயோகிப்பது?	x
கலைச்சொற் தொகுதி	xi
BCMS சொல்லகராதி	xiii
1. அறிமுகம்	1
1.1 இலங்கையின் அனர்த்த முகாமைத்துவத் தொகுதியில் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS)	2
1.1 BCMS ஊடாக தனியார் துறை மீளெழுச்சியை மேம்படுத்தல்	3
1.1 SME களின் வணிக மீளெழுச்சி: சவால்களும் இடைவெளிகளும்	3
1.1 வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை ஊடாக SME மீளெழுச்சியை மேம்படுத்தல்	4
2. வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை: என்ன? ஏன்?	6
2.1 BCMS ஐ நடைமுறைப்படுத்துவதன் நன்மைகள்	7
2.1 BCMS இன் வரலாறு மற்றும் அதன் பரிணாம வளர்ச்சியை அறிந்து கொள்ளுதல்	10
2.1 BCMS, இலங்கை சூழலில்	12
3. BCMS வரம்புரு	14
3.1 BCMS சர்வதேச நியமங்கள்	14
3.1 தரப்படுத்தல் மற்றும் சான்றிதழ்	17
3.1 ISO 22301 சான்றுப்படுத்தல் செயன்முறை	18
3.1 BCMS இல் விகிதாசார தன்மை	20
3.1 BCMS இல் BCP களின் முக்கியத்துவத்தை அறிந்து கொள்ளல்	21
3.1 BCMS அபிவிருத்திப் படிமுறைகள்	23
3.1 BCMS இல் திட்டமிடல் - செய்தல் - சோதித்தல் - செயற்படுத்தல் (PDCA) சுற்று	25
4. நிறுவனச் சூழல்	27
4.1 நிறுவனத்தை விளங்கிக் கொள்ளல்	27
4.1 ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் எதிர்பார்ப்புகள்	27
4.1 BCMS இன் நோக்கம் என்ன?	29
4.1 BCMS இன் செயற்பாடு	29
5. தலைமைத்துவமும் அணியும்	30
5.1 தலைமைத்துவமும் அர்ப்பணிப்பும்	30
5.1 BCMS கொள்கை	31
5.1 வகிபாகங்களும் பொறுப்புகளும்	31

5.1 BCMS அணிகள்	32
6. வணிகத் தாக்க மதிப்பீடு	34
6.1 முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயற்பாடுகளும் (PAs)மீட்பு நேர நோக்கங்களும் (RTOs)	34
7. அபாய மதிப்பீடுகள்	37
7.1 அபாயங்களை அடையாளம் காணல்	39
7.1 அபாயங்களை ஆய்வு செய்தல்	39
7.1 அபாயங்களை மதிப்பீடு செய்தல்	40
7.1 செயல்முறை இடையூறுகளுக்கான வணிகங்களின் நலிவுறுதன்மை	40
7.1 இடர்கள் மற்றும் அபாயங்களுக்கான தகவல்கள் கிடைப்பனவும் பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய தன்மையும்	41
8. வணிகத் தொடர்ச்சி தந்திரோபாயங்களும் தீர்வுகளும்	43
8.1 முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயற்பாடுகளைப் பாதுகாத்தல்	44
8.1 முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயற்பாடுகளை நிலைப்படுத்துதல், தொடர்தல், மீண்டும் தொடங்குதல் மற்றும் மீட்டெடுத்தல்	44
8.1 தாக்கங்களைத் தணித்தல், பதிலிறுத்தல் மற்றும் முகாமை செய்தல்	45
8.1 தந்திரோபாயங்களையும் தீர்வுகளையும் தெரிவு செய்தல்	46
9. வளத் தேவைகள்	47
9.1 நபர்கள்	47
9.1 தகவல்களும் தரவுகளும்	47
9.1 கட்டிடங்கள், வேலைத்தளங்கள் மற்றும் இணைந்த வசதிகள்	48
9.1 உபகரணங்களும் நுகர்வுத் திரவியங்களும்	49
9.1 தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத் தொகுதிகள் ICT	49
9.1 போக்குவரத்தும் வழங்கலும்	50
9.1 நிதி	50
9.1 பங்காளர்களும் வழங்கல் சங்கிலியும்	51
10. BCMS இன் செயல்பாட்டை உறுதி செய்வதற்கான அப்பியாசங்களை நடாத்துதல்	52
10.1 BCMS இன் பராமரிப்பு அம்சங்கள்	53
வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை கையேடு	55
உசாத்துணைகள்	
கம்பனி A	85
கம்பனி B	91
கம்பனி C	95
கம்பனி D	101
கம்பனி E	105

நிறைவேற்றுச் சுருக்கம்

இலங்கையானது சமூக-பொருளாதார பாதிப்புகளால் மோசமடைந்துள்ள குறிப்பிடத்தக்க இயற்கை அனர்த்த அபாயங்களை எதிர்கொள்கிறது, இது மேம்பட்ட மீளெழுச்சித் தன்மையின் அவசியத்தை எடுத்துக்காட்டுகிறது. அனர்த்த முகாமைத்துவம், அபாயக் குறைப்பு மற்றும் காலநிலை சேவைகளில் தனியார் துறையின் முக்கிய பங்கை அங்கீகரித்துக் கொண்டு, உலக உணவுத் திட்டம் (WFP) மற்றும் அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் (DMC) ஆகியவற்றுடன் இணைந்து, இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம் (CCC) வணிக மீளெழுச்சித் தன்மையை வலுப்படுத்த ஒரு நிகழ்ச்சித் திட்டத்தை செயல்படுத்துகிறது. அனர்த்தத் தாக்கங்களைத் தணிக்கவும், வணிக தொடர்ச்சியை உறுதிப்படுத்தவும், வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைகளை (BCMS) உருவாக்குவதன் மூலம் பாதிக்கப்படக்கூடிய துறைகளில் உள்ள நிறுவனங்களை இந்த முயற்சி ஆதரிக்கின்றது. ஒரு BCMS சூழல் அமைப்பை வளர்த்தெடுப்பதற்கு, இந்த திட்டம் வணிகத் தொடர்ச்சியில் நிபுணத்துவத்தை உருவாக்குவதற்காக ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட பயிற்றுவிப்பாளர்களுக்கான பயிற்சிப் பாடத்திட்டமொன்றை உள்ளடக்கியுள்ளது.

வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) பங்கேற்பாளரின் கையேடு, BCMS பயிற்றுவிப்பாளர்களுக்கான பயிற்சித் திட்டத்தின் பங்கேற்பாளர்களுக்கான முக்கிய வளமாகும், இது சான்றளிக்கப்பட்ட BCMS பயிற்றுவிப்பாளர்களின் வலையமைப்பின் மூலம் நிறுவனங்களின் மீளெழுச்சித் தன்மையை வலுப்படுத்த வடிவமைக்கப்பட்ட ஒரு மூலோபாய முயற்சியாகும். இப் பயிற்சித் திட்டம் குறைந்த விழிப்புணர்வு, தொழில்நுட்ப ஆதரவுக்கான போதுமான அணுகல் இல்லாமை மற்றும் நிதிக் கட்டுப்பாடுகள் காரணமாக கட்டமைக்கப்பட்ட வணிக தொடர்ச்சி நடவடிக்கைகள் பெரும்பாலும் இல்லாத சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்களுக்குள் (SMEs), அனர்த்தத் தயார்நிலை மற்றும் வணிகத் தொடர்ச்சி திட்டமிடலில் உள்ள முக்கியமான இடைவெளிகளை நிவர்த்தி செய்கிறது.

இந்தப் பயிற்சி பங்கேற்பாளர்களுக்கு ISO 22301:2019 கட்டமைப்பைப் பற்றிய விரிவான புரிதலை அளிப்பதுடன், விவசாயம், பெருந்தோட்டத்துறை, சுற்றுலா, ஆடைத்தொழில் மற்றும் மீன்பிடி போன்ற முக்கிய தொழில்துறைகளில் அபாயங்களை நிர்வகிக்கவும் மீள்தன்மையை மேம்படுத்தவும் துறை சார்ந்த உத்திகளை வழங்குகிறது.

ஒரு ஈடுபாட்டுடன் கூடிய (பங்கேற்பு ரீதியான) கற்றல் வளமாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ள இந்த கையேடு, BCMS கொள்கைகள், இடர் மதிப்பீடு, வணிக தாக்க பகுப்பாய்வு மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி திட்டமிடல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய தத்துவார்த்த நுண்ணறிவுகள், செயன்முறை பயிற்சிகள் மற்றும் சூழ்நிலை அடிப்படையிலான பயிற்சியை வழங்குகிறது. இது ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட கற்றல் வழிகாட்டியாக செயல்படுகிறது, பயிற்சி வழங்கலை மேம்படுத்த இது சம்பவங்களை அடிப்படையாகக் கொண்ட பயிற்சிகள், ஆய்வுகள் மற்றும் மேசைப் பயிற்சி உள்ளிட்ட பவர்பொயிண்ட் விளக்கக்காட்சிகளுடன் பூரணமாக வழங்கப்படுகிறது.

பயிற்சிக்கு அப்பால், நிறுவனங்களுக்குள் BCMS களை நிறுவுவதிலும் செயல்படுத்துவதிலும் பங்கேற்பாளர்களுக்கு இந்த கையேடு தொடர்ந்து உதவியளிக்கின்றது. BCMS பயிற்றுவிப்பாளர்கள் பயிற்சித் திட்டம் என்பது ஒரு முன்னோக்கிய சிந்தனை முயற்சியாகும், இது தனிப்பட்ட இயலாமை திறனை மேம்படுத்துவதோடு மட்டுமல்லாமல், SME சூழல் முறைமைக்குள் நிலையான வணிக தொடர்ச்சி கொள்கைகளை உள்ளடக்குவதன் மூலம் இலங்கையின் பரந்த அனர்த்த மீளெழுச்சித்தன்மை இலக்குகளுக்கு பங்களிக்கிறது. திறமையான பயிற்றுவிப்பாளர்களின் வலையமைப்பை உருவாக்குவதன் மூலம், இந்த திட்டம் தேசிய மீளெழுச்சித் தன்மையை உருவாக்கும் முயற்சிகளை வலுப்படுத்துவதுடன், சிறந்த BCMS நடைமுறைகளை ஊக்குவிக்கிறது, அத்துடன் BCMS இணக்கமான வழங்கல் சங்கிலிகளை வளர்க்கிறது. இறுதியில் பொருளாதார நிலைபேறுதன்மை மற்றும் சமுதாயத்தின் மீளெழுச்சித்தன்மையையும் மேம்படுத்துகிறது.

இக் கையேட்டை எவ்வாறு உபயோகிப்பது?

இந்த கையேடு, தங்கள் நிறுவனங்களுக்குள் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையைத் (BCMS) தயாரிப்பதற்கான சுய ஆய்வு வழிகாட்டியாகவும், BCMS பயிற்சி மற்றும் ஆலோசனை சேவைகளை வழங்கும் பயிற்றுவிப்பாளர்கள் மற்றும் ஆலோசகர்களுக்கான உசாத்துணை கையேடாகவும் செயல்படும் வகையில் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. இது BCMS க்கான சர்வதேச தரநியமமான ISO 22301:2019 உடன் இணக்கமாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது, மேலும் இது சிறு மற்றும் நடுத்தர முயற்சியாண்மைகள் (SMEகள்), நிறுவனங்கள் மற்றும் வசதிப்படுத்துபவர்களின் (facilitators) நடைமுறை பயன்பாட்டிற்காகவும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இந்தக் கையேட்டின் ஒவ்வொரு அத்தியாயமும் அத்தியாவசியமான எண்ணக்கருக்களையும், தொடர்ச்சிக் கொள்கைகள், இடர் மதிப்பீடுகள், வணிக தாக்க பகுப்பாய்வுகள், மீட்பு/தொடர்ச்சி உத்திகள், பரிசோதனை மற்றும் மேம்பாட்டு வழிமுறைகள் போன்ற முக்கிய கூறுகளை உருவாக்குவதற்கான படிப்படியான அணுகுமுறையையும் வழங்குகிறது.

நடைமுறை பயன்பாட்டை ஆதரிக்க, இக்கையேட்டுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள BCMS அப்பியாசச் செயல்நூலுடன் இணைத்துப் பயன்படுத்த வேண்டும். ஒவ்வொரு அத்தியாயமும் பயனாளிகள் தங்கள் கற்றுக்கொண்டதைப் பயன்படுத்துவதற்கும் ஒரு நிறுவனத்திற்கான BCMS கையேட்டை வரைவதற்குத் தொடங்குவதற்கும் உதவும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்ட ஒரு குறிப்பிட்ட பயிற்சிக்கு ஒத்திருக்கிறது. உதாரணமாக, அத்தியாயம் 4 ஐப் படித்த பிறகு, பயனாளிகள் செயல்நூலில் பயிற்சி 4 ஐ முடிக்க வேண்டும். பயிற்சிகள் அத்தியாயம் 4 இலிருந்து தொடங்குகின்றன. இந்தப் பயிற்சிகள் கற்றலைச் செயலாக மாற்றுவதற்கும், செயல்பாட்டு BCMSஐ உருவாக்குவதற்கு நேரடியாக பங்களிப்பதற்கும் நோக்கமாக உள்ளன.

கையேடு மற்றும் செயல்நூலுடன், கட்டமைக்கப்பட்ட பயிற்சி மற்றும் ஆலோசனையை ஆதரிக்க பவர்பொயிண்ட் விளக்கக்காட்சிகளின் (Slides) தொகுப்பு ஒன்றும் வழங்கப்படுகிறது. இந்த விளக்கக்காட்சிகள் (Slides) ஒவ்வொரு அத்தியாயத்திலிருந்தும் முக்கிய விடயங்களை எடுத்துக்காட்டுகின்றன மற்றும் கருத்துக்களை விளக்கவும், கலந்துரையாடல்களை நடத்தவும், பயிற்சிகளை வழிநடத்தவும் உதவுகின்றன. முறையான அமர்வுகளை வழங்கும் பயிற்றுவிப்பாளர்கள் ஒவ்வொரு அத்தியாயத்தையும் அறிமுகப்படுத்த ஸ்லைடுகளைப் (Slides) பயன்படுத்தலாம், பின்னர் பங்கேற்பாளர்கள் கையேட்டைப் பயன்படுத்தி உள்ளடக்கத்தை விரிவாக ஆராய அனுமதிக்கலாம், அதைத் தொடர்ந்து செயல்நூலில் தொடர்புடைய பயிற்சியை முடிப்பதில் அவர்களை ஈடுபடுத்தலாம். BCMS செயல்படுத்தல் செயல்முறைகள் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழிகாட்டும் போது ஆலோசகர்கள் இந்த விடயங்களை பயனுள்ளதாகக் காணலாம்.

இந்தக் கையேட்டில் சேர்க்கப்பட்டுள்ள சம்பவ ஆய்வுகள், பல்வேறு துறைகள் மற்றும் சூழல்களில் நிஜ உலக சூழ்நிலைகளில் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ எண்ணக்கருக்கள் எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகின்றன என்பதை மேலும் விளக்க உதவுகின்றன. நிறுவனங்கள் எவ்வாறு அபாயங்களை அடையாளம் காண்கின்றன, இடையூறுகளுக்கு பதிலளிக்கின்றன மற்றும் தொடர்ச்சி உத்திகளை செயல்படுத்துகின்றன என்பதைக் காட்டும் நடைமுறை உதாரணங்களை அவை வழங்குகின்றன. விவாதங்களைத் தூண்டவும், அணுகுமுறைகளை ஒப்பிடவும் அல்லது பங்கேற்பாளர்கள் தங்கள் நிறுவனங்களுக்குள் இதே போன்ற நடைமுறைகளை எவ்வாறு மாற்றியமைக்கலாம் என்பதைப் பற்றி சிந்திக்க ஊக்குவிக்கவும் சம்பவ ஆய்வுகள் பயன்படுத்தப்படலாம்.

இந்தக் கையேட்டை ஒரு இயங்குநிலை ஆவணமாகப் பார்க்க வேண்டும். பயனாளிகள் தங்கள் உள்ளூர் சூழல், ஒழுங்குமுறை சூழல் மற்றும் நிறுவன முன்னுரிமைகளுக்கு ஏற்ப உள்ளடக்கத்தையும் உதாரணங்களையும் மாற்றியமைக்க ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். புதிய கற்றல், செயல்படுத்தலில் இருந்து வரும் கருத்துகள் மற்றும் சர்வதேச தரநியமங்கள் அல்லது சிறந்த நடைமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களை பிரதிபலிக்கும் வகையில் கையேடும் அதனுடன் இணைந்த திரவியங்களும் (materials) காலப்போக்கில் திருத்தி அமைக்கப்படலாம்.

கலைச்சொற் தொகுதி

ADPC	Asian Disaster Preparedness Center	ஆசிய அனர்த்தத் தயார்நிலை நிலையம்
ANZ	Australian Standard	அவுஸ்திரேலிய தர நியமம்
BCI	Business Continuity Institute	வணிகத் தொடர்ச்சி நிறுவனம்
BCMS	Business Continuity Management System	வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை
BCP	Business Continuity Plan	வணிகத் தொடர்ச்சித் திட்டம்
BIA	Business Impact Analysis	வணிகத் தாக்க ஆய்வு
BOD	Board of Directors	பணிப்பாளர் சபை
BS	British Standard	பிரித்தானிய தர நியமம்
BSI	British Standards Institution	பிரித்தானிய தர நியம நிறுவனம்
CBSL	Central Bank of Sri Lanka	இலங்கை மத்திய வங்கி
CCC	Ceylon Chamber of Commerce	இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம்
DM	Disaster Management	அனர்த்த முகாமைத்துவம்
DMC	Disaster Management Center	அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம்
DRI	Disaster Recovery Institute	அனர்த்த மீட்பு நிறுவனம்
DRM	Disaster Risk Management	அனர்த்த அபாய முகாமைத்துவம்
DRR	Disaster Risk Reduction	அனர்த்த அபாயக் குறைப்பு
EOC	Emergency Operation Center	அவசரகால செயற்பாட்டு நிலையம்
FI	Financial Institutes	நிதி நிறுவனங்கள்
HNB	Hatton National Bank	ஹட்டன் நேஷனல் வங்கி
IBSL	Insurance Board of Sri Lanka	இலங்கை காப்புறுதிச் சபை
ICT	Information Communication Technology	தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம்
ILO	International Labour Organization	சர்வதேசத் தொழிலாளர் தாபனம்
ISO	International Organization for Standardization	சர்வதேசத் தர நியம நிறுவனம்
IT	Information Technology	தகவல் தொழில்நுட்பம்
MBCO	Minimum Business Continuity Objective	குறைந்தபட்ச வணிகத் தொடர்ச்சி நோக்கம்
MSME	Micro, Small and Medium Enterprises	நுண்ணிய, சிறிய மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்கள்

MTPD	Maximum Tolerable Period of Disruption	அதிகபட்சமாக தாக்குப்பிடிக்கக்கூடிய இடையூறு காலம்
NBRO	National Building Research Organization	தேசிய கட்டிட ஆராய்ச்சி நிறுவனம்
NDMP	National Disaster Management Plan	தேசிய அனர்த்த முகாமைத்துவத் திட்டம்
NEOP	National Emergency Operation Plan	தேசிய அவசரகால செயல்பாட்டுத் திட்டம்
NIST	National Institute of Standards and Technology	தேசிய தர நியம மற்றும் தொழில்நுட்ப நிறுவனம்
PA	Prioritized Activity	முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயல்பாடு
PDCA	Plan-Do-Check-Act	திட்டமிடல் - செய்தல் - சோதித்தல் - செயற்படுத்தல்
RA	Risk Assessment	அபாய மதிப்பீடு
RTO	Recovery Time Objective	மீட்பு நேர நோக்கம்
SLPP	Sri Lanka Preparedness Partnership	இலங்கை தயார்நிலைப் பங்காளித்துவம்
SME	Small and Medium Enterprises	சிறிய மற்றும் நடுத்தர தொழில்முயற்சிகள்
SS	Singapore Standard	சிங்கப்பூர் தரநியமம்
UK	United Kingdom	ஐக்கிய இராச்சியம்
UN	United Nations	ஐக்கிய நாடுகள்
US	United States	ஐக்கிய அமெரிக்கா
WFP	World Food Programme	உலக உணவுத் திட்டம்
Y2K	The Year 2000	2000ஆம் ஆண்டு

BCMS சொல்லகராதி

Alternate Worksite மாற்று வேலைத்தளம்

முதன்மை இடத்தை அணுக முடியாத போது, முதன்மை இடத்தைத் தவிர வேறு வேலைத்தளத்தைப் பயன்படுத்த வேண்டும்.

Business Continuity வணிகத் தொடர்ச்சி

ஒரு நிறுவனம் ஒரு இடையூறு ஏற்படும் போது, முன்கூட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்ட இயலாமை இயலாமை ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க காலக்கெடுவிற்குள் பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகளை தொடர்ந்து வழங்குவதற்கான திறன்.

Business Continuity Management வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவம்

வணிக தொடர்ச்சியை செயல்படுத்துதல் மற்றும் பேணும் செயல்முறை

Business Continuity Management System வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை

வணிக தொடர்ச்சியை நிறுவுதல், செயல்படுத்துதல், இயக்குதல், கண்காணித்தல், மதிப்பாய்வு செய்தல், பராமரித்தல் மற்றும் மேம்படுத்துதல் போன்ற ஒட்டுமொத்த முகாமைத்துவ முறைமையின் ஒரு பகுதியாகும் முகாமைத்துவ முறைமையில் நிறுவனக் கட்டமைப்பு, கொள்கைகள், திட்டமிடல் நடவடிக்கைகள், பொறுப்புகள், நடைமுறைகள், செயல்முறைகள் மற்றும் வளங்கள் ஆகியவை அடங்கும்.

Business Continuity Plan வணிகத் தொடர்ச்சித் திட்டம்

ஒரு நிறுவனம் இடையூறுகளுக்கு எதிர்வினையாற்றவும், அதன் வணிகத் தொடர்ச்சி நோக்கங்களுடன் இணக்கமான பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகளின் விநியோகத்தை மீண்டும் தொடங்கவும், மீட்டெடுக்கவும், சீராக்கவும் வழிகாட்டும் ஆவணப்படுத்தப்பட்ட தகவல்.

Business Impact Analysis வணிகத் தாக்க ஆய்வு

ஒரு இடையூறு காலப்போக்கில் நிறுவனத்தில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை பகுப்பாய்வு செய்யும் செயல்முறை.

Maximum Tolerable Period of Disruption (MTPD) அதிகபட்சமாக தாங்கக்கூடிய இடையூறு காலம்

Maximum Acceptable Outage (MAO) அதிகபட்ச ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய செயலிழப்பு

ஒரு பண்டம்/சேவையை வழங்காததன் விளைவாகவோ அல்லது ஒரு செயல்பாட்டைச் செய்யாததன் விளைவாகவோ ஏற்படக்கூடிய பாதகமான தாக்கங்கள் ஏற்றுக்கொள்ள முடியாததாக மாறுவதற்கு எடுக்கும் நேரம்

Minimum Business Continuity Objective (MBCO) குறைந்தபட்ச வணிகத் தொடர்ச்சி நோக்கம்

ஒரு நிறுவனம் இடையூறு ஏற்படும் போது அதன் வணிக நோக்கங்களை அடைய ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய சேவைகள் மற்றும்/அல்லது பண்டங்களின் குறைந்தபட்ச இயலாமை அல்லது நிலை.

Prioritized Activity முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயல்பாடு

இடையூறு ஏற்படும் போது வணிகத்தில் ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத தாக்கங்களைத் தவிர்க்க அவசரமாக வழங்கப்படும் செயல்பாடு.

Recovery Point Objective (RPO) மீட்புப் புள்ளி நோக்கம்

ஒரு செயல்பாட்டால் பயன்படுத்தப்படும் தகவல், மீள்தொடக்கத்தில் செயல்பாட்டை இயக்குவதற்கு மீட்டமைக்கப்படும் புள்ளி. “அதிகபட்ச தரவு இழப்பு” என்றும் குறிப்பிடலாம்.

Recovery Time Objective (RTO) மீட்பு நேர நோக்கம்

ஒரு பண்டம் மற்றும் சேவை அல்லது ஒரு செயல்பாடு மீண்டும் தொடங்கப்பட்ட அல்லது வளங்கள் மீட்டெடுக்கப்பட்ட ஒரு சம்பவத்தைத் தொடர்ந்து வரும் காலம்

பண்டங்கள், சேவைகள் மற்றும் செயல்பாடுகளுக்கு, ஒரு பண்டம் / சேவையை வழங்காததன் விளைவாகவோ அல்லது ஒரு செயல்பாட்டைச் செய்யாததன் விளைவாகவோ ஏற்படும் பாதகமான தாக்கங்கள் ஏற்றுக்கொள்ள முடியாததாக மாறுவதற்கு எடுக்கும் நேரத்தை விட RTO குறைவாகும்.

Residual Risk எஞ்சிய அபாயம்

Retained Risk தக்கவைக்கப்பட்ட அபாயம்

அபாயப் பரிசீலனையின் பிறகு மீதமுள்ள அபாயம். அனைத்து நியாயமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளையும் பயன்படுத்திய பிறகும் கூட, முற்றிலுமாக அகற்ற முடியாத அபாயத்தை இது பிரதிபலிக்கிறது.

மீதமுள்ள அபாயத்தில் அடையாளம் காணப்படாத அபாயங்கள் இருக்கலாம்.

Resilience மீளமைச்சி / மீள்தன்மை

மாறிவரும் சூழலை உள்வாங்கி அதற்கு ஏற்ப மாற்றிக்கொள்ளும் திறன்

நகர்ப்புற மீள்தன்மையின் சூழலில், மாறிவரும் சூழலை உள்வாங்கி அதற்கு ஏற்ப மாற்றிக்கொள்ளும் திறனானது, நகர்ப்புற முறைமையின் ஒவ்வொரு கூறுகளாலும் அச்சுறுத்தல்கள் மற்றும் வாய்ப்புகளை எதிர்பார்க்கும், தயார்படுத்தும் மற்றும் பதிலளிக்கும் கூட்டுத் திறனால் தீர்மானிக்கப்படுகிறது.

Risk அபாயம்

குறிக்கோள்களில் நிச்சயமற்ற தன்மையின் விளைவு

ஒரு விளைவு என்பது எதிர்பார்த்ததிலிருந்து விலகல் ஆகும். இது நேர்மறையாகவோ, எதிர்மறையாகவோ அல்லது இரண்டாகவும் இருக்கலாம், மேலும் வாய்ப்புகள் மற்றும் அச்சுறுத்தல்களை நிவர்த்தி செய்யலாம், உருவாக்கலாம் அல்லது விளைவிக்கலாம்.

குறிக்கோள்கள் வெவ்வேறு அம்சங்களையும் வகைகளையும் கொண்டிருக்கலாம் மற்றும் வெவ்வேறு நிலைகளில் பயன்படுத்தப்படலாம்.

அபாயம் பொதுவாக அபாய மூலங்கள், சாத்தியமான நிகழ்வுகள், அவற்றின் விளைவுகள் மற்றும் அவற்றின் சாத்தியக்கூறுகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் வெளிப்படுத்தப்படுகிறது.

Risk Acceptance அபாயத்தை ஏற்றுக் கொள்ளல்

ஒரு குறிப்பிட்ட அபாயத்தை எடுப்பதற்கான தகவலறிந்த முடிவு

அபாய பரிகாரம் இல்லாமலோ அல்லது அபாய பரிகாரத்தின் போது அபாயத்தை ஏற்றுக்கொள்ளலாம்.

ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட அபாயங்கள் கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பாய்வுக்கு உட்பட்டவை.

Risk Analysis அபாய ஆய்வு

அபாயத்தின் தன்மையைப் புரிந்துகொள்வதற்கும் அபாயத்தின் அளவை தீர்மானிப்பதற்குமான செயல்முறை

அபாயப் பகுப்பாய்வு அபாய மதிப்பீடு மற்றும் அபாய சிகிச்சை பற்றிய முடிவுகளுக்கு அடிப்படையை வழங்குகிறது. அபாயப் பகுப்பாய்வில் அபாய மதிப்பீடும் உள்ளடங்கும்.

Risk Appetite அபாயச் சகிப்பு

ஒரு நிறுவனம் தொடர அல்லது தக்கவைக்க விரும்பும் அபாயத்தின் அளவு மற்றும் வகை

Risk Assessment அபாய மதிப்பீடு

அபாயம் அடையாளம் காணல், அபாயப் பகுப்பாய்வு மற்றும் அபாய மதிப்பீட்டின் ஒட்டுமொத்த செயல்முறை

அபாய மதிப்பீடு என்பது உள்ளக மற்றும் வெளியக அச்சுறுத்தல்கள் மற்றும் பாதிப்புகளை அடையாளம் காண்பது, அத்தகைய அச்சுறுத்தல்கள் அல்லது பாதிப்புகளிலிருந்து எழும் ஒரு நிகழ்வின் சாத்தியக்கூறு மற்றும் தாக்கத்தை அடையாளம் காண்பது, நிறுவனத்தின் செயல்பாடுகளைத் தொடரத் தேவையான முக்கியமான செயல்பாடுகளை வரையறுத்தல், வெளிப்பாட்டைக் குறைக்கத் தேவையான இடத்தில் உள்ள கட்டுப்பாடுகளை வரையறுத்தல் மற்றும் அத்தகைய கட்டுப்பாடுகளின் செலவை மதிப்பீடுதல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது.

Risk Communication அபாயத் தொடர்பாடல்

முடிவெடுப்பவருக்கும் ஏனைய ஆர்வமுள்ள தரப்பினருக்கும் இடையில் அபாயம் பற்றிய தகவல்களைப் பரிமாறிக்கொள்வது அல்லது பகிர்வது

தகவல் அபாயத்தின் இருப்பு, தன்மை, வடிவம், நிகழ்தகவு, தீவிரம், ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க தன்மை, பரிகாரம் அல்லது ஏனைய அம்சங்களுடன் தொடர்புடையதாக இருக்கலாம்.

Risk Criteria அபாய நியமங்கள் (அளவு கோல்கள்)

அபாயத்தின் முக்கியத்துவம் மதிப்பிடப்படும் ஒரு குறிப்பு விதிமுறைகள்.

அபாய அளவுகோல்கள் நிறுவனத்தின் நோக்கங்கள் மற்றும் வெளியக மற்றும் உள்ளககுழலை அடிப்படையாகக் கொண்டவை.

அபாய நியமங்கள் (அளவுகோல்கள்) நியமங்கள், சட்டங்கள், கொள்கைகள் மற்றும் ஏனைய தேவைகளிலிருந்து பெறப்படலாம்.

Risk Evaluation அபாய மதிப்பீடு

அபாய பகுப்பாய்வு முடிவுகளை அபாய அளவுகோல்களுடன் ஒப்பிட்டு அபாயம் மற்றும்/அல்லது அதன் அளவு ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்கதா அல்லது பொறுத்துக்கொள்ளக்கூடியதா என்பதை தீர்மானிக்கும் செயல்முறை.

அபாய மதிப்பீடு அபாயப் பரிகாரம் தொடர்பான தீர்மானத்தில் உதவுகிறது.

Risk Identification அபாயத்தினை அடையாளம் காணல்

அபாயங்களைக் கண்டறிதல், அங்கீகரித்தல் மற்றும் விபரிக்கும் செயல்முறை

அபாயங்களை அடையாளம் காண்பது என்பது அபாய ஆதாரங்கள், நிகழ்வுகள், அவற்றின் காரணங்கள் மற்றும் அவற்றின் சாத்தியமான விளைவுகளை அடையாளம் காண்பதை உள்ளடக்கியது.

அபாயங்களை அடையாளம் காண்பது வரலாற்றுத் தரவு, தத்துவார்த்தப் பகுப்பாய்வு, தகவலறிந்த மற்றும் நிபுணர் கருத்துகள் மற்றும் ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் தேவைகளை உள்ளடக்கியது.

Risk Management அபாய முகாமைத்துவம்

அபாயம் தொடர்பாக ஒரு நிறுவனத்தை வழிநடத்துவதற்கும் கட்டுப்படுத்துவதற்குமான ஒருங்கிணைந்த நடவடிக்கைகள்

Risk Mitigation அபாயத் தணிப்பு

ஒரு ஆபத்தான நிகழ்வின் பாதகமான தாக்கங்களைக் குறைத்தல் அல்லது தணித்தல்

Risk Reduction அபாயக் குறைப்பு

அபாயத்தோடு தொடர்புடைய எதிர்மறையான விளைவுகளின் நிகழ்தகவைக் குறைக்க எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கைகள், அல்லது இரண்டும்.

Risk Sharing அபாயப் பகிர்வு

ஏனைய தரப்பினருடன் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட அபாயப் பகிர்வை உள்ளடக்கிய அபாயப் பரிகாரத்தின் வடிவம்

சட்ட அல்லது ஒழுங்குமுறை தேவைகள் அபாயப் பகிர்வை கட்டுப்படுத்தலாம், தடை செய்யலாம் அல்லது கட்டாயப்படுத்தலாம்.

அபாயப் பகிர்வு காப்புறுதி அல்லது ஏனைய வகையான ஒப்பந்தங்கள் மூலம் மேற்கொள்ளப்படலாம்.

அபாயப் பகிர்வு எந்த அளவிற்கு விநியோகிக்கப்படுகிறது என்பது பகிர்வு ஏற்பாடுகளின் நம்பகத்தன்மை மற்றும் தெளிவைப் பொறுத்தது.

அபாயப் பரிமாற்றம் என்பது அபாயப் பகிர்வின் ஒரு வடிவம்.

Risk Treat அபாயப் பரிசாரம்

அபாயத்தை மாற்றிமைப்பதற்கான செயல்முறை

அபாயப் பரிசாரத்தில் பின்வருவன அடங்கும்:

அபாயத்தை ஏற்படுத்தும் செயல்பாட்டைத் தொடங்குவோ அல்லது தொடரவோ கூடாது என்று முடிவு செய்வதன் மூலம் அபாயத்தைத் தவிர்ப்பது

ஒரு வாய்ப்பைப் பின்தொடர அபாயத்தை எடுப்பது அல்லது அதிகரிப்பது

அபாய மூலத்தை நீக்குதல்

சாத்தியக்கூறுகளை மாற்றுதல்

விளைவுகளை மாற்றுதல்

மற்றொரு தரப்பினர் அல்லது தரப்பினர்களுடன் (ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் அபாய நிதியுதவி உட்பட) அபாயத்தைப் பகிர்ந்து கொள்வது

தகவலறிந்த தீர்மானத்தின் மூலம் அபாயத்தைத் தக்கவைத்துக்கொள்வது

எதிர்மறையான விளைவுகளைக் கையாளும் அபாயப் பரிசாரங்கள் சில நேரங்களில் “அபாயத் தணிப்பு”, “அபாயத்தை நீக்குதல்”, “அபாயத் தடுப்பு” மற்றும் “அபாயக் குறைப்பு”, என்று குறிப்பிடப்படுகின்றன.

அபாயப் பரிசாரம் புதிய அபாயங்களை உருவாக்கலாம் அல்லது ஏற்கனவே உள்ள அபாயங்களை மாற்றியமைக்கலாம்.

Supply Chain வழங்கல் சங்கிலி

பண்டங்கள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் பொருட்களை ஆதாரமாகக் கொண்டு மதிப்பை உருவாக்கும் செயற்பாட்டில் ஈடுபடும் நிறுவனங்கள், மக்கள், செயல்முறைகள், வழங்கல்கள், தகவல், தொழில்நுட்பம் மற்றும் வளங்கள் ஆகியவற்றின் இருவழி உறவு.

வழங்கல் சங்கிலியில் இறுதி பயனருக்கு வழிவகுக்கும் விற்பனையாளர்கள், உப ஒப்பந்ததாரர்கள், உற்பத்தி வசதிகள், வளங்கள் வழங்குநர்கள், உள்ளக விநியோக மையங்கள், விநியோகஸ்தர்கள், மொத்த விற்பனையாளர்கள் மற்றும் ஏனைய நிறுவனங்கள் அடங்கும்.

Vulnerability பாதிப்புறு தன்மை (நலிவுத்தன்மை)

நலிவுத்தன்மைப் பகுப்பாய்வு

விளைவுகளுக்கு வழிவகுக்கும் அபாயத்துக்கான மூலத்திற்கு எளிதில் பாதிக்கப்படக்கூடிய ஒன்றைக் கண்டறிந்து அளவிடும் செயல்முறை

வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவம்
பயிற்றுவிப்பாளர்களைப்
பயிற்றுவிக்கும் பயிற்சிக்கான
கையேடு

1. அறிமுகம்

வணிக நிறுவனங்கள் வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் மற்றும் சமூக நல்வாழ்வை மேம்படுத்தும் உயர்தர பண்டங்கள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் சமூகத்தில் நேர்மறையான தாக்கத்தை உருவாக்க பாடுபடுகின்றன. அதே நேரத்தில், அவர்கள் தங்கள் ஊழியர்களை மிகவும் அத்தியாவசிய வளமாக அங்கீகரிப்பதால், அவர்களின் பாதுகாப்பு மற்றும் நல்வாழ்வை முன்னுரிமைப்படுத்துகிறார்கள், இருப்பினும், உண்மையான வெற்றி என்பது சாதகமான சூழ்நிலைகளில் செழித்து வளர்வது மட்டுமல்லாமல், நெருக்கடிகள் அல்லது அனர்த்தங்கள் போன்ற சவாலான காலங்களில் செயல்பாடுகளைப் பராமரிப்பதையும் உள்ளடக்கியது. சாதாரண சூழ்நிலைகளில் நிறுவனங்கள் திறம்பட போட்டித் தன்மையுடன் செயற்பட வேண்டும் என்பதுடன், இயற்கை அனர்த்தங்கள், விபத்துகள் அல்லது ஏனைய இடையூறுகள் போன்ற எதிர்பாராத நிகழ்வுகளின் போது தப்பிப் பிழைக்கவும் செழிக்கவும் மீள்தன்மையை உருவாக்க வேண்டும். (அட்டவணை 1: அழுத்தத்தின் வகைகள் மற்றும் வணிகங்களில் ஏற்படும் தாக்கங்கள்).எந்தவொரு நிறுவனமும் இதுபோன்ற சம்பவங்களால் அழிக்கப்படுவதை எதிர்பார்க்காது, ஆனால் தயாராவதற்குத் தவறினால் அவர்கள் பாதிக்கப்படக்கூடியவர்களாக இருப்பார்கள்.

அட்டவணை 1: அழுத்தத்தின் வகைகள் மற்றும் வணிகங்களில் ஏற்படும் தாக்கங்கள்

அழுத்தத்தின் வகை	உதாரணங்கள்	வணிகத் தாக்கம்
காலநிலை மற்றும் சுற்றுச்சூழல்	வெள்ளம், வறட்சி, நிலச்சரிவுகள்	பௌதீக சேதம், உற்பத்தி இழப்பு
சமூக மற்றும் ஆளணி	வேலைநிறுத்தங்கள், சுகாதார நெருக்கடிகள்	தொழிலாளர் இடையூறுகள், பாதுகாப்பு சிக்கல்கள்
சந்தை மற்றும் பொருளாதாரம்	பணவீக்கம், சந்தை இழப்பு	வருமானக் குறைவு, செலவு அதிகரிப்பு
ஒழுங்குமுறை மற்றும் கொள்கை	புதிய சட்டங்கள், தடைகள்	சட்ட அபாயம், நிறுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகள்
தொழில்நுட்பம் மற்றும் இணையம்	ஊடுருவல், முறைமை செயலிழப்பு	தரவு இழப்பு, குறுக்கீடு, இணக்க அபாயம்

பெஞ்சமின் பிராங்க்ளின் பிரபலமாக கூறியது போல், “தயாராகத் தவறுவது தோல்விக்குத் தயாராவதாகும்”. போதுமான தயார்நிலை இல்லாத நிலையில், அனர்த்தம் ஏற்படும் போது ஒரு நிறுவனம் தோல்விக்கு திறம்பட தன்னை அமைத்துக் கொள்கிறது. ஒரு வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) ஒரு வணிகம் நெருக்கடிகளைத் தாங்கி திறம்பட செயல்படுவதை உறுதி செய்வதற்கான ஒரு முன்னெச்சரிக்கை அணுகுமுறையை வழங்குகிறது.

இடையூறுகள் ஒரு நிறுவனத்தின் பண்டங்கள் அல்லது சேவைகளை இயக்குவதற்கும் வழங்குவதற்கும் உள்ள திறனைக் கணிசமாகப் பாதிக்கலாம். ஒரு சம்பவத்திற்குப் பிறகு எதிர்வினையாற்றுவதற்குப் பதிலாக, முன்கூட்டியே BCMSஐ நிறுவுவது, நிறுவனம் விரைவாகவும் திறமையாகவும் பதிலிடுக உதவுகிறது. இந்த முன்னெச்சரிக்கை அணுகுமுறை முக்கியமான தாக்கங்கள் ஏற்படுவதற்கு முன்பு செயல்பாடுகளை மீட்டெடுக்க உதவுகிறது, சவாலான சூழ்நிலைகளிலும் நிறுவனத்தின் மீள்தன்மை மற்றும் தொடர்ச்சியான வெற்றியை உறுதி செய்கிறது.

1.1 இலங்கையின் அனர்த்த முகாமைத்துவக் கட்டமைப்பில் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS)

இலங்கையில் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) என்பது அனர்த்த முகாமைத்துவக் (DM) கட்டமைப்பின் ஒரு முக்கிய அங்கமாகும், இது தேசிய அனர்த்த முகாமைத்துவத் திட்டம் (NDMP) 2023-2030 மற்றும் தேசிய அவசரகால செயல்பாட்டுத் திட்டம்; (NEOP) ஆகியவற்றுடன் இணைந்து மீளெழுச்சித்தன்மை மற்றும் தயார்நிலையை மேம்படுத்துகிறது.

அனர்த்த முகாமைத்துவச் சமூகியின் அனைத்து கட்டங்களிலும், தடுப்பு முதல் தயார்நிலை வரை, எதிர்வினையிலிருந்து மீட்புவரை BCMS முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. இது அனர்த்தங்களின் போது வணிகங்கள் முக்கியமான செயல்பாடுகளைப் பராமரிக்கவும் விரைவாக மீண்டெளவும் உதவுகிறது. NDMP, அனர்த்த மீட்சியில் தனியார் துறையை ஒரு முக்கிய பங்காளியாக அடையாளம் கண்டு, தயாரிப்புகள், உற்பத்தி, சேவைகள் மற்றும் வேலைவாய்ப்பு ஆகியவற்றில் வணிகத் தொடர்ச்சியை வலியுறுத்துகிறது.

NDMP இன் அத்தியாயம் 3.14 மற்றும் செயல்பாட்டு உப மூலோபாயம் 3.4, நுண்ணிய, சிறிய மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்களை (MSMEs) அபாயம் - குறித்த தகவலுடனான மற்றும் காலநிலை-மீட்பு முதலீடுகளை ஏற்றுக்கொள்வதில் கவனம் செலுத்திக் கொண்டு, இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனத்தின் (CCC) தொழில்நுட்ப உதவியுடன் BCMS ஐ ஊக்குவிக்கிறது. இந்த மூலோபாய அணுகுமுறை செயல்பாட்டு தொடர்ச்சியை உறுதி செய்கிறது, பொருளாதார இழப்புகளைக் குறைக்கிறது மற்றும் சமூக மீள்தன்மையை ஆதரிக்கிறது, இவை அனைத்தும் தேசிய சமூக-பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மைக்கு பங்களிக்கின்றன.

NEOP, அனர்த்தப் பதிலிறுப்பில் தனியார் துறையின் பங்கை மேலும் வலுப்படுத்துவதுடன், தேசிய அளவில் இருந்து துணை தேசிய அளவில் சிறப்பாக செயலில் ஈடுபடுவதையும், கூட்டு அவசரகால முகாமைத்துவ முயற்சிகளை மேம்படுத்துவதையும் ஆதரிக்கிறது. BCMS கட்டமைப்புகள் உட்பட நிறுவன அனர்த்த முகாமைத்துவத் திட்டங்கள், பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மையை பாதுகாப்பதற்கும், செயல்பாட்டு இடையூறுகளைக் குறைப்பதற்கும், இலங்கையின் பரந்த அனர்த்த முகாமைத்துவ மூலோபாயங்களுக்குள் மீளெழுச்சித்தன்மை கலாச்சாரத்தை ஊக்குவிப்பதற்கும் அவசியமாகும்.

அனர்த்த அபாயக் குறைப்புக்கான செண்டாய் கட்டமைப்பு (SFDRR) 2015–2030, அனர்த்த அபாயங்களைக் குறைத்து, அனைத்து மட்டங்களிலும் மீள்தன்மையை உருவாக்குவதை வலியுறுத்துகின்ற அதே நேரத்தில் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) நிறுவனங்கள் செயல்பாடுகளைத் தொடரவும், இடையூறுகளிலிருந்து விரைவாக மீளவும் உறுதி செய்கிறது. தயார்நிலை, இடர் முகாமைத்துவம் மற்றும் மீள்தன்மையை மேம்படுத்துவதில் இரண்டு கட்டமைப்புகளும் பொதுவான இலக்குகளைப் பகிர்ந்துகொள்கின்றன. BCMS மற்றும் செண்டாய் கட்டமைப்புக்கு இடையிலான பிரதான ஒருங்கிணைப்புகள்:

- அனர்த்த அபாயத்தைப் புரிந்துகொள்வது: பாதிப்புறு நிலைகள் மற்றும் முக்கியமான செயல்முறைகளை அடையாளம் காண BCMS வணிக தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA) மற்றும் இடர் மதிப்பீடுகளைப் பயன்படுத்துகிறது.
- அனர்த்த அபாய நிர்வாகத்தை வலுப்படுத்துதல்: வணிக தொடர்ச்சிக்கான கட்டமைக்கப்பட்ட நிர்வாக கட்டமைப்பை BCMS நிறுவுகிறது.
- மீள்தன்மைக்கான அனர்த்த அபாயக் குறைப்பில் முதலீடு செய்தல்: தேவையற்ற முறைமைகள், மாற்று வழங்கல் சங்கிலிகள் மற்றும் நெருக்கடி எதிர்வினை திட்டமிடல் போன்ற இடர் குறைப்பு உத்திகளை BCMS உள்ளடக்கியதுடன், தொழில்நுட்பம், உள்கட்டமைப்பு மற்றும் திறன் மேம்பாட்டில் முதலீட்டை ஊக்குவிக்கிறது.

- அனர்த்தத் தயார்நிலையை மேம்படுத்துதல் மற்றும் “மீண்டும் சிறப்பாக உருவாக்குதல்”: நெருக்கடிகளுக்குத் தயாராக இருப்பதை உறுதிசெய்ய BCMS வணிக தொடர்ச்சித் திட்டங்களை (BCPs) உருவாக்கி சோதிக்கிறது.

1.2 BCMS ஊடாக தனியார் துறை மீளொழுச்சியை மேம்படுத்தல்

- தனியார் துறை பொருளாதாரத்திற்கு இன்றியமையாதது என்பதுடன், அதன் மீட்சித்தன்மையானது சமூகங்கள், வழங்கல் சங்கிலிகள் மற்றும் அனர்த்தங்களின் போது தேசிய மீட்சியில் தாக்கம் செலுத்துகிறது. அனர்த்த அபாய முகாமைத்துவக் (DRM) கொள்கைகளுடன் இணைந்து, மீட்சித்தன்மையை உட்பொதிப்பதற்கான ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட அணுகுமுறையை BCMS வழங்குகிறது. BCMS ஐ ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், நிறுவனங்கள் அனர்த்தங்கள் தொடர்பான இழப்புகளைத் தணிக்கவும், சமூக மீட்சியை ஆதரிக்கவும், நீண்டகால நிலைபேறு தன்மையை உறுதிப்படுத்தவும் முடியும்.
- உள்ளூர் பொருளாதாரங்களின் முதுகெலும்பான சிறிய மற்றும் நடுத்தர வணிக நிறுவனங்கள் (SMEs), வரையறுக்கப்பட்ட வளங்கள் மற்றும் இறுக்கமான இலாப வரம்புகள் காரணமாக விசேடமாகப் பாதிக்கப்படக்கூடியவை. BCMS ஐ அவர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப மாற்றியமைப்பதானது, இடையூறுகளைத் தாங்கும் திறனை மேம்படுத்துவதுடன், இது ஒரு தப்பிப் பிழைக்கும் கருவியாக மட்டும் இல்லாமல் ஒரு மூலோபாய சொத்தாக அமைகிறது. BCMS ஐ ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம், SMEs தங்கள் வணிகங்களைப் பாதுகாக்கலாம், சமூக மீள்தன்மையை ஆதரிக்கலாம் மற்றும் அனர்த்த அபாய முகாமைத்துவ முயற்சிகளை வலுப்படுத்தலாம், நிலையான மற்றும் செழிப்பான பொருளாதாரங்களுக்கு பங்களிக்கலாம்.

1.3 SME களின் வணிக மீளொழுச்சி: சவால்களும் இடைவெளிகளும்

உலக உணவுத் திட்டத்துடன் (WFP) இணைந்து இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம் (CCC) நடத்திய அனர்த்த அபாயக் குறைப்பு மற்றும் முகாமைத்துவத்தில் SME களின் திறன் தேவைகள் வரைபடமாக்கலானது, தனியார் துறையின் அனர்த்தத் தயார்நிலை மற்றும் பதிலிறுத்தல் திறன்களை ஆய்வு செய்தது. இந்த ஆய்வு கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, SME களின் மீள்தன்மையை வலுப்படுத்துவதற்கான முக்கியமான சவால்கள் மற்றும் இடைவெளிகளை எடுத்துக்காட்டுகிறது.

- இலங்கைப் பொருளாதாரத்தின் முதுகெழும்பாக விளங்கும் சிறு மற்றும் நடுத்தர தொழில் முயற்சி நிறுவனங்கள் (SMEs) உள்ளன, அவை அனைத்து வணிகங்களிலும் 75% க்கும் அதிகமானவற்றை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகின்றன (மூலம்: கைத்தொழில்துறை மற்றும் வர்த்தக அமைச்சு). அவற்றின் முக்கிய பங்கு இருந்த போதிலும், பல SME கள் கட்டமைக்கப்பட்ட வணிகத் தொடர்ச்சித் திட்டங்களைக் கொண்டிருப்பதில்லை, இதனால் அவை வணிகத் தடங்கல்களுக்கு ஆளாகின்றன. இந்த பாதிப்பு வரையறுக்கப்பட்ட நிதி வளங்கள், போதுமான விழிப்புணர்வு இல்லாமை மற்றும் போதுமான தொழில்நுட்ப உதவி இல்லாததால், பயனுள்ள மீளொழுச்சித்தன்மை திட்டமிடலைத் தடுக்கிறது. இறுக்கமான இலாப வரம்புகளுடன், SME கள் நீண்டகால மீள்தன்மைக்கான வளங்களை ஒதுக்க போராடுகின்றன, இதனால் அவர்களின் இயற்கை அனர்த்தங்களுக்கு ஆட்படும் தன்மை அதிகரிக்கிறது.
- SME-க்களிடையே முறையான அபாய மதிப்பீடுகள் மற்றும் தயார்நிலைத் திட்டங்கள் இல்லாதது ஒரு குறிப்பிடத்தக்க கரிசனையாகும். சமீபத்திய கணக்கெடுப்பு, சுமார் 55%ஆன வணிகங்கள், குறிப்பாக SME-க்கள், பெரிய நிறுவனங்களைப் போலல்லாமல், பெரும்பாலும் முறைசாரா நடவடிக்கைகளை நம்பியுள்ளன அல்லது எதுவித தயார்நிலை நெறிமுறைகளையும் கொண்டிருக்கவில்லை என்பதைக் குறிக்கிறது. பல SME-க்களிடம் அவசரகால பதிலிறுத்தல் திட்டங்கள் இல்லை அல்லது அவற்றின் இருப்பு குறித்து உறுதியாக தெரியவில்லை.
- வணிக இடையூறுகளை திறம்பட நிர்வகிக்க போதுமான நிதி, உபகரணங்கள் மற்றும் பயிற்சி பெற்ற பணியாளர்களை 25% வணிகங்கள் மட்டுமே கொண்டுள்ளதால், BCMS-க்கான வளங்கள்

கிடைப்பது ஒரு முக்கியமான கரிசனையாகும், கடுமையான வளக் கட்டுப்பாடுகள் காரணமாக SME-களுக்கு இந்தச் சவால் மிகவும் கடுமையானதாகும்.

- BCMS-க்கான பயிற்சி மற்றும் திறன் மேம்பாடு சிறு வணிகங்களுக்கு குறிப்பிடத்தக்க சவால்களாகும். தொடர்புடைய பயிற்சித் திட்டங்களுக்கான வரையறுக்கப்பட்ட அணுகல், தொழில்துறை சார்ந்த அல்லது பிராந்திய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யாத தற்போதைய பயிற்சித் திட்டங்களுடன் இணைந்து, BCMS பற்றிய அறிவு இல்லாமை, குறைந்த பணியாளர் விழிப்புணர்வு, தெளிவற்ற வகிபாகங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள் மற்றும் அவசரகாலங்களின் போது மோசமான ஒத்துழைப்புக்கு வழிவகுத்துள்ளது.
- உள்கட்டமைப்பு மற்றும் தொழில்நுட்பத் தயார்நிலையும், SME-களின் வணிக மீள்தன்மைக்கு முக்கிய சவால்களாக உருவெடுத்துள்ளது. பல SME-க்கள் வலுவான கட்டுமானப் பொருட்கள் மற்றும் மீள்தன்மை கொண்ட கட்டுமான வடிவமைப்புகளுடன் உள்கட்டமைப்பு மேம்பாடுகளில் முதலீடு செய்வதற்கான நிதித் திறனைக் கொண்டிருக்கவில்லை. தொழில்நுட்பத் தயார்நிலை குறித்த விழிப்புணர்வு ஒப்பீட்டளவில் அதிகமாக இருந்தாலும், கணிசமான எண்ணிக்கையிலான வணிகங்கள் தங்கள் தொகுதி முறைமைகளைச் சோதிக்கவில்லை, இது தகவல் தொடர்பு தொகுதிகள், அவசர எச்சரிக்கைகள் மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி தொழில்நுட்பங்களில் பலவீனங்களுக்கு வழிவகுக்கிறது.
- 15% வணிகங்கள் மட்டுமே அனர்த்த அபாய முகாமைத்துவ நடவடிக்கைகளுக்கு குறிப்பிட்ட பாதிடுகளை ஒதுக்கியுள்ள நிலையில், அனர்த்தத் தயார்நிலையில் முதலீடுகள் போதுமானதாக இல்லை, வரையறுக்கப்பட்ட இலாபம், கட்டுப்படுத்தப்பட்ட காசுப் பாய்ச்சல் மற்றும் காப்புறுதித் தயாரிப்புகளில் அவநம்பிக்கை ஆகியவை பெரும்பாலும் இந்தப் பற்றாக்குறைக்கு பங்களிக்கின்றன, இதனால் அனர்த்தம் ஏற்பட்டால் SMEகள் மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியதாகி, நீண்ட மீட்பு நேரங்களுக்கும் வெளிப்புற உதவியை நம்பியிருப்பதை அதிகரிப்பதற்கும் வழிவகுக்கிறது.
- கடந்த கால அனர்த்தங்களில் இருந்து கற்றுக்கொள்வதில் குறிப்பிடத்தக்க இடைவெளி இருப்பதை மதிப்பீட்டின் முடிவுகள் வெளிப்படுத்துகிறது. கடந்த ஐந்து ஆண்டுகளில் 60% க்கும் மேற்பட்ட வணிகங்கள் அனர்த்தத்தைச் சந்தித்திருந்த போதிலும், அவற்றில் பெரும்பாலானவை தங்கள் பதிலிறுத்தல்களை மதிப்பிடுவதற்கு அல்லது கற்றுக்கொண்ட பாடங்களை ஆவணப்படுத்துவதற்கு முறையான மதிப்பாய்வை நடத்தவில்லை. கடந்த கால அனுபவங்களை எதிர்கால தயார்நிலை உத்திகளில் ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம் மீள்தன்மையை உருவாக்க தவறவிட்ட வாய்ப்பை இது எடுத்துக்காட்டுகிறது.
- நெருக்கடிகளின் போது செயல்பாடுகளைத் தக்கவைத்து, தேசிய அனர்த்த அபாய முகாமைத்துவ முயற்சிகளுக்கு பங்களிக்கும் திறன் கொண்ட, மிகவும் மீள்தன்மை கொண்ட SME துறையை உருவாக்குவதற்கு இந்த இடைவெளிகளை நிவர்த்தி செய்வது அவசியம்.

1.4 வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை ஊடாக SME மீளெழுச்சியை மேம்படுத்தல்

SME மீளெழுச்சித் தன்மையில் உள்ள சவால்கள் மற்றும் இடைவெளிகளை நிவர்த்தி செய்யும் இந்த திட்டம், வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவத்தில் (BCMS) நிபுணத்துவத்தை வளர்ப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறது. பல்வேறு துறைகளின் குறிப்பிட்ட அபாயங்கள் மற்றும் தேவைகளை நிவர்த்தி செய்ய வடிவமைக்கப்பட்ட தனிப்பயனாக்கப்பட்ட திறன் மேம்பாட்டு முயற்சிகளை இது வலியுறுத்துகிறது. அறிவு மற்றும் திறன் தக்கவைப்பின் நீண்டகால நிலைபெறுதன்மையை உறுதி செய்யும் அதே வேளையில், பாரிய அளவிலான நிறுவனத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதில், வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவத்திற்கான (BCMS) ISO 22301:2019 தரநியமங்களுடன் இணைந்த ஒரு பயிற்றுவிப்பாளர்-பயிற்சி பாட அலகில் கவனம் செலுத்தியுள்ளது. இந்தப் பயிற்சி விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துவது மட்டுமல்லாமல், அவசரநிலைகளைக் கையாளும் நடைமுறைத் திறனையும் உருவாக்குகிறது.

BCMS பற்றிய அடிப்படை அறிவை வளர்ப்பதன் மூலம், இந்தப் பயிற்சித் திட்டம் SME களை ISO 22301:2019 தரநியமங்களுக்கு அறிமுகப்படுத்துகிறது, முன்னுரிமை பெற்ற வணிக செயல்முறைகளை

அடையாளம் காண்பதிலும் வணிக வகைகளுக்கு குறிப்பிட்ட அபாயங்களை மதிப்பிடுவதிலும் கவனம் செலுத்துகிறது. பங்கேற்பு அமர்வுகள், சம்பவ ஆய்வுகள் மற்றும் சூழ்நிலைக்கேற்ற திட்டமிடல் பயிற்சிகள் மூலம், வணிக மீள்தன்மையை உறுதி செய்வதில் BCMS இன் முக்கிய வகிபாகத்தைப் பற்றிய சரியான புரிதலை பங்கேற்பாளர்கள் பெறுகிறார்கள்.

இந்த நிகழ்ச்சித் திட்டம் பல்வேறு துறைகளின், குறிப்பாக விவசாயம், பெருந்தோட்டத்துறை, சுற்றுலாத் துறை, ஆடைக்கைத்தொழில், மற்றும் மீன்பிடி போன்றவற்றின் பல்வேறு தேவைகளை நிவர்த்தி செய்ய வடிவமைக்கப்பட்ட பயிற்சிப் பாடத் தொகுதிகளை வழங்குகிறது. உற்பத்தி நிறுவனங்களில் வழங்கல் சங்கிலிகள் மற்றும் முக்கியமான உள்கட்டமைப்பைப் பாதுகாப்பதில் கவனம் செலுத்தும் அதே வேளையில், விவசாய வணிகங்களில் வரட்சி மற்றும் பூச்சித் தாக்குதல்கள் போன்ற அபாயங்களை நிர்வகிப்பது குறித்த துறை சார்ந்த வழிகாட்டுதலை இது வழங்குகிறது. இந்த தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அணுகுமுறை, SMEகள் அபாயங்களை திரும்படக் குறைப்பதற்கு துறை சார்ந்த மூலோபாய உத்திகளை உருவாக்குவதை உறுதி செய்கிறது.

தேசிய பொருளாதார அபிவிருத்தி நிகழ்ச்சி நிரல்களில், SMEகள் சிக்கலான வழங்கல் சங்கிலிகளுக்குள் குறிப்பாக சரியான நேரத்தில் விநியோகம் செய்யும் மாதிரிகளில் செயல்பட ஊக்குவிக்கப்படுகின்றன. வணிகத் தொடர்ச்சித் திட்டங்களில் வழங்குநர்களை ஒருங்கிணைப்பது, பகிரப்பட்ட கட்டமைப்புகளை விருத்தி செய்வது மற்றும் BCMS-இற்கு இணக்கமான வணிகச்சூழல் அமைப்பை உருவாக்குவதற்கு ஏலவே வரையறுக்கப்பட்ட அவசரகால நெறிமுறைகளை நிறுவுவது ஆகியவற்றில் பயிற்சித் திட்டம் கவனம் செலுத்துகிறது. இந்த அணுகுமுறை SMEகளின் மீள்தன்மையை மேம்படுத்துவதுடன் வழங்கல் சங்கிலிகளில் ஏற்படும் இடையூறுகளின் அலைத் தளம்பல் விளைவுகளைக் குறைக்கிறது.

பௌதீக மற்றும் தொழில்நுட்ப ரீதியான மீளெழுச்சித் தன்மையை வலுப்படுத்தும் இந்த திட்டம், வலுவான கட்டிட விதிமுறைகள் மற்றும் முறையான வடிவால் முறைமைகளுடன் தற்போதுள்ள உள்கட்டமைப்பை மறுசீரமைப்பதில் SME களுக்கு வழிகாட்டுகிறது. மலிவு விலையில், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தீர்வுகளை வழங்கும் தொழில்நுட்ப நிறுவனங்களுடன் பங்களித்துவம் மூலம் நடமாடும் (மொபைல்) அடிப்படையிலான முறைமைகள் மற்றும் தொலைதூர கண்காணிப்பு கருவிகள் போன்ற தொழில்நுட்ப தீர்வுகளை ஏற்றுக்கொள்வதையும் இது ஊக்குவிக்கிறது.

இந்தப் பயிற்சித் திட்டம் BCMS செயல்பாடுகளுக்கான பாதீட்டு உத்திகளை அறிமுகப்படுத்துகிறது, மலிவு விலை காப்புறுதித் தயாரிப்புகளை ஆராய்கிறது மற்றும் மாற்றீடு நிதிகளின் வளர்ச்சியை ஊக்குவிக்கிறது. இந்த நடவடிக்கைகள் SMEகள் வெளிப்புற உதவியை நம்பியிருப்பதைக் குறைத்து, நெருக்கடிகளிலிருந்து விரைவாக மீள்வதற்கான அவர்களின் திறனை மேம்படுத்துவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

மேலும், இந்தத் திட்டம் கடந்த கால சம்பவங்களின் முறையான மதிப்பாய்வுகளை நடத்தி பதிலளிப்பு செயல்பாடுகளை மதிப்பிடுவதிலும் கற்றுக்கொண்ட பாடங்களை ஆவணப்படுத்துவதிலும் கவனம் செலுத்துகிறது. இந்த நடைமுறை தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை ஊக்குவிப்பதுடன், வணிகங்கள் நிஜ உலக அனுபவங்களின் அடிப்படையில் தங்கள் அவசரகால நெறிமுறைகளைச் செம்மைப்படுத்த உதவுகிறது, இது இறுதியில் மீள்தன்மை கலாச்சாரத்திற்கு பங்களிக்கிறது.

2. வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை: என்ன? ஏன்?

வணிகத் தொடர்ச்சி என்பது ஒரு நிறுவனம் ஒரு இடையூறுக்குப் பிறகு ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய ஏலவே வரையறுக்கப்பட்ட இயலாவிடில் பண்டங்கள் அல்லது சேவைகளை தொடர்ந்து வழங்குவதற்கான திறன் ஆகும். வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவம் என்பது இழப்பைத் தடுக்கவும், இடையூறுகளுக்குத் தயாராகவும், குறைக்கவும், நிர்வகிக்கவும் வணிக தொடர்ச்சியை செயல்படுத்தி பராமரிக்கும் செயல்முறையாகும். இது கைத்தொழில்துறை, வணிக, பொது மற்றும் இலாப நோக்கற்ற துறைகளில் செயல்படும் பெரிய, நடுத்தர மற்றும் சிறிய நிறுவனங்கள் அனைத்துக்கும் சமமாகப் பொருந்தும். எனினும், பெரிய நிறுவனங்கள் மற்றும் SME-கள் வளங்கள் கிடைப்பதிலும் ஒதுக்கீட்டிலும் பரவலாக வேறுபடுவதுடன், நெருக்கடிகளுக்குத் தயாராகும், எதிர்வினையாற்றும் மற்றும் மீள்வதிலும் அவற்றின் திறனைப் பாதிக்கின்றன. அட்டவணை 2, பெரிய நிறுவனங்கள் மற்றும் SME-களின் மனித, பௌதீக மற்றும் நிதி வளங்கள் கிடைப்பதை விபரிக்கிறது.

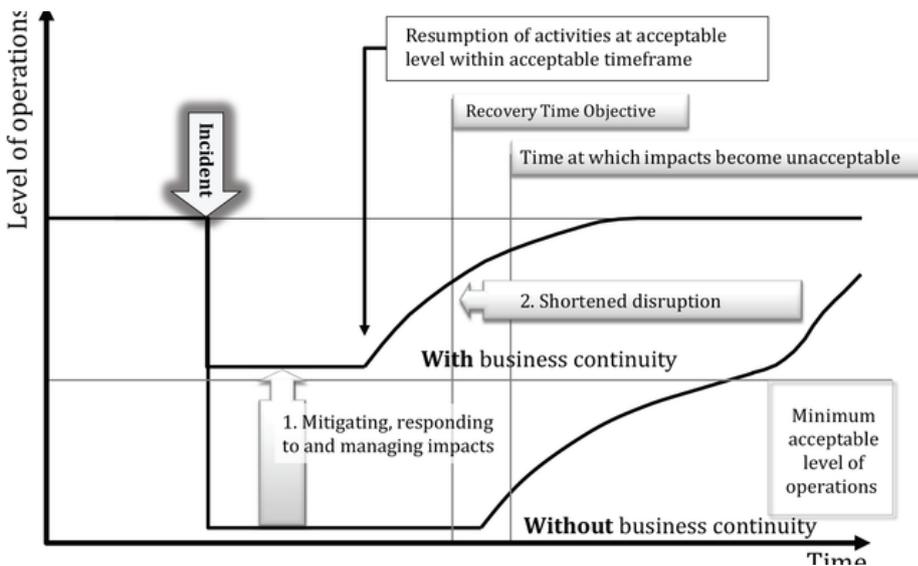
அட்டவணை 2: பெரிய மற்றும் சிறிய நிறுவனங்களில் அவசரத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான வளங்களின் ஒப்பீடு

	பெரிய கம்பனிகள்	SME - கள்
மனித	பெரிய நிறுவனங்கள், பணியாளர்களை இடமாற்றம் செய்வதன் மூலம் வணிக நடவடிக்கைகளை அனர்த்தத்துக்கு முந்தைய நிலைக்கு மீட்டெடுக்கின்ற வகையில், பெரும்பாலும் அதிக பணியாளர்களைக் கொண்டுள்ளன. கம்பனியிடம் போதுமான தொழில்நுட்ப வளங்கள் இருந்தால், ஊழியர்கள் வீட்டிலிருந்தே வேலை செய்ய முடியும்.	ஊழியர்களுக்கு மாற்று வாழ்வாதாரங்கள் இருப்பதால், சிறு வணிகங்களுக்கு செயல்பாடுகளை மீட்டெடுக்க உதவும் ஊழியர்கள் பெரும்பாலும் இருப்பதில்லை. வணிக உரிமையாளர்கள் காயமடைந்தால், உரிமையாளர் நிறுவனத்தை நேரடியாக பௌதீக ரீதியாக இயக்கும் வரை குறிப்பிடத்தக்க பின்னடைவுகளைச் சந்திக்க நேரிடும்.
பௌதீக	பெரிய நிறுவனங்கள், பல வணிக சொத்துக்களைக் கொண்ட பல இடங்களை இயக்குவதன் மூலம், இயற்கை அனர்த்தங்களிலிருந்து வணிக சொத்துக்களின் இழப்பைக் குறைக்க முடியும். ஒரு இடம் செயல்பட முடியாத நிலையில் இருந்தால், பெரிய நிறுவனங்கள் இயல்பான உற்பத்தி வெளியீட்டைப் பராமரிக்க செயல்பாடுகளை மற்றொரு உற்பத்தி வசதிக்கு மாற்றலாம்.	சிறு வணிகங்கள் வழமையாக வீடு போன்ற ஒரே இடத்தில் பொதுவாக இயங்குகின்றன, அனர்த்தங்கள் சொத்துக்களை கணிசமாக சேதப்படுத்தக்கூடுவதுடன் செயல்பாடுகளை நிறுத்தும். SME கள் பழுதுபார்ப்பதற்கு அல்லது மாற்றீட்டைப் பெறும் வரை காத்திருக்க கணிசமான நேரத்தை செலவிடக்கூடும்.

	பெரிய கம்பனிகள்	SME - கள்
நிதி	அனர்த்தங்கள் குறிப்பாக பேரழிவை ஏற்படுத்தினால், பெரிய நிறுவனங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளை மீட்டெடுப்பதற்கு மேலதிக மூலதனத்தைக் கொண்டிருக்கலாம்.	சிறு வணிகங்கள் பொதுவாக தனிப்பட்ட அல்லது வணிகச் செலவுகளைச் செலுத்துவதற்கு மூலதனத் தொகையைக் கொண்டிருப்பதில்லை, இதன் விளைவாக செயல்பாடுகளுக்கு வெளிப்புற நிதியுதவிகளைப் பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும், இது எதிர்காலத்தில் காசு வெளிப் பாய்ச்சலுக்கு வழிவகுக்கும். இயற்கை அனர்த்தங்களுக்கு எதிராக காப்புறுதி செய்ய சிறு நிறுவனங்கள் தயங்குவதால், செயல்பாடுகளை மீண்டும் தொடங்குவதற்கான வாய்ப்பை இழக்கின்றன.

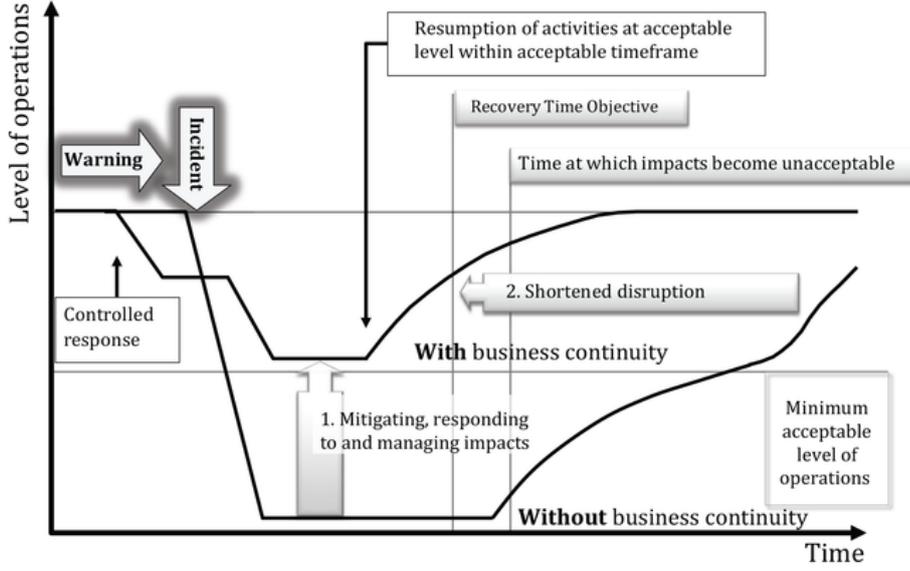
2.1. BCMS ஐ நடைமுறைப்படுத்துவதன் நன்மைகள்

வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு இடையூறுகள் பல்வேறு சம்பவங்களால் ஏற்படலாம், அவற்றில் பலவற்றை முன்கூட்டியே கணிப்பது அல்லது பகுப்பாய்வு செய்வது கடினம். வணிகத் தொடர்ச்சியானது, காரணத்தை விட இடையூறின் தாக்கத்தில் கவனம் செலுத்துவதன் மூலம், ஒரு நிறுவனம் அதன் கடமைகளை நிறைவேற்றும் திறனுக்கு அவசியமான செயல்பாடுகளை அடையாளம் காண உதவுகிறது. வணிக தொடர்ச்சி, ஒரு நிறுவனம் பணியாளர்கள், இடையூறு ஏற்படுவதற்கு முன்பு, வசதிகள், தொழில்நுட்பம், தகவல், வழங்கல் சங்கிலி, ஆர்வமுள்ள தரப்பினர் மற்றும் நன்மதிப்பு போன்ற தனது வளங்களைப் பாதுகாக்கத் தேவையான நடவடிக்கைகளைத் தீர்மானிக்க உதவுகிறது. அந்த அங்கீகாரத்துடன், நிறுவனம் ஒரு பதிலளிப்பு கட்டமைப்பை உருவாக்க முடியும், இதனால் ஒரு இடையூறின் தாக்கங்களை முகாமை செய்வதில் நம்பிக்கையுடன் இருக்க முடியும். திடீர் இடையூறுகள் மற்றும் படிப்படியான இடையூறுகள் இரண்டையும் கையாள்வதில் வணிக தொடர்ச்சி பயனுள்ளதாக இருக்கும். இந்த சூழ்நிலைகளில் வணிக தொடர்ச்சி எவ்வாறு தாக்கங்களை திறம்பட குறைக்க முடியும் என்பதை பின்வரும் உருவங்கள் கருத்தியல் ரீதியாக விளக்குகின்றன.



உரு1: திடீர் இடையூறுகளுக்கு வணிக தொடர்ச்சி பயனுள்ளதாக இருப்பதைக் காட்டும் விளக்கப்படம்

மூலம்: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:22313:ed-1:v1:en:sec:8>



உரு 2: படிப்படியான இடையூறுகளுக்கு வணிக தொடர்ச்சி பயனுள்ளதாக இருப்பதைக் காட்டும் விளக்கப்படம்

மூலம்: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:22313:ed-1:v1:en:sec:8>

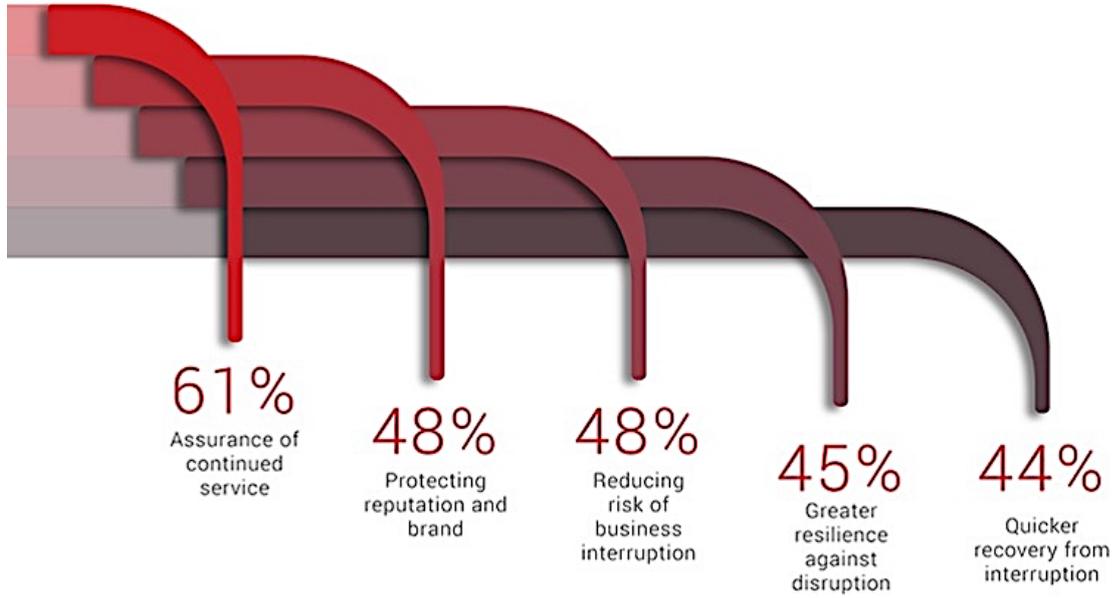
வணிகத் தொடர்ச்சி பொதுவாக ஒரு நிறுவனத்திற்கு மட்டுமே உரியது, ஆனால் அதன் செயல்படுத்தலானது பெரும்பாலும் பரந்த சமூகம் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு குறிப்பிடத்தக்க தாக்கங்களை ஏற்படுத்துகிறது. ஒரு நிறுவனம் பெரும்பாலும் வெளியக நிறுவனங்களை நம்பியுள்ள அதேவேளை ஏனையவை அவற்றின் செயல்பாடுகளைச் சார்ந்துள்ளது. எனவே பயனுள்ள வணிகத் தொடர்ச்சியானது ஒரு நிறுவனத்தின் தயார்நிலையை வலுப்படுத்துவது மட்டுமல்லாமல், அதிக மீளெழுச்சித்தன்மை கொண்ட சமூகத்திற்கும் பங்களிக்கிறது.

ஒரு BCMS, இடையூறுகளின் போது செயல்படக் கூடிய நிறுவனத்தின் திறனை மேம்படுத்துகிறது. இது நிறுவனத்தின் உள்ளக மற்றும் வெளியக உறவுகளைப் பற்றிய மேம்பட்ட புரிதல், ஆர்வமுள்ள தரப்பினருடன் சிறந்த தொடர்பாடல் மற்றும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றக் கலாச்சாரத்தை நிறுவுதல் ஆகியவற்றிற்கும் வழிவகுக்கிறது.

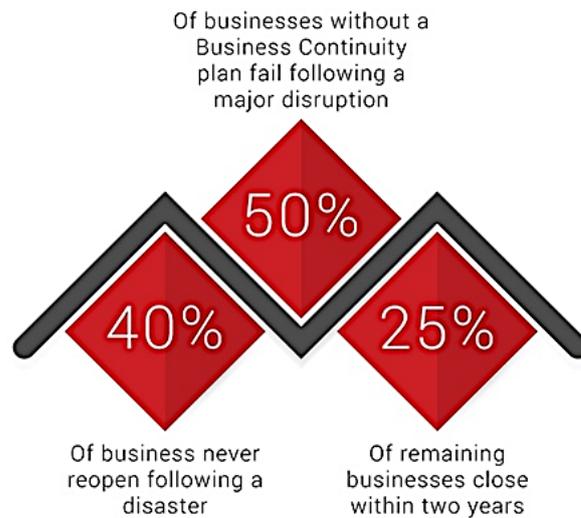
BCMS-ஐ செயல்படுத்துவதானது ஏராளமான நன்மைகளை வழங்கக் கூடும், அவற்றுள் சில,

- உயிர், சொத்துக்கள் மற்றும் சுற்றுச்சூழலைப் பாதுகாத்தல் - தனிநபர்களின் பாதுகாப்பு மற்றும் நல்வாழ்வை உறுதி செய்தல் மற்றும் நிறுவன வளங்களைப் பாதுகாத்தல்.
- நிறுவனத்திற்கான மதிப்பை உருவாக்குதல் - பங்கு விலைகளையும் ஒட்டுமொத்த வணிக மதிப்பையும் பராமரிக்க உதவுதல்.
- நன்மதிப்பு, நம்பிக்கை மற்றும் நம்பகத்தன்மையைப் பாதுகாத்தல் மற்றும் மேம்படுத்துதல் - மீள்தன்மையை வெளிப்படுத்துவதன் மூலம் ஆர்வமுள்ள தரப்பினரிடையே நம்பிக்கையையும் விசுவாசத்தையும் கட்டியெழுப்புதல்.
- போட்டிமிகு நன்மைக்கு பங்களிப்பு செய்தல் - போட்டியாளர்களை விட ஒரு நன்மையைப் பெற இடையூறுகளின் போது தடையற்ற செயல்பாடுகளை செயல்படுத்துதல்.
- இடையூறுகளிலிருந்து செலவுகளைக் குறைத்தல் - நிதி இழப்புகளைக் குறைத்தல் மற்றும் நெருக்கடிகளின் போது செயல்பாட்டுத் திறனைப் பராமரித்தல்.

- f) நிறுவன ரீதியான மீள்தன்மையை வலுப்படுத்துதல் - பாதிப்புகளை நிவர்த்தி செய்வதன் மூலமும், வலுவான செயல்பாட்டு உத்திகளைக் காண்பிப்பதன் மூலமும் எதிர்பாராத நிகழ்வுகளிலிருந்து விரைவாகத் இயைபாக்கமடைந்துக் கொண்டு மீள்வதற்கான திறனை மேம்படுத்துதல்.
- g) சட்ட மற்றும் நிதி அபாயங்களைக் குறைத்தல் - பொறுப்புகளைத் தணித்தல் மற்றும் சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு இணங்குவதைப் பராமரித்தல்.
- h) வருமானப் பாய்ச்சல்களைப் பாதுகாத்தல் - நிதி நிலைத்தன்மையைப் பராமரிக்க முக்கிய சொத்துக்களைப் பாதுகாத்தல் மற்றும் முக்கிய செயல்பாடுகளை நிலைநிறுத்துதல்.
- i) இலாபமீட்டும் தன்மைக்கும் போட்டித் தன்மைக்கும் பங்களிப்பு செய்தல் - பங்குதாரர் மதிப்பு, இலாபமீட்டும் வீதம் மற்றும் சந்தை நிலை ஆகியவற்றில் அதிகரிக்கும் நன்மைகளை ஈட்டுதல்.



உரு 3: BCMS ஏன் அவசியம் என்பதற்கான முக்கிய காரணங்கள்

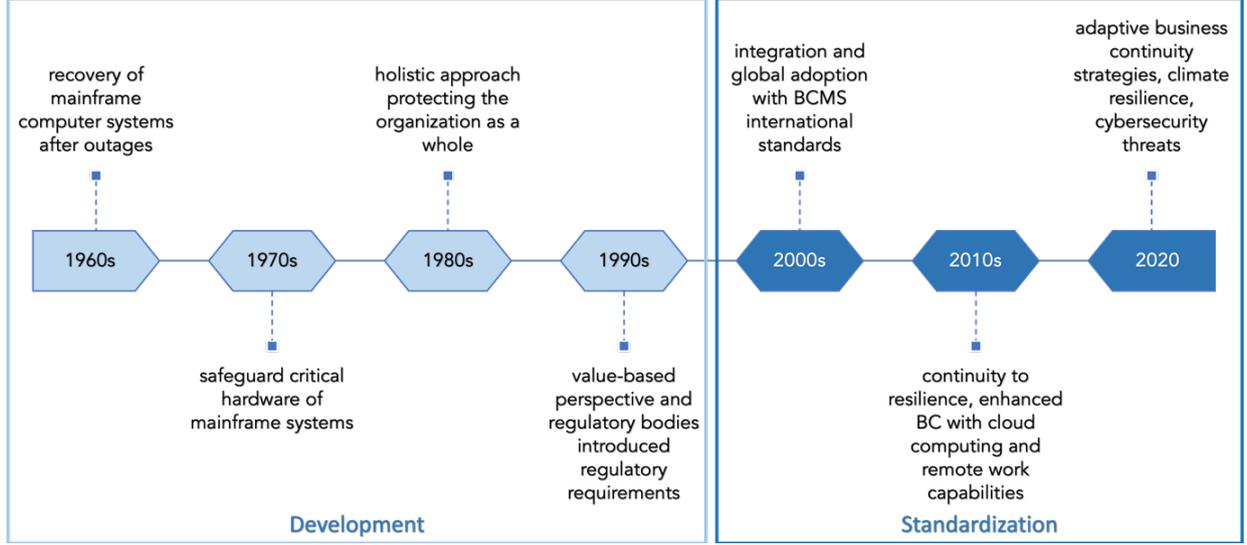


உரு 4: BCMS இல்லாததால் ஏற்படும் விளைவுகள்

மூலம்: NQA / Deloitte & Touche, 2008 / The U.S. Department of Labour

2.2 BCMS இன் வரலாறு மற்றும் அதன் பரிணாம வளர்ச்சியை அறிந்து கொள்ளுதல்.

வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவத்தின் வளர்ச்சி பல தசாப்தங்களாக அபாயங்களின் மாறிவரும் தன்மை மற்றும் வணிகங்கள் மற்றும் சமூகங்களின் அதிகரித்து வரும் ஒன்றுக்கொன்று சார்ந்திருத்தல் ஆகியவற்றிற்கு ஏற்ப உருவாகியுள்ளது (உரு 5).



உரு 5: BCMS இன் பரிணாம வளர்ச்சியின் விளக்கம்

1950 கள்–1960கள்: பிரதான சட்டக தகவல் தொழில்நுட்ப (மெயின்பிரேம் IT) முறைமைகளின் மீள்தன்மை

வணிகத் தொடர்ச்சி அதன் மூலத்தை அடிப்படை காப்புப்பிரதி மற்றும் மீட்பு முறைகளில், குறிப்பாக தகவல் தொழில்நுட்ப துறையில் கொண்டுள்ளது. நிறுவனங்கள் பிரதான சட்டக கணினி முறைமைகளில் மில்லியன் கணக்கான டொலர்களை முதலீடு செய்ததால், இந்த வசதிகள் சேதமடைந்தாலோ அல்லது அழிக்கப்பட்டாலோ ஏற்படும் அனர்த்த இழப்புகளின் அபாயத்தை அவர்கள் உணர்ந்தனர். இந்தப் புரிதல், செயலிழப்புகள் அல்லது அனர்த்தங்களுக்குப் பிறகு முறைமைகளை மீட்டெடுப்பதை உறுதி செய்வதற்கான காப்புப்பிரதி மற்றும் மீட்புத் திட்டங்களை உருவாக்க வழிவகுத்தது.

1960களில் IBM அனர்த்த மீட்பு சேவைகளை அறிமுகப்படுத்தியது, பிரதான சட்டக முறைமைகள் மற்றும் தரவை காப்புப் பிரதி எடுப்பதில் கவனம் செலுத்தியது.

1970 கள்: தொழில்நுட்ப மனநிலை

1970களில் முதன்மையான கவனம் கணினித்தொகுதிகளைப் பாதுகாப்பதில், குறிப்பாக பிரதான சட்டகங்களைப் பாதுகாப்பதில் இருந்தது. அந்த நேரத்தில், வணிக இடையூறுகள் முதன்மையாக தொழில்நுட்ப தோல்விகளால் ஏற்படுவதாகக் கருதப்பட்டது. இதன் விளைவாக, பிரதான சட்டகத் தொகுதிகளின் முக்கியமான வன்பொருளைப் பாதுகாப்பதே முன்னுரிமையாக இருந்தது.

இந்த மிகப்பெரிய பிரதான சட்டகக் கணினிகளின் இயக்க வெப்பநிலையை ஒழுங்குபடுத்தும் நீர் மூலம்-குளிர்நீரும் குழாய்களைப் பாதுகாப்பதன் மூலம் வணிகத் தொடர்ச்சி ஆரம்பத்தில் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. குளிர்நீரும் முறைமைகள் திறம்பட இயங்குவதை உறுதி செய்தல், அதிக வெப்பமடைவதைத் தடுத்தல் மற்றும் செயல்பாட்டு நிலைத்தன்மையைப் பராமரித்தல் ஆகியவற்றில் இந்த முயற்சிகள் கவனம் செலுத்தின.

1980 கள்: தகவல் தொழில்நுட்ப முறைமைகளுக்கு அப்பால்

1980களில், வணிகத் தொடர்ச்சி என்பது நிறுவனத்தை முழுவதுமாகப் பாதுகாப்பதற்கான தெளிவான நோக்கத்துடன் கூடிய ஒரு முறைப்படுத்தப்பட்ட துறையாக உருவானது. தகவல் தொழில்நுட்பம் பிரதான சட்டக முறைமைகளிலிருந்து இறுதிப் பயனாளிகளுக்கான தனிப்பட்ட கணினிகளுக்கு மாறியதால், அனர்த்த மீட்புத் திட்டமிடல் பிரதான சட்டக முறைமைகளில் குறிப்பிடத்தக்க முதலீடுகளைப் பாதுகாப்பதைத் தாண்டி விரிவடைந்தது. நிறுவனங்கள் செயல்பாட்டு நிலைத்தன்மையைப் பராமரிப்பதற்கு முக்கியமான ஊழியர்கள், தொழில்நுட்பங்கள் மற்றும் வணிக செயல்முறைகளில் கவனம் செலுத்திக் கொண்டு தகவல் தொழில்நுட்ப முறைமைகளுக்கு அப்பால் பரந்த செயல்பாட்டுக் கருத்தாய்வுகளைக் கையாளத் தொடங்கின. இந்த முழுமையான அணுகுமுறை இடையூறுகளின் போது நிறுவனம் மீள்தன்மையுடனும் செயல்பாட்டுடனும் இருக்க முடியும் என்பதை உறுதி செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்டது. இந்த நேரத்தில் வணிக தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA) நடைமுறைக்குக் கொண்டுவரப்பட்டது.

இந்தப் பரிணாமம் “வணிக தொடர்ச்சி திட்டமிடல்” (BCP) என்ற வார்த்தையில் வெளிப்பட்டது, இது ஒரு இடையூறு ஏற்படும் போதும் அதற்குப் பிறகும் அத்தியாவசிய வணிக செயல்பாடுகளைப் பராமரிப்பதில் கவனம் செலுத்தியது. BCP இன் நலனுக்காக இந்த விடயத்தில் சில புத்தகங்களும் கட்டுரைகளும் வெளியிடப்பட்டன.

1988 ஆம் ஆண்டில், அனர்த்த மீட்பு நிறுவனம் (DRI இன்ட்ரநேஷனல்), அனர்த்த மீட்புத் துறையில் தொழில்முறை நிபுணத்துவ அங்கீகாரத்தை வழங்கும் முதல் முறையாக நிறுவப்பட்டது.

செயல்பாட்டு மீள்தன்மையின் வளர்ந்து வரும் முக்கியத்துவம் நிதியியல் ஒழுங்கு விதிமுறைகளால், குறிப்பாக வங்கித்துறையில் மேலும் வலியுறுத்தப்படுகிறது. உதாரணமாக, நியூயோர்க் பங்குச் சந்தையானது தனது உறுப்பினர் நிறுவனங்கள் வணிகத் தொடர்ச்சித் திட்டங்களை வைத்திருக்க வேண்டும் என்று கோரத் தொடங்கியது.

1990 கள்: பெறுமதி அடிப்படையிலான கண்ணோட்டம்

1990களில், BCMS நிறுவனத்திற்கு மதிப்பு சேர்க்கும் ஆற்றலைக் கொண்டதாகக் கருதப்பட்டது. பெறுமதி அடிப்படையிலான கண்ணோட்டம் தொழில்நுட்பம் மற்றும் கணக்காய்வுக் கண்ணோட்டங்களிலிருந்து விலகி, ஊழியர்கள் மற்றும் வெளிப்புற ஆர்வமுள்ள தரப்பினர் உட்பட முழு நிறுவனத்திற்கும் BCMS இன் செயற்பரப்பையும் நோக்கத்தையும் விரிவுபடுத்துகிறது.

மேலும், இந்த தசாப்தத்தில் ஏற்பட்ட பறவைக் காய்ச்சல், வணிக இடையூறுகள் என்பது தொழில்நுட்பத் தோல்விகள் மட்டுமல்ல என்பதை எடுத்துக்காட்டுகிறது. ஒரு நிறுவனத்தின் பணியாளர்களைப் பாதிக்கும் சம்பவங்கள் செயல்பாடுகளுக்கு சமமாக தீங்கு விளைவிப்பதாக அங்கீகரிக்கப்பட்டு, BCMS - க்கு ஒரு முழுமையான அணுகுமுறையின் அவசியத்தை வலியுறுத்துகின்றன.

அனர்த்த மீட்புக்கான பாதுகாப்பு அம்சங்கள் முழு நிறுவனத்திற்கும் தேவை என்பது தெளிவாகியது. உலகளாவிய விநியோகச் சங்கிலிகளின் வளர்ச்சியும், தகவல் தொழில்நுட்ப முறைமைகளை நம்பியிருப்பதும் வணிகங்களை மேலும் இடையூறுகளுக்கு ஆளாக்கியது. வளைகுடாப் போர், பூகம்பங்கள் மற்றும் பயங்கரவாத சம்பவங்கள் போன்ற நிகழ்வுகள் பல நிறுவனங்களை தங்கள் வணிக தொடர்ச்சி முயற்சிகளை ஒழுங்குமுறைப்படுத்தத் தூண்டின.

ஐக்கிய இராச்சியத்தைத் தளமாகக் கொண்ட ஒரு புதிய அங்கீகாரக் குழுவான வணிகத் தொடர்ச்சி நிறுவனம் (BCI), 1994 இல் நிறுவப்பட்டது.

Y2K நெருக்கடி பரவலான மாற்றீட்டுத் திட்டமிடலுக்கு வழிவகுத்தது, ஏனெனில் நிறுவனங்கள் மில்லேனியம் திகதி மாற்றத்துடன் தொடர்புடைய தகவல் தொழில்நுட்ப தோல்விகளுக்கு அஞ்சின.

2000 கள்: ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் உலகளாவிய ஏற்றுக்கொள்ளல்

செப்டம்பர் 11, 2001 அன்று அமெரிக்காவில் நடந்த பயங்கரவாதத் தாக்குதல்கள் ஒரு திருப்புமுனையை ஏற்படுத்தின. உலகளாவிய வணிகங்கள், தகவல் தொழில்நுட்பத்தை மட்டுமல்லாமல், பௌதீக உட்கட்டமைப்பு, மனித வளங்கள் மற்றும் நெருக்கடி தொடர்பாடல் ஆகியவற்றையும் நிவர்த்தி செய்யும் முழுமையான BCMS இன் முக்கியத்துவத்தை உணர்ந்தன.

அமெரிக்காவில் உள்ள தேசிய நியமங்கள் மற்றும் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் (NIST), 2002 ஆம் ஆண்டில் கூட்டாட்சி தகவல் முறைமைகளுக்கான முதல் மாற்றீட்டுத் திட்டமிடல் வழிகாட்டியை வெளியிட்டது. இது முறைமை இடையூறுகளை நிவர்த்தி செய்து வணிக தொடர்ச்சி மற்றும் நிறுவன மீள்தன்மை திட்டமிடலை அறிமுகப்படுத்துகிறது. இது 2010 இல் திருத்தியமைக்கப்பட்டது.

2004 ஆம் ஆண்டு இந்தியப் பெருங்கடல் சனாமி மற்றும் 2005 ஆம் ஆண்டு கத்ரீனா சூறாவளி போன்ற நிகழ்வுகள் குறிப்பாக வழங்கல் சங்கிலி மற்றும் வழங்கல் முகாமைத்துவத்தில் BCMS இன் முக்கியத்துவத்தை மேலும் வலியுறுத்தின. அரசாங்கங்களும் முறைமைகளும் BCMS உடன் இணைந்ததாக நிறுவன ரீதியான மீளெழுச்சியை வலியுறுத்தத் தொடங்கின.

2010 களிலிருந்து தற்போது வரை: தொடர்ச்சியிலிருந்து மீளெழுச்சிக்கு

எண்ணிம (டிஜிட்டல்) மாற்றம் துரிதப்படுத்தப்படுவதால், நிறுவனங்கள் சைபர் தாக்குதல்கள், தரவு மீறல்கள் மற்றும் ரன்சம்வேர் (வைரஸ்கள்) போன்ற புதிய சவால்களை எதிர்கொள்கின்றன, BCMS ஐ சைபர் பாதுகாப்பு மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்ப நிர்வாகத்துடன் ஒருங்கிணைக்கின்றன.

2019 ஆம் ஆண்டு ஏற்பட்ட கொவிட்-19 தொற்றுநோய், அனைத்து அளவிலான நிறுவனங்களுக்கும் BCMS இன் முக்கியத்துவத்தை நிரூபித்தது. பணியாளர்கள், விநியோகச் சங்கிலிகள் மற்றும் சந்தைகளைப் பாதிக்கும் நீண்டகால இடையூறுகளை நிவர்த்தி செய்வதில் இயைபாக்கத் (adaptive) தன்மையின் அவசியத்தையும் இது அடிக்கோடிட்டுக் காட்டியது.

நவீன BCMS, நிலைபெறுதன்மை மற்றும் நிறுவன சீர்குலைவுகளின் பரந்த சமூக தாக்கத்தில் அதிக கவனம் செலுத்துகிறது. காலநிலை மாற்றம், புவியார் அரவியலின் உறுதியற்ற தன்மை மற்றும் தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்களின் விரைவான வேகம் உள்ளிட்ட வளர்ந்து வரும் அபாயங்களுக்கு பதிலளிக்கும் விதமாக இது தொடர்ந்து உருமாறி வருகிறது. இன்று, நிறுவனங்கள் BCMS ஐ ஒரு அபாய முகாமைத்துவ கருவியாக மட்டுமல்லாமல், நெருக்கடிகளின் போது நம்பிக்கை, நன்மதிப்பு மற்றும் செயல்பாட்டு நிலைத்தன்மையைப் பேணுவதில் ஒரு போட்டிமிகு நன்மையாகவும் அங்கீகரிக்கின்றன.

2.3. BCMS, இலங்கை சூழலில்

இலங்கையில் வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவத்தின் (BCM) பரிணாம வளர்ச்சி, இயற்கை அனர்த்தங்கள் மற்றும் பொருளாதார சீர்குலைவுகளின் சிக்கலான தொடர்புகளால் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. பாரம்பரியமாக, நாட்டில் அனர்த்த முகாமைத்துவம் முதன்மையாக அனர்த்த மீட்பில் கவனம் செலுத்தியதுடன், முழுமையான தொடர்ச்சி திட்டமிடலில் மட்டுப்படுத்தப்பட்ட முக்கியத்துவமே இருந்தது. இருப்பினும், கடந்த இரண்டு தசாப்தங்களாக நடந்த குறிப்பிடத்தக்க நிகழ்வுகள், கைத்தொழில்கள் முழுவதும் கட்டமைக்கப்பட்ட BCM கட்டமைப்புகளை ஏற்றுக்கொள்வதை துரிதப்படுத்தியுள்ளன.

செயல்பாட்டு இடையூறுகளால் ஏற்படும் சாத்தியமான முறையான ஆபத்தை உணர்ந்து, இலங்கை மத்திய வங்கி (CBSL), செயல்பாட்டு மீள்தன்மையை உறுதி செய்வதற்காக வலுவான வணிக தொடர்ச்சித் திட்டங்களை (BCPs) உருவாக்குமாறு 2005 ஆம் ஆண்டில் நிதி நிறுவனங்களுக்கு (FIs) அறிவுறுத்தியது. ஆரம்பத்தில் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட BCP - களில் பல முழுமையடையாதவையாக அல்லது மாறுபட்ட தரநியமங்களைப் பின்பற்றியவையாக இருந்தன, இது BCP - களுக்கான நிலையான கட்டமைப்பை நிறுவ விரிவான வழிகாட்டுதல்களை வெளியிட CBSL ஐத் தூண்டியது. அதைத் தொடர்ந்து, டிசம்பர் 2021 இல்,

அனுமதி பெற்ற வணிக வங்கிகளுக்கான தொழில்நுட்ப அபாய முகாமைத்துவம் மற்றும் மீள்தன்மை குறித்த ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பை கோடிட்டுக் காட்டும் 2021 ஆம் ஆண்டின் 16 ஆம் இலக்க உத்தரவை CBSL வெளியிட்டது. CBSL இன் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க, தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி (NDB) ISO 22301:2019 சான்றிதழைப் பெற்ற இலங்கையில் முதல் வணிக வங்கியாக மாறியது.

2007 ஆம் ஆண்டில், இலங்கை காப்புறுதிச் சபையும் (IBSL) அதன் மேற்பார்வை அணுகுமுறையை மேம்படுத்துவதற்கும் வணிக தொடர்ச்சியில் சிறந்த நடைமுறைகளை ஊக்குவிப்பதற்கும் வழிகாட்டுதல்களை அறிமுகப்படுத்தியது. 2000 ஆம் ஆண்டின் 43 ஆம் இலக்ககாப்புறுதித் தொழிற்றுறை ஒழுங்குமுறைச் சட்டத்தின் கீழ் பதிவுசெய்யப்பட்ட காப்புறுதி நிறுவனங்கள், ஜூலை 31, 2007 ஆம் திகதிக்குள் பயனுள்ள BCP-களை செயல்படுத்த ஊக்குவிக்கப்பட்டன, இது கணினித் தொகுதி பழுதுகளின் போது ஏற்கனவே உள்ள மற்றும் புதிய கொள்கைதாரர்களுக்கான சேவை நிலைகள் பராமரிக்கப்படுவதை உறுதி செய்கிறது.

ஆசிய அனர்த்தத் தயார்நிலை நிலையத்தின் முதன்மைத் திட்டமான இலங்கை தயார்நிலை பங்காளித்துவம் (SLPP), BCM ஐ அறிமுகப்படுத்துவதில் குறிப்பிடத்தக்க பங்கைக் கொண்டுள்ளது. அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையத்தின் (DMC) மூலோபாய வழிகாட்டுதலின் கீழ், SLPP பல்வேறு மாவட்டங்களில் கிட்டத்தட்ட 1, 000 சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்களுக்கு (SMEs) பயிற்சி அளித்தது, இது பங்குதாரர்களிடையே BCM கருத்துக்களை ஒருங்கிணைப்பதற்கான ஒரு அடித்தளத்தை நிறுவினது. அரசு, தனியார் மற்றும் அரசு சார்பற்ற துறைகளைச் சேர்ந்த பங்கேற்பாளர்களுக்கு சில பயிற்றுவிப்பாளர் பயிற்சித் திட்டங்கள் நடத்தப்பட்டன, இது BCM இன் முக்கியத்துவத்தை மேலும் வலியுறுத்துகிறது. மேலும், 2019 உயிர்த்த ஞாயிறு தாக்குதலுக்குப் பிறகு, ஹட்டன் நேஷனல் வங்கி (HNB) தமது வணிகங்கள் பாதிக்கப்பட்ட ஹோட்டல் உரிமையாளர்களுக்கு BCM பயிற்சியை வழங்கியது. SLPP, நெருக்கடியிலிருந்து தப்பிக்க, “UNSTOPPABLE BUSINESS Recipe to Survive the Crisis” என்ற BCP வழிகாட்டி நூலையும் வெளியிட்டுள்ளது, இது அனர்த்தத் தயார்நிலை மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவம் (BCM) ஆகியவற்றின் முக்கியத்துவம் பற்றிய சுருக்கமான அறிமுகத்தை வழங்குகிறது.

2016 மற்றும் 2017 ஆம் ஆண்டுகளில் ஏற்பட்ட வெள்ளம் மற்றும் நிலச்சரிவுகளால் ஏற்பட்ட கடுமையான சேதங்களைத் தொடர்ந்து, இலங்கையில் BCM இன் பரிணாம வளர்ச்சிக்கு சர்வதேச தொழிலாளர் தாபனம் (ILO) பங்களித்துள்ளது. DMC, கைத்தொழில் அமைச்சு மற்றும் களுத்துறை மற்றும் இரத்தினபுரி மாவட்ட செயலகங்களுடன் இணைந்து, பாதிக்கப்பட்ட மாவட்டங்களில் உள்ள அரசு உத்தியோகத்தர்களுக்கு BCP ஐ அறிமுகப்படுத்தும் பயிற்சி அமர்வுகளை ILO ஏற்பாடு செய்தது. ஜப்பான் அரசாங்கத்தால் நிதியளிக்கப்பட்ட இந்த முயற்சி, 2019 ஆம் ஆண்டில் “வணிக தொடர்ச்சித் திட்டம் - BCP” என்ற தலைப்பில் ஒரு ஆவணத்தை வெளியிட வழிவகுத்தது, இது நுண்ணிய, சிறிய மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்கள் (MSMEs) தங்கள் சொந்த வணிக தொடர்ச்சித் திட்டங்களை உருவாக்க உதவும் அடிப்படை வழிகாட்டுதல்களை வழங்குகிறது. இன்று, இலங்கையில் உள்ள ஒரு சில முன்னணி நிறுவனங்கள், அங்கீகாரம் பெற்ற வெளிநாட்டு நிறுவனங்களுடன் இணைந்து, BCMS ஆலோசனைகளையும் பயிற்சியையும் வழங்குகின்றன. இந்த முயற்சிகள், கட்டமைக்கப்பட்ட BCM நடைமுறைகளுக்கான தேவையை அதிகரித்து வரும் அங்கீகாரத்தை பிரதிபலிக்கின்றன, இதனால் வணிகங்கள் தங்கள் மீள்தன்மையை மேம்படுத்தவும் தேசிய பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மைக்கு பங்களிக்கவும் உதவுகின்றன.

3. BCMS வரம்பு

வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) நியமங்கள், நிறுவனங்கள் சீர்குலைக்கும் சம்பவங்களுக்குத் தயாராகவும், எதிர்வினையாற்றவும், அதிலிருந்து மீளவும் உதவும் ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட கட்டமைப்பை வழங்குகின்றன. இந்த நியமங்கள், சாத்தியமான அச்சுறுத்தல்களை அடையாளம் காண்பது, அபாயங்களை மதிப்பிடுவது மற்றும் பயனுள்ள தொடர்ச்சி மற்றும் மீட்பு உத்திகளை செயல்படுத்துவதற்கான சிறந்த நடைமுறைகளை கோட்டுக் காட்டுகின்றன. BCMS நியமங்கள் நிலைத்தன்மையையும், சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்குவதையும் ஊக்குவிப்பதுடன், அபாயங்களை முகாமை செய்வதற்கான ஒரு முன்னெச்சரிக்கை அணுகுமுறையை நிரூபிப்பதன் மூலம் பங்குதாரர் நம்பிக்கையை வளர்க்கின்றன. மேலும், இந்த நியமங்கள் வழக்கமான மதிப்பாய்வுகள், கணக்காய்வுகள் மற்றும் புதுப்பித்தல்கள் மூலம் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை எளிதாக்குகின்றன, நிறுவன நடைமுறைகளை வளர்ந்து வரும் அபாயங்கள் மற்றும் தொழில்துறை சிறந்த நடைமுறைகளுடன் சீரமைக்கின்றன.

BCMS கட்டமைப்பின்படி, நிறுவனங்கள் BCMS செயல்முறைகளுக்கு இடையேயான தொடர்புகளை நிர்வகிக்கும் அதே வேளையில், பயனுள்ள BCMS ஐ செயல்படுத்தும் செயல்முறைகளை நிறுவுதல், செயல்படுத்துதல் மற்றும் பராமரித்தல் அவசியம்.

BCMS செயல்முறைகளை செயல்படுத்துவதில், நிறுவனம்,

- தேவையான உள்ளீடுகள் மற்றும் எதிர்பார்க்கப்படும் வெளியீடுகளை அடையாளம் காணல்
- செயல்முறைகளுக்கு இடையிலான வரிசை மற்றும் தொடர்புகளை வரையறுத்தல்
- பயனுள்ள செயல்பாடு மற்றும் கட்டுப்பாட்டை உறுதி செய்வதற்கான நியம அளவுகோல்கள் மற்றும் முறைகளை (கண்காணிப்பு, அளவீடுகள் மற்றும் செயல்திறன் குறிகாட்டிகள் உட்பட) நிறுவுதல்
- கிடைப்பதை உறுதி செய்ய தேவையான வளங்களைத் தீர்மானித்து ஒதுக்குதல்
- தெளிவான பொறுப்புகள் மற்றும் அதிகாரங்களை ஒதுக்குதல்
- அடையாளம் காணப்பட்ட அபாயங்கள் மற்றும் வாய்ப்புகளை நிவர்த்தி செய்தல் ஆகியவற்றை மேற்கொள்ள வேண்டும்.

3.1 BCMS சர்வதேச நியமங்கள்

இடையூறுகளுக்கு எதிராக நிறுவனங்கள் மீள்தன்மையை மேம்படுத்துவதற்கான தேவை அதிகரித்து வருவதால் உந்தப்படுவதன் காரணமாக, கடந்த இரண்டு தசாப்தங்களாக BCMS கணிசமாக வளர்ச்சியடைந்துள்ளது. சர்வதேச நியமங்களின் மேம்பாடு, நிறுவனங்களின் மீள்தன்மையை உறுதிசெய்து, பயனுள்ள BCMS - ஐ செயல்படுத்துவதற்கான ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட அணுகுமுறையை வழங்கியுள்ளது.

- 1) இந்த அத்தியாயம் 2006 ஆம் ஆண்டு BS 25999 அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதிலிருந்து 2012 ஆம் ஆண்டில் உலகளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ISO 22301 தரநிலையை நிறுவுதல் மற்றும் அதன் அடுத்தடுத்த புதுப்பிப்புகள் வரை BCMS இன் பரிணாம வளர்ச்சியில் முக்கிய மைல்கற்களைக் கண்டறிகிறது. 2024 ஆம் ஆண்டின் சமீபத்திய திருத்தம், காலநிலை நடவடிக்கைக்கு அதிகரித்து வரும் முக்கியத்துவத்தை பிரதிபலிக்கிறது, இது வணிக மீள்தன்மை உத்திகளை மேலும் வலுப்படுத்துகிறது.

- 2) 2006 - பிரிட்டிஷ் தரநியம நிறுவனம் (BSI), முதலாவது வணிகத் தொடர்ச்சி நியமமான BS 25999 ஐ அறிமுகப்படுத்தியது, இது நிறுவனங்களுக்கு வணிக தொடர்ச்சி நடைமுறைகளை நிறுவுவதற்கும் பராமரிப்பதற்கும் ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட வரம்புருவை வழங்குகிறது.
- 3) 2012- வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைகளுக்கான (BCMS) முதலாவது சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டமைப்பாக ISO 22301:2012 தரநிலை அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. இதன் விளைவாக, BS 25999 2012 இல் பகுதியளவில் திரும்பப் பெறப்பட்டதுடன் 2013 இல் முழுமையாக ஓய்வு பெற்றது. BCMS பரிணாம வளர்ச்சிக்கு பங்களித்த ஏனைய குறிப்பிடத்தக்க தரநிலைகளில் ANZ 5050 (அவுஸ்திரேலியா), SS 540 (சிங்கப்பூர்) மற்றும் NFPA 1600 (அமெரிக்கா) ஆகியவை அடங்கும்.
- 4) 2019 – “பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை - வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைகள் - தேவைகள்” என்ற தலைப்பில் ISO 22301:2019 பதிப்பு வெளியிடப்பட்டது, இது தெளிவை மேம்படுத்தவும் நவீன வணிக தொடர்ச்சி நடைமுறைகளுடன் ஒத்துப்போகவும் 2012 பதிப்பைப் புதுப்பித்தது.
- 5) 2024 – BCMS இல் காலநிலை நடவடிக்கைக்கான பரிசீலனைகளை உள்ளடக்கிய ஒரு திருத்தம், ISO 22301:2019/Amd 1:2024 அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. BCMS ஐ செயல்படுத்தும் அல்லது பராமரிக்கும் நிறுவனங்கள், சமீபத்திய சர்வதேச தரநிலைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக ISO 22301:2019 மற்றும் அதன் 2024ஆம் ஆண்டு திருத்தத்துடன் இணங்க அறிவுறுத்தப்படுகின்றன.
- 6) இந்தத் தொடருக்குள், ISO 22300:2021 - பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை - சொல்லகராதி மற்றும் ISO 22313:2020 - பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை - வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைகள் - வழிகாட்டுதல் ஆகியவை வணிகத் தொடர்ச்சி முறைமையின் நடைமுறை செயல்படுத்தல் மற்றும் செயல்பாட்டை ஆதரிப்பதில் உதவிகரமான வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது.
- 7) வருடாந்த ISO கணக்கெடுப்பு, உலகளவில் பல்வேறு ISO தரநிலைகளுக்கான செல்லுபடியாகும் சான்றிதழ்களின் எண்ணிக்கையைக் கண்காணிக்கிறது. 2019 முதல் 2022 வரையிலான ISO 22301 (வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவம்), ISO 9001 (தர முகாமைத்துவம்) மற்றும் ISO 14001 (சுற்றுச்சூழல் முகாமைத்துவம்) ஆகியவற்றிற்கான சான்றிதழ் போக்குகளை அட்டவணை 2 முன்வைப்பதுடன், காலப்போக்கில் அவற்றின் இயைபாக்கம் (adaptation) மற்றும் வளர்ச்சியை எடுத்துக்காட்டுகிறது.

அட்டவணை: சில நியமங்களில் செல்லுபடியாகும் ISO சான்றிதழ்களின் எண்ணிக்கையில் அதிகரிப்பு

	ISO 22301	ISO 9001	ISO 14001
2019	1,692	880,007	312,111
2020	2,205	916,842	348,473
2021	2,559	1,077,884	420,433
2022	3,200	1,265,216	528,903

மூலம்: ISO ஆய்வு

ISO 22301:2019 இற்கு மேலதிகமாக, வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவம் மற்றும் பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மையின் பரந்த துறைக்கு பொருத்தமான பல ISO தரநிலைகள் காணப்படுகின்றன. இந்த தரநிலைகள் ISO 22301 ஐ செயல்படுத்துவதற்கு துணை வழிகாட்டுதல், சொற்களஞ்சியம் மற்றும் வரம்புருக்களை வழங்குகின்றன. பொருத்தமான முக்கிய தரநிலைகள் இங்கே:

ISO 22301 ஐ ஆதரிக்கும் பொதுவான தரநியமங்கள்

1. **ISO 22300:2021** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை – சொல்லகராதி
 - o ISO 22300 தொடரில் பயன்படுத்தப்படும் முக்கிய சொற்கள் மற்றும் கருத்துக்களை வரையறுக்கிறது, நிலைத்தன்மை மற்றும் தெளிவை உறுதி செய்கிறது.
2. **ISO 22313:2019** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை – வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைகள் – வழிகாட்டுதல்
 - o ISO 22301 உடன் இணக்கமாக BCMS ஐ செயல்படுத்துதல், பராமரித்தல் மற்றும் மேம்படுத்துதல் குறித்த நடைமுறை வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது.

அபாய முகாமைத்துவம் மற்றும் மீள்தன்மை

3. **ISO 31000:2018** – அபாய முகாமைத்துவம் – வழிகாட்டுதல்கள்
 - o அபாயங்களை அடையாளம் காணுதல், மதிப்பீடுதல் மற்றும் நிர்வகிப்பதற்கான ஒரு கட்டமைப்பை வழங்குகிறது, இது பயனுள்ள வணிகத் தொடர்ச்சி திட்டமிடலுக்கு மிகவும் முக்கியமானது.
4. **ISO 22316:2017** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை – நிறுவன மீள்தன்மை – கொள்கைகள் மற்றும் பண்புக்கூறுகள்
 - o பரந்த நிறுவன மீள்தன்மையை ஆராய்கிறது, இசைவாக்கம் மற்றும் நீண்டகால நிலைபேறு தன்மையை நிவர்த்தி செய்வதன் மூலம் ISO 22301 ஐ பூர்த்தி செய்கிறது.
5. **ISO 22317:2021** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை – வணிக தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA) – வழிகாட்டுதல்கள்
 - o ISO 22301 செயல்படுத்தலின் அடிப்படை அங்கமான வணிக தாக்க பகுப்பாய்வை நடத்துவதில் கவனம் செலுத்துகிறது.
6. **ISO 22318:2021** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை – வழங்கல் சங்கிலித் தொடர்ச்சி - வழிகாட்டுதல்கள்
 - o வழங்கல் சங்கிலி அபாயங்களை நிர்வகிப்பதற்கும் இடையூறுகளின் போது தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கும் வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது.

அவசரநிலை முகாமைத்துவம் மற்றும் சம்பவ பதிலிறுத்தல்

7. **ISO 22320:2018** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை – அவசரகால முகாமைத்துவம்– சம்பவ முகாமைத்துவத்திற்கான வழிகாட்டுதல்கள்
 - o வணிக தொடர்ச்சி முயற்சிகளை நிறைவு செய்வதற்கு பயனுள்ள சம்பவ முகாமைத்துவத்திற்கான கட்டமைப்பை வழங்குகிறது.
8. **ISO 22322:2022** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை – அவசரகால முகாமைத்துவம் – பொதுமக்களுக்கான எச்சரிக்கைக்கான வழிகாட்டுதல்கள்
 - o அவசர காலங்களில் பயனுள்ள தொடர்பாடல் மற்றும் பொதுமக்களுக்கான எச்சரிக்கையில் கவனம் செலுத்துகிறது.

9. **ISO 22325: 2016** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை - அவசரகால முகாமைத்துவம் - கட்டளை மற்றும் கட்டுப்பாட்டுக்கான வழிகாட்டுதல்கள்

- o நெருக்கடிகளின் போது ஒரு கட்டளை மற்றும் கட்டுப்பாட்டு கட்டமைப்பை நிறுவுவதற்கும் நிர்வகிப்பதற்குமான நுண்ணறிவுகளை வழங்குகிறது.

தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் மற்றும் தரவு பாதுகாப்பு

10. **ISO/IEC 27001: 2022** – தகவல் பாதுகாப்பு, இணைய பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை பாதுகாப்பு - தகவல் பாதுகாப்பு முகாமைத்துவ முறைமைகள் - தேவைகள்

- o BCMS நோக்கங்களுடன் ஒத்துப்போகின்ற வகையில், உணர்திறன் தரவு பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதிசெய்து கொண்டு தகவல் பாதுகாப்பில் கவனம் செலுத்துகிறது,

11. **ISO/IEC 27031: 2011** – தகவல் தொழில்நுட்பம் - பாதுகாப்பு நுட்பங்கள் - வணிக தொடர்ச்சிக்கான தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப தயார்நிலைக்கான வழிகாட்டுதல்கள்

- o இடையூறுகளின் போது தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப முறைமைகளின் கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் நம்பகத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்கான வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது.

துறை சார்ந்த தரநிலைகள்

12. **ISO 22395: 2018** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை - சமூக மீள்தன்மை - அவசரகாலத்தில் பாதிக்கப்படக்கூடிய நபர்களை ஆதரிப்பதற்கான வழிகாட்டுதல்கள்

- o சமூகங்கள் மற்றும் தனிநபர்களின் சூழலில், குறிப்பாக பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களின் பின்னணியில் மீள்தன்மையை நிவர்த்தி செய்கிறது.

13. **ISO 22392: 2019** – பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை - சமூக மீள்தன்மை – சகபாடிகள் மதிப்பாய்வுகளை நடத்துவதற்கான வழிகாட்டுதல்கள்

- o சமூக மீள்தன்மை மற்றும் தயார்நிலை சூழலில் சகபாடிகள் மதிப்பாய்வுகளுக்கான வழிகாட்டுதல்களை வழங்குகிறது.

ISO 22301 இன் முக்கிய கொள்கைகள் மற்றும் தேவைகளை ஆதரிக்கும் அதே வேளையில், இடையூறுகளுக்கு தயாராகும், பதிலளிக்கும் மற்றும் மீளக்கூடிய ஒரு நிறுவனத்தின் திறனை இந்த தரநிலைகள் கூட்டாக வலுப்படுத்துகின்றன.

3.2 தரப்படுத்தல் மற்றும் சான்றிதழ்

BCMS இல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட தரங்களை அடைவது நிறுவன மீள்தன்மை மற்றும் நம்பகத்தன்மையை மேம்படுத்துகிறது. தரநிலைப்படுத்தலுக்கான பாதை தற்போதைய வணிக தொடர்ச்சியான நடைமுறைகளின் ஆரம்ப மதிப்பீட்டில் தொடங்கும் அதேவேளை சர்வதேச தரநிலைகள் ISO 22301: 2019 க்கு ஏற்ப முன்னேற்றம் தேவைப்படும் பகுதிகளை அடையாளம் காண இடைவெளி பகுப்பாய்வை நடத்துகிறது. வணிகங்கள் படிப்படியாக முதலில் முக்கியமான செயல்முறைகளில் கவனம் செலுத்தி காலப்போக்கில் ஒரு விரிவான கட்டமைப்பை அளவிடுகின்ற வகையில் தங்கள் BCMS ஐ உருவாக்கலாம். SME க்கள் அவற்றின் வளங்கள் மற்றும் செயல்பாட்டு நோக்கத்துடன் பொருந்தக்கூடிய முக்கிய BCMS கொள்கைகளை அவர்கள் கடைப்பிடிப்பதை நிரூபித்துக் கொண்டு ஆரம்பத்தில் அடிப்படை இணக்கத்தை அடைவதில் கவனம் செலுத்தலாம். மிகவும் சிக்கலான செயல்பாடுகளைக் கொண்ட பெரிய நிறுவனங்கள் மேம்பட்ட அபாய முகாமைத்துவ உத்திகள், விரிவான தொடர்ச்சியான திட்டங்கள் மற்றும் கடுமையான சோதனை நடைமுறைகளை உள்ளடக்கிய முழு ISO சான்றிதழை நாடலாம்.

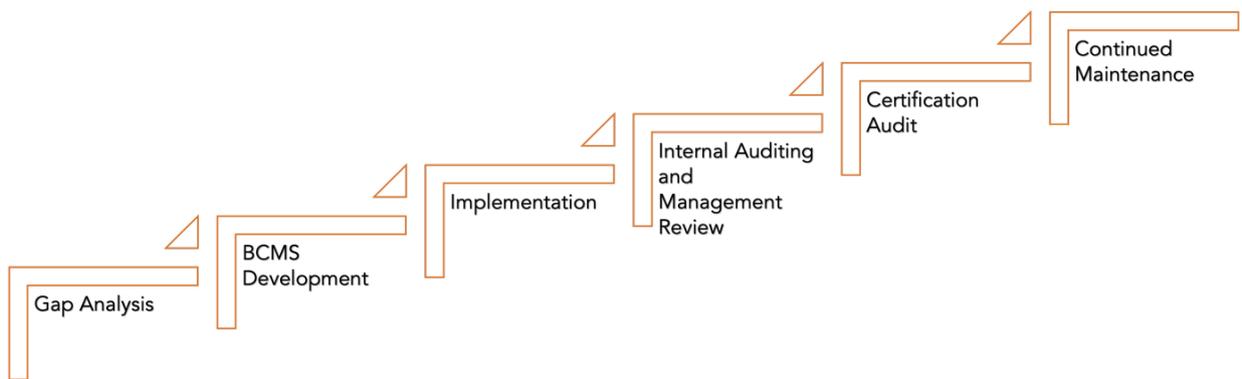
தரநிலைப்படுத்தல் அபாய முகாமைத்துவ மற்றும் வணிகத் தொடர்ச்சிக்கான முறையான அணுகுமுறையை உறுதி செய்வதோடு மட்டுமல்லாமல், நிறுவனங்களை சான்றிதழ் மூலம் வெளிப்புற சரிபார்ப்புக்காகவும் தயார்படுத்துகிறது. உள்ளூர் அல்லது சர்வதேச சான்றுப்படுத்துநர்களின் சான்றிதழ் BCMS தரநிலைகளுக்கு இணங்குவதற்கான சுயாதீன உத்தரவாதத்தை வழங்குகிறது. உள்ளூர் சான்றுப்படுத்துநர்கள் செலவு-செயல்திறன் மற்றும் சூழல் பொருத்தங்கள் போன்ற நன்மைகளை வழங்குகின்ற அதே நேரத்தில் சர்வதேச சான்றிதழ்கள் குறிப்பாக உலகளாவிய சந்தைகளில் விரிவடையும் நோக்கில் வணிகங்களுக்கு பரந்த அங்கீகாரத்தை வழங்குகின்றன. வலுவான வணிக தொடர்ச்சியான நடைமுறைகளை பராமரிப்பதற்கும், பங்குதாரர்களின் நம்பிக்கையையும் போட்டி நன்மையையும் மேம்படுத்துவதற்கான உறுதிப்பாட்டை சான்றிதழ் நிரூபிக்கிறது.

சான்றிதழ் செயல்முறை பொதுவாக அங்கீகாரம் பெற்ற சான்றிதழ் அமைப்பால் வெளிப்புற கணக்காய்வை உள்ளடக்கியது, அங்கு வணிகங்கள் தரத்தின் தேவைகளுக்கு எதிராக மதிப்பீடு செய்யப்படுகின்றன. வெற்றிகரமான சான்றிதழ் ஒரு நிறுவனத்தின் BCMS இன் செயல்திறனையும், இடையூறுகளை திறம்பட நிர்வகிக்கும் திறனையும் உறுதிப்படுத்துகிறது. சான்றிதழைப் பேணுவதற்கு BCMS - க்கான வழக்கமான மதிப்பாய்வுகள் மற்றும் புதுப்பிப்புகள் தேவை, இது வளர்ந்து வரும் அபாயங்கள் மற்றும் வணிக முன்னுரிமைகளுடன் ஒத்துப்போவதை உறுதி செய்கிறது.

தரநிலைப்படுத்தல் மற்றும் சான்றிதழ் நிறுவனங்கள் தங்கள் நடைமுறைகளை உலகளாவிய சிறந்த நடைமுறைகளுடன் சீரமைக்க உதவுகின்றன, அதே நேரத்தில் அவற்றின் குறிப்பிட்ட அளவு, தொழில் மற்றும் இடர் சுயவிபரத்திற்கு ஏற்றவாறு அவற்றின் அணுகுமுறையைத் தக்கவைக்கின்றன. சான்றிதழைப் பின்தொடர்வதன் மூலம், வணிகங்கள் அவற்றின் மீள்தன்மையை மேம்படுத்துவதோடு மட்டுமல்லாமல், பரந்த தேசிய மற்றும் தொழில்துறை அளவிலான அனர்த்தத் தயார்நிலை மற்றும் தொடர்ச்சியான முயற்சிகளுக்கும் பங்களிக்கின்றன.

3.3 ISO 22301 சான்றுப்படுத்தல் செயல்முறை

ISO 22301 சான்றிதழை அடைவது ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட செயல்முறையைப் பின்பற்றுகிறது, இது நிறுவனத்தின் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) தர நியமத்தின் கடுமையான தேவைகளுக்கு இணங்குகிறது என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறது.



உரு 6: சான்றுப்படுத்தல் செயல்முறை

படி 1: இடைவெளி பகுப்பாய்வு

முதல் படி ஒரு இடைவெளி பகுப்பாய்வு ஆகும், அங்கு நிறுவனத்தின் தற்போதைய நடைமுறைகள் ISO 22301 தரங்களுடன் ஒப்பிடப்படுகின்றன. இது தரநிலையுடன் ஒத்துப்போகாத எந்தவொரு செயல்முறைகள், கொள்கைகள் அல்லது நடைமுறைகளை அடையாளம் காட்டுகிறது. இந்த இடைவெளிகளை முன்னிலைப்படுத்தவும் அவற்றை நிவர்த்தி செய்வதற்கான பரிந்துரைகளை வழங்கவும் ஒரு விரிவான அறிக்கை பொதுவாக உருவாக்கப்படுகின்றது. பல நிறுவனங்கள் ஒரு நோக்கம் கொண்ட மற்றும் முழுமையான மதிப்பீட்டிற்காக வெளிப்புற ஆலோசகர்களை நாடுகின்றன.

படி 2: BCMS அபிவிருத்தி

இடைவெளி பகுப்பாய்வின் கண்டுபிடிப்புகளைப் பயன்படுத்தி, அடுத்த கட்டம் ISO 22301 உடன் இணங்குவதை உறுதிசெய்து, நிறுவனத்தின் தேவைகளுடன் ஒத்துப்போகும் BCMS ஒன்றை விருத்தி செய்தலாகும்.

படி 3: நடைமுறைப்படுத்தல்

BCMS வரும்புரு நிறுவப்பட்டதும், ISO 22301 அளவுகோல்களை பூர்த்தி செய்ய தேவையான கொள்கைகள், நடைமுறைகள் மற்றும் செயல்முறைகளை நிறுவனம் செயல்படுத்த வேண்டும் மற்றும் அடையாளம் காணப்பட்ட எந்த இடைவெளிகளையும் குறைக்க வேண்டும்.

படி 4: உள்ளகக் கணக்காய்வும் முகாமைத்துவ மீளாய்வும்

சான்றிதழ் செயல்பாட்டில் உள்ளகக் கணக்காய்வு முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. இது ISO 22301 உடன் இணங்குகிறது என்பதையும், வணிக தொடர்ச்சிக்கான அபாயங்களை திறம்பட நிர்வகிப்பதை உறுதி செய்வதற்காக BCMS மதிப்பாய்வு செய்வதையும் இது உள்ளடக்குகிறது. இணக்கமல்லாதவற்றை அடையாளம் காணும் மற்றும் திருத்த நடவடிக்கைகளை பரிந்துரைக்கும் திறன் கொண்ட தகுதிவாய்ந்த பணியாளர்களால் திட்டமிடப்பட்ட இடைவெளியில் கணக்காய்வுகள் நடத்தப்பட வேண்டும்.

உள்ளகக் கணக்காய்வுகளைத் தொடர்ந்து, முகாமைத்துவ மதிப்பாய்வு நடைபெறுகிறது. இது BCMS இன் ஒட்டுமொத்த செயல்திறன், அதன் பொருந்தக்கூடிய தன்மை, போதுமான தன்மை மற்றும் நிறுவனத்தின் நோக்கங்களை ஆதரிப்பதிலும், உள் மற்றும் வெளிப்புற மாற்றங்களுக்கு ஏற்பவும் மதிப்பிடுவதற்கு மேல்மட்ட நிர்வாகத்தை அனுமதிக்கிறது. மீளாய்வு BCMS ஐ மேம்படுத்துவதற்கும் வணிக தொடர்ச்சியான அபாயங்கள் மற்றும் உத்திகளை மீள் மதிப்பீடு செய்வதற்கும் செயல்படக்கூடிய முடிவுகளை உருவாக்குகிறது

படி 5: சான்றுப்படுத்தல் கணக்காய்வு

சான்றிதழ் கணக்காய்வு இறுதியான முக்கிய படியாகும். அங்கீகாரம் பெற்ற சான்றிதழ் அமைப்பால் நடத்தப்படும் இந்த செயல்முறை இரண்டு நிலைகளில் மேற்கொள்ளப்படுகிறது. முதல் கட்டம் ISO 22301 தரங்களுக்கு எதிரான BCMS ஆவணங்களை மதிப்பீடு செய்கிறது, அதே நேரத்தில் இரண்டாவது கட்டம் அதன் நடைமுறை செயல்திறனை மதிப்பிடுகிறது. நிறுவனம் இரு நிலைகளிலும் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்தால், அதற்கு ISO 22301 சான்றிதழ் வழங்கப்படுகிறது. சான்றிதழ் மூன்று ஆண்டுகளுக்கு செல்லுபடியாகும் என்பதுடன் தொடர்ச்சியான இணக்கத்தை உறுதிப்படுத்த வருடாந்த கண்காணிப்பு கணக்காய்வுகள் தேவையாகும்.

தொடர்ச்சியான பராமரிப்பு

சான்றிதழை அடைவது இறுதி நோக்கம் அல்ல. BCMS ஐப் பேணுவது என்பது தொடர்ச்சியான செயல்முறையாகும், இது பயனுள்ள வணிக தொடர்ச்சியை பராமரிப்பதற்கான தொடர்ச்சியான சவால்களை எதிர்கொள்ள வழக்கமான மதிப்பாய்வுகள், சோதனைகள் மற்றும் முன்னேற்றம் தேவைப்படுகிறது.

3.4 BCMS இல் விகிதாசார தன்மை

BCMS தேவைகள் ஒரு நிறுவனத்தின் அளவு மற்றும் சிக்கலான தன்மை மற்றும் அதன் செயல்முறைகளுடன் ஒத்துப்போகின்றன. BCMS - களில் விகிதாசாரமானது, நிறுவனங்கள் அவற்றின் அளவு, தொழில், நிதி திறன் மற்றும் செயல்பாட்டு சிக்கலான தன்மை ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் BCM நடவடிக்கைகளின் பொருத்தமான நிலைகளை பின்பற்றுவதை உறுதி செய்கிறது, மேலும் வளங்களை அதிக சமை இல்லாமல் குறைந்தபட்ச தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய அனுமதிக்கிறது. இந்த அணுகுமுறை அனைத்து அளவிலான வணிகங்களுக்கான நிர்வகிக்கக்கூடிய, விரிவாக்கக்கூடிய மற்றும் பயனுள்ள BCMS நடைமுறைகளை ஊக்குவிக்கிறது, காலப்போக்கில் ஒரு கட்ட அணுகுமுறையின் மூலம் இணக்கம் அடைய முடியும். வணிகத்தின் அளவின் அடிப்படையில்,

- நுண்ணிய மற்றும் சிறு நிறுவனங்கள்: எளிய அபாய மதிப்பீடுகள், அடிப்படை தொடர்ச்சித் திட்டங்கள், வருடாந்த மேசைப் பயிற்சிகள்.
- நடுத்தர நிறுவனங்கள்: மிதமான BCMS செயல்முறைகள், சம்பவ அடிப்படையிலான பயிற்சிகள் மற்றும் ஆண்டுக்கு இருமுறை மதிப்பாய்வுகள்.
- பெரிய நிறுவனங்கள்: விரிவான BCMS கட்டமைப்புகள், நேரடி உருவகப்படுத்துதல்கள், காலாண்டு மதிப்பாய்வுகள்.

அதிக ஆபத்துள்ள துறைகளில் உள்ள நிறுவனங்களுக்கு வலுவான BCMS அணுகுமுறைகள் தேவைப்படலாம், அதேசமயம் குறைந்த ஆபத்துள்ள துறைகள் முக்கிய செயல்பாட்டு தொடர்ச்சி, எளிமைப்படுத்தப்பட்ட அபாய மதிப்பீடு மற்றும் குறைந்தபட்ச சோதனை தேவைகள் ஆகியவற்றில் கவனம் செலுத்தக்கூடும். உதாரணமாக,

- உற்பத்தி: வழங்கல் சங்கிலி தொடர்ச்சி மற்றும் செயல்பாட்டு மீட்பு பயிற்சிகளை வலியுறுத்துதல்.
- சேவைத் தொழில்கள்: தரவு மீட்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் தகவல்தொடர்பு திட்டங்களில் கவனம் செலுத்துதல்.
- விவசாயம் மற்றும் மீன்பிடி: பருவகால அபாய முகாமைத்துவம் மற்றும் வள ஒதுக்கீடு உத்திகளுக்கு முன்னுரிமை கொடுங்கள்.

ஒரு வணிகத்தின் அளவு மற்றும் வருமானம் BCMS உத்திகளையும் பாதிக்கிறது. குறைந்த வருமானம் கொண்ட சிறிய அளவிலான நிறுவனங்கள் குறைந்த செலவு, எளிமைப்படுத்தப்பட்ட தொடர்ச்சி உத்திகளைக் கடைப்பிடிக்க முடியும், அதேசமயம் அதிக வருமானம் கொண்ட பெரிய அளவிலான நிறுவனங்கள் ஆழமான அபாயப் பகுப்பாய்வு மற்றும் மேம்பட்ட பதிலிறுத்தல் வழிமுறைகளை செயல்படுத்த வேண்டும். பல அமைவிட வணிகங்களுக்கு ஒருங்கிணைந்த பயிற்சிகள் மற்றும் வெவ்வேறு வேலைத் தளங்களுக்கான வடிவமைக்கப்பட்ட திட்டங்கள் தேவை.

சோதனை மற்றும் பயிற்சிகளுக்கு ஒரு நெகிழ்வான அணுகுமுறை விரும்பத்தக்கது, சிறு வணிகங்கள் செலவு குறைந்த மேசைப் பயிற்சிகளையும் நடுத்தர நிறுவனங்கள் சம்பவ அடிப்படையிலான சோதனையிலும் ஈடுபடுத்துகின்றன. குறுக்கு-செயல்பாட்டு மற்றும் குறுக்கு-இருப்பிட மீள்தன்மையை மதிப்பிடுவதற்கு பெரிய நிறுவனங்கள் முழு அளவிலான உருவகப்படுத்துதல்களை நடத்த வேண்டும்.

தயார்ப்படுத்தல் நடவடிக்கைகளில் விகிதாசாரத்தை ஏற்றுக்கொள்வது நிறுவனங்கள் தங்கள் BCMS உத்திகளை கிடைக்கக்கூடிய வளங்கள் மற்றும் செயல்பாட்டுத் தேவைகளுடன் சீரமைக்க உதவுவதுடன், மாறுபட்ட வணிக சூழல்களில் அதிக மீள்தன்மையை வளர்க்கும்.

3.5 BCMS இல் BCP களின் முக்கியத்துவத்தை அறிந்து கொள்ளல்

வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) என்பது ஒரு விரிவான முகாமைத்துவ செயல்முறையாகும், இது ஒரு நிறுவனத்திற்கு சாத்தியமான அச்சுறுத்தல்கள் மற்றும் வணிக நடவடிக்கைகளில் அவற்றின் தாக்கங்களை அடையாளம் காணும். இது நிறுவன மீள்தன்மையை உருவாக்குவதற்கான ஒரு கட்டமைப்பையும், இடையூறுகளுக்கு திறம்பட பதிலளிக்கும் திறனையும் நிறுவுகிறது. முக்கிய செயல்பாடுகள் தொடர்ந்ததை அல்லது நெருக்கடியின் போது உடனடியாக மீட்கப்படுவதை உறுதிப்படுத்த தேவையான கொள்கைகள், செயல்முறைகள் மற்றும் வளங்களை BCMS உள்ளடக்கியது. இது ஒரு நிறுவனத்தின் நபர்கள், சொத்துக்கள், நன்மதிப்பு மற்றும் செயல்பாடுகளைப் பாதுகாப்பதற்கான ஒரு முன்னேற்பாடான அணுகு முறையாகும்.

BCMSஇன் முக்கிய கூறுகள்:

1. அபாய மதிப்பீடு: சாத்தியமான அபாயங்கள் மற்றும் பாதிப்புகளை அடையாளம் காணுதல்.
2. வணிக தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA): செயல்பாடுகளின் முக்கியத்துவத்தையும் அவற்றின் மீட்பு முன்னுரிமைகளையும் தீர்மானித்தல்.
3. வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள்: செயல்பாடுகளின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கான முறைகளை உருவாக்குதல்.
4. சோதனை மற்றும் பராமரிப்பு: அவற்றை திறம்பட வைத்திருக்க திட்டங்களை தொடர்ந்து சோதித்தல் மற்றும் புதுப்பித்தல்.

ஒரு வணிக தொடர்ச்சித் திட்டம் (BCP) என்பது BCMS இன் முக்கிய விநியோகமாகும். இது ஒரு ஆவணப்படுத்தப்பட்ட திட்டமாகும், இது ஒரு நிறுவனம் இடையூறுகளுக்கு எவ்வாறு பதிலளிக்கும் மற்றும் அதிலிருந்து மீள்வது என்பது குறித்த படிப்படியான வழிமுறைகளை வழங்குகிறது. ஒரு BCP முக்கியமான செயல்பாடுகள் தொடர்வதையும், ஒரு சம்பவத்திற்குப் பிறகு நிறுவனம் விரைவாகவும் திறமையாகவும் மீள்வதையும் உறுதி செய்கிறது. இது நிறுவனத்தின் தனித்துவமான தேவைகளுக்கு ஏற்ப வடிவமைக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட உத்திகள் மற்றும் செயல்பாடுகளை உள்ளடக்கியது.

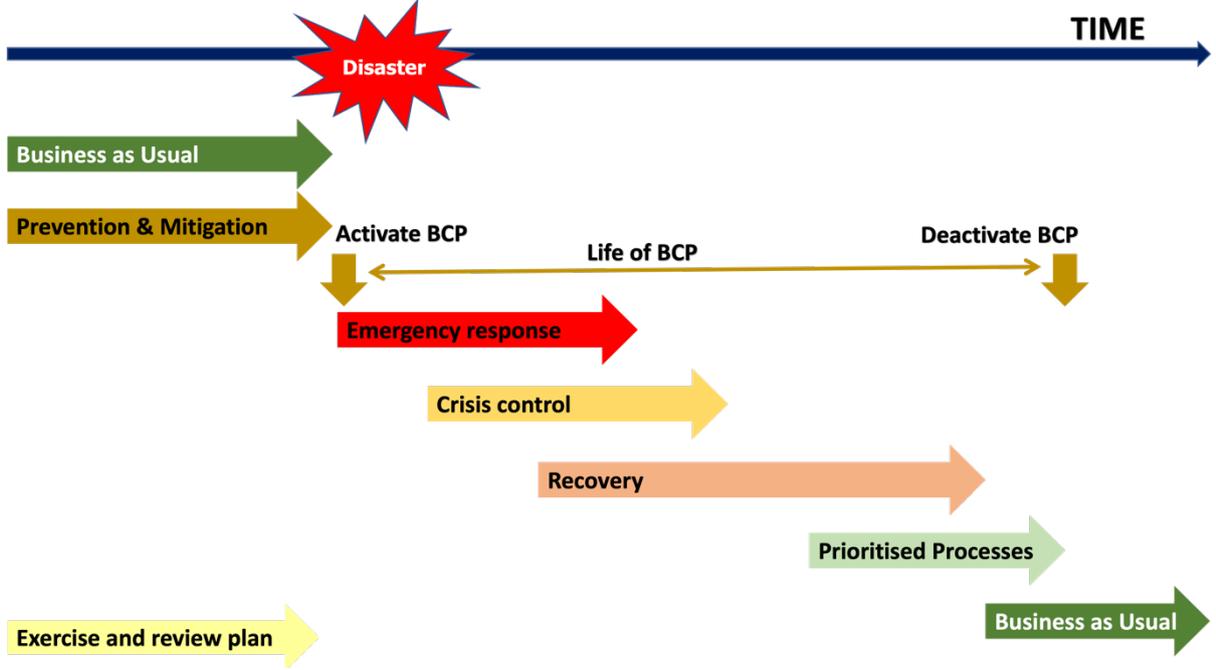
BCP இன் முக்கிய கூறுகள்:

1. அவசரகால பதிலிறுத்தல்: ஒரு இடையூறின் உடனடி விளைவுகளை நிர்வகிப்பதற்கான படிகள்.
2. முக்கிய செயல்பாடு மீட்பு: தேவையான காலக்கெடுவிற்குள் அத்தியாவசிய செயல்பாடுகளை மீண்டும் தொடங்குவதற்கான திட்டங்கள்.
3. தொடர்பாடல் திட்டம்: ஒரு சம்பவத்தின் போதும் அதற்குப் பின்னரும் பங்குதாரர்களுக்குத் தெரிவிப்பதற்கான வழிகாட்டுதல்கள்.
5. வள ஒதுக்கீடு: மீட்புக்குத் தேவையான பணியாளர்கள், வசதிகள் மற்றும் தொழில்நுட்பத்தை அடையாளம் காணுதல்.

BCMS என்பது மீள்தன்மை மற்றும் தொடர்ச்சிக்கான மேலோட்டமான முகாமைத்துவ செயல் முறையாகும், அதே நேரத்தில் BCP என்பது இடையூறுகளைக் கையாள BCMS இலிருந்து எழும் குறிப்பிட்ட, செயல்படக்கூடிய திட்டமாகும். சவால்கள் இருந்த போதிலும் ஒரு நிறுவனம் தப்பிப் பிழைக்கவும் செழிக்கவும் முடியும் என்பதை உறுதி செய்வதற்கு இரண்டும் ஒருங்கிணைந்தவையாகும்.

வணிக தொடர்ச்சித் திட்டம் (BCP) வாழ்க்கைச் சுழற்சியானது, ஒரு நிறுவனம் இடையூறுகளுக்கு திறம்பட பதிலளிக்கவும் அதிலிருந்து மீளவும் உதவும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட நிலைகளைக் கொண்டுள்ளது. இவற்றில், செயல்படுத்தல் மற்றும் செயலிழக்கச் செய்யும் நிலைகள் மிகவும் முக்கியமானவை. ஒரு இடையூறு அத்தியாவசிய செயல்பாடுகளை அச்சுறுத்தும் போது BCP ஐத்

தொடங்குவது, தாக்கங்களைத் தணிக்க விரைவான மற்றும் ஒருங்கிணைந்த பதிலை உறுதி செய்வதை செயல்படுத்துதல் உள்ளடக்குகிறது. நிலைத்தன்மை மீட்டெடுக்கப்பட்டவுடன் செயலிழப்பு ஏற்படுகிறது, இது கட்டுப்படுத்தப்பட்ட முறையில் இயல்பான செயல்பாடுகளுக்குத் திரும்புவதில் கவனம் செலுத்துகிறது. இந்த நிலைகளின் திறமையான முகாமைத்துவம் வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு குறைந்தபட்ச இடையூறுகளை உறுதி செய்கிறது, சாத்தியமான இழப்புகளைக் குறைக்கிறது மற்றும் நிறுவனத்தின் நற்பெயரைப் பாதுகாக்கிறது.



ஒரு குறிப்பிடத்தக்க அச்சுறுத்தல் வணிக நடவடிக்கைகளை சீர்குலைக்கும் போது BCP செயல்படுத்தல் தூண்டப்படுகிறது. இதில் உள்ள முக்கிய படிகள்:

1. **அவசரகால பதிலிறுத்தல்:** முதன்மையாக பேரழிவுகள் மற்றும் அவசரநிலைகளுக்கு பௌதீக ரீதியான மற்றும் உடனடி பதிலளிப்பில் அக்கறை கொண்டுள்ளது, உயிர்களைக் காப்பாற்றுவதிலும் சொத்துக்களைப் பாதுகாப்பதிலும் கவனம் செலுத்துகிறது.
 - நிலைமையை மதிப்பிட்டு, ஊழியர்கள் மற்றும் பங்குதாரர்களின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல்.
 - மேலும் சேதத்தைத் தடுக்க இடையூறுகளைக் கட்டுப்படுத்தல்.
2. **நெருக்கடி முகாமைத்துவம்:** சீர்குலைக்கும் நிகழ்வுகளை நிர்வகிப்பதிலும் அதிலிருந்து மீள்வதிலும் கவனம் செலுத்துதல் (இதில் எப்போதும் பௌதீக ரீதியான அவசரநிலைகள் இருக்காது), பெரும்பாலும் நற்பெயர் முகாமைத்துவம் மற்றும் நிறுவன ஸ்திரத்தன்மையில் கவனம் செலுத்துதல்.
 - மேற்பார்வை மற்றும் முடிவெடுப்பதற்காக நெருக்கடி முகாமைத்துவக் குழுவை ஒன்று திரட்டுதல்.
 - பங்குதாரர்களுடன் தெளிவான தகவல் தொடர்பைப் பராமரித்து வளங்களை திறமையாக ஒதுக்குதல்.
3. **மீட்பு:** நெருக்கடி அல்லது அவசரநிலைக்குப் பிறகு செயல்பாட்டை மீண்டும் கட்டியெழுப்புதல் மற்றும் மீட்டெடுப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறது.
 - முக்கியமான செயல்முறைகளை மீட்டெடுத்து, தொடர்ச்சியான செயல்பாடுகளுக்கு தற்காலிக நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்தல்.
 - முன்னேற்றத்தைக் கண்காணித்து தேவைக்கேற்ப சரிசெய்தல்.

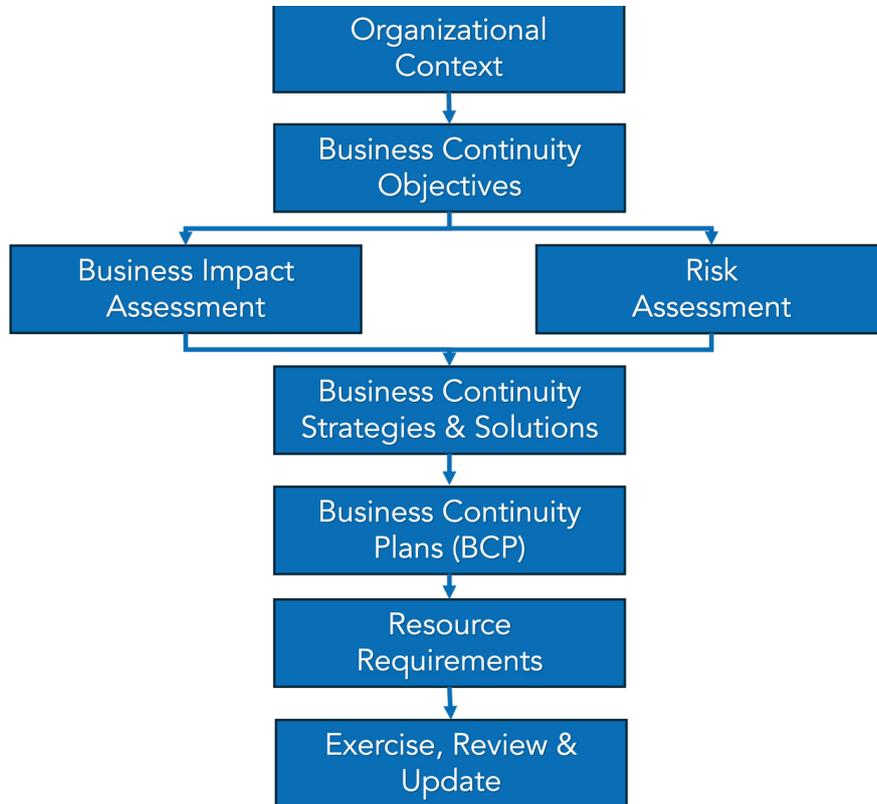
4. முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்முறைகள்

- இடையூறுகளைக் குறைக்க முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட வணிக நடவடிக்கைகளில் கவனம் செலுத்துதல்.

செயலிழப்பு என்பது இயல்பான வணிக நடவடிக்கைகளுக்குத் திரும்புவதைக் குறிக்கிறது, அனைத்து முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்முறைகளும் நிலைப்படுத்தப்படுவதையும், நிறுவனம் நெருக்கடி பயன்முறையிலிருந்து வழக்கம் போல் வணிக பயன்முறைக்கு திரும்ப மாறுவதையும் உறுதி செய்கிறது.

3.6 BCMS அபிவிருத்திப் படிமுறைகள்

BCMS அபிவிருத்திச் செயல்முறை, வணிக தொடர்ச்சியை உறுதிசெய்து ISO 22301 தேவைகளுக்கு இணங்கும் ஒரு கட்டமைப்பை நிறுவுவதற்கான ஒரு முறையான அணுகுமுறையை உள்ளடக்கியது. இந்த செயல்முறை உரு 7 BCMS அபிவிருத்திச் செயல்முறையில் வரைபடமாக விளக்கப்பட்டுள்ளது.



உரு 6: BCMS அபிவிருத்திச் செயல்முறை

BCMS ஐ விருத்தி செய்வதில் முக்கிய படிகள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன:

படி 1: நிறுவன சூழல் மற்றும் தலைமைத்துவ அர்ப்பணிப்பைத் தாபித்தல்

- நிறுவனத்தின் அளவு, கட்டமைப்பு மற்றும் முக்கிய செயல்பாடுகளைக் கருத்தில் கொண்டு, BCMS இன் நோக்கத்தை வரையறுத்தல்.
- BCMS செயல்படுத்தலுக்குத் தேவையான வளங்கள் மற்றும் ஆதரவை உறுதி செய்வதற்கான உயர் நிர்வாக உறுதிப்பாட்டைப் பெற்றுக் கொள்ளல்.
- வணிக தொடர்ச்சிக்கான நிறுவனத்தின் அணுகுமுறையை கோட்டுக் காட்டும் வணிக தொடர்ச்சி கொள்கையை நிறுவுதல்.

படி 2: வணிக தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA) மற்றும் அபாய மதிப்பீட்டை நடத்துதல்.

- முக்கியமான வணிக செயல்பாடுகளை அடையாளம் கண்டு, சாத்தியமான இடையூறுகளின் தாக்கத்தை மதிப்பிடுதல்.
- ஒவ்வொரு செயல்பாட்டிற்கும் அதிகபட்சமாக தாங்கக்கூடிய செயலிழப்பு நேரம் (MTD) மற்றும் மீட்பு நேர நோக்கங்களை (RTO) தீர்மானித்தல்.
- சாத்தியமான அச்சுறுத்தல்களை (இயற்கை அனர்த்தங்கள், சைபர் தாக்குதல்கள், வழங்கல் சங்கிலி தோல்விகள் போன்றவை) அடையாளம் காணவும், அவற்றின் சாத்தியக்கூறு மற்றும் தாக்கத்தை மதிப்பிடவும் ஒரு அபாய மதிப்பீட்டை நடத்துதல்.

படி 3: வணிக தொடர்ச்சி உத்திகளை வரையறுத்தல்

- அபாயங்களைக் குறைப்பதற்கும் செயல்பாடுகளின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கும் பொருத்தமான உத்திகளை உருவாக்குதல்.
- உத்திகளில் மாற்று வேலை இடங்கள், தேவையற்ற தகவல் தொழில்நுட்ப முறைமைகள், அவசரகால பதிலிறுத்தல் திட்டங்கள் மற்றும் நெருக்கடி தொடர்ச்சித் திட்டங்கள் ஆகியவை அடங்கும்.

படி 4: வணிக தொடர்ச்சித் திட்டங்களை (BCP) விருத்தி செய்தல்

- இடையூறுகளுக்கு பதிலளிப்பதற்கும் அதிலிருந்து மீள்வதற்கும் விரிவான வணிக தொடர்ச்சித் திட்டங்களை உருவாக்குதல்.
- திட்டங்களில் பின்வருவன அடங்கும்:
 - அவசரகால பதிலிறுத்தல் மற்றும் நெருக்கடி முகாமைத்துவ நடைமுறைகள்.
 - முக்கிய பணியாளர்களின் பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்.
 - உள் மற்றும் வெளிப்புற பங்குதாரர்களுக்கான தொடர்பு நெறிமுறைகள்.
 - முக்கியமான வணிக செயல்முறைகளுக்கான மீட்பு நடைமுறைகள்

படி 5: BCMS நடைமுறைப்படுத்தல்

- நிறுவனத்தின் அன்றாட நடவடிக்கைகளில் BCMS - ஐ ஒருங்கிணைத்தல்.
- வணிக தொடர்ச்சியில் ஊழியர்களின் பங்கு மற்றும் பொறுப்புகள் குறித்து அவர்களுக்கு பயிற்சி அளித்தல்.
- BCMS மற்றும் அதன் முக்கியத்துவத்தை அனைத்து ஊழியர்களும் புரிந்துகொள்வதை உறுதிசெய்ய விழிப்புணர்வு திட்டங்களை நடாத்துதல்.

படி 6: சோதனை மற்றும் அப்பியாசம்

- BCMS - ஐ அதன் செயல்திறனை மதிப்பிடுவதற்கு பயிற்சிகள், உருவகப்படுத்துதல்கள் மற்றும் மேசைப் பயிற்சிகள் மூலம் தொடர்ந்து சோதிக்கவும்.
- முறைமையில் உள்ள பலவீனங்களைக் கண்டறிந்து சோதனை முடிவுகளின் அடிப்படையில் மேம்பாடுகளைச் செய்தல்.

படி 7: கண்காணித்தல், கணக்காய்வு செய்தல் மற்றும் மதிப்பாய்வு செய்தல்

- BCMS இன் தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டிற்கான ஒரு செயல்முறையை நிறுவுதல்.
- ISO 22301 உடன் இணக்கத்தை மதிப்பிடுவதற்கும் முன்னேற்றத்திற்கான பகுதிகளை அடையாளம் காண்பதற்கும் உள்ளகக் கணக்காய்வுகளை நடத்துதல்.

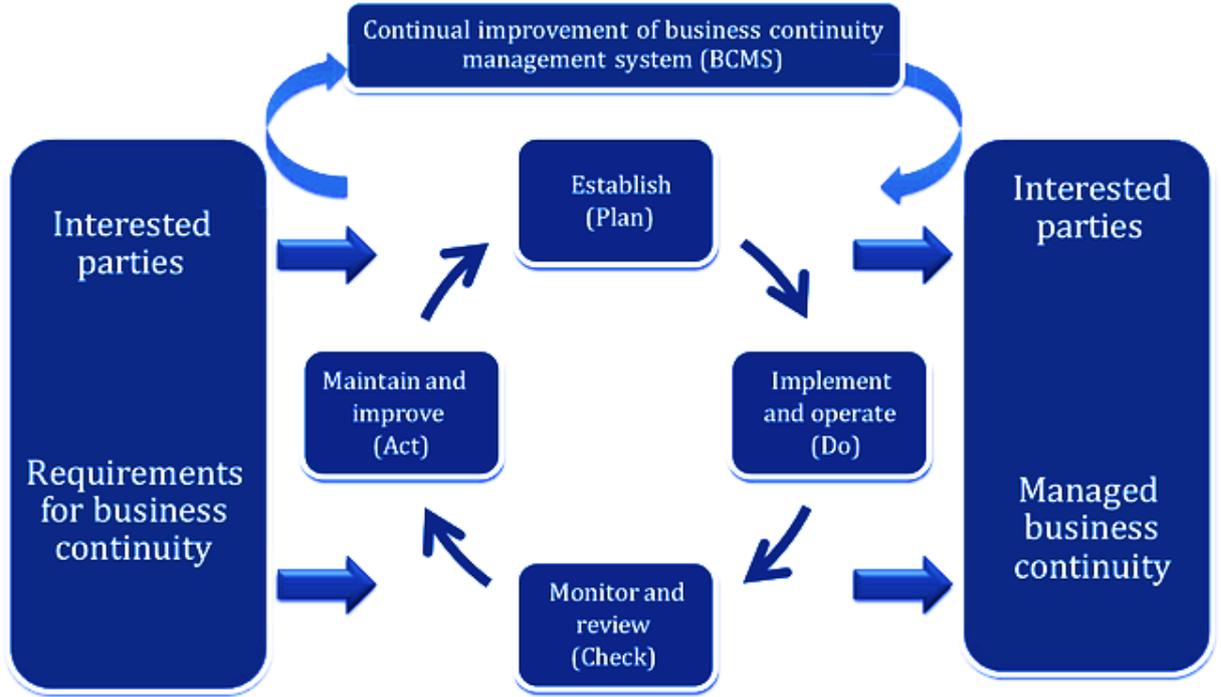
- BCMS தொடர்புடையதாகவும் நிறுவன இலக்குகளுடன் ஒத்துப்போவதையும் உறுதிசெய்ய முகாமைத்துவ மதிப்பாய்வுகளைச் செய்தல்.

படி 8: தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம்

- கணக்காய்வு கண்டுபிடிப்புகள் மற்றும் நிஜ உலக சம்பவங்களின் அடிப்படையில் சரியான மற்றும் தடுப்பு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துதல்.
- புதிய அச்சுறுத்தல்கள், ஒழுங்குமுறை மாற்றங்கள் மற்றும் வணிகத் தேவைகளை நிவர்த்தி செய்ய BCMS-ஐ தொடர்ந்து புதுப்பிக்கவும்.

இந்தப் படிகளைப் பின்பற்றுவதன் மூலம், ஒரு நிறுவனம் மீள்தன்மையை மேம்படுத்தும், இடையூறு அபாயங்களைக் குறைக்கும், மற்றும் நெருக்கடி ஏற்பட்டால் பயனுள்ள பதிலளிப்பு மற்றும் மீட்சியை உறுதி செய்யும் ஒரு வலுவான BCMS ஐ உருவாக்க முடியும்.

3.7 BCMS இல் திட்டமிடல் - செய்தல் - சோதித்தல் - செயற்படுத்தல் (PDCA) சுற்று



உரு 8: BCMS செயல்முறையில் பிரயோகிக்கப்படும் PDCA சுற்று

Ref: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:22313:ed-1:v1:en:sec:8>

BCMS இன் செயல்திறனைத் திட்டமிடுதல், நிறுவுதல், செயல்படுத்துதல், இயக்குதல், கண்காணித்தல், மதிப்பாய்வு செய்தல், பராமரித்தல் மற்றும் தொடர்ந்து மேம்படுத்துதல் ஆகியவற்றிற்கு BCMS திட்டமிடல் - செய்தல் - சோதித்தல் - செயற்படுத்தல் (PDCA) சுழற்சியைப் பயன்படுத்துகிறது.

அட்டவணை 4: திட்டமிடல் - செய்தல் - சோதித்தல் - செயற்படுத்தல் சுற்று

திட்டமிடல் (நிறுவதல்)	நிறுவனத்தின் ஒட்டுமொத்த கொள்கைகள் மற்றும் நோக்கங்களுடன் ஒத்துப்போகும் முடிவுகளை வழங்குவதற்காக வணிக தொடர்ச்சியை மேம்படுத்துவதற்கு பொருத்தமான வணிக தொடர்ச்சி கொள்கை, நோக்கங்கள், கட்டுப்பாடுகள், செயல்முறைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை நிறுவதல்.
செய்தல் (செயல்படுத்துதல், இயக்குதல்)	வணிக தொடர்ச்சி கொள்கை, கட்டுப்பாடுகள், செயல்முறைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை செயல்படுத்தி இயக்குதல்.
சோதித்தல் (கண்காணித்தல், மதிப்பாய்வு செய்தல்)	வணிக தொடர்ச்சி கொள்கை மற்றும் நோக்கங்களுக்கு ஏற்ப செயல்திறனைக் கண்காணித்து மதிப்பாய்வு செய்தல், முடிவுகளை மதிப்பாய்வுக்காக நிர்வாகத்திற்கு அறிக்கை செய்தல், மேலும் சரிசெய்தல் மற்றும் மேம்பாட்டிற்கான நடவடிக்கைகளைத் தீர்மானித்து அங்கீகரித்தல்.
செயற்படுத்துதல் (பராமரித்தல் மற்றும் மேம்படுத்துதல்)	முகாமைத்துவ மதிப்பாய்வின் முடிவுகளின் அடிப்படையில், BCMS இன் நோக்கம் மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி கொள்கை மற்றும் நோக்கங்களை மறு மதிப்பீடு செய்து, சரியான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதன் மூலம் BCMS ஐப் பராமரித்து மேம்படுத்தல்.

BCMS உடனான ஒரு முக்கிய நடைமுறை சவால் என்னவென்றால், அது எப்போதாவது செயல்பாட்டுக்கு வருவதுதான். தினசரி செயல்பாடுகளில் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் தர முகாமைத்துவ முறைமைகளைப் போலன்றி, வணிகத் தொடர்ச்சி ஒரு இடையூறு ஏற்படும் போது மட்டுமே முழுமையாக செயல்பாட்டுக்கு கொண்டு வரப்படுகிறது. இதற்கு பின்வருவனவற்றில் அதிக கவனம் தேவை,

- வணிக தொடர்ச்சித் திட்டம் (BCP) சோதனை அல்லது பயிற்சிகள் திட்டம் நடைமுறைக்குரியதாகவும், பயனுள்ளதாகவும், ஊழியர்கள் மற்றும் ஆர்வமுள்ள தரப்பினருடன் நன்கு அறிந்ததாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்தல்.
- வணிகத் தொடர்ச்சியை ஆதரிக்கத் தேவையான திறன்கள், அறிவு மற்றும் வளங்களைப் பராமரித்தல், நிறுவன திறன்களைத் தக்கவைத்தல் மற்றும் புதுப்பித்தல்.
- நிறுவனத்தின் வளர்ந்து வரும் கட்டமைப்பு மற்றும் தேவைகளுடன் அது ஒத்துப்போவதை உறுதிசெய்ய, நிறுவனம், அதன் செயல்முறைகள் மற்றும் பகுத்தறிவு ஆகியவற்றின் அவ்வப்போதைய மதிப்பாய்வுகள்.

4. நிறுவனச் சூழல்

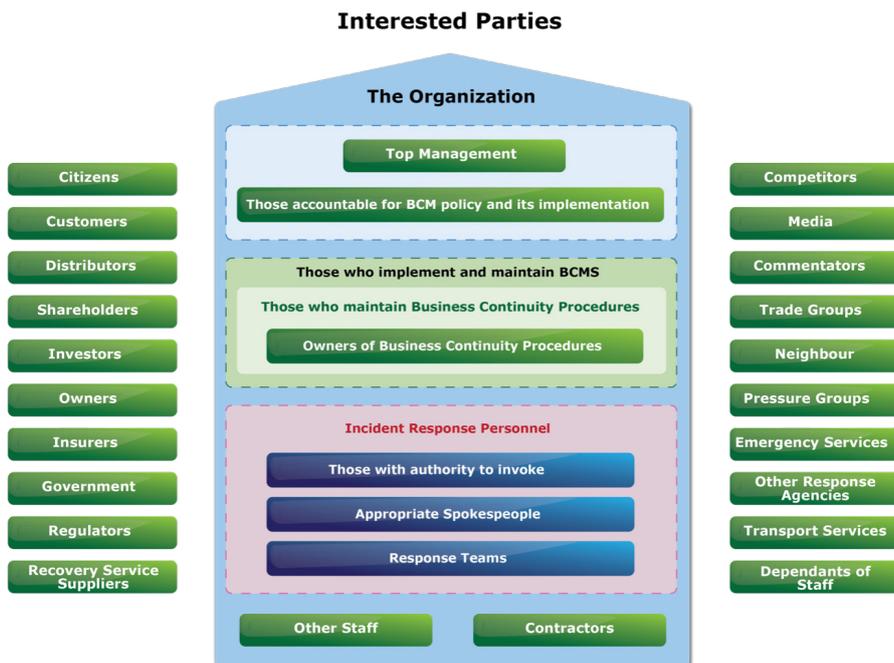
செயற்பாடு: அத்தியாயம் 4: “நிறுவனத்தின் சூழல்” இன் இறுதியில், இணைக்கப்பட்ட BCMS கையேட்டில் அப்பியாசம் 4 ஐ பூர்த்தி செய்யவும்.

4.1 நிறுவனத்தை விளங்கிக் கொள்ளல்

நிறுவனம் அதன் ஒட்டுமொத்த நோக்கங்கள், அதன் பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகள், அளவு மற்றும் அதன் ஆபத்து விருப்பத்திற்கு பொருத்தமான நேர்மறை மற்றும் எதிர்மறை நிலைமைகள் உட்பட வெளிப்புற மற்றும் உள்ளகக் காரணிகளைப் புரிந்து கொள்ள வேண்டும். நிறுவனத்தின் BCMS ஐ செயல்படுத்தும் போது மற்றும் முன்னுரிமைகளை ஒதுக்கும் போது இந்தத் தகவல் கருத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டும்.

4.2 ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் எதிர்பார்ப்புகள்

BCMS - ஐ நிறுவும் போது, அந்த நிறுவனம், நிறுவனத்திற்குள்ளும் வெளியேயும் உள்ள பல்வேறு நபர்கள் உட்பட, அனைத்து ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் தேவைகளைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். நிறுவனம், அனைத்து ஆர்வமுள்ள தரப்பினரையும் அடையாளம் கண்டு, அவர்களின் தேவைகள், எதிர்பார்ப்புகள் மற்றும் தேவைகளை மதிப்பிட வேண்டும், அவை கட்டாயமான மற்றும் கூறப்பட்ட தேவைகள் மட்டுமல்ல, மறைமுகமான எதிர்பார்ப்புகளாகவும் அமையலாம் (உரு 9). BCMS - ஐ செயல்படுத்துவதில், ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் குறிப்பிட்ட நலன்களுக்கு ஏற்றவாறு பொருத்தமான மற்றும் வடிவமைக்கப்பட்ட செயல்பாடுகளை அடையாளம் காண்பது முக்கியம். இந்தக் கட்டத்தில், நிறுவனங்கள் பெண்கள், மாற்றுத்திறனாளிகள் மற்றும் ஏனைய பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களையும், குறிப்பாக பாதுகாப்பு மற்றும் அசைவு இயக்கம் தொடர்பான அவர்களின் தனித்துவமான தேவைகளையும் உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும்.



உரு 9: உள்ளக மற்றும் வெளியக ஆர்வமுள்ள தரப்பினர்

<https://blog.BCMS-institute.org/BCMS/what-are-the-stakeholders-or-interested-parties>

அட்டவணை 5 ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் எதிர்பார்ப்புகள்

ஆர்வமுள்ள தரப்பு	BCMS இல் எதிர்பார்ப்பு	உதாரணங்கள்
வாடிக்கையாளர்கள்	சேவையின் தொடர்ச்சி, சம்பவங்களின் போது சரியான நேரத்தில் தொடர்பாடல், தரவு பாதுகாப்பு	நெருக்கடிகளின் போதும் சேவைகள்/ பண்டங்கள் குறைந்தபட்ச இடையூறுகளுடன் வழங்கப்படும் என்று எதிர்பார்க்கலாம்.
ஊழியர்கள்	பாதுகாப்பு, அவசரகாலங்களின் போது தெளிவான அறிவுறுத்தல்கள், தொழில் பாதுகாப்பு	அவர்களின் நலன் பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும், மேலும் நிகழ்வுகளின் போது அவர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படுதல் வேண்டும்.
உயர் முகாமைத்துவம்	மூலோபாய இலக்குகளைப் பாதுகாத்தல், ஒழுங்குமுறை இணக்கம், நற்பெயர் முகாமைத்துவம்	நிறுவன மீள்தன்மை மற்றும் அபாயக் குறைப்பை ஆதரிக்க வணிக தொடர்ச்சியை எதிர்பார்க்கலாம்.
வழங்குநர்கள்/ ஒப்பந்ததாரர்கள்	இடையூறுகளின் போது அவர்களின் பங்கு குறித்த தெளிவு, வணிக உறவுகளின் தொடர்ச்சி.	நிறுவனத்துடன் இணைந்த தொடர்ச்சித் திட்டங்கள் தேவைப்படலாம், குறிப்பாக முக்கியமான வழங்கல்களுக்கு.
ஒழுங்குமுறையாளர்கள் /அரசாங்கம்	சட்ட இணக்கம், பொதுமக்கள் பாதுகாப்பு, துறை அளவிலான மீள்தன்மை	நிறுவனங்கள் ISO 22301 அல்லது உள்ளூர் சட்டங்கள் போன்ற BCMS தரநியமங்களைப் பூர்த்தி செய்யும் என்று எதிர்பார்க்கலாம்.
பங்குதாரர்கள் / முதலீட்டாளர்கள்	அபாய முகாமைத்துவம், வணிக மீள்தன்மை, மதிப்பு பாதுகாப்பு	இடையூறுகள் மற்றும் வெளிப்படையான அறிக்கையிடலிலிருந்து குறைந்தபட்ச நிதித் தாக்கத்தை எதிர்பார்க்கலாம்.
சமூகம் /பொதுமக்கள்	நெருக்கடிகளின் போது பாதுகாப்பு, சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பு, ஒழுக்க நெறிமுறை நடத்தை	செயல்பாடுகளின் போது நிறுவனங்கள் சமூகம் அல்லது சுற்றுச்சூழலுக்கு ஆபத்தை விளைவிக்கக் கூடாது என்ற எதிர்பார்ப்பு
அவசர சேவைகள்	ஒத்துழைப்பு, அவசரகாலத் திட்டங்களுக்கான அணுகல், சரியான நேரத்தில் புதுப்பித்தல்கள்	சம்பவ பதிலிறுத்தல் அல்லது வெளியேற்றத்தின் போது துல்லியமான தகவல்களையும் ஆதரவையும் எதிர்பார்க்கலாம்.

இதே போல், அதன் செயல்பாடுகளுக்குப் பொருத்தமான சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளும் இருக்கும். தேவைகளில் பின்வருவன அடங்கும்:

- அவசரகால முகாமைத்துவம் மற்றும் ஏனைய தொடர்புடைய சட்டங்கள் உட்பட சம்பவ பதிலிறுத்தல்
- திட்டத்தின் நோக்கம் அல்லது மீட்பு அளவு அல்லது வேகத்தை நிர்ணயிக்கக்கூடிய வணிக தொடர்ச்சி
- அபாய முகாமைத்துவத்தின் நோக்கம் அல்லது முறைகளை வரையறுக்கும் தேவைகள்

- d) ஆபத்துக்கள் (உதா: இடத்தில் சேமிக்கப்பட்ட ஆபத்தான பொருட்கள் தொடர்பான செயற்பாட்டுத் தேவைகள்).

BCMS - ஐ செயல்படுத்துவதன் நோக்கம் தெளிவாக வரையறுக்கப்பட வேண்டும். பொதுவாக, BCMS வணிக நடவடிக்கைகளை அனர்த்தங்கள் மற்றும் விபத்துகளிலிருந்து பாதுகாப்பதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. முக்கிய தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பதற்கும் பொருத்தமான வணிக தொடர்ச்சி உத்திகளைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கும் நன்கு வரையறுக்கப்பட்ட நோக்கம் ஒரு முக்கியமான அளவுகோலாக செயல்படுகிறது.

4.3 BCMS இன் நோக்கம் என்ன?

1. மக்களைப் பாதுகாத்தல்: வளாகத்தில் உள்ள ஊழியர்கள், விருந்தினர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின் பாதுகாப்பு மற்றும் நல்வாழ்வை உறுதி செய்வதே முதன்மையான முன்னுரிமை.
2. வணிகத்தைப் பாதுகாத்தல்: இதில் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பயனர்களுக்கான ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றுவதும், இதன் மூலம் வணிக ஒருமைப்பாடு மற்றும் மீள்தன்மையைப் பேணுவதும் அடங்கும்.
3. உள்ளூர் சமூகத்தை ஆதரித்தல்: BCMS சமூகப் பொறுப்பை நிலைநிறுத்துவதையும் சமூகம் மற்றும் உள்ளூர் பொருளாதாரத்திற்கு பங்களிப்பதையும் வலியுறுத்துகிறது. வணிகங்கள், அளவைப் பொருட்படுத்தாமல், தொழில்துறை சார்ந்ததாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ தங்கள் வளங்களையும் நிபுணத்துவத்தையும் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அனர்த்த பதிலீடுதல் மற்றும் மீட்பு முயற்சிகளை ஆதரிக்க ஊக்குவிக்கப்படுகின்றன. அவ்வாறு செய்வதன் மூலம், BCMS சமூகத்திற்கு உதவுகிறது மற்றும் வேலைவாய்ப்பையும் பாதுகாக்கிறது, மேலும் ஊழியர்களின் வாழ்வாதாரத்தையும் பாதுகாக்கிறது.

4.5 BCMS இன் செயற்பாப்பு

BCMS இன் செயற்பாப்பைத் தீர்மானிப்பதன் நோக்கம், அதன் எல்லைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய தன்மையை அடையாளம் காண்பது, அனைத்து தொடர்புடைய தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள், செயல்பாடுகள், இருப்பிடங்கள், வளங்கள், வழங்குநர்கள் மற்றும் நிறுவனத்திற்கு முக்கியமான ஏனைய சார்புகளை உள்ளடக்குவதை உறுதி செய்வதாகும்.

நிறுவனத்தின் தேவைகள் மற்றும் முன்னுரிமைகளின் அடிப்படையில் குறிப்பிட்ட பிரிவுகள் அல்லது துறைகளில் BCMS செயல்படுத்தப்படலாம். நிறுவனத்தின் செயல்பாடுகளுக்கு முக்கியமான நிறுவனத்தின் சிறந்த வணிகத் தயாரிப்பை உற்பத்தி செய்யும் முக்கிய தொழிற்சாலை அல்லது அதிக விற்பனையைக் கொண்ட முதன்மைக் கடை போன்ற பிரதான பகுதிகளுக்கு மட்டுமே செயற்பாப்பு இருக்க முடியும்.

நிறுவனத்தின் தனித்துவமான வணிகத் தேவைகள் மற்றும் சூழ்நிலைகளை மதிப்பிடுவதன் மூலம் BCMS இன் செயற்பாப்பு தீர்மானிக்கப்பட வேண்டும். BCMS கட்டமைப்பிற்குள் நிறுவனத்தின் தப்பிப் பிழைப்பிற்கு இன்றியமையாத முக்கிய பிரிவுகளைச் சேர்ப்பது அவசியம்.

செயற்பாப்பிலிருந்து விலக்குகள் சாத்தியம் என்றாலும், வணிக தாக்க பகுப்பாய்வால் தீர்மானிக்கப்படும் வணிக தொடர்ச்சித் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் நிறுவனத்தின் திறனை அவை பாதிக்கக்கூடாது. செயற்பாப்புக்குள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்கத் தேவையான செயல்பாடுகள், வளங்கள் மற்றும் வழங்கல் சங்கிலிகளை விலக்கி விட முடியாது.

5. தலைமைத்துவமும் அணியும்

செயற்பாடு: அத்தியாயம் 5: “தலைமைத்துவமும் அணியும்” இன் இறுதியில், இணைக்கப்பட்ட BCMS கையேட்டில் அப்பியாசம் 5 ஐ பூர்த்தி செய்யவும்.

5.1 தலைமைத்துவமும் அர்ப்பணிப்பும்

நிர்வாகத்தின் அனைத்து மட்டங்களிலும் தலைமைத்துவமும் அர்ப்பணிப்பும் BCMS இன் வெற்றிக்கு மிக முக்கியமானவை. நிர்வாகத்தின் ஒவ்வொரு மட்டமும் தங்கள் பொறுப்புப் பகுதிகளுக்குள் தங்கள் ஈடுபாட்டையும் பொறுப்புணர்வுகளையும் தீவிரமாக நிரூபிக்க வேண்டும். BCMS அதன் முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்த நிர்வாகக் கூட்டங்களில் வழக்கமான நிகழ்ச்சி நிரலாக இருக்க வேண்டும்.

BCMS தலைவர் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ செயல்முறைக்கான முதன்மை தொடர்பாகச் செயல்பட்டு BCMS அபிவிருத்திக் குழுவை வழிநடத்துவார். நிர்வாகிகள் முக்கியமான வணிக செயல்முறைகள் குறித்த மூலோபாய உள்ளீடு மற்றும் ஆழமான நுண்ணறிவை வழங்குவார்கள், அதே நேரத்தில் வணிக செயல்முறை உரிமையாளர்கள் அல்லது பிரதிநிதிகள் முக்கியமான வணிக செயல்பாடுகள் மற்றும் இந்த வணிக அலகுகள் ஒவ்வொன்றும் செயல்படத் தேவையான தொடர்புடைய வளங்களை அறிக்கையிடுவதற்குப் பொறுப்பாவார்கள்.

உயர் நிர்வாகம் தலைமைத்துவத்தையும் அர்ப்பணிப்பையும் பின்வரும் வழிகளில் வெளிப்படுத்த வேண்டும்:

- நிர்வாகப் பணிகளை ஒதுக்குதல் மற்றும் நிறைவேற்றுவதை உறுதி செய்தல்
- வணிக தொடர்ச்சி கொள்கையை நிறுவுதல் மற்றும் பராமரித்தல்
- BCMS-க்கு பொறுப்பேற்க பொருத்தமான அதிகாரத்துடன் திறமையான பணியாளர்களை நியமித்தல் மற்றும் அதன் பயனுள்ள செயல்பாட்டை உறுதி செய்தல்
- BCMS-க்குள் பாலினம் மற்றும் இயலாமை உள்ளடக்கத்திற்குப் பொறுப்பான ஒரு பிரதிநிதியை நியமித்தல்.
- வணிக தொடர்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தைத் தொடர்பாடல் செய்தல் மற்றும் BCMS தேவைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்தல்
- போதுமான நிதி உட்பட தேவையான வளங்களை ஒதுக்குதல்
- BCMS நடைமுறைகளில் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை ஊக்குவித்தல்
- BCMS அதன் நோக்கம் கொண்ட விளைவுகளை அடைவதை உறுதி செய்தல்
- முகாமைத்துவத்தின் ஏனைய நிலைகளுக்கு ஆதரவை வழங்குதல், அவர்களின் பகுதிகளுக்குள் தலைமைத்துவத்தையும் அர்ப்பணிப்பையும் நிரூபிக்க உதவுதல்.

நிர்வாகத்தின் ஏனைய நிலைகள் தங்கள் தலைமைத்துவத்தையும் அர்ப்பணிப்பையும் பின்வருமாறு வெளிப்படுத்த வேண்டும்:

- நிறுவனத்தின் மூலோபாய இலக்குகளுடன் இணைந்த வணிக தொடர்ச்சி நோக்கங்களை அமைத்தல்
- BCMS தேவைகளை வழக்கமான வணிக செயல்முறைகளில் ஒருங்கிணைத்தல்
- பொருந்தக்கூடிய சட்ட, ஒழுங்குமுறை மற்றும் ஏனைய தேவைகள் குறித்த விழிப்புணர்வைப் பராமரித்தல்
- BCMS பாத்திரங்கள், பொறுப்புகள் மற்றும் திறன்களை நிறுவுதல்
- நோக்கம் கொண்ட BCMS விளைவுகளை அடைதல்
- பயிற்சித் திட்டத்தில் தீவிரமாக ஈடுபடுதல்
- உள்ளக BCMS கணக்காய்வுகளை நடத்துதல்
- BCMS இன் பயனுள்ள முகாமைத்துவ மதிப்பாய்வுகளை நடத்துதல்
- BCMS இன் முன்னேற்றத்தை வழிநடத்துதல் மற்றும் ஆதரித்தல்

5.2 BCMS கொள்கை

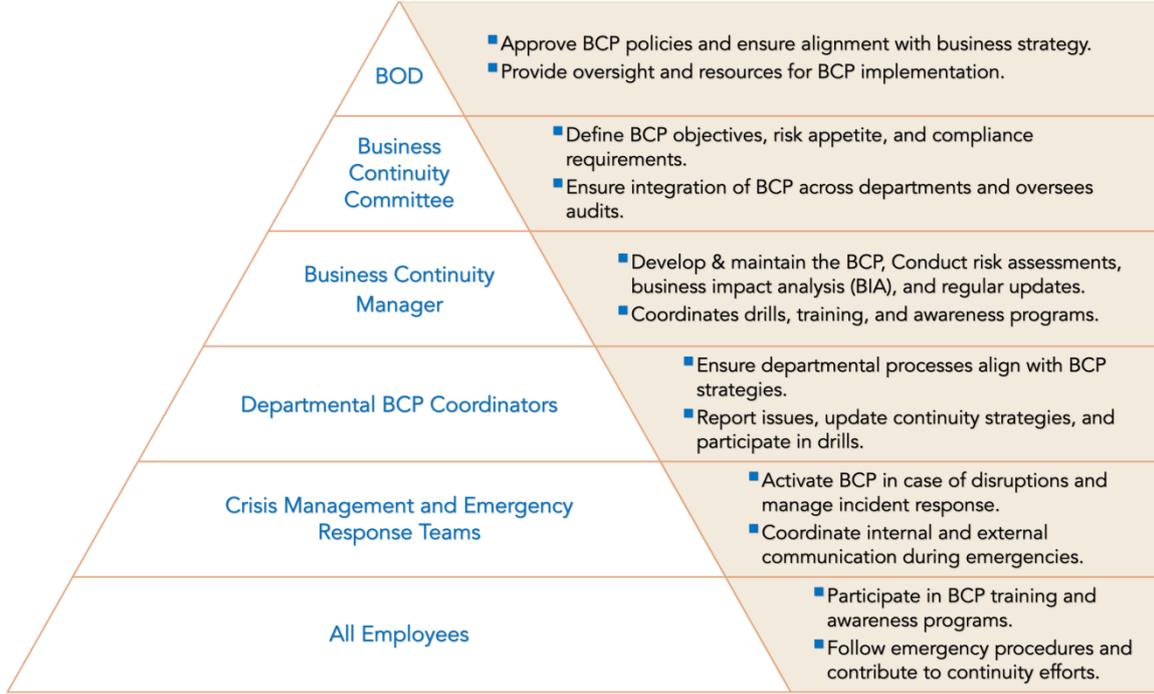
உயர் நிர்வாகம், நிறுவனத்தின் நோக்கங்கள் மற்றும் நோக்கத்துடன் இணக்கமாக வணிக தொடர்ச்சி தொடர்பான நிறுவனத்தின் நோக்கம் மற்றும் திசையை கோட்டுக் காட்டுகின்ற தெளிவான BCMS கொள்கையை நிறுவ வேண்டும். சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை கடமைகள் உட்பட பொருந்தக்கூடிய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கும், தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்திற்கும் கொள்கையானது ஒரு உறுதிப்பாட்டை நிரூபிக்க வேண்டும். இது BCMS இன் செயற்பரப்பை வரையறுக்க வேண்டும், இதில் ஏதேனும் வரையறைகள் அல்லது விலக்குகள் அடங்கும், மேலும் அதிகாரிகள், பிரதிநிதிகள் மற்றும் தொடர்புடைய தரநிலைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கான குறிப்புகளை அடையாளம் காண வேண்டும்.

BCMS கொள்கையில் நிதியுதவிக்கான உறுதிமொழிகள், தொடர்புடைய கொள்கைகளுக்கான குறிப்புகள், BCMS ஐ செயல்படுத்துவதற்கான தேவைகள் மற்றும் BCMS நடைமுறைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கும் பராமரிப்பதற்கும் ஒரு உறுதிமொழி ஆகியவை அடங்கும். இந்தக் கொள்கை ஆவணப்படுத்தப்பட்டு, நிறுவனம் முழுவதும் தெரிவிக்கப்பட்டு, தொடர்புடைய ஆர்வமுள்ள தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ளப்பட வேண்டும்.

குறிப்பிடத்தக்க உள்ளக அல்லது வெளியக மாற்றங்கள் ஏற்படும் போதெல்லாம், கொள்கையின் ஒப்புதல், அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு மற்றும் புதுப்பிப்புகளுக்கான ஏற்பாடுகள் தாபிக்கப்பட வேண்டும்.

5.3 வகிபாகங்களும் பொறுப்புகளும்

BCMS - க்குள் பொறுப்புகள் மற்றும் அதிகாரங்களை ஒதுக்குவதையும் தொடர்புகொள்வதையும் உயர் நிர்வாகம் உறுதி செய்ய வேண்டும். உயர் நிர்வாகத்தின் ஒரு உறுப்பினர் BCMS - க்கு பொறுப்பானவராகவும் பொறுப்பேற்கக்கூடியவராகவும் இருக்க வேண்டும். மேலும், உயர் நிர்வாகம் தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்ட வகிபாகங்கள் மற்றும் பொறுப்புகளுடன் BCMS - ஐ செயல்படுத்துவதையும் தொடர்ந்து கண்காணிப்பதையும் மேற்பார்வையிட ஏனைய பிரதிநிதிகளை நியமிக்கலாம். நிறுவனத்திற்குள் உள்ள செயல்பாடுகள் அல்லது அமைவிடங்களிலிருந்து வரும் இந்த பிரதிநிதிகள் தங்கள் BCMS பாத்திரங்களையும், பொறுப்புகளையும் வேலை விபரங்களுடன் ஒருங்கிணைக்க வேண்டும்.



உரு 10: வகிபாகங்களும் பொறுப்புகளும்

BCMS - ஐப் புரிந்துகொண்டு, அதில் ஈடுபட்டு, ஆதரிக்கும் ஒரு நிறுவன கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதற்கு, உயர் நிர்வாகத்தின் வலுவான தலைமை அவசியம். ஒரு BCMS தலைவர், நிறுவன அளவிலான BCMS செயல்பாடுகளை இயக்குவதற்குப் பொறுப்பானவர். இந்த நபருக்கு அவர்களின் பங்கை திறம்பட நிறைவேற்ற தேவையான அதிகாரமும் பொறுப்பும் வழங்கப்பட்டிருக்க வேண்டும். BCMS-க்கு திணைக்களங்கள் முழுவதும் தீவிர ஒத்துழைப்பு தேவைப்படுவதால், தலைவர் நிறுவனத்திற்குள் பரவலாக மதிக்கப்படும் மற்றும் நம்பகமான ஒருவராக இருக்க வேண்டும்.

தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்காக, ஒரு BCMS துணைத் தலைவரும் நியமிக்கப்பட வேண்டும், ஏனெனில் தலைவர் வருகை தராமல், காயம் அல்லது ஏனைய காரணங்களால் அனர்த்தத்தின் போது தனது கடமைகளைச் செய்ய முடியாமல் போகலாம்.

5.4 BCMS அணிகள்

நிறுவனத்தின் அளவைப் பொறுத்து, BCMS தலைவரின் வழிகாட்டுதலின் கீழ் உதவ ஆதரவு குழுக்கள் உருவாக்கப்பட வேண்டும். இந்த குழுக்களில் பின்வருவன அடங்கும்:

- BCM குழு: BCMS கொள்கை, நோக்கங்கள் மற்றும் கட்டமைப்பின் ஒட்டுமொத்த வளர்ச்சியை மேற்பார்வையிடுதல் அபாய மதிப்பீடு மற்றும் வணிகத் தாக்க பகுப்பாய்வை நடத்துதல் விழிப்புணர்வு, பயிற்சி மற்றும் அப்பியாசங்களை ஒருங்கிணைத்தல் மற்றும் செயல்படுத்தல், பராமரிப்பு மற்றும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை உறுதி செய்தல்
- நெருக்கடி முகாமைத்துவ குழு: வணிக நடவடிக்கைகளை அச்சுறுத்தும் நெருக்கடிகளை நிவர்த்தி செய்வதற்குப் பொறுப்பு, இதில் அனர்த்தம் தொடர்பான மற்றும் அனர்த்தம் அல்லாத சம்பவங்கள் இரண்டும் அடங்கும். இடையூறுகளின் போது மூலோபாய முடிவுகளை எடுத்தல் மற்றும் உயர் மட்ட முயற்சிகளை ஒருங்கிணைத்தல், ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள், ஊடகங்கள் மற்றும் வெளிப்புற பங்குதாரர்களுடன் தொடர்பு கொள்ளுதல் மற்றும் தொடர்ச்சி மற்றும் மீட்டி முடிவுகளை ஆதரித்தல்

- c) அவசரகால பதிலிறுத்தல் குழு: பாதிப்பைக் கட்டுப்படுத்தவும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யவும் இடையூறு ஏற்பட்டால் உடனடியாக பதிலளிக்கவும் அவசர சேவைகளுடன் (தீயணைப்பு, காவல்துறை, மருத்துவம்) தொடர்பு கொள்ளலும் பாதுகாப்பு பயிற்சிகளை நடாத்துதலும்.
- d) சேத மதிப்பீட்டுக் குழு: அனர்த்தம் ஏற்பட்டால் சேதத்தை மதிப்பிடும் பணி.
- e) வணிக மீட்புக் குழு: செயல்பாடுகளை மீண்டும் நிறுவுவதற்கான வணிக தொடர்ச்சித் திட்டங்களின்படி மீட்பு நடவடிக்கைகளைத் திட்டமிடுதல், நிர்வகித்தல் மற்றும் செயல்படுத்துதல் ஆகியவற்றில் கவனம் செலுத்துதல்.
- f) வணிக ஆதரவு குழு: அத்தியாவசிய ஆதரவு செயல்பாடுகளை வழங்குகிறது, பெரும்பாலும் மனிதவளம், நிதி மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்பத் துறைகளால் வழிநடத்தப்படுகிறது.
- g) தொடர்பாடல் குழு: இடையூறின் போது உள்ளக மற்றும் வெளியக தொடர்புகளைக் கையாளுதல்.

சிறிய நிறுவனங்களுக்கு, BCMS குழு முறைமை எளிமைப்படுத்தப்பட வேண்டும் என்பதுடன், யதார்த்தமான செயல்படுத்தலை செயல்படுத்த குறைவான குழுக்களைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

BCMS தலைவர் மற்றும் குழு தங்கள் பொறுப்புகளை நிறைவேற்ற போதுமான பாதி உட்பட தேவையான வளங்களை அணுகுவதை நிர்வாகம் உறுதி செய்ய வேண்டும். வெற்றியை அடைய வாய்மொழி அறிவுறுத்தல்கள் மட்டும் போதுமானதாக இல்லாததால், வணிக உரிமையாளர் அல்லது சிரேஷ்ட முகாமைத்துவம் BCMS செயல்பாடுகளுக்கு வெளிப்படையான அர்ப்பணிப்பைக் காட்ட வேண்டும்.

6. வணிகத் தாக்க மதிப்பீடு

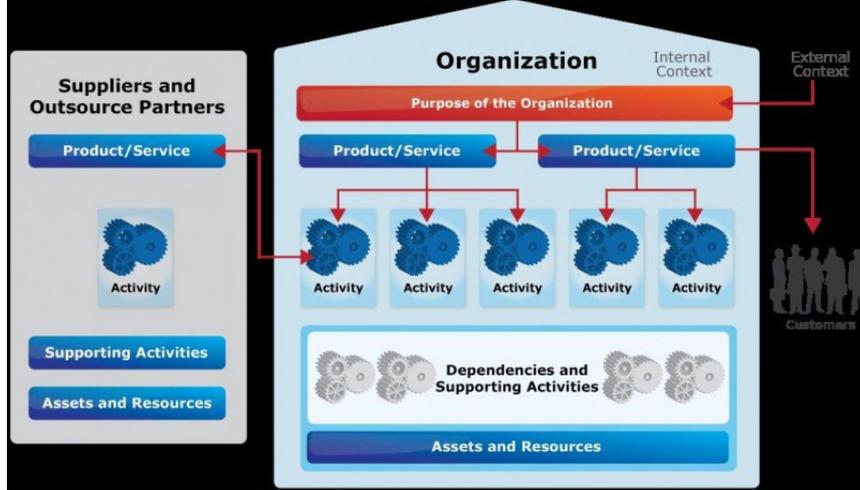
செயற்பாடு: அத்தியாயம் 6: “வணிகத் தாக்க மதிப்பீடு” இன் இறுதியில்: இணைக்கப்பட்ட BCMS கையேட்டில் அப்பியாசம் 6 ஐ பூர்த்தி செய்யவும்.

ஒரு நிறுவனம் தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் அதன் நோக்கத்தை அடைகிறது. தடையற்ற விநியோகத்தை உறுதி செய்வதற்கு, இந்த தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் அவற்றின் துணை நடவடிக்கைகளின் விநியோகத்தை சீர்குலைப்பதால் காலப்போக்கில் நிறுவனம் மற்றும் ஆர்வமுள்ள தரப்பினருக்கு ஏற்படக்கூடிய பாதகமான தாக்கங்களைப் புரிந்துகொள்வது மிகவும் முக்கியம். மேலும், தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை ஆதரிக்கும் செயல்பாடுகளின் தொடர்புகள் மற்றும் வளத் தேவைகள் மற்றும் அந்த நடவடிக்கைகளுக்கான அச்சுறுத்தல்களையும் புரிந்துகொள்வது முக்கியமானதாகும்.

வணிகத் தாக்கங்களை முறையாக பகுப்பாய்வு செய்து, இடையூறுகளின் அபாயங்களை மதிப்பிடும் செயல்முறைகளை நிறுவனம் நிறுவி பராமரிக்க வேண்டும். இதன் விளைவுகள் நிறுவனத்திற்கு பயனுள்ள வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகளை அடையாளம் காண உதவுகின்றன. வணிக தாக்கங்களின் பகுப்பாய்வு மற்றும் அபாயங்களின் மதிப்பீடு திட்டமிட்ட இடைவெளிகளிலும், நிறுவனத்திற்குள் அல்லது அது செயல்படும் சூழலில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்கள் ஏற்படும் போதெல்லாம் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட வேண்டும்.

6.1 முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயற்பாடுகளும் (PAs) மீட்பு நேர நோக்கங்களும் (RTOs)

ஒரு நிறுவனத்திற்கு BCMS ஐ அறிமுகப்படுத்தும் போது, அதன் உயிர்நாடி பண்டங்கள் அல்லது சேவைகள், அதிகம் விற்பனையாகும் பண்டங்களை இயக்கும் முக்கிய வணிக நடவடிக்கைகள் மற்றும் அதிக விற்பனையைக் கொண்ட இடங்கள் அல்லது கடைகள் ஆகியவற்றை அடையாளம் காண்பது அவசியம். ஒரு வணிகத் தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA), நிறுவனம் சீர்குலைந்த செயல்பாடுகளை முன்கூட்டியே மீண்டும் தொடங்குவதற்கு முன்னுரிமை அளிக்க உதவுகிறது. ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத அளவிலான பாதகமான தாக்கத்தைத் தடுக்க அவசர மீட்பு தேவைப்படும் செயல்பாடுகளைக் கண்டறிந்து வகைப்படுத்துவதே இதன் முதன்மை நோக்கமாகும். இயற்கை அனர்த்தம் அல்லது விபத்தின் போது முதலில் மீட்டெடுக்கப்பட்டு வழங்கப்பட வேண்டிய தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை பகுப்பாய்வு செய்வதன் மூலம் BIA வணிக தொடர்ச்சி முன்னுரிமைகள் மற்றும் தேவைகளை நிறுவுகிறது. இந்த முக்கியமான வணிக நடவடிக்கைகள் “முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகள்” (PAs) என்று அழைக்கப்படுகின்றன. பகுப்பாய்வு BCMS செயற்பரப்பிற்குள் உள்ள அனைத்து செயல்பாடுகளையும் உள்ளடக்கியதாக இருக்க வேண்டும். வணிக செயல்பாடுகளைப் பொறுத்து நிறுவனம் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட PA களை தேர்ந்தெடுக்கலாம்.



உரு 11: நிறுவனத்தை விளங்கிக் கொள்ளல்

<https://BCMSpedia.org/w/index.php?title=Organization>

தாக்கங்களின் வகைகளில் பின்வருவன அடங்கும்,

அம்சங்கள்	உதாரணங்கள்
நிதியியல்	அபராதங்கள், தண்டங்கள், இழந்த இலாபங்கள் அல்லது குறைக்கப்பட்ட சந்தைப் பங்கினால் ஏற்படும் இழப்புகள்
நன்மதிப்பு சார்	நிறுவனத்தின் பிம்பம் அல்லது வணிக நாமக் கருத்துக்கு சேதம்
செயற்பாட்டு	வணிக நடவடிக்கைகளின் பாய்ச்சல், அளவு மற்றும் கால அளவு ஆகியவற்றில் ஏற்படும் இடையூறுகள்
சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை	வழக்குத் தொடர்பும் அல்லது வர்த்தகம் செய்வதற்கான அனுமதியைத் திரும்பப் பெறும் அபாயம்
ஒப்பந்த	பங்காளிகள், ஊழியர்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்களுக்கு இடையேயான ஒப்பந்தங்கள் அல்லது நம்பிக்கை மீறல்கள்
வணிக நோக்கங்கள்	இலக்குகளை அடையத் தவறுதல் அல்லது வாய்ப்புகளைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளத் தவறுதல்

தாக்கத்தின் காலவரிசையைப் புரிந்துகொள்வதும் பயனுள்ள BCMS - க்கு மிக முக்கியமானது. முக்கிய செயல்பாடுகளில் ஏற்படும் இடையூறுகள் ஏற்றுக்கொள்ள முடியாத நிலையை அடைய எடுக்கும் நேரத்தை நிறுவனம் தீர்மானிக்க வேண்டும். நிறுவனத்திற்கு ஏற்றுக்கொள்ள முடியாததாகக் கருதப்படும் தாக்கத்தின் வரம்புகளை சிரேஷ்ட நிர்வாகம் அமைக்க வேண்டும். கால அளவுகள் நிறுவனத்தின் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் நேர உணர்திறனைப் பொறுத்தது. இது வினாடிகள் முதல் மாதங்கள் வரை மாறுபடும். இந்தக் காலம் “அதிகபட்சமாகத் தாங்கக்கூடிய இடையூறு காலம்” (MTPD) என்று அழைக்கப்படுகிறது. வங்குரோத்து நிலையில் முடிவடையும் மோசமான சூழ்நிலையை அடைவதைத் தவிர்க்க, நிறுவனம் அதன் முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளை மீண்டும் தொடங்க வேண்டிய கிட்டிய சாத்தியமான நேரம் இதுவாகும். நிறுவனத்திற்கு ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய தயாரிப்பு அல்லது சேவையின் குறைந்தபட்ச அளவை “குறைந்தபட்ச வணிக தொடர்ச்சி குறிக்கோள்” (MBCO) என வெளிப்படுத்தலாம்.

வணிகத்தை விட்டு வெளியேறுவதற்கு அல்லது வங்குரோத்து நிலைக்கு விண்ணப்பம் செய்வதற்கு முன், குறுகிய காலத்தில் வணிகத்தை மீண்டும் செயல்பட வைப்பதற்கான நடவடிக்கைகள் அடையாளம் காணப்பட

வேண்டும். ஒரு செயல்பாட்டை மீண்டும் தொடங்குவதற்கான கால அளவு அச்செயற்பாட்டின் “மீட்பு நேர நோக்கம்” (RTO) என்று அழைக்கப்படுகிறது. ஒவ்வொரு முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயற்பாட்டிற்கும் RTO - க்கள் தீர்மானிக்கப்பட வேண்டும். ஒரு செயல்பாட்டின் RTO - வை அமைப்பது தொடர்புடைய செயல்பாடுகளின் சார்புநிலைகள் மற்றும் மீட்பு செயல்முறையின் சிக்கலான தன்மையையும் கருத்தில் கொள்ள வேண்டியிருக்கலாம். சிக்கலான மீட்பு செயல்முறைகளைக் கொண்ட நிறுவனங்கள் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட RTO - களை முறைமைப்படுத்துவது பொருத்தமானதாக இருக்கலாம்.

அட்டவணை 6: MTPD மற்றும் RTO க்கான உதாரணங்கள்

செயன்முறை / செயற்பாடு	தாக்கங்கள்	MTPD	RTO
குளிர்நீர் சேமிப்பு அமைப்பு	அழுகக்கூடிய பொருட்களின் கெட்டுப்போகும் தன்மை (உதா: பால், இறைச்சி, கடல் உணவு)	4 மணித்தியாலங்கள்	1 மணித்தியாலம்
சுற்றுலா ஹோட்டல் முன்பதிவு முகாமைத்துவ அமைப்பு	புதிய முன்பதிவுகள் மற்றும் மாற்றங்களைப் பாதித்தல்	2-3 நாட்கள்	12-24 மணித்தியாலங்கள்

வணிக தாக்கங்களை மதிப்பிடுவதற்கான அளவுகோல்கள், தாக்கங்களின் வகைகள் மற்றும் கால அளவுகள் உட்பட, சூழல், வணிக நோக்கங்கள், நிறுவனத்தின் நோக்கங்கள் மற்றும் ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் தேவைகளின் அடிப்படையில் நிறுவப்பட வேண்டும். இந்த மதிப்பீட்டு நியமங்கள் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு புதுப்பிக்கப்பட வேண்டும், மேலும் மாற்றங்களின் காலங்களில் அடிக்கடி புதுப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

7. அபாய மதிப்பீடுகள்

செயற்பாடு: அத்தியாயம் 7: “அபாய மதிப்பீடுகள்;” இன் இறுதியில், இணைக்கப்பட்ட BCMS கையேட்டில் அப்பியாசம் 7 ஐ பூர்த்தி செய்யவும்.

வணிக அபாயங்கள் என்பது ஒரு நிறுவனத்தின் திறம்பட செயல்படும் திறனை அச்சுறுத்தும் காரணிகளாகும், இது இலாப இழப்புகள் அல்லது வணிக தோல்விக்கு கூட வழிவகுக்கும். வர்த்தகம் செய்ய இயலாமை, வளாகங்களை தற்காலிகமாக அல்லது நிரந்தரமாக மூடுவது, சுத்தம் செய்தல் மற்றும் மீண்டும் கட்டியெழுப்புவதற்கு குறிப்பிடத்தக்க செலவு மற்றும் நேரம், வாடிக்கையாளர்களுக்கான வரையறுக்கப்பட்ட அணுகல் மற்றும் வழங்கல் சங்கிலியில் இடையூறு ஆகியவை சாத்தியமான தாக்கங்களில் அடங்கும்.

அபாயங்களைக் கண்டறிந்து நிர்வகிக்கும் போது, நிறுவனம் பின்வருவனவற்றைச் செய்ய வேண்டும்:

- சாத்தியமான காரணங்களையும் தாக்கங்களையும் அடையாளம் காணவும்
- இந்த அபாயங்கள் வணிக நோக்கங்களை எவ்வாறு பாதிக்கின்றன என்பதை மதிப்பிடவும்
- அடையாளம் காணப்பட்ட அபாயத்தை அபாய முகாமைத்துவத் திட்டத்தில் பதிவு செய்யவும்
- அபாயம் அல்லது தாக்கத்தைக் குறைக்க எடுக்கக்கூடிய நடவடிக்கைகளை விபரிக்கவும்.

சாத்தியமான அபாயங்கள் மற்றும் தாக்கங்களை முன்கூட்டியே கருத்தில் கொள்வதன் மூலம், நிறுவனங்கள் அந்த நேரத்தில் அபாயத்தை நிர்வகிக்க முயற்சிக்கும் கூடுதல் அழுத்தம் இல்லாமல் நடைமுறைகளை உருவாக்க முடியும்.

அபாயங்களின் வகைகள் பின்வருமாறு:

- நேரடி அபாயம்- நிறுவனத்தின் கட்டுப்பாட்டிற்குள் இருக்கும் வணிகத்திற்கு அச்சுறுத்தல் (தரவு மீறல்களுக்கு வழிவகுக்கக் கூடிய போதுமான சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் இல்லாமை, மோசமான இருப்பு முகாமைத்துவத்தின் விளைவாக குறைவான இருப்பு அல்லது அதிகப்படியான இருப்பு)
- மறைமுக அபாயம்- நிறுவனத்தின் கட்டுப்பாட்டிற்கு வெளியே இருக்கும் வணிகத்திற்கான அச்சுறுத்தல் (பொருளாதார சரிவுகள் அல்லது விற்பனையை பாதிக்கும் சந்தை நிலைமைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள், மூன்றாம் தரப்பு விற்பனையாளர் தோல்விகளால் ஏற்படும் விநியோகச் சங்கிலி இடையூறுகள்)
- உள்ளக அபாயம்- வணிகத்திற்குள் தடுக்க அல்லது குறைக்க ஒரு நிறுவனத்திற்கு அதிகாரம் உள்ள அபாயங்கள் (பிராமரிப்பு இல்லாததால் உபகரணங்கள் செயலிழப்பு, பணியாளர் பயிற்சி இல்லாததால் பிழைகளுக்கு வழிவகுப்பது)
- வெளியக அபாயம்- நிறுவனத்திற்கு எந்த கட்டுப்பாடும் இல்லாத அபாயங்கள் (பூகம்பங்கள், அல்லது வெள்ளம் போன்ற இயற்கை அனர்த்தங்கள் செயல்பாடுகளை சீர்குலைத்தல், தொற்றுநோய்கள் அல்லது பணியாளர்கள் கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் விநியோகச் சங்கிலிகளை பாதிக்கும் உலகளாவிய சுகாதார நெருக்கடிகள்)

அட்டவணை 7: அபாய வரைவிலக்கணங்கள்

அம்சம்	நேரடி ஆபத்து	மறைமுக ஆபத்து	உள்ளக ஆபத்து	வெளியக ஆபத்து
வரைவிலக்கணம்	நிறுவனத்தின் கட்டுப்பாட்டிற்குள், வணிகத்தை நேரடியாகப் பாதிக்கும் அச்சுறுத்தல்கள்	வெளிப்புற அச்சுறுத்தல்கள் வணிகத்தை மறைமுகமாக பாதிக்கின்றன, பெரும்பாலும் ஒரு அலை விளைவாக.	நிறுவனத்திற்குள் இருந்து உருவாகும் அபாயங்கள், தடுக்கக்கூடியவை அல்லது குறைக்கக்கூடியவை	நிறுவனத்திற்கு வெளியே, அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உருவாகும் பரந்த அபாயங்கள்
தோற்றம்	உள்ளக	வெளியக	உள்ளக	வெளியக
கட்டுப்பாடு	நிறுவனத்தின் நேரடிக் கட்டுப்பாட்டிற்குள்	வரையறுக்கப்பட்ட கட்டுப்பாடு தாக்கத்தை நிர்வகிக்க முடியும்.	நிறுவனத்தின் கட்டுப்பாட்டிற்குள்	நிகழ்வு அல்லது மூலத்தின் மீது எந்த கட்டுப்பாடும் இல்லை.
கட்டுப்பாட்டு மட்டம்	உயர்வு (குறைக்கவோ அல்லது நீக்கவோ முடியும்)	வரையறுக்கப்பட்டது (தாக்கத்தை செல்வாக்கு செலுத்தலாம்)	உயர்வு (முன்கூட்டிய நடவடிக்கைகள் எடுக்கலாம்)	எதுவும் இல்லை (தயார் நிலையில் இருக்க அல்லது இசைவாக்கம் மட்டுமே முடியும்)
செயற்பாடு	குறிப்பிடத்தக்க மற்றும் வணிகத்திற்கு உடனடி	வெளியகக் காரணிகள் மூலம் அலை விளைவு	நிறுவனத்தின் உள்ளிருந்து எழுவது	பரந்த வெளியகக் காரணிகள்
தடுக்கும் இயலுமை	முன்கூட்டிய நடவடிக்கைகள் மூலம் தடுக்கலாம்	தாக்கம் தணிக்கப்படலாம் அல்லது குறைக்கப்படலாம்	தடுக்கலாம் அல்லது தணிக்கலாம்	தடுக்கப்பட முடியாதது: தயார்நிலை தேவை

அபாய மதிப்பீட்டின் நோக்கம், நிறுவனம் அதன் முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளில் ஏற்படும் இடையூறுகளின் அபாயங்களை மதிப்பிடுவதற்கும் அவற்றை நிவர்த்தி செய்வதற்கு பொருத்தமான நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்கும் உதவுவதாகும். நிறுவனம் அதன் முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளை சீர்குலைப்பதால் ஏற்படும் அபாயங்களை முறையாக அடையாளம் காணவும், பகுப்பாய்வு செய்யவும், மதிப்பீடு செய்யவும், துணை செயல்முறைகள், முறைமைகள், தகவல், பணியாளர்கள், சொத்துக்கள், வழங்குநர்கள் மற்றும் பிற வளங்களை முறையாக அடையாளம் காணவும், பகுப்பாய்வு செய்யவும் மற்றும் மதிப்பீடு செய்யவும் ஒரு முறையான அபாய மதிப்பீட்டு செயல்முறையை நிறுவி பராமரிக்க வேண்டும்.

அபாய மதிப்பீடு என்பது ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட செயல்முறையாகும், இது அபாயங்களை அவற்றின் சாத்தியக்கூறு மற்றும் சாத்தியமான விளைவுகளின் அடிப்படையில் பகுப்பாய்வு செய்கிறது, தேவையான பரிகார முறைகள் குறித்து தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க உதவுகிறது. இடையூறுகளுக்கு வழிவகுக்கும் அபாயங்களை அடையாளம் காணவும், பகுப்பாய்வு செய்யவும் மற்றும் மதிப்பிடவும் நிறுவனம் பொருத்தமான அணுகுமுறையை மேற்கொள்ள வேண்டும்.

7.1 அபாயங்களை அடையாளம் காணல்

நிறுவனத்தின் முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகள் மற்றும் அவற்றை ஆதரிக்கும் செயல்முறைகள், முறைமைகள், தரவு, மக்கள், சொத்துக்கள், வழங்குநர்கள் மற்றும் ஏனைய வளங்களுக்கு ஆபத்து ஏற்படக்கூடிய சாத்தியமான ஆதாரங்கள் அடையாளம் காணப்பட வேண்டும். அபாயங்கள் பின்வருவனவற்றிலிருந்து எழலாம்:

- a. செயல்பாடுகள் மற்றும் வளங்களை சீர்குலைக்கக்கூடிய குறிப்பிட்ட அச்சுறுத்தல்கள், உதாரணமாக,
 - தீ
 - வெள்ளம்
 - மின்வெட்டு
 - ஊழியர்கள் இழப்பு அல்லது வரவின்மை
 - கணினி வைரஸ்கள், சைபர் தாக்குதல்கள்
 - வன்பொருள் செயலிழப்பு
 - வெப்ப அலைகள், புயல்கள், வறட்சிகள் மற்றும் நோய் வடிவங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் உள்ளிட்ட காலநிலை தொடர்பான நிகழ்வுகள்
- b. வளங்களுக்குள் ஏற்படும் பாதிப்புகள், இதில்
 - ஒற்றை தோல்வி புள்ளிகள்
 - தீ அல்லது வெள்ளப் பாதுகாப்பில் உள்ள பற்றாக்குறை
 - தீவிர வெப்பநிலை நிலைகளில் மின்சாரம் அல்லது குளிர்விக்கும் மீள்தன்மை இல்லாமை
 - அவசரகால பதிலிறுப்பில் போதுமான ஊழியர்கள் மட்டங்கள் அல்லது ஊழியர்கள் பயிற்சி இல்லாமை
 - மோசமான IT பாதுகாப்பு மற்றும் மீள்தன்மை
 - அதிக வெள்ளப்பெருக்கு வலயங்களில் அமைந்துள்ள வசதிகள், வெப்பநிலை உணர்திறன் உபகரணங்கள் போன்றவை போதுமான காலநிலை கட்டுப்பாடு இல்லாமல் காலநிலை தொடர்பான அபாயங்களுக்கு ஆளாகுதல் போன்றவை அடங்கும்.

7.2 அபாயங்களை ஆய்வு செய்தல்

அபாயங்கள் வெவ்வேறு வடிவங்களில் வருகின்றன, சில குறிப்பிடத்தக்க தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகின்றன, ஏனையவை மிதமானவை. எந்த அபாயங்களில் கவனம் செலுத்த வேண்டும் என்பதை முன்னுரிமைப்படுத்துவது, அபாய அளவிடையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அடையலாம். இந்த அளவுகோல் அபாயம் ஏற்படுவதற்கான சாத்தியக்கூறு மற்றும் அதன் சாத்தியமான தாக்கம் இரண்டையும் தீர்மானிக்கிறது, அத்துடன் அபாய மதிப்பெண்ணை ஒதுக்குகிறது. அதிக மதிப்பெண் என்பது அபாயம் அல்லது தாக்கத்தைக் குறைப்பதற்கான அதிக முன்னுரிமையைக் குறிக்கிறது. சரியான மதிப்பீடு மற்றும் அபாயத்தைப் புரிந்துகொள்வது மிகவும் பொருத்தமான பரிகார அணுகுமுறையை அடையாளம் காண அனுமதிக்கிறது. இதில் பின்வருவன அடங்கும்:

- அபாயத்துக்கான காரணங்கள் மற்றும் ஆதாரங்கள், நேர்மறை மற்றும் எதிர்மறை விளைவுகளின் சாத்தியக்கூறுகள் மற்றும் ஏனைய காரணிகள் சாத்தியக்கூறுகளில் ஏற்படுத்தக்கூடிய விளைவு போன்றவற்றை மதிப்பிடுதல்.
- தற்போதுள்ள கட்டுப்பாடுகளின் செயல்திறன் மற்றும் செயல்திறனைக் கருத்தில் கொண்டு, அவற்றின் சாத்தியக்கூறுகள் மற்றும் எதிர்பார்க்கப்படும் விளைவுகளின் அடிப்படையில் அபாய நிலைகளைத் தீர்மானித்தல்.

பகுப்பாய்வில் ஒரு முக்கிய அளவுரு சாத்தியக்கூறு ஆகும், இது நிபுணர்களின் கருத்துக்கள், நிச்சயமற்ற தன்மை, தரவு கிடைக்கும் தன்மை, தரம் மற்றும் தகவலின் பொருத்தம் அல்லது மாதிரியாக்கத்தில் உள்ள வரம்புகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் சரிபார்க்கப்பட வேண்டும். அபாய பகுப்பாய்வு தரம் சார்ந்ததாக இருக்கலாம் - விளக்க மதிப்பீடுகளைப் பயன்படுத்தி, அரை-அளவு சார் - எண்ணிம மற்றும் விளக்க முறைகளை இணைத்தல், அல்லது அளவு சார் - எண்ணிம தரவு மற்றும் புள்ளிவிவர பகுப்பாய்வை நம்பியிருக்கலாம்.

7.3 அபாயங்களை மதிப்பீடு செய்தல்

அபாயங்கள் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்டவுடன், அடையாளம் காணப்பட்ட அபாயத்தைத் தணிப்பதற்கான கொள்கைகள், வளங்கள் மற்றும் கருவிகள் போன்ற அதன் தற்போதைய கட்டுப்பாடுகளின் செயல்திறனை நிறுவனம் மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும். இந்த மதிப்பீடு குறிப்பாக அதிக முன்னுரிமை அல்லது குறிப்பிடத்தக்க மாற்று முன்னணி நேரம் கொண்ட செயல்பாடுகள் போன்ற எந்த இடையூறு தொடர்பான அபாயங்களுக்கு பரிகாரம் தேவைப்படுகிறது என்பதில் கவனம் செலுத்த வேண்டும்.

அபாயப் பரிகாரங்களுக்கு பல தெரிவுகள் உள்ளன.

- தவிர்த்தல்: அபாயத்தை நீக்க திட்டத்தை மாற்றுதல்
- குறைத்தல்: அபாயத்தின் சாத்தியக்கூறு அல்லது தாக்கத்தைக் குறைப்பதற்கான நடவடிக்கைகளைச் செயல்படுத்தல்
- பரிமாற்றம்: வெளியகப் பணி முறை அல்லது காப்புறுதி மூலம் அபாயத்தைப் பகிர்ந்து கொள்ளுதல்
- ஏற்றுக்கொள்ளுதல்: தணிப்பு நடைமுறைக்கு சாத்தியமற்றதாக இருந்தால் அபாயத்தை ஒப்புக்கொண்டு கண்காணித்தல்

7.4 செயல்முறை இடையூறுகளுக்கான வணிகங்களின் நலிவுறுதன்மை

அனர்த்தங்களின் காரணமாக வணிகங்கள் பல வழிகளில் தங்கள் செயல்பாடுகளில் தடங்கல்களை சந்திக்க நேரிடும், இது நிகழ்வின் தன்மை மற்றும் அளவைப் பொறுத்து மாறுபடும். சில பொதுவான இடையூறுகள் பின்வருமாறு:

- a. உட்கட்டமைப்புக்கு ஏற்படும் பௌதீக சேதம்
 - பூகம்பங்கள், வெள்ளம், தீ அல்லது குராவளி போன்ற இயற்கை அனர்த்தங்களால் அலுவலக கட்டிடங்கள், தொழிற்சாலைகள், களஞ்சியங்கள் அல்லது சில்லறை விற்பனைக் கடைகளுக்கு ஏற்படும் சேதம்.
 - உற்பத்தி அல்லது சேவைகளுக்கு மிக முக்கியமான உபகரணங்கள் அல்லது இயந்திரங்களின் சேதம்
- b. மின்சாரம் மற்றும் பயன்பாட்டு தடைகள்
 - மின்சாரம், நீர் அல்லது பிற பயன்பாடுகள் துண்டிக்கப்படுவதால் வசதிகள் செயல்படாமல் போகும்.
 - இணையம் அல்லது தொலைபேசி துண்டிப்புகள் போன்ற தொடர்பாடல் தோல்விகள் வாடிக்கையாளர் மற்றும் வழங்குநர் தொடர்புகளைப் பாதிக்கின்றன.
- c. வழங்கல் சங்கிலியில் இடையூறு
 - போக்குவரத்து தடைகள் அல்லது வழங்குநர் இடையூறுகள் காரணமாக மூலப்பொருட்கள், உதிரிப் பாகங்கள் அல்லது சரக்குகளை வாங்க இயலாமை.

- முக்கிய வழங்குநர்கள் அல்லது விற்பனையாளர்களின் செயல்பாட்டு தாக்கங்கள் காரணமாக இழப்பு.
- d. பணியாளர்கள் பற்றாக்குறை
 - அனர்த்தத்தின் போது ஊழியர்களுக்கு காயங்கள், நோய்கள் அல்லது இடப்பெயர்வுகள்
 - போக்குவரத்து அல்லது பாதுகாப்பு பிரச்சினைகள் காரணமாக ஊழியர்கள் வேலைக்குச் சமூகமளிக்க இயலாமை.
- e. தொழில்நுட்பம் மற்றும் தகவல் தொடர்பு தொழில்நுட்பத் தோல்விகள்
 - தரவு மையங்கள், சேவையகங்கள் அல்லது ஏனைய முக்கியமான ICT உட்கட்டமைப்புக்கு சேதம்
 - வணிக முறைமைகள் அல்லது தரவு ஒருமைப்பாட்டை சமரசம் செய்யும் சைபர் தாக்குதல்கள் அல்லது வைரஸ் தீம்பொருள் சம்பவங்கள்
 - செயல்பாடுகளுக்குத் தேவையான முக்கியமான மென்பொருள் அல்லது கருவிகளுக்கான அணுகல் இல்லாமை.
- f. வாடிக்கையாளர் தாக்கம்
 - பரவலான அனர்த்த தாக்கங்கள் காரணமாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதற்கான கேள்விகுறைதல் அல்லது இயலாமை
 - சேவை இடையூறுகளின் போது வாடிக்கையாளர் ஆதரவைப் பராமரிப்பதில் உள்ள சவால்கள்
- g. ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்ட விடயங்கள்
 - காலக்கெடு தவறியதால் அல்லது தேவையான ஆவணங்களை அணுக இயலாமை காரணமாக விதிமுறைகளுக்கு இணங்காதது
 - ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறியதால் ஏற்படும் சட்டப் பொறுப்புகள்
- h. போக்குவரத்து இடையூறுகள்
 - தடைப்பட்ட சாலைகள், சேதமடைந்த போக்குவரத்து வலையமைப்புகள் அல்லது எரிபொருள் பற்றாக்குறை பொருட்கள் அல்லது மக்களின் இயக்கத்தைத் தடுக்கின்றமை.
 - தாமதமான விநியோகங்கள் செயல்பாடுகள் அல்லது வாடிக்கையாளர் திருப்தியைப் பாதிக்கின்றன.
- i. நிதி நெருக்கடி
 - செயல்பாடுகள் நிறுத்தப்படுவதால் உடனடி வருமான இழப்பு
 - பழுதுபார்ப்பு, அவசரகால வளங்கள் அல்லது மாற்று ஏற்பாடுகளுக்கான அதிகரித்த செலவுகள்
- j. நன்மதிப்பிற்குக் களங்கம்
 - அனர்த்தத்தின் போதும் அதற்குப் பின்னரும் திறம்பட தொடர்பு கொள்ள இயலாமை, வாடிக்கையாளர் அல்லது பங்குதாரர்களிடையே எதிர்மறையான கருத்துக்களை ஏற்படுத்துதல்
 - மீட்பு அதிக நேரம் எடுத்தாலோ அல்லது உறுதிமொழிகள் நிறைவேற்றப்படாவிட்டாலோ ஏற்படும் நம்பிக்கை இழப்பு

7.5 இடர்கள் மற்றும் அபாயங்களுக்கான தகவல்கள் கிடைப்பனவும் பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய தன்மையும்

இலங்கையில் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைகளில் (BCMS) பயனுள்ள அபாய மதிப்பீட்டிற்கு அபாய தகவல்களின் கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் அணுகல் மிக முக்கியமானது. நம்பகமான அபாய தரவு வணிகங்கள் பாதிப்புகளை அடையாளம் காணவும், சாத்தியமான தாக்கங்களை மதிப்பிடவும், முன்கூட்டியே தணிக்கும் உத்திகளை செயல்படுத்தவும் உதவுகிறது. முக்கிய ஆதாரங்களில் ஆபத்து வரைபடங்கள்,

காலநிலை அபாய மதிப்பீடுகள், அனர்த்த வரலாற்று பதிவுகள் மற்றும் துறை சார்ந்த அபாய அறிக்கைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

அட்டவணை 8: அபாயத் தகவல்களின் கிடைப்பளவு

நிறுவனம்	கவனம் செலுத்துகின்ற பகுதிகள்
அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் (DMC)	இலங்கையின் அனர்த்த அபாயக் குறைப்புக்கான (DRR) முதன்மை நிறுவனம், வெள்ளம், நிலச்சரிவுகள், குறாவளிகள் மற்றும் சுனாமிகள் உள்ளிட்ட பல்வேறு ஆபத்துகளுக்கான ஆபத்து வரைபடங்கள், அபாய மதிப்பீடுகள் மற்றும் அனர்த்தம் தொடர்பான வரலாற்றுத் தரவுகளை வழங்குகிறது. அவசரகால செயல்பாட்டு நிலையம் (EOC) நிகழ்நேர ஆபத்துத் தகவல்களைப் பரப்புகிறது.
தேசிய கட்டிட ஆராய்ச்சி நிறுவனம் (NBRO)	நிலச்சரிவு பாதிப்பு பகுப்பாய்வு மற்றும் வரைபடமாக்கல் மற்றும் அபாயக் குறைப்பு மற்றும் கட்டமைப்பு பாதுகாப்பு குறித்த தொழில்நுட்ப வழிகாட்டுதலை வழங்குவதில் கவனம் செலுத்துகிறது. இது அதிக அபாயமுள்ள பகுதிகளை நிகழ்நேரத்தில் கண்காணித்து நிலச்சரிவு அபாய எச்சரிக்கைகளைப் பரப்புகிறது.
வளிமண்டலவியல் திணைக்களம்	வானிலை முன்னறிவிப்புகள், ஆபத்து எச்சரிக்கைகள் மற்றும் காலநிலை தொடர்பான அபாயங்கள் குறித்த வரலாற்றுத் தரவுகளை வழங்குகிறது.
நீர்ப்பாசனத் திணைக்களம்	வெள்ள அபாயத்தைக் கண்காணித்து, பல்வேறு ஆற்றுப் படுகைகளுக்கு வெவ்வேறு சூழ்நிலைகள் மற்றும் திரும்பும் காலங்களுக்கு ஏற்ப வெள்ள அபாய வரைபடங்களைத் தயாரிக்கிறது.
பல்கலைக்கழகங்கள் மற்றும் ஆராய்ச்சி நிறுவனங்கள்	உள்ளூர்மயமாக்கப்பட்ட அபாயங்கள் மற்றும் தனிப்பு உத்திகளை மையமாகக் கொண்ட வெளியீடுகள் மற்றும் ஆராய்ச்சிக் கட்டுரைகள் மூலம் மதிப்புமிக்க நுண்ணறிவுகளை வழங்கும் ஆபத்துகள், அபாயங்கள் மற்றும் மீள்தன்மை பற்றிய ஆய்வுகளை நடத்துதல்.
ஐ.நா. முகவர்கள், ஆசிய அனர்த்த தயார்நிலை நிலையம், செஞ்சிலுவை சங்கம் மற்றும் சர்வோதய இயக்கம்	சமூக மீள்தன்மை திட்டங்களை எளிதாக்குதல் மற்றும் உள்ளூர்மயமாக்கப்பட்ட அபாய மற்றும் ஆபத்து தகவல்களை உருவாக்குதல். சில அதிக அபாயமுள்ள பகுதிகளுக்கு சமூக அளவிலான அபாய வரைபடங்கள் மற்றும் பங்கேற்பு ஆபத்து மதிப்பீடுகள் கிடைக்கின்றன.

இருப்பினும், ஆபத்துத் தரவு கிடைப்பதிலும் அணுகுவதிலும் சவால்கள் உள்ளன. தகவல்கள் பெரும்பாலும் பல நிறுவனங்களில் சிதறிக்கிடக்கிறது, இதனால் மையப்படுத்தப்பட்ட அணுகல் கடினமாகிறது. தொழில்துறை அபாயங்கள் அல்லது குறிப்பிட்ட உள்ளூர்மயமாக்கப்பட்ட பாதிப்புகள் போன்ற சில ஆபத்துகள், விரிவாக வரைபடமாக்கப்படவோ அல்லது மதிப்பிடப்படவோ முடியாது. நிகழ்நிலை வளங்கள் கிடைத்தாலும், விரிவான அல்லது புதுப்பித்த தகவல்களைப் பெறுவதற்கு பெரும்பாலும் தனிப்பட்ட கோரிக்கைகள் அல்லது நிறுவனங்களுடன் பங்காளித்துவம் தேவைப்படுகிறது. பல வணிகங்கள், குறிப்பாக SMEகள், BCMS-க்கான ஆபத்து மற்றும் அபாயத் தகவல்களை எவ்வாறு அணுகுவது அல்லது பயன்படுத்துவது என்பது பற்றி அறிந்திருக்கவில்லை.

8. வணிகத் தொடர்ச்சி தந்திரோபாயங்களும் தீர்வுகளும்

செயற்பாடு: அத்தியாயம் 8: “வணிகத் தொடர்ச்சி தந்திரோபாயங்களும் தீர்வுகளும்” இன் இறுதியில், இணைக்கப்பட்ட BCMS கையேட்டில் அப்பியாசம் 8 ஐ பூர்த்தி செய்யவும்.

வணிகத் தொடர்ச்சி உத்திகள் என்பது நிறுவனம் அதன் வணிகத் தொடர்ச்சி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான சாத்தியமான வழிகளாகும், அதே நேரத்தில் வணிகத் தொடர்ச்சி தீர்வுகளில் குறிப்பிட்ட அணுகுமுறைகள், ஏற்பாடுகள், முறைகள், நடைமுறைகள், பரிகாரங்கள் மற்றும் வணிக உத்திகளைச் செயல்படுத்த வைக்கக்கூடிய நடவடிக்கைகள் ஆகியவை அடங்கும். ஒவ்வொரு உத்தியும் குறைந்தது ஒரு வணிகத் தொடர்ச்சி தீர்வைக் கொண்டிருக்க வேண்டும், இருப்பினும் வணிகத் தொடர்ச்சி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய பல தீர்வுகள் தேவைப்படலாம்.

வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகள்:

- தேவையான காலக்கெடுவிற்குள் (RTO) மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய திறனில் வணிக நடவடிக்கைகளை மீண்டும் ஆரம்பிப்பதற்கு நிறுவனத்தை இயக்குதல்.
- இடையூறு தொடர்பான அபாயங்களைக் குறைக்க நிறுவனம் செயல்படுத்தக்கூடிய திறன்களைக் கண்டறிந்து காலப்போக்கில் மேம்படுத்தல்.

வணிகத் தொடர்ச்சி உத்திகளை அடையாளம் காண்பதும், வணிகத் தொடர்ச்சி தீர்வுகளைத் தேர்ந்தெடுப்பதும் வணிகத் தாக்க பகுப்பாய்வு மற்றும் அபாய மதிப்பீட்டின் அடிப்படையில் இருக்க வேண்டும், அதே நேரத்தில் அதனுடன் தொடர்புடைய செலவுகளையும் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

பரிந்துரைக்கப்பட்ட தீர்வுகளை மதிப்பாய்வு செய்து அங்கீகரிப்பது உட்பட வணிகத் தொடர்ச்சி உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகளை அடையாளம் காண்டு தேர்ந்தெடுப்பதற்கான நடைமுறைகளை நிறுவனம் கொண்டிருக்க வேண்டும். முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளைப் பாதுகாத்தல், நிலைப்படுத்துதல், தொடர்தல், மீண்டும் தொடங்குதல் மற்றும் முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகள் மற்றும் தணிப்பை மீட்டெடுப்பது மற்றும் தாக்கங்களை நிர்வகித்தல் ஆகியவற்றுக்கான பொருத்தமான உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகளை நிறுவனம் அடையாளம் காண வேண்டும். RTO-க்களை அடைவதற்கு இம் மூன்று கட்டங்களும் முக்கியமானவை மற்றும் அவசியமானவையாகும்.

அட்டவணை 9: வணிக தொடர்ச்சி உத்திகளின் வெவ்வேறு கட்டங்கள்

கட்டம்	குறிப்பம்	கால நேர அளவு	இலக்கு
முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளைப் பாதுகாத்தல்	தடுப்பு	இடையூறு ஏற்படுவதற்கு முன்	இடையூறைத் தவிர்த்தல்
நிலைப்படுத்துதல், தொடர்தல், மீண்டும் தொடங்குதல், மீள்தல்	செயல்பாட்டு தொடர்ச்சி	இடையூறு ஏற்படும் போதும் அதற்குப் பின்னரும்	செயல்பாட்டைப் பராமரித்தல் அல்லது திரும்புதல்
தாக்கங்களைத் தணித்தல், பதிலளித்தல், நிர்வகித்தல்	நெருக்கடி முகாமைத்துவம்	இடையூறுக்கு முன், இடையூறு ஏற்படும் போது மற்றும் இடையூறுக்குப் பின்னர்	விளைவுகளைக் குறைத்து செயல்களை ஒருங்கிணைத்தல்

8.1 முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயற்பாடுகளைப் பாதுகாத்தல்

முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளைப் பாதுகாப்பது என்பது ஒரு இடையூறு ஏற்படுவதற்கு முன்பு அத்தியாவசிய வணிக செயல்பாடுகளை முன்கூட்டியே பாதுகாப்பதாகும். இடையூறு ஏற்படும் அபாயத்தைக் குறைப்பதன் மூலமோ, நம்பகமான மூன்றாம் தரப்பினருக்கு நடவடிக்கைகளை புற ஒப்படைப்பு செய்வதன் மூலமோ அல்லது சாத்தியமான மாற்று வழிகள் இருந்தால் நடவடிக்கைகள் எவ்வாறு மேற்கொள்ளப்படுகின்றன என்பதை மாற்றுவதன் மூலமோ இதை அடைய முடியும். இதில் திட்டமிடல், தயாரிப்பு மற்றும் முக்கியமான செயல்பாடுகளுக்கு இடையூறு ஏற்படுவதைத் தடுக்க அல்லது குறைக்க கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்துதல் ஆகியவை அடங்கும்.

முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளைப் பாதுகாப்பதற்கான உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகளை அடையாளம் காணும் போது, நிறுவனம் பின்வருவனவற்றை மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும்,

- செயல்பாட்டின் உணரப்பட்ட பாதிப்புகள் மற்றும் அதன் இடையூறின் சாத்தியமான தாக்கங்கள்
- எதிர்பார்க்கப்படும் நன்மைகளுடன் ஒப்பிடும் போது பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளுக்கான செலவு
- சிக்கலைத் தீர்க்க குறைந்த நேரமே இருப்பதால், செயல்பாட்டின் அவசரத் தன்மை
- முன்மொழியப்பட்ட தீர்வுகளின் ஒட்டுமொத்த சாத்தியக்கூறு மற்றும் பொருத்தம்

உதாரணங்களில் முக்கியமான சேவையகங்களுக்கு இடிதாங்கிகள் மற்றும் காப்புப்பிரதிகளை நிறுவுதல், தீயணைப்பு சேமிப்பகத்தில் அத்தியாவசிய காகித பதிவுகளைப் பிரதி பண்ணல், அத்தியாவசிய பொருட்களுக்கான மாற்று விற்பனையாளர்களுடன் விநியோக ஒப்பந்தங்களைப் பெறுதல் மற்றும் வெள்ளம் ஏற்படும் பகுதிகளிலிருந்து அதிக மதிப்புள்ள உபகரணங்களை பௌதீக ரீதியாக இடமாற்றம் செய்தல் ஆகியவை அடங்கும்.

8.2 முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயற்பாடுகளை நிலைப்படுத்துதல், தொடர்தல், மீண்டும் தொடங்குதல் மற்றும் மீட்டெடுத்தல்

இது ஒரு இடையூறு ஏற்படும் போதும் அதற்குப் பிறகும் அத்தியாவசிய செயல்பாடுகளைப் பராமரிக்கவும், தடை ஏற்பட்டால் அவற்றை விரைவாக மீண்டும் தொடங்கவும், இயல்பான செயல்பாடுகளுக்குத் திரும்பவும் எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கைகளை உள்ளடக்கியது. முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளை ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட திறனில் மீண்டும் தொடங்குவதற்கான RTO-களை அமைப்பது, இடையூறுகளின் காலத்தைக் குறைப்பதற்கும், தாக்கங்களைக் குறைப்பதற்கும், முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளை சரியான நேரத்தில் மீட்டெடுப்பதற்கும் உத்திகளை அடையாளம் காண நிறுவனத்திற்கு உதவுகிறது.

தங்கள் RTO-களுக்குள் முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளை மீண்டும் தொடங்குவதை உறுதிசெய்ய, சார்புநிலைகள் மற்றும் துணை வளங்களுக்கு இணக்கமான RTO-களும் அமைக்கப்பட வேண்டும். சார்புநிலைகள் மற்றும் துணை வளங்களை மீண்டும் தொடங்க வேண்டிய திறன்களையும் நிறுவனங்கள் தீர்மானிக்க வேண்டும். இந்த RTO-க்களை அமைக்கும் போது, நிறுவனம் பின்வருவனவற்றை கருத்தில் கொள்ள வேண்டியிருக்கலாம்,

- முழுமையான மீள்தொடக்கம் தேவைப்படும் வரை வேறு ஒரு சேவையை வழங்குவதற்கான சாத்தியம்
- மக்கள் திறம்பட அணிதிரட்டப்படுவதை உறுதி செய்தல்
- தேவைப்படும் நேரத்தில் வேலைக்குத் திரும்பும் மக்களுக்கு ஊக்கத்தையும் ஆதரவையும் வழங்குதல்

- d) ஆதரவு வளங்களைச் சார்ந்திருப்பதை மீண்டும் தொடங்குவதற்கான தேவையைத் தள்ளிப் போடும் தீர்வுகள் (கைமுறையான செயல்முறைகள் போன்றவை)
- e) இழந்த தகவல்களை மீட்டெடுக்கத் தேவையான நிலுவை வேலைகள் மற்றும் நேரம்
- f) மீட்புத் தேவைகளின் சிக்கலான தன்மை மற்றும் அளவு அல்லது நீண்ட கால முன்னணி நேரத்துடன் கூடிய சிறப்பு உபகரணங்களின் தேவை

வணிக தொடர்ச்சி உத்திகளில் பின்வருவன அடங்கும்:

- a) **செயல்பாட்டு இடமாற்றம்:** சில அல்லது அனைத்து செயல்பாடுகளையும் நிறுவனத்தின் மற்றொரு பகுதிக்கு அல்லது வெளிப்புறமாக மூன்றாம் தரப்பினருக்கு, சுயாதீனமாகவோ அல்லது பரஸ்பர உதவி ஒப்பந்தம் மூலமாகவோ மாற்றுவது. ஒரு செயல்பாட்டை மீண்டும் தொடங்க வேண்டிய இடங்களைத் தீர்மானிக்கும் போது, சேதமடைந்த / பாதிக்கப்பட்ட தளங்கள் மற்றும் சேதமடையாத மாற்று தளங்கள் கருத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டும்.
- a) **வள இடமாற்றம் அல்லது மீள் ஒதுக்கீடு:** பணியாளர்கள் உட்பட வளங்கள், நிறுவனத்திற்குள் வேறொரு இடம் அல்லது செயல்பாட்டிற்கு அல்லது வெளிப்புறமாக மூன்றாம் தரப்பினருக்கு மாற்றப்படுதல்.
- a) **மாற்று செயல்முறைகள் மற்றும் மேலதிக இயலாமை:** மாற்று செயல்முறைகளை நிறுவுதல் அல்லது செயல்முறைகள் மற்றும் / அல்லது இருப்புகளில் நீக்கம் / மேலதிக இயலாமை உருவாக்குதல்.
- a) **தற்காலிக தீர்வு:** சில செயல்பாடுகள் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய முடிவுகளை வழங்கும் வேறுபட்ட வேலை முறையைப் பின்பற்றலாம். இந்தத் தீர்வு அதிக நேரத்தை எடுத்துக்கொள்ளும் மற்றும் / அல்லது உழைப்பு மிகுந்ததாக இருக்கும் (உதா: தானியங்கி முறைமைக்கு மாறாக கைமுறை செயல்பாடு). இந்தக் காரணங்களுக்காக, தீர்வுகள் பொதுவாக குறுகிய காலத்திற்கு அல்லது வணிகம் வழமைக்கு திரும்புவதை ஒத்திவைக்க மட்டுமே பொருத்தமானவை.

8.3 தாக்கங்களைத் தணித்தல், பதிலிறுத்தல் மற்றும் முகாமை செய்தல்

இது இடையூறினால் ஏற்படும் தீங்கைக் குறைப்பது, நிலைமையைக் கட்டுப்படுத்த திறம்பட பதிலிறுப்பது மற்றும் தகவல் தொடர்பு, பங்குதாரர் மீள உறுதியளித்தல் மற்றும் நீண்டகால மீட்பு போன்ற விளைவுகளை முகாமை செய்வதில் செலுத்துகிறது. ஒரு இடையூறின் தாக்கங்களைத் தணித்தல், அவற்றுக்கு பதிலிறுத்தல் மற்றும் முகாமை செய்தல் ஆகியவற்றுக்கான உத்திகளில் பின்வருவன அடங்கும்.

- a) **காப்புறுதி:** காப்புறுதியை வாங்குவது சில இழப்புகளுக்கு சில நிதி இழப்பீடுகளை வழங்கக்கூடும், ஆனால் அனைத்து செலவுகளையும் (உதா: காப்புறுதி செய்யப்படாத ஆபத்துகள், வணிகநாமம், நற்பெயர், ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் மதிப்பு, சந்தைப் பங்கு, மனித விளைவுகள்) பூர்த்தி செய்யாது. ஒரு நிதி தீர்வு மட்டும் நிறுவனத்தை முழுமையாகப் பாதுகாக்காது என்பதுடன், ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் எதிர்பார்ப்புகளை பூர்த்தி செய்யாது. காப்புறுதிக் காப்பு தொகை ஏனைய தீர்வுகளுடன் இணைந்து பயன்படுத்தப்படுவதற்கான வாய்ப்புகள் அதிகம்.
- b) **சொத்து மறுசீரமைப்பு:** சொத்துக்கள் சேதமடைந்ததைத் தொடர்ந்து அவற்றை சுத்தம் செய்தல் அல்லது பழுதுபார்ப்பதில் நிபுணத்துவம் பெற்ற நிறுவனங்களின் நிலையான சேவைகளை ஒப்பந்தம் செய்தல்.
- c) **நற்பெயர் முகாமைத்துவம்:** பயனுள்ள எச்சரிக்கை மற்றும் தகவல் தொடர்பாடல் திறனை உருவாக்குதல் மற்றும் பயனுள்ள சம்பவ தகவல் தொடர்பாடல் நடைமுறைகளை நிறுவுதல்.

அடையாளம் காணப்பட்ட அபாயங்களுக்கு பரிகாரம் தேவைப்படும் மற்றும் ஆபத்து குறித்த அதன் ஒட்டுமொத்த அணுகுமுறைக்கு ஏற்ப, நிறுவனம் அதன் சாத்தியக்கூறுகளைக் குறைத்தல், கால அளவைக்

குறைத்தல் மற்றும் இடையூறின் தாக்கங்களைக் கட்டுப்படுத்துதல் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

நிறுவனத்தால் கட்டுப்படுத்த முடியாத மற்றும் நிறுவனத்தை கணிசமாக சீர்குலைக்கக்கூடிய ஒரு குறிப்பிட்ட ஆபத்து இருந்தால் (உதா: பூகம்பம் அல்லது வெள்ளம்), பொருத்தமான இடங்களில் நிறுவனம் கீழ்வருவனவற்றை மேற்கொள்ள வேண்டும்:

- அதன் சாத்தியமான தாக்கத்தை கட்டுப்படுத்துவதற்கான உத்திகளைக் கண்டறிந்து தீர்வுகளைச் செயல்படுத்துதல்.
- ஆபத்தைக் கண்காணிக்கப் பொறுப்பான வெளிப்புற அமைப்பை அல்லது முறைமையை அடையாளம் காணல்.
- அதன் அறிவிப்பு நெறிமுறைகளைப் புரிந்துகொள்ள வெளிப்புற அமைப்பைத் தொடர்பு கொள்ளல்.
- அறிவிப்பு நெறிமுறைகள் நிறுவனத்தின் தேவைகளுடன் ஒத்துப்போகிறதா என்பதைத் தீர்மானிக்க அவற்றை பகுப்பாய்வு செய்தல்

8.4 தந்திரோபாயங்களையும் தீர்வுகளையும் தெரிவு செய்தல்

வணிகத் தொடர்ச்சி உத்திகளைத் தேர்ந்தெடுப்பது அவை எந்த அளவிற்கு உள்ளன என்பதைப் பொறுத்து இருக்க வேண்டும்: அவை

- வணிக தாக்க பகுப்பாய்வின் போது நிறுவப்பட்ட காலக்கெடுவிற்குள் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட இயலளவில் முன்னுரிமையளிக்கப்பட்ட செயல்பாடுகளை சரியான நேரத்தில் மீண்டும் தொடங்குவதை உறுதி செய்தல்.
- நிறுவனம் ஏற்றுக்கொள்ள அல்லது குறைக்க விரும்பும் ஆபத்தின் வகை மற்றும் அளவைக் கருத்தில் கொண்டு, நிறுவனத்தின் ஆபத்து விருப்பத்துடன் ஒத்துப்போதல்.
- செலவுத் திறன் மற்றும் நிதி சாத்தியக்கூறுகளைப் பராமரிக்கும் அதே வேளையில் பயனுள்ள வணிகத் தொடர்ச்சி தீர்வுகளை வழங்குதல் என இருத்தல் வேண்டும்

நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டில் மாற்றங்கள் செய்யப்படும் போது, நிறுவனம் அனைத்து தீர்வுகளையும் மறுபரிசீலனை செய்ய வேண்டும். வணிகத் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்யும் அதே வேளையில், நிறுவனங்கள் பாலினம் மற்றும் இயலாமை உணர்திறன் (Gender & Disability sensitive) ஏற்பாடுகள் உட்பட பங்குதாரர்கள் மற்றும் ஊழியர்களின் வெவ்வேறு திறன்களைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

முன்னுரிமை பெற்ற செயல்பாட்டை நிலைப்படுத்துதல், தொடர்தல், மீண்டும் தொடங்குதல் அல்லது மீட்டெடுப்பதற்கான வணிக தொடர்ச்சி தீர்வுகள் பெரும்பாலும் மிகவும் விலை உயர்ந்ததாக இருக்கும். நிறுவனம் இதுதான் நிலைமை என்று மதிப்பிடும் இடங்களில், அதன் வணிகத் தொடர்ச்சி நோக்கங்களை பூர்த்தி செய்யக்கூடிய ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க மாற்று தீர்வுகளைத் தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும் அல்லது பாதிக்கப்பட்ட தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை BCMS இன் நோக்கத்திலிருந்து விலக்குகளாகக் கருத வேண்டும்.

ஒரு நிறுவனம் அச்சுறுத்தல் மிகவும் சாத்தியமற்றது அல்லது முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயல்பாட்டைப் பாதுகாப்பதற்கான செலவு மிகவும் விலை உயர்ந்ததாக இருக்கும் என மதிப்பிடும் பட்சத்தில், அது ஆபத்தை ஏற்றுக்கொண்டு அதன் தற்போதைய BCMS செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் ஒரு பகுதியாக அதை மீள் மதிப்பீடு செய்யத் தேர்வு செய்யலாம். அபாயத்தை ஏற்றுக்கொள்வது என்பது பாதிக்கப்பட்ட தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை BCMS இன் செயற்பரப்பிலிருந்து அகற்ற வேண்டியிருக்கும்.

9 வளத் தேவைகள்

செயற்பாடு: அத்தியாயம் 9: “வளத் தேவைகள்”இன் இறுதியில், இணைக்கப்பட்ட BCMS கையேட்டில் அப்பியாசம் 9 ஐ பூர்த்தி செய்யவும்.

தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தீர்வுகளை செயல்படுத்துவதற்கான வளங்களுக்கான தேவைகளை நிறுவனம் தீர்மானிக்க வேண்டும்.

9.1 நபர்கள்

சம்பவங்களுக்கு பதிலிறுப்பதற்கும் நிர்வகிப்பதற்கும் தேவையான திறன்களைக் கொண்ட நபர்கள் இருப்பதையும், முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயல்பாடுகளை மீண்டும் தொடங்குவதில் பங்கேற்பதையும் நிறுவனம் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

சம்பவ பதிலிறுப்புக்கான பணியாளர்கள், நிறுவனத்தை கணிசமாக பாதிக்கும் அல்லது பாதிக்கக்கூடிய இடையூறுகளை நிர்வகிக்கும் பொறுப்புள்ள ஒரு குழுவை உருவாக்க வேண்டும். அவர்கள் சம்பவ முகாமைத்துவம், தகவல் தொடர்பு, பாதுகாப்பு மற்றும் நலன்புரி, பாதுகாப்பு மற்றும் நடவடிக்கைகளை மீண்டும் தொடங்குதல் போன்ற சிறப்பு குழுக்களாக ஒழுங்கமைக்கப்பட வேண்டும். அவர்கள் சம்பவ மதிப்பீடு, வெளியேற்றம் மற்றும் தங்குமிட முகாமைத்துவம், மாற்று பணியிடங்களில் ஏற்பாடுகள், உள்ளக மற்றும் வெளிப்புற தொடர்பு மற்றும் மக்களை கையாளும் திறன் கொண்டவர்களாக இருக்க வேண்டும்.

பதிலிறுப்பு மற்றும் மீட்பு குழுக்களுக்கு, முதலில் பதிலிறுப்பவர்கள் மற்றும் ஏனைய ஆர்வமுள்ள தரப்பினருடனான தொடர்புகள் உட்பட, அவர்களின் பங்கு மற்றும் பொறுப்புகள் குறித்து பயிற்சி அளிக்கப்பட வேண்டும். புதிய குழு உறுப்பினர்களுக்கு மேலதிக அமர்வுகளுடன், குழுக்களுக்கு கிரமமான இடைவெளியில் பயிற்சி அளிக்கப்பட வேண்டும். நெருக்கடிகளாக அதிகரிக்கக்கூடிய சம்பவங்களைத் தடுப்பதிலும் இந்த குழுக்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கப்பட வேண்டும்.

குறைவான ஊழியர்கள் கிடைத்தாலும், செயல்பாடுகளை மீண்டும் தொடங்குவதற்கு ஏற்ற நபர்களை நிறுவனம் அடையாளம் காண வேண்டும். ஒரு சம்பவத்தின் போது நபர்கள் எதிர்பார்த்தபடி பதிலளிக்காமல் போகலாம் என்பதையும், அவர்களுக்கு ஊக்கம், உறுதியளித்தல் மற்றும் ஆதரவு தேவைப்படலாம் என்பதையும் அங்கீகரிப்பது முக்கியம். விரிவான சிறப்புத் திறன்கள் மற்றும் அறிவு கொண்ட ஊழியர்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் ஏனைய ஆர்வமுள்ள தரப்பினர் பதிலிறுத்தல் கட்டமைப்பில் சேர்க்கப்பட வேண்டும். ஒரு சம்பவத்திற்குப் பிறகு அதேயிடத்தில் அல்லது மாற்றுப் பணியிடத்தில் பணியாளர்களை பணியமர்த்தும் பட்சத்தில், ஊழியர்களின் போக்குவரத்து, தங்குமிடம், உணவு வழங்கல், தனிப்பட்ட குடும்ப அர்ப்பணிப்புகள், வெவ்வேறு உபகரணங்கள் குறித்த பயிற்சி மற்றும் வீட்டிலிருந்து அல்லது தொலைவிலிருந்து வேலை செய்வது தொடர்பான சவால்களை நிறுவனம் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

9.2 தகவல்களும் தரவுகளும்

தரவுகளிலிருந்து பெறப்பட்ட தகவல்களில் கைமுறையாகவோ அல்லது மின்னணு முறையிலோ சேமிக்கப்பட்ட உண்மைகள், புள்ளிவிவரங்கள், எண்கள் போன்றவை அடங்கும். ஒரு செயல்பாட்டிற்குத் தேவையான தகவல் அல்லது தரவு மீளமுடியாத வகையில் இழக்கப்பட்டால், செயல்பாட்டை மீண்டும் தொடங்குவது சாத்தியமற்றதாகிவிடும். எனவே, நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டிற்கு முக்கியமான தகவல் மற்றும் தரவு வணிகத் தாக்க பகுப்பாய்வின் போது அடையாளம் காணப்பட்ட காலக்கெடுவிற்குள் பாதுகாக்கப்பட்டு மீட்டெடுக்கப்பட வேண்டும்.

தகவல் மற்றும் தரவைப் பிரதியெடுக்கும் போது, மின்னணு வடிவங்கள் மற்றும் பௌதீக வன்பிரதி வடிவங்கள் உட்பட பல்வேறு முறைகள் பயன்படுத்தப்படலாம். பிரதியெடுக்கப்பட்ட தகவல் அல்லது தரவு அதன் மூலத்திற்கு மிக அருகில் சேமிக்கப்பட்டால், இடையூறு அதன் ஒருமைப்பாட்டை சமரசம் செய்யலாம் அல்லது அதை அணுகுவதைத் தடுக்கலாம். மாறாக, ஒரு நீண்ட தூரமானது தேவைப்படும் போது தகவல்/தரவு கிடைப்பதைத் தடுக்கலாம்.

செயல்பாடுகளுக்கு அவசியமான தகவல் மற்றும் தரவு பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கியிருக்கலாம்:

- உள்ளக மற்றும் வெளியகத் தரப்பினரின் தொடர்புத் தகவல்
- வழங்குநர், ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் விபரங்கள்
- ஒப்பந்தங்கள், காப்புறுதிக் கொள்கைகள், உறுதிப் பத்திரங்கள் போன்ற சட்ட ஆவணங்கள்
- ஒப்பந்தங்கள், சேவை ஒப்பந்தங்கள் போன்ற ஏனைய சேவை ஆவணங்கள்
- மேலதிகத் தரவு (Meta data)
- சம்பவப் பதிலிறுப்பு நடவடிக்கையாக அறிவிப்பு மற்றும் எச்சரிக்கை செய்திகள் பரப்பப்படுகின்றன
- நடைமுறைகளைப் பயன்படுத்த யாருக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பது குறித்த வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அளவுகோல்கள்

9.3 கட்டிடங்கள், வேலைத்தளங்கள் மற்றும் இணைந்த வசதிகள்

பணியிடத் தீர்வுகள் பரவலாக மாறுபடுவதுடன், சம்பவத்தின் வகையைப் பொறுத்து பல தெரிவுகள் கிடைக்கலாம். பொருத்தமான அணுகுமுறையானது நிறுவனத்தின் அளவு, துறை மற்றும் செயல்பாடுகளின் பரவல், ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் தேவை மற்றும் புவியியல் இருப்பிடத்தைப் பொறுத்ததாகும்.

நிறுவனம் அதன் வழக்கமான பணியிடம் கிடைக்காததன் தாக்கத்தைக் குறைக்கும் ஒரு தீர்வை உருவாக்க வேண்டும். இதில் பின்வருவன அடங்கலாம்,

- குறைவான முக்கியமான செயல்பாடுகளை இடமாற்றம் செய்தல் உட்பட நிறுவனத்திற்குள் உள்ள மாற்று வளாகங்கள்
- பரஸ்பர ஒப்பந்தங்கள் மூலம் ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட ஏனைய நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் மாற்று வளாகங்கள்
- இடையூறுகளின் போது செயல்பாடுகளை நிர்வகிப்பதற்கான பிரத்தியேக வசதிகளுடன் கூடிய கட்டளை மையங்கள்
- மூன்றாம் தரப்பு நிபுணர்களால் வழங்கப்படும் மாற்று வளாகங்கள்
- வீட்டிலிருந்து அல்லது தொலைதூர தளங்களில் பணிபுரிதல்
- நிறுவப்பட்ட ஒரு தளத்தில் மாற்றுப் பணியாளர்கள்

அதே சம்பவத்தால் பாதிக்கப்படக்கூடிய புவியியல் அமைவிடப் பகுதியையும், மின்சாரம், எரிவாயு, நீர் மற்றும் தகவல் தொடர்பு போன்ற அத்தியாவசிய சேவைகளையும் கருத்தில் கொண்டு மாற்று வளாகங்களை கவனமாக தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும். அத்தகைய அபாயம் எதிர்பார்க்கப்பட்டால், மாற்று வளாகங்கள் அத்தகைய சாத்தியமான பாதிக்கப்பட்ட வலயத்திலிருந்து தொலைவில் இருக்க வேண்டும்.

சில சூழ்நிலைகளில், RTO குறைவாக இருக்கும் இடங்களில், ஊழியர்களை விட பணிச்சமையை பிரிப்பது மிகவும் நடைமுறைக்குரியதாக இருக்கலாம். இதற்கு மாற்று தளத்தில் மேலதிக இயலாமை அல்லது கூடுதல் பணியாளர்கள் (மேலதிக வேலை நேரம் அல்லது ஆட்சேர்ப்பு மூலம்) மற்றும் ஏனைய வளங்கள் கிடைக்கச் செய்ய வேண்டியிருக்கும்.

9.4 உபகரணங்களும் நுகர்வுத் திரவியங்களும்

நிறுவனம் தனது முன்னுரிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகளை ஆதரிக்கும் முக்கிய பொருட்களின் பட்டியலைக் கண்டறிந்து அவற்றின் இருப்பைப் பராமரிக்க வேண்டும். சில வசதிகள் மற்றும் இயந்திரங்களைப் பெறுவது கடினமாக இருக்கலாம், மிகவும் விலை உயர்ந்ததாக இருக்கலாம், அங்கீகாரத்திற்கு நீண்ட நேரம் தேவைப்படலாம் அல்லது நீண்ட கால தயாரிப்புக் காலங்களைக் கொண்டிருக்கலாம். அத்தகைய வளங்களை வழங்குவதற்கான தீர்வுகள் அத்தகைய சிக்கல்களைக் கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ள வேண்டியிருக்கலாம். இருப்புக் கட்டுப்பாடு அல்லது கட்டிட முகாமைத்துவம் போன்ற வணிக நடைமுறைகளை மாற்றுவது தீர்வுகளை வழங்க முடியும்.

இவற்றை வழங்குவதற்கான சாத்தியமான அணுகுமுறைகளில் பின்வருவன அடங்கும்,

- மேலதிகப் பொருட்களை வேறொரு இடத்தில் சேமித்தல்
- குறுகிய காலத்தில் சரக்குகளை வழங்க மூன்றாம் தரப்பினருடன் ஏற்பாடுகள்
- ஏனைய இடங்களுக்கு சரியான நேரத்திலான விநியோகங்களை மாற்றுதல்
- களஞ்சியங்கள் அல்லது கப்பல் தளங்களில் பொருட்களை வைத்திருத்தல்
- சில செயல்பாடுகளை வழங்கல்களைக் கொண்ட மாற்று இடத்திற்கு மாற்றுதல்
- மாற்று அல்லது மாற்று வழங்கல்களை அடையாளம் காணுதல்
- வசதிகள் மற்றும் உபகரணங்களை அடையாளம் காணுதல் மற்றும் கட்டங்களாக பல-தெரிவுத் திட்டமிடல்

சிறப்புப் பொருட்கள் தேவைப்பட்டால், குறிப்பாக ஒரே ஒரு மூலமே சம்பந்தப்பட்டிருந்தால் முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயல்பாடுகள் சார்ந்துள்ள வழங்குநர்களை நிறுவனம் அடையாளம் காண வேண்டும். வழங்கலின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கான தீர்வுகளில் பின்வருவன அடங்கும்,

- வழங்குநர்களின் எண்ணிக்கையை அதிகரித்தல்
- வழங்குநர்களை வணிக தொடர்ச்சியைக் கொண்டிருக்க ஊக்குவித்தல் அல்லது கட்டாயப்படுத்துதல்
- வழங்குநர்களுடன் ஒப்பந்த அல்லது சேவை நிலை ஒப்பந்தங்கள்
- திறமையான மாற்று வழங்குநர்களை அடையாளம் காணுதல்

நடவடிக்கைகளை இடமாற்றம் செய்யும் போது, வழங்குநர்கள் தங்கள் பண்டங்கள் அல்லது சேவைகளை புதிய இடத்தில் திறம்பட வழங்க முடியுமா என்பதைச் சரிபார்க்க வேண்டியது அவசியம்.

9.5 தகவல் தொடர்புத் தொழில்நுட்ப (ICT) முறைமைகள்

பல நிறுவனங்களில், செயல்பாடுகள் ICT முறைமைகளை நம்பியுள்ளன, மேலும் செயல்பாடுகளை மீண்டும் தொடங்குவதற்கு முன்பு அவற்றை மீட்டெடுக்க வேண்டும். சாத்தியமான மற்றும் நடைமுறைக்குரிய இடங்களில், ICT முறைமைகள் மீண்டும் நிறுவப்படும் போது, கைமுறையான தீர்வுகளை தற்காலிகமாக செயல்படுத்தலாம்.

முன்னுரிமை செயல்பாடுகளுக்கு ICT முறைமைகள் கிடைப்பதை உறுதி செய்வதற்கான தீர்வுகளில் பின்வருவன அடங்கியிருக்கலாம்:

- ஒரே மாதிரியான தொழில்நுட்பத்தை வெவ்வேறு இடங்களில் பராமரித்தல், இதனால் ஒரே மாதிரியான இடையூறுகள் ஏற்படாது.
- பழைய உபகரணங்களை அவசர மாற்றாகவோ அல்லது உதிரி பாகங்களாகவோ வைத்திருத்தல்
- உபகரணங்கள் வழங்கல் அல்லது மீட்பு சேவைகளுக்கான ஒப்பந்தங்களை நிறுவுதல்

- தொலைதூர அணுகல் உள்ள பயனாளிகளின் எண்ணிக்கையை அதிகரிப்பதற்கு போதுமான வசதிகளை வழங்குதல்
- கைமுறை தலையீடு இல்லாமல் ICT முறைமைகளை மீண்டும் நிலைநிறுத்த தானியங்கி காப்பு வழங்குதல்
- தகவல் தொடர்பு இணைப்பை மேம்படுத்துதல் மற்றும் மிகையான வழித்திட்ட விருப்பங்களைச் சேர்த்தல்
- பணியாளர்கள் இல்லாத (இருண்ட) தளங்கள் மற்றும் பணியாளர்கள் உள்ள தளங்களை அமைத்தல்.

9.6 போக்குவரத்தும் பிற முக்கிய வசதிகளும்

ஒரு சம்பவத்திற்குப் பிறகு, ஊழியர்களின் வழக்கமான போக்குவரத்து வசதிகள் கிடைக்கவில்லை என்றால், ஊழியர்களை மாற்று வேலை இடத்திற்கு கொண்டு செல்ல முடியாவிட்டால், அல்லது வளங்களை வேறு இடத்திற்கு கொண்டு செல்ல முடியாவிட்டால், அவர்களுக்கு போக்குவரத்து வசதிகள் தேவையாயிருக்கும். வழங்கல் இடையூறுகள் ஏற்படுவதற்கான சாத்தியமான சூழ்நிலைகளைக் கண்டறிந்து, நிறுவனம் முன்கூட்டியே தெரிவுகளைத் தீர்மானிக்க வேண்டும்,

- மாற்று போக்குவரத்து வழிகளை வழங்குதல்
- மாற்று போக்குவரத்து வழங்குநர்களுடன் ஒப்பந்தங்கள்
- அசாதாரண போக்குவரத்து நிலைமைகளைச் சமாளிக்க மாற்று வழிகள்

9.7 நிதி

ஒரு இடையூறு ஏற்படும் போதும் அதற்குப் பிறகும் பின்வருவனவற்றிற்குத் தேவையான நிதி கிடைப்பதை நிறுவனம் உறுதி செய்ய வேண்டும்,

- உணவு, தங்குமிடம், வசதிகள், நுகர்வுப்பொருட்கள் மற்றும் போக்குவரத்து போன்ற அவசரகால கொள்வனவிற்கு நிதி வழங்குதல்
- ஊழியர்களின் செலவுகளை திருப்பிச் செலுத்துதல்
- கட்டிடங்கள் மற்றும் உபகரணங்களின் வாடகை அல்லது கொள்வனவு போன்ற முக்கிய செலவுகள்

துஷ்பிரயோகங்களைத் தடுக்கவும் காப்புறுதிக் கோரிக்கைகளை எளிதாக்கவும் நிதிக் கட்டுப்பாடுகள் இருக்க வேண்டும் மற்றும் செலவுகளின் பதிவுகளை வைத்திருக்க வேண்டும்.

அட்டவணை 10: அனர்த்தத்தின் போது நிதி கிடைக்கும் தன்மை

பணம்சார் ஊக்கத்தொகைகள்	விபரம்
சேமிப்பு	வணிக மீட்சிக்கு முன்னர் தொழிற்படு மூலதனம், மீட்புச் செலவைப் பயன்படுத்துதல், மற்றும் வருமான இழப்பைக் குறைத்தல்.
நிச்சயமின்மைக்கான நிதிகள்	எதிர்பாராத நிகழ்வு அல்லது பேரழிவு போன்றவற்றுக்குப் பயன்படுத்த ஒதுக்கப்பட்ட நிதி.
காப்புறுதி	அபாயம் ஏற்படும் போது ஏற்படும் இழப்புகளிலிருந்து ஈடுகட்ட அனுமதிக்கும் பல்வேறு வகையான தயாரிப்புகள். உதா: சொத்துக்காப்புறுதி, அனர்த்தத்திற்கான நுண் காப்புறுதி, விவசாய நுண் காப்புறுதி.
அனர்த்தத்தின் பின்னரான நிதியுதவி	அனர்த்தத்தால் பாதிக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் மற்றும் நிறுவனங்களுக்கு உடனடி துன்பத்திலிருந்து விடுபடவும், மீட்பு மற்றும் மீள்கட்டமைப்பு வசதிகளை எளிதாக்கவும் உதவி வழங்குதல், உதா: வரி குறைப்பு/விலக்கு, மென்மையான கடன் /மானியங்கள்.
திருப்பிச் செலுத்துதல் சலுகைக் காலம் / மன்னிப்பு	அனர்த்தத்தால் பாதிக்கப்பட்ட நிறுவனங்களுக்கு ஒரு சலுகை காலம் வழங்கப்படுகிறது, அந்த காலத்தில் அவர்கள் கடனுக்கான பணம் செலுத்துவதை தற்காலிகமாக நிறுத்தலாம்.
வியாபார வரிகள்	நீடித்து உழைக்கும் கட்டிடங்களை நிர்மாணித்தல் போன்ற பகுதிகளில், DRM இல் முதலீடு செய்யும் வணிகங்களுக்கு வழங்கப்படும் வரிக் கடன்கள், குறைப்புகள் மற்றும் விலக்குகள்.
மானியங்கள் மற்றும் நன்கொடைகள்	அனர்த்தத் தயார்நிலை நடைமுறைகளை (உதா: வெளியேற்ற நடைமுறைகளில் கல்வி மற்றும் பயிற்சி) ஏற்றுக்கொள்வதையும், அனர்த்த அபாயக் குறைப்பு அமைப்புகளைப் பயன்படுத்துவதையும் (உதா: எச்சரிக்கை அமைப்புகள், வெளியேற்றும் பாதைகளைப் பராமரித்தல் மற்றும் வாகனங்கள், அடையாளங்கள் மற்றும் தங்குமிடங்களை வழங்குதல்) ஊக்குவித்தல்.
மென்மையான கடன்கள்	DRM முறைமைகள் அல்லது உபகரணங்களுக்கான நிதி ஏற்பாடுகள், வணிகங்களில் மீள்தன்மை கொண்ட திட்டங்கள் மற்றும் நடைமுறைகளை ஒருங்கிணைப்பதற்காக குறைந்த வட்டி கடன்களுக்கான அணுகலை வழங்குதல்.

9.8 பங்காளர்களும் வழங்கல் சங்கிலியும்

முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயல்பாடுகள் சார்ந்துள்ள வழங்கல் சங்கிலியைப் புரிந்துகொள்வதும், தொடர்புடைய வழங்குநர்களுடன் இணைந்து அபாயங்கள் மற்றும் தாக்கங்களை பகுப்பாய்வு செய்வதும் அவசியம். வழங்குநர்கள் தங்கள் வழங்குநர்களிடம் பகுப்பாய்வை அடுத்தடுத்துச் செய்ய வேண்டும். முன்னுரிமை நடவடிக்கைகள் அல்லது வணிக தொடர்ச்சி தீர்வுகள் ஒரு வழங்குநரிடமிருந்து பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகளை நம்பியிருக்கும் இடங்களில், நிறுவனம் வழங்குநர்களின் வணிகத் தொடர்ச்சி ஏற்பாடுகளை மதிப்பீடு செய்து உறுதியளிக்க வேண்டும். நிறுவனம் வழங்கல் சங்கிலி மற்றும் அதற்குள் உள்ள குறிப்பிட்ட வழங்குநர்களைச் சார்ந்திருக்கும் அளவை மதிப்பிட வேண்டும் மற்றும் மாற்று ஏற்பாடுகளைக் கண்டறிவதற்கான கால அளவுகளைப் புரிந்து கொள்ள வேண்டும். வழங்குநர்கள் மற்றும் பங்காளர்களின் BCMS ஐ உறுதிசெய்து அவற்றை மதிப்பீடு செய்தல்,

- BCMS தேவைகள் வழங்கல் அல்லது பங்காளித்துவ ஒப்பந்தங்களில் குறிப்பிடப்படலாம்
- காலக்கிரமமாக கணக்காய்வுகளை நடத்துதல்
- கூட்டு BCMS பயிற்சிகளை நடத்துதல்

10. BCMS இன் செயல்பாட்டை உறுதி செய்வதற்கான அப்பியாசங்களை நடாத்துதல்

செயற்பாடு: அத்தியாயம் 10: “BCMS இன் செயல்பாட்டை உறுதி செய்வதற்கான அப்பியாசங்களை நடாத்துதல்” இன் இறுதியில் இணைக்கப்பட்ட BCMS கையேட்டில் அப்பியாசம் 10 ஐ நிறைவு செய்யவும். மேசைப் பயிற்சிக்கான ஒரு சம்பவக் கற்கை தனியாக வழங்கப்படும்.

ஒரு நிறுவனத்தின் வணிக தொடர்ச்சி நடைமுறைகள் மற்றும் ஏற்பாடுகள் செயல்படுத்தப்படும் வரை நம்பகமானதாகக் கருத முடியாது. அப்பியாசங்கள் குழுப்பணி, தகைமை, நம்பிக்கை மற்றும் அறிவை வளர்க்கிறது, மேலும் நடைமுறைகளைப் பயன்படுத்த வேண்டியவர்களை உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும். நன்கு வடிவமைக்கப்பட்ட நடைமுறைகளில் கூட வலுவான மற்றும் யதார்த்தமான பயிற்சிகள் முன்னேற்றத்திற்கான பகுதிகளை அடையாளம் காண்கின்றன. நிறுவனம் அதன் வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகள், திட்டங்கள் மற்றும் நடைமுறைகளின் செயல்திறனை காலப்போக்கில் சரிபார்க்கும் ஒரு பயிற்சித் திட்டத்தை நடத்த வேண்டும்.

முதிர்ச்சியின் ஆரம்ப கட்டங்களில், அப்பியாசங்கள் மற்றும் சோதனைகள் சரிபார்ப்புப் பட்டியல்கள், பயிற்சிகள் மற்றும் விழிப்புணர்வு பயிற்சிகளின் பயன்பாட்டிற்கு மட்டுப்படுத்தப்படலாம். நிகழ்ச்சி முதிர்ச்சியடையும் போது, அது மேசைப் பயிற்சிகள் மற்றும் முழு அளவிலான நேரடி உருவகப்படுத்துதல்களை உள்ளடக்கியதாக நீட்டிக்கப்படலாம்.

பயிற்சித் திட்டம், மூன்றாம் தரப்பு வழங்குநர்கள், வழங்குநர்கள் மற்றும் மீட்பு நடவடிக்கைகளில் பங்கேற்க எதிர்பார்க்கப்படும் ஏனையவர்கள் உட்பட அனைத்து தரப்பினரின் பாத்திரங்களையும் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். ஒரு நிறுவனம் அத்தகைய தரப்பினரை அதன் பயிற்சிகளில் சேர்க்கலாம் அத்துடன் அவர்கள் ஏற்பாடு செய்யும் பயிற்சிகளில் பங்கேற்கலாம்.

பல்வேறு வகையான பயிற்சிகளை மேற்கொள்ளலாம், அவை பொதுவாக கலந்துரையாடல்கள் அல்லது உருவகப்படுத்துதல்களாக அமையும். குறைந்த மன அழுத்தம் உள்ள சூழலில் வணிகத் தொடர்ச்சித் திட்டங்கள் மற்றும் நடைமுறைகளை பங்கேற்பாளர்களுக்கு அறிமுகப்படுத்துவதற்காக கலந்துரையாடல் அடிப்படையிலான பயிற்சிகள் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. உருவகப்படுத்துதல் அடிப்படையிலான பயிற்சிகள் மிகவும் யதார்த்தமானதாகவும் சவாலானதாகவும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. அவை சாதாரண செயல்பாட்டு சூழல், மாற்று வளாகங்கள் அல்லது கட்டளை மையங்களில் மேற்கொள்ளப்படலாம்.

திட்ட மதிப்பாய்வுகள் என்பது புதிய அல்லது புதுப்பிக்கப்பட்ட உள்ளடக்கத்துடன் பங்கேற்பாளர்களைப் பழக்கப்படுத்தப் பயன்படுத்தப்படும் திட்டங்கள் மற்றும் நடைமுறைகளின் முறைசாரா மதிப்பாய்வுகளாகும். திட்டங்கள் மற்றும் நடைமுறைகள் முதலில் உருவாக்கப்படும் போது அல்லது அவை கணிசமாக திருத்தப்படும் போது அவை தொடக்கப் புள்ளியாகப் பயனுள்ளதாக இருக்கும்.

குறைந்த மன அழுத்த சூழலில் திட்டங்கள் மற்றும் நடைமுறைகளைப் பற்றி பங்கேற்பாளர்களுக்கு அறிமுகப்படுத்த, **தளத்தில் / தளத்தில் அல்லாத மேசைப் பயிற்சிகள்** எளிய சூழ்நிலைகளைப் பயன்படுத்துகின்றன. சரிபார்ப்பு மற்றும் மேம்பாட்டிற்கான வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகளை மதிப்பாய்வு செய்யவும் அவற்றைப் பயன்படுத்தலாம். தளத்தில் மேசைப்பயிற்சி என்பது பொதுவாக ஒரு நிறுவனத்தால் நடத்தப்படும் முதல் வகையான முறையான ஒரு பயிற்சியாகும்.

செயலம்ர்வுகள் பொதுவாக தளத்தில் அல்லாத மாற்று வளாகங்களில், நியாயமான சிக்கலான சம்பவ சூழ்நிலைகளைப் பயன்படுத்தி நடத்தப்படுகின்றன. பயிற்சி பங்கேற்பாளர்கள் பயிற்சியின் செயற்பரப்பைப் **பொறுத்து** ஒரு திட்டத்தையோ அல்லது பல திட்டங்களையோ பிரதிநிதித்துவப்படுத்தலாம். இதேபோல், பயிற்சி பங்கேற்பாளர்கள் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட இடங்களிலிருந்து ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட இடங்களைப் பாதிக்கும் சூழ்நிலைகளைப் பயன்படுத்தி பிரதிநிதித்துவப்படுத்தப்படலாம். அதிக மன அழுத்தமான காலக்கெடுவின் கீழ் குழுக்கள் ஒன்றாக வேலை செய்து முடிவுகளை எடுப்பதைப் பயிற்சி செய்வதே இதன் நோக்கம்.

முழு அளவிலான அப்பியாசங்கள், முழு நிறுவனத்தையும் பாதிக்கும் மற்றும் வணிக தொடர்ச்சித் திட்டத்தை செயல்படுத்த வேண்டிய இடையூறுகளுக்கு பங்கேற்பாளர்களைத் தயார்படுத்த வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன. அவை சிக்கலான, உயர் அழுத்த பயிற்சிகளாகும், அவை கவனமாக திட்டமிடப்பட்டு கட்டுப்படுத்தப்பட்டு, அவர்கள் தங்கள் நோக்கங்களை அடைவதையும், இடையூறுகளை ஏற்படுத்தாமல் இருப்பதையும் உறுதி செய்கின்றன.

அப்பியாசத்தின் ஒரு பகுதியாக, அனைத்து பங்கேற்பாளர்களுடனும் ஒரு மதிப்பாய்வு நடத்தப்பட்டு, எதிர்கொள்ளும் பிரச்சினைகள் மற்றும் கற்றுக்கொண்ட பாடங்கள் குறித்து விவாதிக்கப்பட வேண்டும். பயிற்சிக்குப் பிந்தைய விளக்கத்தை நிறுவனம் மேற்கொண்டு, அதன் விளைவை பகுப்பாய்வு செய்ய வேண்டும். இந்தத் தகவல்கள் ஆவணப்படுத்தப்பட்டு, தேவைக்கேற்ப நடைமுறைகளில் புதுப்பிக்கப்படல் வேண்டும்.

10.1 BCMS இன் பராமரிப்பு அம்சங்கள்

கிரமமான பயிற்சிகள் மற்றும் வழக்கமான சோதனைகள் ஒரு பயனுள்ள வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையை (BCMS) நிலைநிறுத்துவதில் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன. தீயணைப்பு உபகரணங்களைப் பராமரித்தல் மற்றும் தடையற்ற வெளியேற்ற வழிகளை உறுதி செய்தல் போன்ற நியம இயக்க நடைமுறைகளில் (SOPs) இந்த நடைமுறைகளை உள்ளடக்குவது நிறுவனத்தின் தயார்நிலையை வலுப்படுத்துகிறது.

பயிற்சிகள் வணிகத் தொடர்ச்சித் திட்டங்களை (BCPs) சரிபார்ப்பது மட்டுமல்லாமல், சாத்தியமான இடைவெளிகளைக் கண்டறிந்து, தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்திற்கு அனுமதிக்கின்றன. இந்தப் பயிற்சிகளிலிருந்து கற்றுக்கொண்ட பாடங்களை அவ்வப்போது BCP மதிப்பாய்வுகளில் இணைப்பது ஒட்டுமொத்த மீள்தன்மையை மேம்படுத்துகிறது. மேலும், மூன்றாம் தரப்பு மதிப்பீடுகள் மற்றும் மீள்சான்றுப்படுத்தல் நோக்கம் கொண்ட மதிப்பீடுகளை வழங்குகின்றன, இது தொடர்ச்சியான இணக்கம் மற்றும் பொறுப்புணர்வை உறுதி செய்கிறது.

நிலைத்தன்மையைப் பேணுவதில் சவால்கள் இருந்தாலும், நிறுவனங்கள் வணிகத் தொடர்ச்சிக்கு ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட மற்றும் முறையான அணுகுமுறையை அடைய முடியும். இது BCP பொருத்தமானதாகவும், இசைவாக்கத் தன்மையுடனும், இடையூறுகளைத் திறம்படக் குறைக்கும் திறன் கொண்டதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்கிறது.

உசாத்துணைகள்

ADPC (2018). Training of Trainers Course on Business Continuity Management. Colombo, Sri Lanka. Asian Disaster Preparedness Center

APEC (2013). Guidebook on SME Business Continuity Planning. Asia-Pacific Economic Cooperation

CCC (2024). Capacity Need Mapping of SMEs in Disaster Risk Reduction and Management. Colombo, Sri Lanka

DMC (2017). National Emergency Operation Plan August 2017. Colombo, Sri Lanka: Disaster Management Centre.

DMC (2023). National Disaster Management Plan 2022-2030. Colombo, Sri Lanka: Disaster Management Centre.

ILO (2019). Business Continuity Plan – BCP, Colombo, Sri Lanka: International Labour Organization

ISO Survey. The ISO Survey. Retrieved from <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>

Ministry of Industry and Commerce. National Policy Framework for Small Medium Enterprise (SME) Development. Colombo, Sri Lanka

P&S Intelligence. Business Continuity Management Market Size & Share Analysis. Retrieved from <https://www.psmarketresearch.com/market-analysis/business-continuity-management-planning-solutions-market>

இதழாசிரியர் குழு

Eng. பந்துல விக்கிரமஆராய்ச்சி
பேராசிரியர். K.D.N. நந்தசிற்றி
திருமதி. மனோரி திசாநாயக்க
திரு. சமந்த டி மெல்
திருமதி. ஹர்சனி கருணாதிலக்க

Company Logo

வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை கையேடு

நிறுவனத்தின் பெயர்

பதிப்பு

திருத்தப்பட்ட/ மீளாய்வு செய்யப்பட்ட நாள்

பதிப்பு வரலாறு (Version History)		
பதிப்பு	மீள்பதிப்பு திகதி	மாற்றங்களின் விபரம் (Description of Change)

தயாரித்தவர் (Prepared by)	பதவி (Title)	திகதி
அனுமதிப்பவர் (Approved by)	பதவி (Title)	திகதி

உள்ளடக்கம்

பயிற்சி 4	57
4. நிறுவன விபரக்குறிப்பு	57
4.1. நிறுவனச் சூழல்	57
4.1.1. நிறுவனத்தின் விபரம்	57
4.1.2. தயாரிப்புக்கள் / சேவைகள்	57
4.1.3. ஆர்வமுள்ள தரப்பினர்	57
4.2. வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைக் கட்டமைப்பு	58
4.2.1. வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையின் நோக்கங்கள்	58
4.2.2. BCMS இன் நோக்கம் மற்றும் வரையறை	59
பயிற்சி 5	59
5. தலைமைத்துவம் மற்றும் குழு	59
5.1. வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவக் குழு	59
5.2. BCMS கொள்கை	61
பயிற்சி 6	62
6. வணிக தாக்க பகுப்பாய்வு	62
6.1. PA, MTPD, மற்றும் RTO	62
6.2. உள்ளக வளங்கள்	63
6.3. வெளிப்புற வளங்கள்	63
6.4. விநியோகச் சங்கிலி	63
பயிற்சி 7	64
7. இடர் மதிப்பீடு	64
7.1. சாத்தியமான ஆபத்துகளை அடையாளம் காணுதல்	64
7.2. ஆபத்தை மதிப்பிடுதல் மற்றும் முன்னுரிமை அளித்தல்	64
பயிற்சி 8	67
8. வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகள்	67
8.1. வளத் திட்டம்	68
8.2. வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள்	70
8.3. அவசரகால பதில் திட்டம்	73
8.3.1. அவசரகால தொடர்பு பட்டியல்கள்	74
பயிற்சி 9	77
9. வளத் தேவைகள்	77
9.1. மக்கள்	77
9.2. தகவல் மற்றும் தரவு	77
9.3. கட்டிடங்கள், பணியிடங்கள்	77
9.4. உபகரணங்கள்	78
9.5. போக்குவரத்து மற்றும் தளவாடங்கள்	78
9.6. நிதி	78
பயிற்சி 10	79
10.1. பயிற்சி அட்டவணை	79
10.2. மேசைப் பயிற்சி – Tabletop exercise)	80

பயிற்சி 4

4. நிறுவன விபரக்குறிப்பு

4.1. நிறுவனத்தின் சூழல்

4.1.1. நிறுவனத்தின் விளக்கம்

குறிப்பு: முக்கிய செயல்பாட்டுத் துறை, செயல்பாட்டில் உள்ள ஆண்டுகளின் எண்ணிக்கை, செயல்பாட்டுத் துறைகள், இணைக்கப்பட்ட மதிப்புச் சங்கிலி, சந்தைப் பங்கு அளவு, சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை நிலை போன்றவற்றின் அடிப்படையில் நிறுவனத்தை விபரிக்கவும்.

4.1.2. தயாரிப்புகள் / சேவைகள்

குறிப்பு: முக்கிய தயாரிப்பு/சேவை வகைகள் மற்றும் தயாரிப்புகள்/சேவைகளை பட்டியலிடுங்கள்

அட்டவணை 4-1 தயாரிப்புகள் / சேவைகளின் பட்டியல்

தயாரிப்புகள் / சேவைகள் வகை 1	தயாரிப்புகள் / சேவைகள் வகை 2
தயாரிப்புகள் / சேவைகள்	தயாரிப்புகள் / சேவைகள்

4.1.3. ஆர்வமுள்ள தரப்பினர்

குறிப்பு: முக்கிய வேலைவாய்ப்பு வகைகள், வழங்குநர்கள், விநியோகஸ்தர்கள்/விற்பனையாளர்கள், காப்பீட்டாளர்கள், ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள், வாடிக்கையாளர் பிரிவுகள் போன்றவற்றை பட்டியலிடுங்கள். ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் எதிர்பார்ப்புகளும் பட்டியலிடப்படும்.

அட்டவணை 4-2 ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் பட்டியல்

ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் வகைகள்	எதிர்பார்ப்புகள்
முக்கிய வேலைவாய்ப்பு வகைகள்	
வழங்குநர்கள் (Suppliers)	

ஆர்வமுள்ள தரப்பினரின் வகைகள்	எதிர்பார்ப்புகள்
விநியோகஸ்தர்கள் (Distributors)	
காப்பீட்டாளர்கள் (Insurers)	
வங்கியாளர்கள் (Bankers)	
ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள் (Regulatory Bodies)	
வாடிக்கையாளர் பிரிவு (Customer Segment)	

4.2. வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைக் கட்டமைப்பு

4.2.1. வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையின் நோக்கங்கள்

குறிப்பு: BCMS ஐ நிறுவுவதற்கான குறிப்பிட்ட நோக்கங்கள்/நோக்கங்களை பட்டியலிடுங்கள்

அட்டவணை 4-3 BCMS நோக்கங்கள்

மக்களைப் பாதுகாத்தல் (Protecting People)	
வணிக நடவடிக்கைகளைப் பாதுகாத்தல் (Protecting Business Activities)	
உள்ளூர் சமூகத்தை ஆதரித்தல் (Supporting Local Community)	

4.2.2. BCMS இன் நோக்கம்

குறிப்பு: BCMS இல் உள்ளடக்கப்பட வேண்டிய ஆலை (Plant), அலுவலகம் அல்லது துறை மற்றும் ஏதேனும் விலக்குகளை நியாயப்படுத்தலுடன் பட்டியலிடுங்கள்.

பயிற்சி 5

5. தலைமைத்துவம் மற்றும் குழு

5.1. வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ குழு

குறிப்பு: BCMS பதவிகளின் பங்கு மற்றும் பொறுப்புகளை வழங்கக்கூடிய நிறுவனத்தில் பொருத்தமான பணியாளர்களை அடையாளம் காணவும்.

அட்டவணை 5-1 BCM குழுவின் பட்டியல்

BCMS பதவிகள் (BCMS Positions)	பொறுப்பு வழங்கப்பட்ட பணியாளர்கள் (Assigned Staff)	பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள் (Roles and responsibilities)
வணிக தொடர்ச்சி முகாமையாளர் (Business Continuity Manager)	பெயர் புதவி தொலைபேசி	<ul style="list-style-type: none"> BCM குழுவை வழிநடத்தல் மற்றும் BCMS இன் மேம்பாடு, செயல்படுத்தல் மற்றும் பராமரித்தல். அனைத்து BC செயல்பாடுகளையும் ஒருங்கிணைத்தல் மற்றும் கொள்கைகள் மற்றும் தரநிலைகளுடன் இணங்குவதை உறுதி செய்தல்.

BCMS பதவிகள் (BCMS Positions)	பொறுப்பு வழங்கப்பட்ட பணியாளர்கள் (Assigned Staff)	பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள் (Roles and responsibilities)
நெருக்கடி முகாமைத்துவக் குழுத் தலைவர் (Crisis Management Team Leader)	பெயர் பதவி தொலைபேசி	<ul style="list-style-type: none"> ▪ நெருக்கடி நிலையின் போது மூலோபாய முடிவுகளை எடுத்தல். ▪ பங்குதாரர்கள், ஊடகங்கள் மற்றும் அதிகாரிகளுடன் தொடர்பு கொள்ளல்.
அவசரகால பதில் குழு தலைவர் (Emergency Response Team Leader)	பெயர் பதவி தொலைபேசி	<ul style="list-style-type: none"> ▪ உடனடி பதில் நடவடிக்கைகளை (உதா., வெளியேற்றம், முதலுதவி, தீ கட்டுப்பாடு) கையாளுதல். ▪ உள்ளூர் அவசர சேவைகளுடன் நெருக்கமாக செயல்படுதல்.
துறை 1 மீட்பு குழுத் தலைவர் (Department 1 Recovery Team Leader)	பெயர் பதவி தொலைபேசி.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ அத்தியாவசிய வணிக செயல்பாடுகளை மீட்டமைத்தல். (<i>Restore essential business functions.</i>) ▪ முக்கியமான செயல்முறைகளின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்தல். (<i>Ensure continuity of critical processes.</i>)
துறை 2 மீட்பு குழுத் தலைவர் (Department 2 Recovery Team Leader)	பெயர் பதவி தொலைபேசி.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ அத்தியாவசிய வணிக செயல்பாடுகளை மீட்டமைத்தல். (<i>Restore essential business functions</i>) ▪ முக்கியமான செயல்முறைகளின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்தல். (<i>Ensure continuity of critical processes</i>)

BCMS பதவிகள் (BCMS Positions)	பொறுப்பு வழங்கப்பட்ட பணியாளர்கள் (Assigned Staff)	பாத்திரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள் (Roles and responsibilities)
BC ஆதரவு / அடிப்படை சேவை வழங்கல் குழுத் தலைவர் (BC Support / Logistics Team Leader)	பெயர் பதவி தொலைபேசி.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ பணியாளர்கள் மற்றும் சொத்துக்களின் பௌதீக பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல். (Ensures the physical safety of personnel and assets.) ▪ அடிப்படை வசதி மற்றும் பயன்பாட்டு மறுசீரமைப்பை நிர்வகித்தல். (Manages logistics, and utility restoration.)
தொடர்பாடல் குழுத் தலைவர் (Communication Team Leader)	பெயர் பதவி தொலைபேசி.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ இடையூறு ஏற்படும் போது உள்ளக மற்றும் வெளிப்புற தொடர்பாடல்களை நிர்வகித்தல். (Manages internal and external communications during a disruption) ▪ நிலையான, சரியான நேரத்தில் மற்றும் துல்லியமான செய்தி அனுப்புதலை உறுதி செய்தல். (Ensures consistent, timely, and accurate messaging.)

5.2. BCMS கொள்கை

குறிப்பு: BCMS கொள்கை அறிக்கையை உள்ளடக்கவும்.

..... [நிறுவனத்தின் பெயர்] இல், இடையூறுகள், அவசரநிலைகள் அல்லது நெருக்கடிகள் ஏற்பட்டால் எங்கள் அத்தியாவசிய வணிக நடவடிக்கைகளின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கு நாங்கள் உறுதியுண்டுள்ளோம். எங்கள் வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) எமது மக்களைப் பாதுகாக்கவும், எங்கள் சொத்துக்களைப் பாதுகாக்கவும், எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு தயாரிப்புகள் (உற்பத்திகள்) மற்றும் சேவைகளை வழங்குவதைப் பராமரிக்கவும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. எங்கள் BCMS ஆனது, ISO 22301:2019 உடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளதோடு இது எங்கள் இடர் முகாமைத்துவ மற்றும் நிறுவன மீள்தன்மை கட்டமைப்பின் ஒருங்கிணைந்த பகுதியாகும்.

இந்தக் கொள்கையானது நிறுவனத்திற்குள்ளே தெரிவிக்கப்பட்டு பயன்படுத்தப்படுவதோடு, பொருத்தமான தரப்பினருக்கும் கிடைக்கச் செய்யப்படுகிறது. தொடர்ச்சியான பொருத்தத்தை உறுதி செய்வதற்காக ஆண்டுதோறும் அல்லது குறிப்பிடத்தக்க மாற்றத்தின் பேரில் இது மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகிறது.

பயிற்சி 6

6. வணிக தாக்க பகுப்பாய்வு (Business Impact Analysis)

6.1. PA, MTPD, மற்றும் RTO

குறிப்பு: முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட செயல்பாடுகள் (PA), அதிகபட்சமாக தாங்கக்கூடிய இடையூறு காலம் (MTPD) மற்றும் மீட்பு நேரம் குறிக்கோள் (RTO) ஆகியவற்றைத் தீர்மானித்தல்

I. தயாரிப்புகள், செயல்பாடுகள் அல்லது செயல்முறைகளை பட்டியலிடுங்கள் (1)

II. அட்டவணை 6-2 இல் உள்ள அளவுகோல்களின் அடிப்படையில், ஒவ்வொரு செயல்பாட்டிற்கும் இடையூறு காரணமாக ஏற்படும் தாக்கத்தின் அளவை 1-4 என்ற அளவைப் பயன்படுத்தி மதிப்பிடுங்கள்

III. சராசரி தாக்க நிலை மதிப்பெண்ணைக் கணக்கிடுங்கள் (3)

IV. செயல்பாடுகளின் முக்கியத்துவத்தை ஒப்பிட்டு, செயல்பாடுகளுக்கு முன்னுரிமை கொடுங்கள் (PAs) (4)

V. ஒவ்வொரு PA க்கும் MTPD (5) மற்றும் RTO (6) ஆகியவற்றை நாட்கள், வாரங்கள் அல்லது மாதங்களின் எண்ணிக்கையில் மதிப்பிடுங்கள்

அட்டவணை 6 1 PA, MTPD, மற்றும் RTO

(1) தயாரிப்பு / செயல்பாடு / செயல்முறை	(2) தாக்கத்தின் நிலை (Level of Impact)				(3) சராசரி தாக்க நிலை மதிப்பெண்	(4) முன்னுரிமை Priority	(5) அதிகபட்ச தாங்கக்கூடிய இடையூறு காலம் (MTPD)	(6) மீட்பு நேர நோக்கம் (RTO)
	நிதி வருமானம்	நிதிச் செலவு	நிதி அல்லாதது வெளியில்	நிதி அல்லாதது உள்ளக				

அட்டவணை 6-2 வணிக தாக்கத்தை பகுப்பாய்வு செய்வதற்கான அளவுகோல்கள் (Criteria for analyzing the business impact)

தாக்கத்தின் நிலை	நிதி (Financial)		நிதி அல்லாத (Non-financial)	
	வருமானம் குறைந்தது	செலவு அதிகரிப்பு	வெளிப்புற (நன்மதிப்பு இழப்பு)	உள்ளக (ஊழியர்களின் நம்பிக்கை இழப்பு)
1. குறைவு	<25%	<25%	குறைவு	குறைவு
2. நடுத்தரம்	25 – 49%	25 – 49%	நடுத்தரம்	நடுத்தரம்
3. குறிப்பிடத்தக்கது	50 – 74%	50 – 74%	அதிகம்	அதிகம்
4. கடுமையானது	> 75%	> 75%	கடுமையானது	கடுமையானது

6.2. உள்ளக வளங்கள் (Internal Resources)

அட்டவணை 6-3 PA 1 க்கான உள்ளக வளம்

வளம்	தேவை	குறிப்பு
பணியாளர்கள்		
கட்டிடம்		
உபகரணங்கள் / இயந்திரங்கள்		
நிதி		

6-3 வெளிப்புற வளங்கள்

அட்டவணை 6-4 PA 1 க்கான வெளிப்புற வளம்

வளம்	விபரம்	சேவை வழங்குநர்	தொடர்பு விபரங்கள்
மின்சாரம்			
தண்ணீர்			
இணைய சேவை			

6.4. விநியோகச் சங்கிலி (Supply Chain)

அட்டவணை 6-5 விநியோகச் சங்கிலிக்கான PA 1 க்கான பங்குதாரர்களின் பட்டியல்

பங்குதாரர்கள் (Stakeholders)	விபரம் (Detail)	சேவை வழங்குநர் (Service Provider)	தொடர்பு விபரம் (Contact details)
பங்குதாரர்கள் (Supplier)			
சப்ளையர் (Supplier)			
விநியோகஸ்தர்/ வாடிக்கையாளர் (Distributor/Customer)			
விநியோகஸ்தர்/ வாடிக்கையாளர் (Distributor/Customer)			

பயிற்சி 7

7. இடர் மதிப்பீடு

7.1. சாத்தியமான ஆபத்துகளை அடையாளம் காணுதல்

குறிப்பு: வணிகத்தைப் பாதிக்கக்கூடிய ஆபத்துகளை அடையாளம் காணவும் (அடிக்கோடிட்டுக் காட்டவும்) மற்றும் ஒவ்வொன்றிற்கும் கவலையின் அளவை வட்டமிடவும்

அட்டவணை 7-1 சாத்தியமான ஆபத்துகளின் பட்டியல்

இடர் (Hazard)	கவலை இல்லை	குறைந்த கவலை	அதிக கவலை
இயற்கை இடர் (Natural Hazards)			
வெள்ளம்	1	2	3
பூகம்பம்	1	2	3
காட்டுத் தீ	1	2	3
வறட்சி	1	2	3
புயல் காற்று	1	2	3
தொற்று நோய்	1	2	3
மாகபாடு அல்லது பூச்சித் தொற்று	1	2	3
	1	2	3
மனிதனால் உருவாக்கப்பட்ட ஆபத்துகள் (Human-made Hazards)			
இயந்திர முறிவு (Machine Breakdown)	1	2	3
வேலைநிறுத்தத்தில் ஈடுபட்டுள்ள ஊழியர் (Employee on strike)	1	2	3
தீ விபத்து (Fire)	1	2	3
மின்சாரத் தடை (Electricity Outage)	1	2	3
தரவு இழப்பு (Data Loss)	1	2	3
அபாயகரமான பொருள் (Hazardous substance)	1	2	3
அரசியல் கொந்தளிப்புகள் (Political unrest)	1	2	3
	1	2	3

7.2 ஆபத்தை மதிப்பீடுதல் மற்றும் முன்னுரிமை அளித்தல்

குறிப்பு: ஆபத்தை மதிப்பீடுதல் மற்றும் முன்னுரிமை அளித்தல் என்பதற்கு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள படிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்

- I. அட்டவணை 7-1 இல் “அதிக கவலை” என்று கருதப்படும் ஆபத்துகள் (1) என்ற பெயரில் நிரப்பப்பட்டுள்ளது
- II. அட்டவணை 7-3 இல் கொடுக்கப்பட்டுள்ள அளவுகோல்களைப் பயன்படுத்தி 1-5 அளவை அடிப்படையாகக் கொண்டு ஆபத்து ஏற்படுவதற்கான சாத்தியக்கூறுகளை (2) பகுப்பாய்வு செய்யவும்
- III. அட்டவணை 7-5 இல் கொடுக்கப்பட்டுள்ள அளவுகோல்களின் அடிப்படையில் அட்டவணை 7-4 இல் உள்ள ஆபத்துகள் (3), (4), (5) மற்றும் (6) ஆகியவற்றின் தாக்கத்தை மதிப்பிடவும், மேலும் தாக்கத்தின் சராசரி அளவைக் கணக்கிடவும் (7)
- IV. தாக்கத்தின் அளவை (7) அட்டவணை 7-2 க்கு மாற்றவும்

V. நிகழ்தகவு (2) ஐ தாக்கத்தால் (7) பெருக்கி ஆபத்து மதிப்பெண்ணை (8) கணக்கிடவும்

VI. ஆபத்து மதிப்பெண்ணை (8) அடிப்படையாகக் கொண்டு ஆபத்துகளை (9) முன்னுரிமை அளித்தல்

அட்டவணை 7-2 ஆபத்து கணக்கீடு

(1) இடர் (அதிக கவலை)	(2) நிகழ்வுதற்கான வாய்ப்பு (L)	(7) தாக்கத்தின் நிலை (I)	(8) ஆபத்து பெறுமதி (L x I)	(9) முன்னுரிமை Priority

2

அட்டவணை 7-3 ஆபத்து தரவரிசை அளவுகோல்கள்

நிலை	அளவுகோல்கள்	
	வரலாற்றுத் தரவுகளின் அடிப்படையில்	உணரப்பட்ட சாத்தியக்கூறுகளின் அடிப்படையில்
1: குறைவு	கடந்த 10 ஆண்டுகளில் ஒரு முறை நிகழலாம் மற்றும் நிகழ்ந்திருக்கலாம்	விதிவிலக்கான சூழ்நிலைகளில் மட்டுமே நிகழலாம் சாத்தியம் மிகக் குறைவு (<5% வாய்ப்பு)
2: மிதமானது	கடந்த 5 ஆண்டுகளில் ஒரு முறை நிகழ்ந்துள்ளது	சில நேரங்களில் ஏற்படலாம், ஆனால் குறுகிய காலத்தில் எதிர்பார்க்கப்படுவதில்லை (5-20%)
3: குறிப்பிடத்தக்கது	கடந்த 5 ஆண்டுகளில் இரண்டு முறை நிகழ்ந்துள்ளது	எப்போதாவது நிகழலாம் மிதமான நிகழ்தகவு (20-50%)
4: அதிகம்	கடந்த 5 ஆண்டுகளில் 3 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட முறை நிகழ்ந்துள்ளது	பெரும்பாலான சூழ்நிலைகளில் (50-80%) நிகழும்.
5: மிக அதிகம்	கடந்த 5 ஆண்டுகளில் 5 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட முறை நிகழ்ந்துள்ளது	பெரும்பாலான சந்தர்ப்பங்களில் நிகழும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது அதிக நிகழ்தகவு (> 80%)

அட்டவணை 7-4 தாக்கக் கணக்கீடு

(1) இடர் (3)	(3) நிதி	(4) பௌதீக சொத்துக்கள்	(5) பணியாளர்கள்	(6) நன்மதிப்பு	(7) சராசரி தாக்க நிலை

அட்டவணை 7-5 தாக்க தரவரிசை அளவுகோல்கள்

நிலை	நிதி	பௌதீக சொத்துக்கள்	ஊழியர்கள்	நன்மதிப்பு
1: குறைவு	குறைந்த தாக்கம் இல்லை' கூடுதல் செலவு இல்லை.	சிறிய சேதம் இல்லை, ஆனால் உள் வளங்களைப் பயன்படுத்தி மீண்டும் தொடங்கலாம்.	காயம் அல்லது குறிப்பிடத்தக்க தாக்கங்கள் இல்லை	உள்ளக ரீதியாக ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டது
2: மிதமானது	மிதமான தாக்கம்' குறைந்த கூடுதல் செலவு	மிதமான சேதம் ஆனால் உள் வளங்களைப் பயன்படுத்தி மீண்டும் தொடங்கலாம்.	சிறிய அளவிலான காயம் அல்லது ஒரு சிறிய குழு ஊழியர்களை பாதிக்கிறது	குறிப்பிட்ட வாடிக்கையாளர் குழுவால் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டது
3: கடுமையானது	கடுமையான தாக்கம்' கடுமையான கூடுதல் செலவு	குறுகிய காலத்தில் மீண்டும் தொடங்க வெளிப்புற உதவி தேவைப்படும் கடுமையான சேதம்.	மிதமான எண்ணிக்கையிலான ஊழியர்கள் காயங்கள் அல்லது உயிரிழப்புகளுக்கு ஆளாகின்றனர்	பெரும்பான்மையான வாடிக்கையாளர்களால் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டது
4: அதிகம்	அதிக தாக்கம்' அதிக கூடுதல் செலவு	நடுத்தர காலத்தில் மீண்டும் தொடங்க வெளிப்புற உதவி தேவைப்படும் அதிக அளவிலான சேதம்.	பெரும்பாலான ஊழியர்களுக்கு பரவலான தாக்கங்கள்	பரவலாக விமர்சிக்கப்பட்ட சேதங்கள்
5: மிக அதிகம்	மிக அதிக தாக்கம்' குறிப்பிடத்தக்க கூடுதல் செலவு	வெளிப்புற உதவி மற்றும்/அல்லது உட்கட்டமைப்பை மாற்ற வேண்டிய மிக அதிக அளவிலான சேதம்.	கணிசமான எண்ணிக்கையிலான ஊழியர்கள் பாதிக்கப்பட்டுள்ளனர் உதாரணமாக உயிரிழப்புகள், காயங்கள் மற்றும் உளவியல் ரீதியாக	சில செய்தி நிறுவனங்களுக்கு பரவலாகப் பரவி, நீண்டகால நம்பகத்தன்மையைப் பாதிக்கிறது

பயிற்சி 8

8. வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகள்

அட்டவணை 8-1 உத்திகளை அடையாளம் காணும்போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய வணிக குறுக்கீடுகளுக்கான சாத்தியமான காரணங்களின் பட்டியல்

உள்கட்டமைப்புக்கு பெளதீக சேதம்	கட்டிடங்கள், தொழிற்சாலைகள், களஞ்சியசாலை (warehouse) அல்லது சில்லறை விற்பனைக் கடைகளுக்கு சேதம் உபகரணங்கள் அல்லது இயந்திர சேதம்
மின்சாரம் மற்றும் பயன்பாட்டுத் தடைகள்	மின்சாரம், நீர் அல்லது பிற பயன்பாடுகள் இழப்பு தொடர்பாடல் தோல்விகள், வாடிக்கையாளர் மற்றும் வழங்குநர்களுடனான தொடர்பாடல்களைப் பாதிக்கின்றன
விநியோகச் சங்கிலியில் இடையூறு	போக்குவரத்து தடைகள் அல்லது வழங்குநர் இடையூறுகள் காரணமாக மூலப்பொருட்கள், பாகங்கள் அல்லது பொருட்கள் வாங்க இயலாமை முக்கிய வழங்குநர்கள் அல்லது விற்பனையாளர்களின் செயல்பாட்டு தாக்கங்கள் காரணமாக இழப்பு
பணியாளர்கள் பற்றாக்குறை	அனர்த்தத்தின் போது ஊழியர் காயங்கள், நோய்கள் அல்லது இடப்பெயர்வுகள் போக்குவரத்து அல்லது பாதுகாப்பு சிக்கல்கள் காரணமாக ஊழியர்கள் வேலைக்குச் செல்ல இயலாமை
தொழில்நுட்பம் மற்றும் தகவல் தொடர்பு தொழில்நுட்பத் தோல்விகள்	தரவு மையங்கள், சேவையகங்கள் அல்லது பிற முக்கியமான ICT உள்கட்டமைப்புக்கு சேதம் வணிக அமைப்புகள் அல்லது தரவு ஒருமைப்பாட்டை சமரசம் செய்யும் சைபர் தாக்குதல்கள் அல்லது தீம்பொருள் (malware) சம்பவங்கள் முக்கியமான மென்பொருள் அல்லது செயல்பாடுகளுக்குத் தேவையான கருவிகளுக்கான அணுகல் இல்லாமை
வாடிக்கையாளர் தாக்கம்	பரவலான அனர்த்தத் தாக்கங்கள் காரணமாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதற்கான தேவை அல்லது இயலாமை குறைந்தது. சேவை இடையூறுகளின் போது வாடிக்கையாளர் ஆதரவைப் பராமரிப்பதில் உள்ள சவால்கள்.
ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்டச் சிக்கல்கள்	காலக்கெடு தவறியதால் அல்லது தேவையான ஆவணங்களை அணுக இயலாமை காரணமாக விதிமுறைகளுக்கு இணங்காதது. ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறியதால் ஏற்படும் சட்டப் பொறுப்புகள்.
போக்குவரத்து இடையூறுகள்	தடைப்பட்ட சாலைகள், சேதமடைந்த போக்குவரத்து வலையமைப்புகள் அல்லது எரிபொருள் பற்றாக்குறை பொருட்கள் அல்லது மக்களின் இயக்கத்தைத் தடுக்கிறது. தாமதமான விநியோகங்கள் செயல்பாடுகள் அல்லது வாடிக்கையாளர் திருப்தியைப் பாதிக்கின்றன
நிதி நெருக்கடி	நிறுத்தப்பட்ட செயல்பாடுகள் காரணமாக உடனடி வருமான இழப்பு பழுதுபார்ப்பு, அவசரகால வளங்கள் அல்லது மாற்று ஏற்பாடுகளுக்கான அதிகரித்த செலவுகள்.
நற்பெயருக்கு சேதம்	அனர்த்தத்தின் போதும் அதற்குப் பின்னரும் திறம்பட தொடர்பு கொள்ள இயலாமை, வாடிக்கையாளர்களின் எதிர்மறையான கருத்துக்களுக்கு வழிவகுக்கிறது. மீட்பு அதிக நேரம் எடுத்தாலோ அல்லது உறுதிமொழிகள் நிறைவேற்றப்படாவிட்டாலோ நம்பிக்கை இழப்பு.

அட்டவணை 8-3 வள கண்காணிப்பு விளக்கப்படம்: ஆபத்து 2, PA 1

வளங்கள்	வாரம் 1							வாரம் 2							வாரம் 3							வாரம் 4													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28							
காப்டர்																																			
பிளாட்டிங்																																			
பொது சுகாதாரம்																																			

8.2. வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள்

அட்டவணை 8-4 வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள், ஆபத்து 1, PA 1

ஆபத்து 1						
முன்னுரிமை செயல்பாடு 1						
MTPD & RTO	MTPD:			RTO:		
மூலோபாய சுருக்கம்	MTPD & RTO					
தேவையான வளம்	தவிர்ப்பு மற்றும் தனிப்பு		அவசரகால பதிலளிப்பு	மீட்பு	பொறுப்பான நபர்/துறை	வெளிப்புற பங்களிகள்
	குறுங்காலம்	நீண்டகாலம்				
உள்ளக வளங்கள்						
பணியாளர்கள்						
கட்டிடம்						
உபகரணங்கள் / இயந்திரங்கள்						
நிதி						
நிதி						
வெளிப்புற வளங்கள்						
மின்சாரம்						
நீர்						
உள்ளக சேவைகள்						

பங்குதாரர்கள்						
வழங்குநர்						
வழங்குநர்						
விநியோகத்தர் / வாடிக்கையாளர்						
விநியோகத்தர் / வாடிக்கையாளர்						

அட்டவணை 8-5 வணிக தொடர்ச்சி உத்திகள், ஆபத்து 2, PA 1

ஆபத்து 2						
முன்னுரிமை செயல்பாடு 1						
MTPD & RTO	MTPD:			RTO:		
மூலோபாய சுருக்கம்						
தேவையான வளங்கள்	தவிர்ப்பு மற்றும் தணிப்பு குறுங்காலம்	நீண்ட காலம்	அவசரநிலை பதிலளிப்பு	மீட்பு	பொறுப்பான நபர் அல்லது துறை	வெளிப்புற பங்காளிகள்
உள்ளக வளங்கள்						
பணியாளர்கள்						
கட்டிடம்						
உபகரணங்கள்/ இயந்திரம்						
நிதி						

வெளிப்புற வளங்கள்						
மின்சாரம்						
நீர்						
இன்டர்நெட் சேவைகள்						
பங்குதாரர்கள் (Stakeholder)						
வழங்குநர்						
வழங்குநர்						
விநியோகத்தர் / வாடிக்கையாளர்						
விநியோகத்தர் / வாடிக்கையாளர்						

குறிப்பு: இதேபோல், மீட்பு உத்திகள் மற்றும் தீர்வுகளை அடையாளம் காண ஆபத்து 1 & 2, மற்றும் PA2 ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொள்ளலாம்.

8.3. அவசரகால பதில் திட்டம்

அட்டவணை 8.6 வெளியேற்றத் தகவல்

அவசரகால மீட்புக் குழுத் தலைவர்	
வெளியேற்றும் இடம் (சந்திப்பு இடம்)	
மாற்று இடம்	
மீட்புப் பொறுப்பில் உள்ள நபர்	
மருத்துவ முதலுதவி பதிலுக்குப் பொறுப்பான நபர்	
அருகிலுள்ள மருத்துவமனை / மருத்துவ வசதியின் விபரங்கள்	
அவசரகால பதில் செயல்படுத்தும் வரம்பு	

குறிப்பு:

- 1) அவசரகால மீட்புக் குழு, நிலைப்படுத்தல், மீட்பு, மருத்துவ பராமரிப்பு மற்றும் ஊழியர் பாதுகாப்பு, சுகாதாரம் மற்றும் தளவாடங்களை உறுதிப்படுத்துதல் ஆகியவற்றிற்கு பொறுப்பாகும்.
- 2) சம்பவத்தின் அளவு, தீவிரம் அல்லது வகையைப் பொறுத்து வரம்புகள் இருக்கலாம். பாதிக்கப்பட்டவர்களின் எண்ணிக்கை, சாத்தியமான வணிக தாக்கம், இடையூறு காலம் போன்றவற்றின் அடிப்படையில் தீவிரத்தை அளவிட முடியும், உதாரணம். பல துறைகள் அல்லது இடங்களில் ஒருங்கிணைப்பு தேவைப்படும் எந்தவொரு நிகழ்வு “ஒரு மணிநேரத்தை தாண்டிய முக்கியமான வணிக செயல்பாடுகளில் இடையூறு” உயிரிழப்பு அபாயத்துடன் கூடிய சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு சம்பவங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க அளவைத் தாண்டி அதிகரிக்கும் ஒழுங்குமுறை அல்லது நற்பெயர் அபாயங்கள்.

அட்டவணை 8-8 அவசர தொடர்பு பட்டியல் (வெளிப்புறம்)

வகை	பெயர்	தொலைபேசி	சிறப்பு	நிலை
அவசர சேவை வழங்குநர்கள்				
விநியோகத்தர்				
வாடிக்கையாளர்/ விநியோகத்தர்				

அட்டவணை 8 9 சமூகத்தை ஆதரிப்பதற்கான செயல்பாடுகளின் பட்டியல்

செயல்பாடுகள்	அதிகாரி பொறுப்பு	வளத் தேவை
அனர்த்தத்திற்கு முன் (தடுப்பு மற்றும் தணிப்பு)		
அனர்த்தத்தின் போது (பதிலளிப்பு)		
அனர்த்தத்திற்குப் பிந்தைய (மீட்பு)		

பயிற்சி 9

9. வளத் தேவைகள்

9.1. மக்கள்

அட்டவணை 9-1 குழுக்கள் / குழுக்களின் பட்டியல்

குழுக்கள் / அணிகள்	வழங்கப்பட்டப் பொறுப்புக்கள்	உறுப்பினர்களின் திறன்கள்

9.2. தகவல் மற்றும் தரவு

அட்டவணை 9-2 தகவல்/தரவுகளின் பட்டியல்

தகவல் / தரவு	ஆதாரம்

9.3. கட்டிடங்கள், பணியிடங்கள்

அட்டவணை 9 3 கட்டிடங்கள்/பணியிட ஏற்பாடுகளின் பட்டியல்

கட்டிடம் / பணியிடத் தேவைகள்	ஏற்பாடுகள்

9.4. உபகரணங்கள்

அட்டவணை 9-4 உபகரண ஏற்பாடுகளின் பட்டியல்

உபகரணத் தேவைகள்	ஏற்பாடுகள்

9.5. போக்குவரத்து மற்றும் அடிப்படை வசதிகள்

அட்டவணை 9-5 அடிப்படை வசதி ஏற்பாடுகள்

அடிப்படை வசதித் தேவைகள் (Logistic requirements)	ஏற்பாடுகள்

9.6. நிதி

அட்டவணை 9-6 நிதி ஏற்பாடுகள்

நிதி நடவடிக்கைகள்	தொகை	விபரங்கள்

பயிற்சி 10

10. பயிற்சி

10.1. பயிற்சி அட்டவணை

அட்டவணை 10-1 பயிற்சித் திட்டம்

பயிற்சியின் வகை	குறிக்கோள்	காட்சி	தேதி	பங்கேற்பாளர்கள்	இருப்பிடம்	திருத்தம்/புதுப்பிப்பு

குறிப்பு:

1. பயிற்சி வகை – மேசை பயிற்சி, சம்பவ, முழு அளவிலான, தொடர்பாடல் பயிற்சி

அட்டவணை 10 4 Tabletop பயிற்சி ஓட்டம்

பயிற்சி ஓட்டம்	
விரிவடையும் சூழ்நிலை (காலவரிசை)	
எடுக்கப்பட்ட முக்கிய முடிவுகள்	
கலந்துரையாடல் விடயங்கள்	

அட்டவணை 10-5 Tabletop பயிற்சி செயல்திறன்

செயல்திறன்	
எது சிறப்பாக நடந்தது	
அடையாளம் காணப்பட்ட இடைவெளிகள்	
தெளிவற்ற பாத்திரங்கள்	
முடிவுகளில் தாமதம்	

அட்டவணை 10-6 Tabletop பயிற்சிப் பரிந்துரைகள்

BCP ஐ மேம்படுத்துவதற்கான பரிந்துரைகள்	

சம்பவ ஆய்வு 1: சாம்பலில் இருந்து எழுச்சி: வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை மூலம் கம்பனி A எவ்வாறு மீள்தன்மையை உருவாக்கியது

(குறிப்பு: வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) இல்லாதது, ஒரு பாரிய அனர்த்தத்தைத் தொடர்ந்து நன்கு நிறுவப்பட்ட வணிகத்தை கூட எவ்வாறு சரிவுக்கு ஆளாக்கக்கூடும், இது நிரந்தர மூடலுக்கும் வழிவகுக்கும் என்பதை கம்பனி A சம்பவம் விளக்குகிறது. இருப்பினும், ஒத்திசைவு (adaptive) நடவடிக்கைகள் மற்றும் மூலோபாய பங்காளித்துவங்கள் (Strategic Partnerships) மூலம், நிறுவனம் நிலைத்திருக்க முடிந்தது, பின்னர் தெளிவான தணிப்பு (Mitigation) மற்றும் பதிலிருப்பு (Response) உத்திகளுடன் ஒரு விரிவான வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையை (BCMS) உருவாக்கியது. இந்த மாற்றம் முன்கூட்டிய தயார்நிலை மற்றும் மீள்தன்மை (Resilience) திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை எடுத்துக்காட்டுகிறது.)

1. கம்பனி A இன் சூழல்

இலங்கை முதலீட்டு சபையின் (BOI) கீழ் 2009 இல் நிறுவப்பட்ட கம்பனி A உணவு மற்றும் தொழில்துறை பயன்பாடுகளுக்கான நெகிழ்வான பேக்கேஜிங் தீர்வுகளின் முன்னணி உற்பத்தியாளராக உருவெடுத்தது.

மாவத்தகம் ஏற்றுமதி செயலாக்க வலயத்தில் (Export Processing Zone) அமைந்துள்ள இந்த நிறுவனம், ஜப்பானிய மற்றும் ஐரோப்பிய தர இயந்திரங்கள் மற்றும் ISO 22000, HACCP மற்றும் GMP சான்றிதழ்கள் உள்ளிட்ட முக்கிய தரநியமங்களால் இயக்கப்படும் தரம் மற்றும் புதுமைக்கு நற்பெயரைப் பெற்றது.

கம்பனி A, அலுமினியத் தகடு, BOPP, PET, நைலான், PVC மற்றும் பிற பொருட்களிலிருந்து தயாரிக்கப்பட்ட ரீல்கள், பைகள் மற்றும் தாள்கள் உள்ளிட்ட பல்வேறு வகையான பேக்கேஜிங் தீர்வுகளை வழங்குகிறது. அவர்களின் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள் (Value added services), உள்ளக (In-house) வடிவமைப்பு, உயர்-துல்லியமான கிராவுர் பிரிண்டிங் (8 வண்ணங்கள் வரை), ஆய்வக-தர தர சோதனை மற்றும் நம்பகமான நாடு முழுவதுமான விநியோகம் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது. இலங்கை நெகிழ்வான பேக்கேஜிங் துறையில், கம்பனி A அண்ணளவாக 10% சந்தைப் பங்கைக் கொண்டுள்ளது. உயர்தர தயாரிப்புகள், நாடு முழுவதும் விநியோகம், ஏற்றுமதி நோக்குநிலை மற்றும் FMCG பேக்கேஜிங் பிரிவில் வலுவான இருப்பு மூலம் இந்த நிலை உறுதி செய்யப்பட்டது. அவர்களின் உள்ளக (In-house) கிராவுர் பிரிண்டிங் மற்றும் விருது பெற்ற வடிவமைப்புகள் அவர்களை போட்டி சந்தையில் தனித்து நிற்கின்றன.

வருடாந்த வருமானம் LKR 1.2 – 1.5 பில்லியன் வரம்பில் உள்ளது மற்றும் திறமையான இயந்திர ஆபரேட்டர்கள், வடிவமைப்பு மற்றும் QA பணியாளர்கள், தளவாடங்கள் மற்றும் நிர்வாகம் உட்பட சுமார் 150 ஊழியர்களைப் பணியமர்த்துகிறது.

2016 ஆம் ஆண்டளவில், கம்பனி A ஏற்கனவே வயம்ப விஜயாபிமானி (2013, 2015), இலங்கை நட்சத்திர விருதுகள் (2014–2016) மற்றும் CNCI சாதனையாளர் விருது (2014) போன்ற விருதுகளுடன் தேசிய அங்கீகாரத்தைப் பெற்றுள்ளது, இது செயல்பாட்டு சிறப்பையும் தொழில்துறை தலைமையையும் பிரதிபலிக்கிறது.

2. நெருக்கடி

2016 ஆம் ஆண்டில், பேரழிவு ஏற்பட்டது. ஒரு பெரிய தீ விபத்து ஏற்பட்டு, கட்டிடங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் சரக்குகள் உட்பட கம்பனி A இன் முழு தொழிற்சாலையும் முற்றிலுமாக அழிக்கப்பட்டது. இந்த பேரழிவு நிகழ்வு நிறுவனத்தின் செயல்பாடுகளை திடீரென நிறுத்தியது மற்றும் நிறுவனத்தின் நிலைத்தன்மைக்கு (survival) ஒரு முக்கியமான அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்தியது. அந்த நேரத்தில், கம்பனி A க்கு ஆவணப்படுத்தப்பட்ட தற்செயல் அல்லது வணிக தொடர்ச்சி திட்டம் இல்லை. இந்த சம்பவம் அதன் பௌதீக சொத்துக்களை அழித்தது மட்டுமல்லாமல், மூலோபாய ரீதியாக பதிலளிக்கும் மற்றும் கடுமையான அழுத்தத்தின் கீழ் வலுவான தலைமையை நிரூபிக்கும் நிறுவனத்தின் திறனையும் சோதனைக்கு உள்ளாக்கியது.

3. தலைமைத்துவமும் முடிவெடுத்தலும்

தீ விபத்துக்குப் பிறகு உடனடியாக நிர்வாக இயக்குநர் திரு. நஷாட் நவாஸ் தீர்க்கமான நடவடிக்கைகளை எடுத்தார்:

- சேதம் மற்றும் தேவைகளை விரைவாக மதிப்பிடுதல்.
- உள்ளக குழுக்கள் மற்றும் வெளிப்புற பங்காளிகளை அணிதிரட்டினார்.
- நிர்ந்தரமாக மூடுவதைத் தவிர்த்து அவர், விரைவாக மீண்டும் கட்டியெழுப்புவதைத் தேர்ந்தெடுத்தார்.

அவரது கவனம் நிலைத்திருப்பது மட்டுமல்ல, வலுவாக மீண்டு வருவதும் ஆகும்.

4. நெருக்கடி முகாமை மற்றும் தொடர்ச்சி திட்டமிடல் (முன்பே உருவாக்கப்பட்ட வணிக தொடர்ச்சித் திட்டம் இல்லாத நிலையில்)

முடிவை ஆதரிக்கும் வகையில், நிறுவன ஊழியர்கள் மூலோபாய ரீதியாக பின்வருவனவற்றிற்காக ஒன்றிணைகிறார்கள்:

- உடனடி சேத மதிப்பீடு மற்றும் தள அனுமதி.
- அவசரகால தேவைக்காக காப்பீடு, நிதி பங்காளர்கள் மற்றும் அரசு நிறுவனங்களை ஈடுபடுத்துதல்.
- முக்கியமான ஆர்டர்களுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பதற்கு விரைவான நடவடிக்கைகளை எடுத்தல்.
- விரைவான மறுகட்டமைப்புத் திட்டத்தை உருவாக்கி நான்கு மாதங்களுக்குள் செயல்பாடுகளை மீண்டும் தொடங்குதல்.
- மேம்பட்ட பாதுகாப்பு மற்றும் செயல்திறனுக்காக மேம்பட்ட இயந்திரங்களை வாங்குதல் மற்றும் உற்பத்தி செயல்முறைகளை மறுவடிவமைப்பு செய்தல்.

5. முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்ட பதில் செயல்பாட்டு தொடர்ச்சி

தீ விபத்துக்குப் பிறகு, வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையைத் தக்கவைத்துக்கொள்வதன் முக்கியத்துவத்தை உணர்ந்த கம்பனி A அதன் முக்கிய வாடிக்கையாளர்களிடையே நம்பிக்கையைப் பேணுவதற்கும் நீண்டகால வணிக உறவுகளைத் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்கும் ஆர்டர்களை நிறைவேற்றுவதற்கும் முன்னுரிமை அளித்தது. நெருக்கடி இருந்த போதிலும் தொடர்ச்சிக்கான தெளிவான உறுதிப்பாட்டை இது காட்டியது.

இலங்கையில் உள்ள சக தொழிற்சாலைகளுடன் கம்பனி A விரைவாக பங்காளித்துவத்தை ஏற்படுத்தியது. இந்த ஒத்துழைப்புகள், உற்பத்தி செயல்முறையின் முக்கிய அம்சங்களை தற்காலிகமாக அவுட்சோர்ஸ் செய்ய நிறுவனத்தை அனுமதித்தன. நிறுவப்பட்ட தொழில் நெட்வொர்க்குகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம்,

கம்பனி A அதன் சொந்த வசதிகள் புனரமைப்பில் இருக்கும்போது தரநியமங்கள் நிலைநிறுத்தப்படுவதை உறுதி செய்தது.

கம்பனி A அதன் வெளிப்புற சேமிப்பு மற்றும் தளவாடச் சங்கிலிகளை உடனடியாக மதிப்பிட்டது. களஞ்சியசாலைகள் (warehouses) அல்லது ஏற்கனவே போக்குவரத்தில் (transit) உள்ள முடிக்கப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் அரை முடிக்கப்பட்ட பொருட்கள் அடையாளம் காணப்பட்டு மீட்டெடுக்கப்பட்டன. இந்த வளங்கள் மிகவும் அவசரமான வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யப் பயன்படுத்தப்பட்டன, அழுத்தத்தின் கீழ் சுறுசுறுப்பு மற்றும் வளமான தன்மையைக் காட்டின.

தொடர்புக்கு கம்பனி A ஒரு முன்னெச்சரிக்கை அணுகுமுறையை எடுத்தது. நேர்மையான புதுப்பிப்புகள், திருத்தப்பட்ட காலக்கெடு மற்றும் சாத்தியமான மாற்றுகளுடன் வாடிக்கையாளர்கள் உடனடியாகத் தொடர்பு கொள்ளப்பட்டனர். இந்த திறந்த மற்றும் வெளிப்படையான உரையாடல் நிறுவனம் நம்பகத்தன்மையைப் பராமரிக்கவும் இடையூறின் போது வாடிக்கையாளர் விசுவாசத்தை வலுப்படுத்தவும் உதவியது.

இந்த கட்டம் குறிப்பிடத்தக்க நெருக்கடி தலைமைத்துவம், பங்குதாரர் ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் ஊழியர் விசுவாசத்தை நிரூபித்தது, இடைக்கால இடையூறு இருந்தபோதிலும் நிறுவனம் நிலுவையில் உள்ள ஆர்டர்களை நிறைவேற்றவும் முக்கிய வாடிக்கையாளர்களைத் தக்கவைக்கவும் உதவுகிறது.

6. மீள்தன்மை மீட்பு செயல்முறை

வெளிப்புறச் செயல்பாடுகள் உடனடி விநியோகத் தேவைகளை உறுதிப்படுத்தியதால், கம்பனி A அதன் உற்பத்தித் தளத்தை மீண்டும் கட்டியெழுப்ப ஒரு தீவிரமான திட்டத்தைத் தொடங்கியது. வெறும் நான்கு மாதங்களுக்குள், நிறுவனம் அத்தியாவசிய இயந்திரங்களை நிறுவினது, முக்கியமான உள்கட்டமைப்பை மீட்டெடுத்தது மற்றும் உள்நாட்டில் உற்பத்தியை மீண்டும் தொடங்கியது, வலுவான தலைமை, தீர்க்கமான திட்டமிடல் மற்றும் பங்குதாரர்களின் ஆதரவு ஆகியவற்றால் ஒரு அசாதாரண திருப்பம் சாத்தியமானது.

இந்த மீட்பு கட்டம் இயல்பு நிலைக்குத் திரும்புவதை விட அதிகமாக இருந்தது' இது ஒரு முறையான வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) க்கான ஏவுதளமாக மாறியது. தீ விபத்தில் இருந்து பெற்ற படிப்பினைகள் உள்கட்டமைப்பு மீள்தன்மை, அவசரகாலத் தயார்நிலை மற்றும் விநியோகச் சங்கிலி பல்வகைப்படுத்தலில் நீண்டகால முதலீடுகளை ஊக்குவித்தன. கம்பனி A அதன் முக்கிய செயல்பாடுகளில் இடர் மதிப்பீடுகள், தொடர்ச்சி திட்டமிடல் மற்றும் வழக்கமான பயிற்சிகளை உட்பொதித்தது, ஒரு எதிர்வினை அமைப்பிலிருந்து மீள்தன்மை கொண்ட ஒன்றாக, எதிர்கால அதிர்ச்சிகளுக்கு சிறப்பாகத் தயாராக உள்ளது.

7. பணியாளர்களை அணிதிரட்டுதல்

வேலையில்லா நேரத்தில் ஊழியர்களை பணிநீக்கம் செய்வதற்குப் பதிலாக, கம்பனி A, அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட உற்பத்தி வரிசைகளை மேற்பார்வையிட அனுபவம் வாய்ந்த பணியாளர்களை மீண்டும் நியமித்தது. தர உத்தரவாதத்தைப் பராமரிப்பதிலும், தளவாடங்களை ஒருங்கிணைப்பதிலும், வாடிக்கையாளர் உறவுகளை நிர்வகிப்பதிலும் ஊழியர்கள் முக்கிய பங்கு வகித்தனர். இந்த உத்தி நிறுவன அறிவைப் பாதுகாத்தது மட்டுமல்லாமல், ஊழியர்களின் மன உறுதியையும் பொறுப்புணர்வையும் வலுப்படுத்தியது.

8. மீட்புக்கான நிதியுதவி

கம்பனி A கட்டிடங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் சரக்கு உள்ளிட்ட சொத்துக்களுக்கு ஓரளவு காப்பீட்டுத் தொகையைப் பெற்றது. சேதங்களை உடனடியாக மதிப்பிடுவதற்கும், உரிமைகோரல்களைச் சமர்ப்பிப்பதற்கும், தீர்வுகளை விரைவுபடுத்துவதற்கும் அவர்கள் காப்பீட்டு நிறுவனத்துடன் நெருக்கமாகப் பணியாற்றினர்.

இது தொழிற்சாலையை மீண்டும் கட்டியெழுப்புவதற்கும், உயர்நிலை இயந்திரங்களில் மீண்டும் முதலீடு செய்வதற்கும் தேவையான முக்கிய மூலதனத்தில் 10% மட்டுமே வழங்க முடிந்தது.

இருப்பினும், கம்பனி A இன் வலுவான நல்லெண்ணம் மற்றும் வங்கிகள், வெளிப்புற பங்குதாரர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுடனான நீண்டகால உறவுகள் விரைவான மற்றும் மூலோபாய மீட்சியை செயல்படுத்துவதில் முக்கிய பங்கு வகித்தன. பதிவுசெய்யப்பட்ட BOI நிறுவனமாக, கம்பனி A தேசிய வங்கி நிறுவனங்கள் மூலம் முன்னுரிமை கடன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிதி வசதியிலிருந்து பயனடைந்தது. போதுமான காப்பீட்டு கொடுப்பனவுகள் இல்லாத நிலையில், நிறுவனம் பணி மூலதனக் கடன்கள் மற்றும் உபகரண நிதியுதவியைப் பெற்றது, இது வணிக வங்கிகள் மற்றும் பங்குதாரர்களுடன் காலப்போக்கில் கட்டமைக்கப்பட்ட அதன் கடன் தகுதி, தலைமைத்துவ நம்பகத்தன்மை மற்றும் நம்பிக்கையைப் பயன்படுத்திக் கொள்ள வாய்ப்புள்ளது.

உள்ளக ரீதியில், கம்பனி A அதன் வரவு செலவுத் திட்டங்களை மறுசீரமைத்தது, செலவினங்களை மறு முன்னுரிமைப்படுத்தியது மற்றும் ஊழியர்களின் சம்பளம், அவுட்சேர்சிங் செலவுகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை போன்ற அத்தியாவசிய வணிக நடவடிக்கைகளை பராமரிக்க உள் இருப்புக்கள் மீள்கட்டமைக்கப்பட்டது. தலைமைத்துவம் மாற்றத்தின் போது நிதி ஒழுக்கம் மற்றும் மிதமான செயல்பாடுகளை வலியுறுத்தியது.

நீண்டகால வழங்குநர் மற்றும் வாடிக்கையாளர் உறவுகள் சாதகமான கடன் விதிமுறைகள் மற்றும் தொடர்ச்சியான ஆர்டர் ஓட்டங்கள் மூலம் பணப்புழக்கத்தை மேலும் ஆதரித்தன. மேலும், நன்கு பராமரிக்கப்படும் வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கை மேம்பட்ட ஆர்டர்கள் மற்றும் தவணை முறையிலான கொடுப்பனவுகள் மூலம் தொடர்ச்சியான பணப்புழக்கத்தை உறுதி செய்தது.

9. வணிக தொடர்ச்சி மற்றும் நிறுவன மீட்சியை உருவாக்குதல்

மீட்பிற்குப் பிறகு, கம்பனி A வணிக தொடர்ச்சி மற்றும் இடர் முகாமைத்துவத்துக்கான அதன் அணுகுமுறையை மாற்றியது. அதன் முக்கிய உத்திகள் பின்வருமாறு:

1. உள்கட்டமைப்பு மீட்சி (Infrastructure Resilience):

- தீ-எதிர்ப்பு பொருட்கள் மற்றும் கட்டமைக்கப்பட்ட தீ வலயம் உள்ளடங்கலாக தொழிற்சாலையை மீள் கட்டமைத்தது.
- தீ அடக்குதல் மற்றும் கண்டறிதல் போன்றவற்றுக்கான நவீன முறைகள் நிறுவப்பட்டன.

2. செயல்பாட்டு இடர் முகாமைத்துவம் (Operational Risk Management):

- ஒரு முறையான வணிக தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) நிறுவப்பட்டது.
- ஆபத்து பதிவேடுகள், மீட்பு நேர நோக்கங்கள் (RTOகள்) மற்றும் பின்வாங்கும் நடைமுறைகளை உருவாக்கியது.
- தடுப்பு பராமரிப்பு மற்றும் மேம்படுத்தப்பட்ட பாதுகாப்பு இடைப்பூட்டுகளை (Safety locks) அறிமுகப்படுத்தியது.

3. தரம் மற்றும் இணக்க வலுவூட்டல் (Quality and Compliance Reinforcement):

- மேம்படுத்தப்பட்ட உள் தரநிர்ணயம்/QC ஆய்வகங்கள்.
- தக்கவைக்கப்பட்ட மற்றும் விரிவாக்கப்பட்ட சான்றிதழ்கள் (ISO 22000, HACCP, GMP).
- உற்பத்தி பொருள் அல்லது தயாரிப்பு கண்காணிப்பு மற்றும் தொகுதி-நிலை கண்காணிப்பு முறைமைகளை அறிமுகப்படுத்தியது.

4. பணியாளர் மீள்தன்மை (Workforce Resilience):

- வழக்கமான தீ மற்றும் அவசர பயிற்சிகளை (Emergency Drills) நடத்தியது.
 - அனர்த்த மீட்பு, இயந்திர பாதுகாப்பு மற்றும் வணிக தொடர்ச்சி விழிப்புணர்வு ஆகியவற்றில் பயிற்சி பெற்ற ஊழியர்கள்.
 - தொடர்ச்சியான ஈடுபாட்டின் மூலம் பாதுகாப்பு உணர்வுள்ள கலாச்சாரத்தை வளர்த்தது.
5. நிர்வாகம் மற்றும் ஆவணப்படுத்தல்:
- உள்ளக தணிக்கைகள் மற்றும் இணக்க மேற்பார்வை வலுப்படுத்தப்பட்டது.
 - விரிவான SOPகள் மற்றும் சம்பவ அறிக்கையிடல் நெறிமுறைகளை அறிமுகப்படுத்தியது.
 - உட்பொதிக்கப்பட்ட தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம் (கைசன்) மற்றும் கற்றுக்கொண்ட பாடங்கள்-மதிப்புரைகள்.
6. விநியோகச் சங்கிலி மற்றும் வாடிக்கையாளர் உறுதி:
- மாற்று ஆதார (Alternative sourcing) ஏற்பாடுகளை உருவாக்கி, தாங்கல் இருப்புக்களைப் பராமரித்தது.
 - தற்செயல் நடவடிக்கைகள் (contingency) குறித்து வாடிக்கையாளர்களுடன் முன்கூட்டியே தொடர்பு கொண்டது.
7. பிராண்ட் மீட்பு மற்றும் அங்கீகாரம்:
- ஊடகங்கள் மற்றும் விருது தளங்கள் மூலம் வெற்றிகரமான மீள்வருகையை விளம்பரப்படுத்தியது.
 - 2019 ஆம் ஆண்டில், மூன்று தேசிய வணிக சிறப்பு விருதுகளை வென்றது, மேலும் எம்.டி. நஷாட் நவாஸ் "ஆண்டின் மிகச் சிறந்த இளம் தொழில்முனைவோர்" விருதைப் பெற்றார்.

10. கற்றுக்கொண்ட விளைவுகளும் பாடங்களும்

கம்பனி A மொத்த அழிவிலிருந்து மீண்டது மட்டுமல்லாமல், நெருக்கடிக்கு முந்தைய செயல்திறனை விஞ்சி வலுவாகவும் வெளிப்பட்டது. தீ விபத்து நவீனமயமாக்கல், ஆழமான இடர் விழிப்புணர்வு மற்றும் வலுவான பங்குதாரர் நம்பிக்கைக்கு வழிவகுத்த ஒரு திருப்புமுனையாக மாறியது. இன்று, கம்பனி A இலங்கையின் நெகிழ்வான பேக்கேஜிங் துறையில் முதல் ஐந்து நிறுவனங்களில் ஒன்றாக உள்ளது, 45% க்கும் அதிகமான சந்தைப் பங்கைக் கொண்டுள்ளது. அதிர்ச்சிக்கு இரண்டு ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு, FCCISL ஏற்பாடு செய்த "2018 ஆம் ஆண்டின் சிறந்த தொழில்முனைவோர்" விழாவில் நிர்வாக இயக்குனர் திரு. நஷாட் நவாஸ் "2018 ஆம் ஆண்டின் இளைய தொழில்முனைவோர்" என்று அங்கீகரிக்கப்பட்டார். இலங்கையின் தேசிய வர்த்தக சம்மேளனத்தால் ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட தேசிய வணிக சிறப்பு விருதுகள் 2019 இல் கம்பனி A "அச்சிடும் மற்றும் தொடர்புடைய சேவைகள் துறையில் தங்க விருது" வழங்கப்பட்டுள்ளது. 2022 ஆம் ஆண்டில், வடமேற்கு மாகாணத்தின் தொழில்துறை சேவைகள் பணியகத்தால் ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட "சிறந்த எரிசக்தி திறன் மற்றும் சுற்றுச்சூழலுக்கு உகந்த (நிலையான) நிறுவன விருது" கம்பனி A க்கு வழங்கப்பட்டது. இன்று, கம்பனி A தொழில்துறை மீள்தன்மைக்கான ஒரு மாதிரியாக செயல்படுகிறது, நன்கு செயல்படுத்தப்பட்ட வணிக தொடர்ச்சி திட்டமிடல் மூலம் துன்பங்களை வாய்ப்பாக மாற்ற முடியும் என்பதை நிரூபிக்கிறது.

11. முடிவுரை

கம்பனி A இன் கதை, அனர்த்தத்தை ஏற்படுத்தக்கூடியதாக இருந்தாலும், ஒரு நெருக்கடி நீண்டகால மாற்றத்தை எவ்வாறு ஊக்குவிக்கும் என்பதை எடுத்துக்காட்டுகிறது. எதிர்கால அதிர்ச்சிகளைத் தாங்கும் திறன் கொண்ட மீள்தன்மை கொண்ட நிறுவனங்களை உருவாக்குவதில் தலைமைத்துவம், திட்டமிடல், பணியாளர் பயிற்சி மற்றும் நிர்வாகத்தின் முக்கியத்துவத்தை அவர்களின் அனுபவம் அடிக்கோட்டுக் காட்டுகிறது. எனவே, இலங்கையின் உற்பத்தித் துறையில் வெற்றிகரமான வணிக தொடர்ச்சி முகாமைக்கு கம்பனி A ஒரு சக்திவாய்ந்த உதாரணமாக செயல்படுகிறது.

சம்பவ ஆய்வு 2: கம்பனி B – கொவிட் - 19 பெருந்தொற்றின்போது வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவம்:

(குறிப்பு: வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையில் (BCMS) மனித ஆரோக்கியத்திற்கான அபாயத்தை (கொவிட்-19 தொற்றுநோயைப் போல) அடையாளம் காணும் திறன் இல்லாததால், உலகளவில் தாபிக்கப்பட்ட வணிகம் கூட செயல்பாட்டு இடையூறுக்கு ஆளாக நேரிடும் என்பதை கம்பனி B சம்பவ ஆய்வு விளக்குகிறது. இருப்பினும், BCMS இன் நெகிழ்வுத்தன்மை மற்றும் ஒத்திசைவுத் தன்மை, அதனை திறம்பட பதிலிடுகவும் வணிகத்தின் தொடர்ச்சியை உறுதிப்படுத்தவும் அனுமதித்தது. அதைத் தொடர்ந்து, நிறுவனம் இதில் தணிப்பு மற்றும் பதிலிடுதல் உத்திகள், பதிலிடுதல் நெறிமுறைகள் மற்றும் சம்பவத்திற்குப் பிந்தைய மதிப்பாய்விலிருந்து பெறப்பட்ட நுண்ணறிவு ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிக் கொண்டு அதன் BCMS-I புதுப்பித்தது. இது வணிகத் திட்டமிடலில் முன்னெச்சரிக்கையான தயார்நிலை மற்றும் மீளெழும் தன்மையின் முக்கியத்துவத்தை எடுத்துக்காட்டுகிறது).

1. கம்பனி B இன் சூழ்நிலை

தெற்காசியாவின் மிகப்பெரிய ஆடை மற்றும் துணி உற்பத்தி நிறுவனங்களில் ஒன்றான கம்பனி B, இலங்கையை தலைமையிடமாகக் கொண்டுள்ளது. நைக்கி, விக்டோரியாஸ் சீக்ரெட் மற்றும் லுலுலெமன் போன்ற உலகளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வணிக உற்பத்திகளை வழங்கும் கம்பனி B, 15க்கும் மேற்பட்ட நாடுகளில் 100, 000க்கும் மேற்பட்டவர்களைப் பணியமர்த்தியுள்ளது.

புத்தாக்கம், நிலைபேறு தன்மை மற்றும் ஒழுக்க நெறிமுறை உற்பத்தி நடைமுறைகளுக்கு பெயர் பெற்ற கம்பனி B, அபாய முகாமைத்துவம் மற்றும் வணிக மீளெழும் தன்மை ஆகியவற்றிலும் குறிப்பிடத்தக்க முக்கியத்துவத்தை அளிக்கிறது.

கொவிட்-19 பெருந்தொற்றுக்கு முன்பு, கம்பனி B வழங்கல் சங்கிலி இடையூறுகள், தொழில்நுட்ப தோல்விகள் மற்றும் இயற்கை பேரழிவுகளைக் கையாள்வதற்கான கட்டமைப்புகளைக் கொண்ட ஒரு பரவலாக்கப்பட்ட வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையைக் (BCMS) கொண்டிருந்தது. இருப்பினும், உலகளாவிய தொற்றுநோய் சூழ்நிலைக்கு எதிராக இந்த முறைமை பரிசோதிக்கப்பட்டிருக்கவில்லை.

2. கொவிட்-19 நெருக்கடியின் ஆரம்பம்

2020 ஆம் ஆண்டின் தொடக்கத்தில், உலகளாவிய கொவிட்-19 பரவல் விரைவாக ஒரு முழுமையான சுகாதார நெருக்கடியாக அதிகரித்தது. தொற்றுகள் அதிகரித்ததன் காரணமாக அரசாங்கங்கள் ஊரடங்குகளை விதித்ததால், கம்பனி B பின்வரும் செயல்பாட்டு சவால்களை எதிர்கொண்டது:

- இலங்கையிலும் மற்றும் ஏனைய பிராந்தியங்களிலும் தொழிற்சாலைகளின் முழுமையான மற்றும் பகுதியளவான மூடல்கள்
- பிரதான ஏற்றுமதி சந்தைகளில் இருந்து கட்டளைகளை இரத்து செய்தல் அல்லது இடைநிறுத்தி வைத்தல்
- குறிப்பாக அதிக செறிவு கொண்ட உற்பத்தி சூழல்களில் தொழிலாளர் பாதுகாப்பு அபாயங்கள்
- உலகளாவிய வழங்கல் சங்கிலிகளில் சீர்குலைவு மற்றும் மூலப்பொருட்களுக்கான நகர்வுக் கட்டுப்பாடுகள்

கொவிட்-19 தொற்றுநோய் வேகமாக வணிகத் தொடர்ச்சி நெருக்கடியாக உருவெடுத்து, உற்பத்தி, விநியோகம், நிதி மற்றும் கம்பனி B இன் பரந்த ஊழியர் தளத்தின் நலனைப் பாதித்தது.

3. BCMS ஐ நடைமுறைப்படுத்துதல்

குழ்நிலையின் தீவிரத்தை உணர்ந்து, கம்பனி B குழு மட்டத்தில் அதன் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையைச் செயல்படுத்தியது. உடனடி முன்னுரிமைகளாவன:

1. ஊழியர்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் நலன்புரிகளைப் பாதுகாத்தல்
2. அத்தியாவசிய வணிக நடவடிக்கைகளை உறுதி செய்தல்
3. பங்குதாரர் நம்பிக்கை மற்றும் தொடர்பாடலைப் பேணுதல்

நிறைவேற்றுக் குழுவின் தலைமையில் ஒரு தொற்றுநோய் மீட்புப் பணிக்குழு உருவாக்கப்பட்டது. இந்தக் குழு வணிக அலகுகள், வசதிகள் மற்றும் புவியியல் அமைவிடங்களில் நிகழ்நேர பதிலிறுத்தல்களை ஒருங்கிணைத்தது.

4. நெருக்கடி பதிலிறுத்தல் நடவடிக்கைகள்

பின்வரும் பல களங்களில் கம்பனி B விரைவு மற்றும் படைப்பாற்றலுடன் பதிலிறுத்தது:

பணியாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் தொழிற்சாலை மறுசீரமைப்பு

- தொழிற்சாலைகளில் சுகாதாரப் பரிசோதனை, தனிமைப்படுத்தல் நெறிமுறைகள் மற்றும் சமூக இடைவெளி நடவடிக்கைகளை விரைவாக செயல்படுத்துதல்.
- இடைத் தொடர்பைக் குறைக்க முறைமாற்றப்பட்ட வேலை அமர்வுகள் மற்றும் போக்குவரத்து குமிழ்கள் (Tunnels).
- பொது சுகாதார அதிகாரிகளுடன் இணைந்து தளத்தில் மருத்துவ உதவியை நிறுவுதல் மற்றும் PCR சோதனைக்கான அணுகல்.

தொலைவிலிருந்து வேலை மற்றும் IT தகவல் தொழில்நுட்ப செயல்படுத்தல்

- ஒரு வாரத்திற்குள், 2,000க்கும் மேற்பட்ட அலுவலக ஊழியர்கள் கிளவுட் அடிப்படையிலான உட்கட்டமைப்பு மற்றும் ஒத்துழைப்பு கருவிகளைப் பயன்படுத்தி தொலைவிலிருந்து வேலை செய்யும் முறைக்கு மாறினர்.
- விரிவாக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் பணியாளர்களை ஊக்குவிக்க சைபர் பாதுகாப்பு நெறிமுறைகள் மேம்படுத்தப்பட்டன.

தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு உபகரணங்கள் (PPE) உற்பத்தியில் கவனம் செலுத்துதல்

- மீள்பயன்படுத்தக்கூடிய முகக்கவசங்கள், அறுவை சிகிச்சை மேலங்கிகள் மற்றும் முக மறைப்புக் கவசங்கள் உள்ளிட்ட தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு உபகரணங்களை (PPE) வடிவமைத்து உற்பத்தி செய்வதற்கு கம்பனி B தனது உற்பத்தி நிபுணத்துவத்தைப் பயன்படுத்தியது.
- இந்த மூலோபாயக் குவியம் உலகளாவிய தொற்றுநோய் மீட்பு முயற்சிகளுக்கு பங்களிக்கும் அதே வேளையில் காசுப் பாய்ச்சலின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்தது.

தொடர்பாடலைப் பலப்படுத்துதல்

- ஊழியர்கள், கொள்வனவாளர்கள், விற்பனையாளர்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுக்கு வெளிப்படையான, கிரமமான தகவல்கள் வழங்கப்பட்டன.
- ஒரு அர்ப்பணிப்புள்ள குழு உள்ளக மற்றும் வெளியக நெருக்கடி தகவல் தொடர்புகளை நிர்வகித்து, பங்குதாரர்களின் நம்பிக்கையை அதிகரித்தது.

5. வணிக மீட்பு மற்றும் இயல்மாற்றம்

2021 ஆம் ஆண்டின் இரண்டாம் பாதியில், கம்பனி B மீட்சிக்கான பாதையில் நன்றாக இயங்கியது. வணிகத் தொடர்ச்சி பயணத்தில் முக்கிய மைல்கற்களில் பின்வருவன உள்ளடங்கியிருந்தன:

- அரசாங்க சுகாதார வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் உற்பத்தி வசதிகளை படிப்படியாக மீண்டும் திறப்பது.
- ஊழியர்களுக்கு நோய்த்தடுப்பு சக்தியை உறுதி செய்வதற்காக சுகாதார அதிகாரிகளுடன் இணைந்து தடுப்பூசி ஏற்றலைத் தொடங்குதல்.
- எதிர்கால இடையூறுகளின் பாதிப்பைக் குறைக்க தானியங்கு முறைகள் மற்றும் IT ஐப் பயன்படுத்தி 'ஸ்மார்ட் தொழிற்சாலை' தீர்வுகளை உருவாக்குதல்.

கம்பனி B இன் வெவ்வேறு பெயர்களில் இயங்கும் கிளை நிறுவனங்கள் அல்லது வணிக அலகுகள் ஏனைய பிராந்திய போட்டியாளர்களை விட வேகமாக கட்டளை அளவை மீண்டும் பெற முடிந்தது. PPE வணிகம் புதிய சந்தை மார்க்கங்களை உருவாக்கியதுடன் பொருள் பல்வகைப்படுத்தலில் மீள்தன்மையை உருவாக்கியது.

6. கற்றுக்கொண்ட பாடங்கள் மற்றும் BCMS மேம்பாடுகள்

கொவிட்-19 அனுபவம் கம்பனி B இயல்மாற்றத்தை ஏற்படுத்தியது. நெருக்கடிக்குப் பிந்தைய மதிப்பீடுகள் BCMS கட்டமைப்பில் பல முக்கியமான புதுப்பிப்புகளுக்கு வழிவகுத்தன:

- தொற்றுநோய் சார்ந்த நியம செயற்பாட்டுச் செயன்முறைகள் (SOPs) வசதி-மட்ட வணிகத் தொடர்ச்சித் திட்டங்களில் (BCP) ஒருங்கிணைக்கப்பட்டன.
- நிகழ்நேர முடிவெடுப்பதை மேம்படுத்த குறுக்கு-செயல்பாட்டு (Cross operation) உருவகப்படுத்துதல்கள் மற்றும் மேசைப் பயிற்சிகள் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டன.
- முயற்சியாண்மை அபாய மதிப்பாய்வுகள் மற்றும் சூழ்நிலை திட்டமிடலை வழிநடத்த ஒரு வணிக மீள்தன்மை அலகு நிறுவப்பட்டது.

வணிகத் தொடர்ச்சியின் மையக் கொள்கையாக ஊழியர் நலன்புரி வெளிப்பட்டது. மக்களைப் பாதுகாப்பதானது செயல்பாடுகளை நிலைநிறுத்துவதற்கு அடித்தளம் என்பதை உணர்ந்து, கம்பனி B அதன் தொழில்சார்ந்த சுகாதார உட்கட்டமைப்பை வலுப்படுத்தியது.

7. முடிவுரை – செயலில் மீளெழும் தன்மை

கொவிட்-19 நெருக்கடிக்கு கம்பனி B இன் முன்னெச்சரிக்கையான, மக்களை மையமாகக் கொண்ட மற்றும் புத்தாக்கமான பதிலிறுத்தல், வலுவான மற்றும் நெகிழ்வான BCMS இன் பெறுமதியை நிரூபித்தது. தொற்றுநோயானது முன் நிகழ்ந்திராத சவால்களை ஏற்படுத்திய போதிலும், கம்பனி B ஆல்,

- செயல்பாட்டு ஸ்திரத்தன்மையைப் பராமரித்தல்.
- புதிய வணிக வாய்ப்புகளுக்கு முன்னிலைப்படுத்துதல்.
- அதன் பணியாளர்கள் மற்றும் வணிகநாம நற்பெயரைப் பாதுகாத்தல் போன்றவற்றைச் செய்ய முடிந்தது:

இந்த நிறுவனம் நெருக்கடியிலிருந்து தப்பிப்பிழைத்த நிறுவனமாக மட்டுமல்லாமல், உலகளாவிய ஆடைத் துறைக்கான ஒத்திசைவு மீள்தன்மைக்கான ஒரு முன்மாதிரியாகவும் வெளிப்பட்டது. இந்த அனுபவம் வணிகத் தொடர்ச்சியை ஒரு மூலோபாய செயல்பாடாக உறுதிப்படுத்தியதுடன், இது கம்பனி B இன் நிர்வாகம் மற்றும் திட்டமிடல் கட்டமைப்புகளில் நிரந்தரமாக பதிக்கப்பட்டது.

சம்பவ ஆய்வு 3: வெள்ளம் மற்றும் சூறாவளி அபாயங்களை எதிர்கொள்ளும் கம்பனி C வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையின் (BCMS) பிரயோகம்.

(குறிப்பு: ஹோட்டல் வணிக நடவடிக்கைகளின் கலாச்சாரத்தில் மீளும் தன்மையை எவ்வாறு உட்பொதிக்க முடியும் என்பதை கம்பனி C சம்பவ ஆய்வு விளக்குகிறது. நன்கு கட்டமைக்கப்பட்ட வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) ஒரு நிறுவனத்தை இடையூறுகளுக்கு திறம்பட பதிலளிக்கவும், முக்கியமான செயல்பாடுகளின் தொடர்ச்சியை பராமரிக்கவும் உதவுகிறது. இந்த சம்பவ ஆய்விலிருந்து கற்றுக்கொள்ள வேண்டிய முக்கிய பாடங்களில் ஒன்று, அவசரகாலங்களின் போது தெளிவான மற்றும் சரியான நேரத்தில் விருந்தினர் ஒருங்கிணைப்பின் முக்கியத்துவமாகும். பாதகமான நிகழ்வுகளின் போது கூட, விருந்தினர் பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல், வெளிப்படையான தகவல் தொடர்புகளை வழங்குதல் மற்றும் சேவை தரங்களைப் பராமரித்தல் ஆகியவை பீதியைக் குறைப்பதிலும் நம்பிக்கையைப் பாதுகாப்பதிலும் முக்கிய பங்கு வகித்தன. கம்பனி C ஆல் சம்பவத்திற்குப் பின்னர் மேற்கொள்ளப்பட்ட மதிப்பாய்வுகள், வளர்ந்து வரும் அபாயங்களைச் சமாளிக்க, தணிப்பு நடவடிக்கைகள், பதிலிறுத்தல் உத்திகள் மற்றும் செயல்பாட்டு நெறிமுறைகளைத் தொடர்ந்து புதுப்பிக்கப்பட வேண்டியதன் அவசியத்தை வெளிப்படுத்தின. இந்த முயற்சிகள் செயல்பாட்டு மீட்சியை ஆதரித்ததோடு மட்டுமல்லாமல், பாதுகாப்பான மற்றும் நம்பகமான இடமாக கம்பனி C இன் நன்மதிப்பை வலுப்படுத்தவும் பங்களித்தன. வணிகத் திட்டமிடலில் நீண்டகால மீட்சித்தன்மையை உருவாக்குவதற்கான ஒருங்கிணைந்த பகுதிகளாக, முன்கூட்டிய தயார்நிலை, விருந்தினர் ஈடுபாடு மற்றும் நன்மதிப்பு முகாமைத்துவம் ஆகியவற்றின் முக்கியத்துவத்தை இந்த சம்பவ ஆய்வு அடிக்கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

இந்த சம்பவ ஆய்வில், கம்பனி C என்பது ஒரு கற்பனையான ஹோட்டல் ஆகும், இது வெள்ளம் மற்றும் சூறாவளி அபாயங்களுக்கு பதிலளிக்கும் விதமாக ஒரு சுற்றுலா வணிகம் எவ்வாறு BCMS ஐ செயல்படுத்தக்கூடும் என்பதை விளக்குவதற்காக உருவாக்கப்பட்டது. இது ஒரு உண்மையான ஹோட்டலைக் குறிக்கவில்லை, ஆனால் இலங்கையில் காணப்படும் அபயமண்டல, ஆபத்து நிறைந்த கடலோரப் பகுதிகளில் அமைந்துள்ள நடுத்தர அளவிலான ஹோட்டல்களின் யதார்த்தமான நிலைமைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை பிரதிபலிக்கும் வகையில் இது வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது).

1. கம்பனி C இன் சூழ்நிலை

இலங்கைத் தீவின் கிழக்கு கடற்கரையில் உள்ள நடுத்தர அளவிலான சொகுசு ரிசார்ட்டான கம்பனி C, பிராந்தியத்தின் சுற்றுலாத் துறையில் ஒரு முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. இந்த ஹோட்டல் பருவகால வெள்ளம் மற்றும் சூறாவளிகளின் இரட்டை அச்சுறுத்தல்களுக்கு ஆளாகக்கூடிய அதிக ஆபத்துள்ள பகுதியில் அமைந்துள்ளது. இயற்கை பேரழிவுகள் தமது செயல்பாடுகளை கடுமையாக சீர்குலைத்து, விருந்தினர்கள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கு தீங்கு விளைவிக்கும் மற்றும் அதன் நற்பெயருக்கு சேதம் விளைவிக்கும் என்பதை உணர்ந்த ஹோட்டல் தலைமை, வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையை (BCMS) ஒத்திசைத்து ஏற்றுக்கொண்டது. இந்த முறைமை, தொடர்ச்சியான அனர்த்தங்களை எதிர்கொண்டாலும் ஹோட்டலின் தொடர்ச்சியான நம்பகத் தன்மையை உறுதி செய்வதற்காக தயார்நிலையை உருவாக்குதல், அபாயங்களைக் குறைத்தல், பயனுள்ள பதிலிறுப்பை செயல்படுத்துதல் மற்றும் விரைவான மீட்சியை ஆதரித்தல் ஆகியவற்றை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

2. அபாயச் சூழலும் பின்னணியும்

கடற்கரை தாழ்நிலப் பகுதியில் ஹோட்டல் அமைந்திருப்பதால், அடிக்கடி பெய்யும் கடுமையான பருவமழை காரணமாக வெள்ளத்தால் பாதிக்கப்படும் அபாயம் உள்ளது. அயனமண்டல சூறாவளிகளால் ஏற்படும் பலத்த காற்றும் இதற்குக் காரணமாகிறது. நவம்பர் முதல் பெப்ரவரி வரை நீடிக்கும் சூறாவளி பருவத்தில், காற்றினால் ஏற்படும் சேதம், மின் தடைகள், வீதித் தடைகள் மற்றும் புயல் தொடர்பான வெள்ளம் உள்ளிட்ட அச்சுறுத்தல்கள் அதிகரிக்கின்றன. இந்த அச்சுறுத்தல்கள், உட்கட்டமைப்பு மற்றும் வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு மட்டுமல்லாமல், விருந்தினர் பாதுகாப்பு மற்றும் பணியாளர் நலனுக்கும் கடுமையான ஆபத்துகளை ஏற்படுத்துகின்றன. மேலும், காலநிலை வடிவங்களின் அதிகரித்து வரும் கணிக்க முடியாத தன்மை, இதுபோன்ற நிகழ்வுகள் அதிக தீவிரத்துடன் அடிக்கடி நிகழும் வாய்ப்பை அதிகரித்துள்ளது.

3. BCMS கட்டமைப்பை நடைமுறைப்படுத்துதல்

கம்பனி C ஹோட்டலில் உள்ள கட்டமைப்பு, சமூக பாதுகாப்பு மற்றும் வணிகத் தொடர்ச்சிக்கான ISO 22301:2019 தரநிலையின் அடிப்படையில் கட்டமைக்கப்பட்டது. முதல் படிமுறையில் முழுமையான வணிகத் தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA) அடங்கும், இதன் மூலம் ஹோட்டல் அதன் பணிக்கான முக்கியமான பின்வரும் செயல்பாடுகளை அடையாளம் கண்டது:

- விருந்தினர் பாதுகாப்பு மற்றும் தங்குமிடம்
- உணவு மற்றும் பான சேவை
- சுகாதாரம்
- தொடர்புகள்
- முன்பதிவு முறைமைகள்

பல்வேறு அனர்த்த சூழ்நிலைகளின் கீழ் சாத்தியமான தாக்கங்களை அளவிட BIA உதவியதுடன், தொடர்ச்சித் திட்டமிடலில் முதலீட்டை நியாயப்படுத்தியது.

ஆபத்து மதிப்பீடுகள் பின்வருவனவற்றை வெளிப்படுத்தின, அதாவது

- ஹோட்டலின் அடித்தளத்தில் வெள்ளத்தால் பாதிக்கப்படக்கூடிய மின்சார மற்றும் HVAC (வெப்பமாக்கல், காற்றோட்டம் மற்றும் குளிர்வதனமாக்கல்) அமைப்புகள் இருந்தன.
- கூரை கட்டமைப்புகள் தொடர்ச்சியான அதிக காற்றைத் தாங்கும் வகையில் வடிவமைக்கப்படவில்லை.
- இரவு நேரங்களில் அவசரகால வெளியேற்றத்திற்கு போதுமான நடவடிக்கைகள் இல்லை.

இந்த கண்டுபிடிப்புகள் இலக்கு வைக்கப்பட்ட தணிப்பு உத்திகளின் வளர்ச்சிக்குத் தகவல் அளித்தன, உதாரணமாக,

- முக்கியமான உபகரணங்களை இடமாற்றம் செய்தல்
- கட்டமைப்பு கூறுகளை வலுப்படுத்துதல்
- அவசரகால வெளியேற்றத் திட்டத்தின் மீள்பார்வை

4. தணிப்பு, தயார்நிலை மற்றும் பதிலிறுத்தல் உத்திகள்

- உட்கட்டமைப்பைப் பாதுகாக்க வெள்ளத் தடுப்புகள் மற்றும் நிரந்தர மழைநீர் பம்புகள் நிறுவப்பட்டன.

- ஜன்னல்கள் மற்றும் பல்கனிகளைப் பாதுகாக்க வலுவூட்டப்பட்ட மெருகூட்டல் மற்றும் பாதுகாப்பு அமைப்புகள் சேர்க்கப்பட்டன.
- மின்சார செயலிழப்பின் போது மின்சார விநியோகத்தை பராமரிக்க தானியங்கி ஆழி (switching) அமைப்புகளுடன் கூடிய இரண்டு டிசல் மின் பிறப்பாக்கிகளில் ஹோட்டல் முதலீடு செய்தது.
- மின் தடைகளின் போது ஹோட்டல் முழுவதும் கட்டிலத் தன்மையை உறுதி செய்வதற்காக அவசர ஒளியூட்டல் அமைப்புகள் மேம்படுத்தப்பட்டன.

பணியாளர் பயிற்சியானது தயார்நிலையில் முக்கிய பங்கு வகித்ததுடன், ஊழியர்கள் மற்றும் விருந்தினர்கள் இருபகுதியினரும் அவசரகால நடைமுறைகள் குறித்து அறிந்திருப்பதை உறுதி செய்தது.

- முதலுதவி, தீ பாதுகாப்பு மற்றும் அவசரகால வெளியேற்றம் ஆகியவற்றில் பயிற்சி பெற்ற உறுப்பினர்களைக் கொண்ட ஒரு முக்கிய பதிலிறுத்தல் குழு நிறுவப்பட்டது.
- கிரமமான மாதிரி பயிற்சிகள் நடத்தப்பட்டன.
- அவசர தொடர்பு பட்டியல்கள் பராமரிக்கப்பட்டு புதுப்பிக்கப்பட்டன (updated).
- ஹோட்டல் பல மொழிகளில் பாதுகாப்பு வழிமுறைகளுடன் உள்நுழைவு செய்யும் போது வழங்கப்படும் விருந்தினர் தகவல் அட்டையையும் அறிமுகப்படுத்தியது.

5. மீட்பு திட்டமிடல் மற்றும் அனர்த்தத்திற்குப் பிந்திய உத்திகள்

BCMS இன் மீட்பு கட்டத்தில், ஹோட்டல் செயல்பாடுகளை மிகக் குறுகிய காலத்தில் மீட்டெடுப்பதற்கான குறிப்பிட்ட பின்வரும் நடவடிக்கைகள் அடங்குகின்றன.

- முன்பதிவு மற்றும் பட்டியலிடல் அமைப்புகளை தொலைவிலிருந்து மீட்டெடுக்க அனுமதிக்கும் வகையில் தளத்தைத் தாண்டிய தரவு காப்புப்பிரதி அமைப்பு பராமரிக்கப்பட்டது.
- தேவைப்பட்டால் விருந்தினர்களை இடமாற்றம் செய்ய போக்குவரத்து மற்றும் மாற்று தங்குமிடத் தெரிவுகள் உட்பட அருகிலுள்ள சேவை வழங்குநர்களுடன் ஹோட்டல் ஒப்பந்தங்களை உருவாக்கியது.
- அனர்த்தத்திற்குப் பிந்தைய சேத மதிப்பீடு, பழுதுபார்ப்புகளுக்கு முன்னுரிமை அளித்தல், காப்புறுதிக் கோரிக்கைகள் மற்றும் ஊடகத் தொடர்பாடல் ஆகியவற்றிற்கு ஒரு மீட்புப் பணிக்குழு பொறுப்பேற்றது.

ஒவ்வொரு பெரிய நிகழ்விற்குப் பிறகும், சம்பவத்திற்குப் பிந்தைய மதிப்பாய்வுகள் நடத்தப்பட்டன. 2020 ஆம் ஆண்டு 'புரவி' புயலால் தோட்ட வில்லாக்களில் (Villas) சிறிய வெள்ளப்பெருக்கு ஏற்பட்ட பிறகு, மீளாய்வு செயல்முறை வெளிப்புற மின் செருகிகளை (power sockets) மேலும் உயர்த்தவும், தண்ணீரை மிகவும் திறமையாகத் திசைதிருப்ப நிலப்பரப்பு வடிகால்களை மறுசீரமைக்கவும் வழிவகுத்தது.

6. ஒழுங்குமுறைகளுடன் இணக்கமும் தேசிய கொள்கையுடன் இசைவும்

ஹோட்டலின் BCMS ஆனது, நாட்டின் நகர அபிவிருத்தி அதிகாரசபை மற்றும் சுற்றுலா அபிவிருத்தி அதிகாரசபையால் வெளியிடப்பட்ட தேசிய அனர்த்த அபாயக் குறைப்பு (DRR) கொள்கைகள் மற்றும் கட்டிட விதிமுறைகளுடன் இணைக்கப்பட்டது. கடற்கரைக் காற்று வெள்ள வலய விதிமுறைகள் மற்றும் குறாவளி எதிர்ப்பு கட்டிட வழிகாட்டுதல்களுடன் இணங்குவதை உறுதி செய்தது. ஹோட்டலின் மாற்றீட்டுத் திட்டங்கள் மாவட்ட அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையத்தில் சமர்ப்பிக்கப்பட்டன, இது உண்மையான நிகழ்வுகளின் போது ஒருங்கிணைப்பை எளிதாக்கியது.

மேலும், ஹோட்டல் பணியார் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு நியமனங்களைக் கடைப்பிடித்தது, வணிக இடையூறு மற்றும் சொத்து இழப்புக்கு சட்டப்பூர்வமாகத் தேவையான காப்புறுதிக் காப்புத் தொகையைப்

பராமரித்ததுடன், கொவிட்-19 அனுபவத்தின் வெளிச்சத்தில் தொற்றுநோய் மாற்றீட்டு நடவடிக்கைகளை ஒருங்கிணைத்தது.

7. சமூக ஈடுபாடு மற்றும் வெளியக ஒருங்கிணைப்பு

வணிக தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதில் வெளியகக் கூட்டிணைவுகளின் முக்கியத்துவத்தை ஹோட்டல் அங்கீகரித்தது. உள்ளூர் காவல்துறை, தீயணைப்பு படை மற்றும் பிராந்திய அனர்த்த மீட்பு பிரிவுடன் தொடர்புடைய மார்க்கங்களை இது நிறுவியது. மாவட்ட அளவிலான அனர்த்தத் தயார்நிலை நிகழ்ச்சிகள் மற்றும் செயலமர்வுகளில் ஊழியர்கள் பங்கேற்றனர். அனர்த்தங்களின் போது, இடம்பெயர்ந்த உள்ளூர்வாசிகளுக்கு தற்காலிக தங்குமிடம் மற்றும் உணவை ஹோட்டல் வழங்கியது, இது செயல்படுவதற்கான அதன் சமூக அனுமதிப்பத்திரத்தை மேம்படுத்தியதுடன் நல்லெண்ணத்தை உருவாக்கியது.

மேலும், ஹோட்டலின் முன்னெச்சரிக்கை முறைமைகளில் முதலீடு செய்ததுடன், தேசிய வானிலை எச்சரிக்கைகளை அதன் உள்ளகத் தொடர்புடைய முறைமையுடன் ஒருங்கிணைத்து உடனடி பதிலிறுத்தல்களை உறுதி செய்தது. இந்த எச்சரிக்கைகளில் செயற்பட்டு, அச்சுறுத்தலின் தீவிரத்தின் அடிப்படையில் ஏலவே நிகழ்த்திக் காட்டப்பட்ட பதிலிறுத்தல்களைத் தொடங்கவும் ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கப்பட்டது.

8. சவால்களும் மேம்படுத்தலுக்கான பரிந்துரைகளும்

அதன் அடைவுகள் இருந்தபோதிலும், கம்பனி C ஹோட்டல் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்திற்கான பல பிரிவுகளைக் கண்டறிந்தது.

- சூறாவளிகளின் போது மொபைல் வலையமைப்பு துண்டிக்கப்படுவதால் ஏற்படும் தொடர்புடைய தோல்விகள் செய்மதித் தொலைபேசிகள் அல்லது சிற்றலை வானொலிகளின் தேவையை எடுத்துக்காட்டுகின்றன.
- அதிக ஊழியர் இடைவிலகல் காரணமாக புதிய பணியாளர்களிடையே பயிற்சியில் உள்ள இடைவெளிகள், BCMS பாடத் தொகுதிகளை உள்ளுழைவு திட்டங்களில் ஒருங்கிணைப்பதன் முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்துகின்றன.
- பெரிய வெள்ளங்களுக்குப் பிறகு மாநகர சபையின் விநியோகம் பெரும்பாலும் தடைபடுவதால், ஹோட்டல் மேலும் வலுவான நீர் சேமிப்பு முறைமைகளின் தேவையை உணர்ந்தது.
- சிறந்த மீள்தன்மைக்காக கிளவுட் அடிப்படையிலான தரவு தளங்களைப் பயன்படுத்துவது உட்பட, ஹோட்டல் அதன் IT அனர்த்த மீட்பு முறைமைகளை மேம்படுத்த பரிந்துரைக்கப்பட்டது.
- எதிர்காலத் திட்டங்களில் மின்கல சேமிப்புடன் கூடிய கூரை சூரிய அமைப்புகளில் (Rooftop Solar System) முதலீடு செய்வது ஒரு பசுமை முயற்சியாகவும் ஆற்றல் சுதந்திரத்தை மேம்படுத்துவதாகவும் அமையும்.
- தொடர்ச்சியான இணக்கம் மற்றும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை உறுதி செய்வதற்காக ஆண்டுதோறும் BCMS இன் மூன்றாம் தரப்பு கணக்காய்வுகளை நடத்தவும் அறிவுறுத்தப்பட்டது.

முடிவுரையும் பிரதிபலிப்புகளும்

அதிக அபாயமுள்ள கடலோர சூழலில் இயங்கும் ஒரு சுற்றுலா நிறுவனம், இயற்கை அனர்த்தங்களின் போது தனது செயல்பாடுகளைப் பாதுகாக்கவும், உயிர்களைப் பாதுகாக்கவும், வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையைப் பேணவும் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையை எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம் என்பதை கம்பனி C இன் சம்பவ ஆய்வு விளக்குகிறது. அபாயக் குறைப்பு, அவசரகால பதிலிறுத்தல், மீட்பு மற்றும் தொடர்ச்சியான மேம்பாட்டு செயல்முறைகளை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம், ஹோட்டலானது வெள்ளம் மற்றும் சூறாவளிகளின் தாக்கத்தைக் குறைத்தது மட்டுமல்லாமல், நம்பகத்தன்மை மற்றும் விருந்தினர்

நம்பிக்கை ஆகியன மிக முக்கியமான விடயங்களாகவுள்ள ஒரு துறையில் அதன் போட்டித்தன்மையையும் மேம்படுத்தியுள்ளது.

இந்த அனுபவம், வணிக உத்தியின் மையத்தில், குறிப்பாக காலநிலை மாறுபாட்டால் நேரடியாகப் பாதிக்கப்படுகின்ற துறைகளில், மீளெழும் தன்மையை உட்பொதிப்பதன் முக்கியத்துவத்தை அடிக்கோடிட்டுக் காட்டுகிறது. கம்பனி C இல் உள்ள BCMS, இணக்கம் சார்ந்த பயிற்சியிலிருந்து தயார்நிலை மற்றும் ஒத்திசைவுத் தன்மையின் ஒரு கலாச்சாரமாக உருவானது. அதிகரித்து வரும் சுற்றுச்சூழல் நிச்சயமற்ற தன்மையின் சகாப்தத்தில் வணிக தொடர்ச்சி மற்றும் நிலைபேறான வளர்ச்சியை உறுதி செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்ட அபாயம் நிறைந்த பகுதிகளில் உள்ள ஏனைய சுற்றுலா நிறுவனங்களுக்கு இது இப்போது ஒரு மாதிரியாக செயல்படுகிறது.

சம்பவ ஆய்வு 4: கம்பனி D, ISO 22301 சான்றளிக்கப்பட்ட BCMS மூலம் மீளெழும் தன்மையை உட்பொதித்தல்

(குறிப்பு: டிஜிட்டல் இயல்மாற்றம், சைபர் அச்சுறுத்தல்கள் மற்றும் இயற்கை அல்லது மனிதனால் தூண்டப்பட்ட இடையூறுகளால் ஏற்படும் வளர்ந்து வரும் அபாயங்களை உணர்ந்து, கம்பனி D ஒரு பெரிய மீளெழும் தன்மை முயற்சியை மேற்கொண்டது, இதன் உச்சக்கட்டமாக 2023 டிசம்பரில் ISO 22301:2019 சான்றிதழ் பெறப்பட்டது. இந்த சம்பவ ஆய்வு, வங்கியானது ஒழுங்குமுறை தேவைகளுடன் எவ்வாறு இணைந்தது என்பதை கம்பனி D ன் வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையின் (BCMS) கட்டமைப்பு மற்றும் செயல்படுத்தலை ஆய்வு செய்வதன் மூலம் ஆராய்கிறது, அத்துடன் முக்கிய அபாயங்கள் மற்றும் தொடர்புடைய மீட்பு உத்திகளைக் கண்டறிந்து, சிறந்த நடைமுறைகள் மற்றும் கற்றுக்கொண்ட பாடங்களை எடுத்துக்காட்டுகிறது).

1. நிறுவன சூழ்நிலை

கம்பனி D இலங்கையின் முக்கிய அனுமதிப்பத்திரம் பெற்ற வணிக வங்கிகளில் ஒன்றாகும், இது நாட்டின் நிதிச் சேவை துறையில் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. ஆரம்பத்தில் 1979 இல் ஒரு அபிவிருத்தி நிதி நிறுவனமாக நிறுவப்பட்ட கம்பனி D, 2005 இல் முழுதான வணிக வங்கி நடவடிக்கைகளாக மாறியது. பரந்த கிளை வலையமைப்பு மற்றும் வளர்ந்து வரும் டிஜிட்டல் வங்கித் துறையுடன், கம்பனி D சில்லறை விற்பனை, பெருநிறுவன மற்றும் SME பிரிவுகள் உட்பட பல்வேறு வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவை செய்கிறது.

மிகவும் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட மற்றும் தொழில்நுட்பம் சார்ந்த சூழலில் செயல்படும் கம்பனி D, சைபர் அச்சுறுத்தல்கள், தடையற்ற டிஜிட்டல் சேவைகளுக்கான வாடிக்கையாளர் தேவை அதிகரிப்பு, ஒழுங்குமுறை இணக்க அழுத்தங்கள் மற்றும் காலநிலை தொடர்பான மற்றும் சமூக-அரசியல் அபாயங்களுக்கு ஆளாகுதல் போன்ற வளர்ந்து வரும் சவால்களை எதிர்கொள்கிறது. அமைப்பு ரீதியாக முக்கியமான வங்கியாக, செயல்பாட்டு மீளெழும் தன்மை மற்றும் பொது நம்பிக்கையைப் பராமரிப்பது மிக முக்கியமாகும். சர்வதேச நியமனங்கள் மற்றும் உள்ளூர் ஒழுங்குமுறை எதிர்பார்ப்புகளுடன் இணைந்த ஒரு வலுவான வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையின் (BCMS) அவசியத்தை இந்த சூழ்நிலை அடிக்கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

2. ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பு மற்றும் இணக்கத் தேவைகள்

இலங்கை மத்திய வங்கியால் வழங்கப்பட்ட உத்தரவுகளின்படி, குறிப்பாக 2021 ஆம் ஆண்டின் 01 ஆம் இலக்க உத்தரவுப்படி, கம்பனி D இன் BCMS உருவாக்கப்பட்டது, இது IT அபாய மீளெழும் தன்மை மற்றும் சைபர் பாதுகாப்பிற்கான வழிகாட்டுதல்களை கோட்டுக் காட்டுகிறது. இந்த ஒழுங்குமுறை நிதி நிறுவனங்கள் விரிவான வணிக தொடர்ச்சித் திட்டங்கள், அனர்த்த மீட்பு நடைமுறைகளை நிறுவவும், இந்த அமைப்புகளை தொடர்ந்து சோதனை செய்யவும் கட்டாயப்படுத்துகிறது.

அதன் மீளெழும் தன்மை கட்டமைப்பை வலுப்படுத்த, கம்பனி D குறிப்பாக வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமைகளுக்கான ISO 22301:2019 மற்றும் தகவல் பாதுகாப்பு முகாமைத்துவத்திற்கான ISO 27, 001 ஆகியவற்றுடன் இணக்கம் மூலம், சர்வதேச சிறந்த நடைமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டது. மேலும், பஸெல் குழுவால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட கொள்கைகள் செயல்பாட்டு மீளெழும் தன்மையை ஆதரிக்க ஒருங்கிணைக்கப்பட்டன. ISO சான்றிதழ் உள்ளக நியமனங்களை மேம்படுத்தியது மட்டுமல்லாமல் ஒழுங்குமுறை நம்பிக்கை மற்றும் சந்தை நம்பகத்தன்மையை அதிகரிக்கவும் உதவியது.

3. தலைமைத்துவமும் குழுக்களும்

BCMS-க்கான மூலோபாய வழிகாட்டல் மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் உயர்மட்ட தலைமையின் மூலம் பேணப்பட்டதுடன், பணிப்பாளர் சபை மற்றும் சிரேஷ்ட முகாமைத்துவம் மேற்பார்வையை வழங்கின. செயல்பாட்டு மீளெழும் தன்மை மற்றும் பெருநிறுவன ஆளுகைக்கு இடையிலான இந்த சீரமைப்பு, வணிக தொடர்ச்சி நோக்கங்கள் நிறுவன மூலோபாயத்துடன் பின்னிப்பிணைந்திருப்பதை உறுதி செய்தது.

அவசரநிலைகளின் போது பதிலிறுத்தல் நடவடிக்கைகளை மேற்பார்வையிட ஒரு பிரத்தியேக நெருக்கடி முகாமைத்துவக் குழு (CMT) உருவாக்கப்பட்டது. இந்தக் குழுவானது தெளிவான விரிவாக்கப் படிநிலைக்குள் செயல்பட்டதுடன், கட்டமைக்கப்பட்ட உள்ளக மற்றும் வெளியகத் தொடர்பாடல் நெறிமுறைகளால் ஆதரிக்கப்பட்டது. நெருக்கடி உருவகப்படுத்துதல்கள் மற்றும் விளையாட்டு புத்தகங்கள் குழு விரைவான மற்றும் ஒருங்கிணைந்த நடவடிக்கைக்குத் தயாராக இருப்பதை உறுதி செய்தன.

4. வணிகத் தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA)

அதன் முக்கிய செயல்பாடுகளின் முக்கியத்துவத்தை மதிப்பிடுவதற்காக கம்பனி D ஒரு விரிவான வணிக தாக்க பகுப்பாய்வை (BIA) மேற்கொண்டது. இடையூறு ஏற்பட்டால் அதன் மூலம் ஏற்படக்கூடிய சாத்தியமான நிதி மற்றும் நற்பெயர் தாக்கத்திற்காக ஒவ்வொரு செயல்பாடும் ஆராயப்பட்டது. இந்த செயல்முறையை ஆதரிக்க, பிரதான சேவைகளுக்கு இடையேயான சார்புகளை அடையாளம் காண வங்கி வணிக தாக்க வரைபடத்தைப் பயன்படுத்தியது. நிகழ்நேர கட்டண அமைப்புகள், ATM சேவைகள், இணைய வங்கி மற்றும் திறைசேரிச் செயல்பாடுகள் போன்ற முக்கியமான செயல்பாடுகள், மேல்நிலை மற்றும் கீழ்நிலை சார்புகளின் அடிப்படையில் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டன. இந்த முழுமையான மதிப்பீடு, வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புகள், ஒழுங்குமுறைத் தேவைகள் மற்றும் செயற்பாட்டு யதார்த்தங்களுக்கு ஏற்ப, மீட்பு நேர நோக்கங்கள் (RTOs) மற்றும் மீட்பு புள்ளி நோக்கங்கள் (RPOs) ஆகியவற்றுடன் தெளிவான மீட்பு முன்னுரிமைகளை அமைக்க வங்கிக்கு உதவியது. இதன் விளைவாக, வாடிக்கையாளர் அனுபவம் மற்றும் நிதி ஸ்திரத்தன்மையில் மிகப்பெரிய தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் சேவைகள் குறைந்தபட்ச தாமதத்துடன் மீட்டமைக்கப்படுவதை கம்பனி D உறுதி செய்தது.

5. மீட்பு நேர மற்றும் மீட்பு புள்ளி நோக்கங்கள் (RTO/RPO)

அதன் BIA-வின் நுண்ணறிவுகளைப் பயன்படுத்தி, குறைந்தபட்ச சேவை இடையூறுகளை உறுதி செய்வதற்காக கம்பனி D மீட்பு நோக்கங்களை நிர்ணயித்தது. மைய வங்கி தளம் இரண்டு மணிநேர இலக்கு RTO-வைக் கொண்டிருந்தது, அதே நேரத்தில் ATM மற்றும் நிகழ்நிலை (online) சேவைகள் நான்கு மணி நேரத்திற்குள் மீட்டமைக்கப்படும் என்று எதிர்பார்க்கப்பட்டது. அனைத்து முக்கியமான அமைப்புகளுக்கான RPO வானது தரவு இழப்பை அதிகப்பட்சமாக முப்பது நிமிடங்களுக்குக் கட்டுப்படுத்த வரையறுக்கப்பட்டது, இது கிட்டத்தட்ட நிகழ்நேர நகலெடுப்பால் ஆதரிக்கப்படுகிறது.

6. அபாய மதிப்பீடு

பல்வேறு வகையான இடையூறு சூழ்நிலைகளை உள்ளடக்கிய, அபாய அடையாளம் காணலுக்கான விரிவான அணுகுமுறையை கம்பனி D ஏற்றுக்கொண்டது. /பிஷ்ஷிங் (phishing) தாக்குதல்கள், ரான்சம்வேர் (ransomware) மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத கணினித் தொகுதி அணுகல் உள்ளிட்ட சைபர் பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்கள் அவற்றின் பரவல்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் எதிர்கொள்ளும் சேவைகளை சமரசம் செய்யும் திறன் காரணமாக முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்டன. தரவு மைய செயலிழப்புகள் மற்றும் சேவையக (server) செயலிழப்புகள் போன்ற உட்கட்டமைப்பு தொடர்பான அபாயங்களும் முக்கியமான பாதிப்புகளாக அடையாளம் காணப்பட்டன. நகர்ப்புற வெள்ளம் மற்றும் பூகம்பங்கள் போன்ற சுற்றுச்சூழல் அச்சுறுத்தல்களுக்கும், வேலைநிறுத்தங்கள் மற்றும் உள்நாட்டு அமைதியின்மை போன்ற சமூக-அரசியல் அபாயங்களுக்கும் வங்கி தனது மதிப்பீட்டை விரிவுபடுத்தியது. மூன்றாம் தரப்பு சேவை இடையூறுகள் மற்றும்

தொற்றுநோய்கள் போன்ற சுகாதாரம் தொடர்பான நெருக்கடிகள் உள்ளிட்ட வளர்ந்து வரும் அபாயங்களும் சூழ்நிலை திட்டமிடலில் காரணிகளாகக் கொள்ளப்பட்டன. ஒவ்வொரு ஆபத்தின் சாத்தியக்கூறு மற்றும் தாக்கத்தை முறையாக மதிப்பிடுவதன் மூலம், கம்பனி D ஒரு கவனம் செலுத்திய மற்றும் ஒத்திசையக்கூடிய வணிகத் தொடர்ச்சி திட்டமிடல் கட்டமைப்பை உருவாக்க முடிந்தது.

7. வணிகத் தொடர்ச்சிக்கான தந்திரோபாயங்கள்

அத்தியாவசிய சேவைகளின் தடையற்ற விநியோகத்தை உறுதி செய்வதற்காக, கம்பனி D வணிக தொடர்ச்சிக்கான பல உத்திகளை செயல்படுத்தியது.

- நீண்டகால தகவல் தொழில்நுட்ப செயலிழப்புகளின் அபாயத்தைக் குறைக்க, கம்பனி D முதன்மை தரவு மையத்திலிருந்து புவியியல் ரீதியாகப் பிரிக்கப்பட்ட இரண்டாம் நிலை அனர்த்த மீட்பு (DR) தளத்தை நிறுவியது. இந்த வசதி உற்பத்தி சூழலைப் பிரதிபலித்ததுடன், நிகழ்நேர தரவு நகலெடுப்பிற்காக பொருத்தப்பட்டிருந்தது. இடையூறுகள் ஏற்பட்டால் தானியங்கி தோல்வி பொறிமுறைகள் தடையற்ற மாற்றத்தை அனுமதித்தன. மிகையான தகவல் தொடர்பு வலையமைப்புகள் இந்த உள்கட்டமைப்பை ஆதரித்தன, தடையற்ற இணைப்பை உறுதி செய்தன.
- அணுகல் கட்டுப்பாடுகள் அல்லது வசதி சேதங்களுக்குத் தயாராவதற்கு, வங்கி மாற்று செயல்பாட்டு தளங்களைக் கண்டறிந்து அவற்றை பாதுகாப்பான IT உட்கட்டமைப்போடு பொருத்தியது. முக்கியப் பணிகளில் உள்ள ஊழியர்களுக்கு தொலைதூர அணுகல் வசதிகள் மற்றும் மொபைல் பணிநிலையங்கள் வழங்கப்பட்டன. மெய்நிகர் தனியார் வலையமைப்புகள் (VPNs) மற்றும் இரட்டை அங்கீகார (dual authentication) நெறிமுறைகள் வழியாக பாதுகாப்பான அணுகல் தொலைதூர செயல்பாடுகளின் போது தரவு சீரமைப்பை பாதுகாக்கிறது.
- தொழில்நுட்பத்தை உடனடியாக மீட்டெடுக்க முடியாத சந்தர்ப்பங்களில், வங்கி கைமுறை (manual) செயலாக்க நுட்பங்களை நம்பியிருந்தது. முன்னணி ஊழியர்களுக்கு காகித அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனை நடைமுறைகளில் பயிற்சி அளிக்கப்பட்டது, மேலும் தற்காலிக பேரேட்டு உள்ளீடுகள் இயலுமான விரைவில் டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்டன. இந்த கைமுறை தீர்வுகள், கணினி செயலிழப்புகளின் போது செயல்பாட்டு ஒருமைப்பாட்டை சமரசம் செய்யாமல் வணிக தொடர்ச்சியைப் பராமரித்தன.
- சம்பவங்களின் போது தகவல்களை துல்லியமாகவும் சரியான நேரத்திலும் பரப்புவதை உறுதி செய்வதற்காக BCMS ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட தகவல் தொடர்பாடல் திட்டத்தை இணைத்துக் கொண்டது. உள்ளகக் குழுக்களுக்குத் தெரிவிக்க தானியங்கி எச்சரிக்கைகள் (alerts) பயன்படுத்தப்பட்டன, அதே நேரத்தில் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் ஊடகங்கள் உள்ளிட்ட வெளியகப் பங்குதாரர்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட தகவல் தொடர்பாடல் மார்க்கங்கள் மூலம் ஈடுபடுத்தப்பட்டனர். ஏலவே வரைவு செய்யப்பட்ட ஊடக அறிக்கைகள் மற்றும் நியமிக்கப்பட்ட செய்தித் தொடர்பாளர்களின் பயன்பாடு பொதுத் தகவல் வழங்கலில் நிலைத்தன்மையைப் பேணியது.
- மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களிடமிருந்து தொடர்ச்சிக்கான அபாயங்களை நிர்வகிக்க, கம்பனி D அதன் சேவை மட்ட ஒப்பந்தங்களில் மீள்தன்மை உட்பிரிவுகளை உட்பொதித்தது. முக்கியமான விற்பனையாளர்கள் பரிசோதிக்கப்பட்ட தொடர்ச்சித் திட்டங்களைப் பராமரிக்க வேண்டியிருந்தது, மேலும் வங்கி அதன் சொந்த BCMS மற்றும் அதன் பங்காளர்களின் ஒருங்கிணைப்பை சரிபார்க்க அவ்வப்போது கூட்டுப் பயிற்சிகளை நடத்தியது.
- வங்கி அதன் முக்கிய தரவின் நாளாந்தம் மறைகுறியாக்கப்பட்ட காப்புப்பிரதிகளைப் (encrypted backups) பராமரித்து, தளத்திற்கு வெளியே சேமித்து, வழக்கமான ஒருமைப்பாடு பரிசோதனைகளுக்கு உட்படுத்தியது. துல்லியமான தரவு மீட்டெடுப்பை எளிதாக்க இந்த காப்புப்பிரதிகளில் பதிப்பு-கட்டுப்படுத்தப்பட்ட காப்பகங்கள் அடங்கும். உள்ளகப் பாதுகாப்பு நெறிமுறைகள் மற்றும் வெளியக ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுடன் இணங்குவதானது சட்ட மற்றும் செயல்பாட்டு பாதுகாப்புகளை உறுதி செய்தது.

8. சோதித்தல், பயிற்சி மற்றும் விழிப்புணர்வு

முழு அளவிலான உருவகப்படுத்துதல்கள் மற்றும் சூழ்நிலை அடிப்படையிலான மேசைப் பயிற்சிகள் மூலம் வங்கி அதன் BCMS இன் வழக்கமான சோதனையை நிறுவனமயமாக்கியது. பணியாளர் பயிற்சி திட்டங்கள் அவர்களின் செயல்பாட்டுப் பாத்திரங்களுக்கு ஏற்ப வடிவமைக்கப்பட்டன, இது அனைத்து துறைகளிலும் தயார்நிலையை உறுதி செய்தது. உள்ளகக் கணக்காய்வுகள் மற்றும் பயிற்சிக்குப் பிந்தைய மதிப்பீடுகள் மூலம் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றக் கலாச்சாரம் வளர்க்கப்பட்டது, இது வணிகத் தொடர்ச்சிக் கட்டமைப்பை மீண்டும் மீண்டும் மெருகூட்ட அனுமதித்தது.

9. முடிவுரை

BCMS செயல்படுத்தல் மற்றும் வெற்றிகரமான ISO 22301 சான்றிதழ் மூலம், கம்பனி D அதன் மீளெழும் தன்மை கட்டமைப்பை வலுப்படுத்தியதுடன் தொழில்துறை மட்டத்திலான அங்கீகாரத்தைப் பெற்றது. இந்த முயற்சி வாடிக்கையாளர் மற்றும் ஒழுங்குமுறை நம்பிக்கையை மேம்படுத்தியது. உள்ளக ரீதியில், ஊழியர்கள் நெருக்கடி உருவகப்படுத்துதல்களின் போது மேம்பட்ட வகிபாகத் தெளிவு மற்றும் பதிலிறுத்தல்களை வெளிப்படுத்தினர், மேலும் செயல்பாட்டு இடையூறுகள் நம்பிக்கையுடனும் செயல்திறனுடனும் நிர்வகிக்கப்பட்டன.

கம்பனி D இன் வணிகத் தொடர்ச்சிக்கான கட்டமைக்கப்பட்ட மற்றும் சான்றளிக்கப்பட்ட அணுகுமுறையானது, வளர்ந்து வரும் பொருளாதாரங்களில் செயல்படும் நிதி நிறுவனங்களுக்கு மீளெழும் தன்மைக்கான ஒரு மாதிரியாக அமைகிறது. தானியங்கி IT அனர்த்த மீட்பு முதல் கைமுறை மாற்றீடு அமைப்புகள் வரை பரவியுள்ள அடுக்குகளிலான மீட்பு உத்திகளின் பயன்பாடு, அதன் BCMS இன் விரிவான தன்மையை அடிக்கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

சம்பவ ஆய்வு 5: மீன்பிடியை நிலைபேறாகப் பேணுதல்: வணிக தொடர்ச்சி திட்டமிடல் மூலம் கம்பனி E எவ்வாறு செழித்தோங்கியது

(குறிப்பு: மீனவ சமூகங்கள் போன்ற மேல்நிலை வகிபாகர்களை ஐரோப்பிய ஒன்றியம் மற்றும் உலகளாவிய சந்தைகளில் கீழ்நிலை பங்குதாரர்களுடன் இணைக்கும் மீன்பிடிப் பெறுமதிச் சங்கிலியின் சிக்கல்களுக்கு ஏற்ப வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை (BCMS) எவ்வாறு மாற்றியமைக்கப்படலாம் என்பதை இந்த கம்பனி E சம்பவ ஆய்வு விளக்குகிறது. தேசிய எரிபொருள் நெருக்கடியின் போது நடந்த நிஜ வாழ்க்கை சோதனை மற்றும் அதைத் தொடர்ந்து நடந்த சம்பவத்திற்குப் பிந்தைய மதிப்பாய்வு, பெரிய இடையூறுகளின் போதும் முக்கியமான செயல்பாடுகள் எவ்வாறு தொடர முடியும் என்பதை நிரூபிக்கிறது. நீட்டிக்கப்பட்ட அல்லது அடுக்கடுக்கான நெருக்கடிகளின் போது தொடர்ச்சியை மேம்படுத்துவதன் மூலம் BCMSஐ புதுப்பிப்பதன் முக்கியத்துவத்தையும் இது வலியுறுத்துகிறது. வணிக தொடர்ச்சி மற்றும் நீண்டகால நிலைபேறு தன்மையை உறுதி செய்வதில் முன்கூட்டியே தயார்நிலை மற்றும் மீளெழும் தன்மையின் முக்கியத்துவத்தை இந்த சம்பவ ஆய்வு எடுத்துக்காட்டுகிறது).

1. கம்பனி E இன் சூழ்நிலை

கம்பனி E என்பது இலங்கையின் நீர்கொழும்பில் அமைந்துள்ள ஒரு நடுத்தர அளவிலான கடல் உணவு பதப்படுத்துதல் மற்றும் ஏற்றுமதி நிறுவனமாகும். புதிய மற்றும் உறைந்த ரீனா, இறால் மற்றும் கணவாய் ஆகியவற்றில் நிபுணத்துவம் பெற்ற இந்த நிறுவனம், ஐரோப்பா மற்றும் கிழக்கு ஆசியாவில் உள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறப்பான தயாரிப்புகளை வழங்குகிறது. 150 க்கும் மேற்பட்ட ஊழியர்கள் மற்றும் 10 மெட்ரிக் தொன் நாளாந்த செயலாக்க திறன் கொண்ட கம்பனி E, பிராந்திய மீன்வள பெறுமதிச் சங்கிலியில் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது.

2. BCMS நோக்கங்கள்

2021 ஆம் ஆண்டில் BCMS-ஐ ஏற்றுக்கொள்வதற்கு முன்பு, கம்பனி E பல ஆண்டுகளாக பல இடையூறுகளைச் சந்தித்தது, அவை அதன் செயல்பாட்டு பாதிப்புகளை வெளிப்படுத்தின.

- 2020 முதல் 2022 வரையிலான கொவிட்-19 தொற்றுநோய், எல்லை மூடல்களை நீட்டித்தது, கடல் உணவு ஏற்றுமதியை நிறுத்தியதுடன் புதிய மீன் கொள்வனவைத் தடுத்தது.
- 2021 ஆம் ஆண்டு ஏற்பட்ட எம்வி எக்ஸ்-பிரஸ் பேரல் கப்பல் கடல்சார் பேரழிவு பாணந்துறை முதல் நீர்கொழும்பு வரை மீன்பிடித்தலைத் தடை செய்தது, இதனால் மூலப்பொருட்கள் பற்றாக்குறை ஏற்பட்டதுடன், ஏற்றுமதி சந்தைகள் மாசுபடுதல் குறித்த கரிசனைகளை எழுப்பின.
- அடிக்கடி ஏற்படும் மின் தடைகள் குளிர் சேமிப்பு வசதிகளுக்கும் ஆபத்தை ஏற்படுத்துகின்றன, இது உற்பத்தி கெட்டுப்போவதற்கும் நிதி இழப்புக்கும் வழிவகுக்கும்.
- மேலும், இணக்கமற்ற ஆவணங்கள் காரணமாக ஒரு ஏற்றுமதி நிராகரிக்கப்பட்டபோது நிறுவனம் ஒரு பெரிய ஏற்றுமதி பின்னடைவைச் சந்தித்தது, இது அதன் நற்பெயரை கணிசமாக பாதித்தது.

இந்த சம்பவங்கள் நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டு, சுற்றுச்சூழல் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அபாயங்களுக்கு உள்ளாகும் தன்மையை எடுத்துக்காட்டுகின்றன, இதனால் எதிர்வினை நெருக்கடி கையாளுதல் இனி போதுமானதாக இல்லை என்பதை நிர்வாகம் ஒப்புக்கொள்ளத் தூண்டியது. முக்கியமான வணிக செயல்பாடுகளின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்கும் சர்வதேச இணக்கத் தேவைகளைப் பின்பற்றுவதற்கும்,

நிறுவனம் ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட மற்றும் முன்கூட்டியே செயல்படும் மீளெழும் தன்மைக் கட்டமைப்பின் அவசியத்தை அங்கீகரித்தது. ஒரு மூலோபாய பதிலிறுத்தலாக, கம்பனி E நிறுவனம் ISO 22301 உடன் இணக்கமான ஒரு நிறுவன அளவிலான வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமையை (BCMS) நிறுவ உறுதிபூண்டது, இதன் நோக்கங்களாவன:

1. அதன் செயல்பாடுகளைப் பாதுகாத்தல்
2. வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையைப் பாதுகாத்தல்
3. நீண்டகால நிலைபேறு தன்மையை வலுப்படுத்துதல்

3. வணிகத் தாக்க பகுப்பாய்வு (BIA)

BCMS தாபித்தலின் முதல் படியாக, கம்பனி E ஒரு விரிவான வணிகத் தாக்க பகுப்பாய்வை (BIA) நடத்தியது. இதில் நிறுவனத்தின் முக்கிய செயல்முறைகளை வரைபடமாக்குதல், முக்கியமான சார்புகளை அடையாளம் காணுதல் மற்றும் சாத்தியமான இடையூறுகளின் விளைவுகளை மதிப்பிடுதல் ஆகியவை அடங்கும். குளிர் சேமிப்பு செயல்பாடுகள், மீன் கொள்வனவு, தரக் கட்டுப்பாடு, ஏற்றுமதிப் போக்குவரத்து மற்றும் ஆவணமாக்கல் போன்ற முக்கிய துறைகள் மதிப்பீடு செய்யப்பட்டன.

BIA பின்வருவனவற்றை வெளிப்படுத்தியது,

- குளிர்பதன சேமிப்பு என்பது மிகவும் நேர உணர்திறன் கொண்ட செயல்பாடாகும், இரண்டு மணி நேரத்திற்கும் மேலான எந்த நேரமும் சேதம் காரணமாக மீளமுடியாத இழப்புகளுக்கு வழிவகுக்கும்.
- ஏற்றுமதி ஆவணங்களும் மிகவும் முக்கியமானவை என வகைப்படுத்தப்பட்டன, பிழைகள் அல்லது தாமதங்கள் இணக்கம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் திருப்திக்கு கடுமையான தாக்கங்களைக் கொண்டிருந்தன.
- கொள்வனவு மற்றும் போக்குவரத்து ஆகியவை வெளிப்புற வழங்குநர்கள் மற்றும் தேசிய உள்கட்டமைப்பைச் சார்ந்திருப்பதால், நேர உணர்திறன் கொண்ட பகுதிகளாக அடையாளம் காணப்பட்டன.

ஒவ்வொரு செயல்பாட்டிற்கும் தொடர்ச்சியான உத்திகளின் முன்னுரிமையை வழிநடத்தும் மீட்பு நேர நோக்கங்கள் (RTO) ஒதுக்கப்பட்டன.

வியாபாரச் செயற்பாடு	இடையூறு ஏற்பட்டால் தாக்கம்	RTO
குளிர் சேமிப்பு செயல்பாடுகள்	உயர்வு (பழுதடைதல், ஏற்றுமதி இழப்பு)	2 மணித்தியாலங்கள்
ஏற்றுமதி ஆவணங்கள்	நடுத்தரம் - உயர்வு (இணக்கமின்மை)	4 மணித்தியாலங்கள்
மீன் கொள்வனவு	உயர்வு (மூலப்பொருள் இல்லாமை)	8 மணித்தியாலங்கள்
தர உறுதிப்பாடு (ஆய்வுகூடம்)	நடுத்தரம் (உற்பத்தி மீள்திரும்பும் அபாயம்)	12 மணித்தியாலங்கள்

BIA-வின் நுண்ணறிவுகள், இடையூறுக்குப் பிறகு எந்த வணிக செயல்பாடுகளுக்கு உடனடி மறுசீரமைப்பு தேவை என்பதைப் புரிந்துகொள்ள கம்பனி E-க்கு உதவியது மற்றும் அபாயத் தணிப்புக்கு பொருத்தமான வளங்களை ஒதுக்க உதவியது.

4. அபாய மதிப்பீடு

BIA-வைத் தொடர்ந்து, வணிகத்தை பாதிக்கக்கூடிய அச்சுறுத்தல்களை அடையாளம் காணவும், மதிப்பீடு செய்யவும், முன்னுரிமை அளிக்கவும் விரிவான அபாய மதிப்பீடு மேற்கொள்ளப்பட்டது. அபாயங்கள் செயல்பாட்டு, சுற்றுச்சூழல், தொழில்நுட்ப, ஒழுங்குமுறை மற்றும் நற்பெயர் சார்ந்த பிரிவுகளாக வகைப்படுத்தப்பட்டன. ஒவ்வொரு அபாயமும் நிகழ்தகவு மற்றும் சாத்தியமான தாக்கத்தின் அடிப்படையில் மதிப்பிடப்பட்டது.

அபாய வகை	குறிப்பிடத்தக்க அச்சுறுத்தல்	வாய்ப்பு	தாக்கம்	அபாய தரமீடல்
மின்தடை	தேசிய வழங்கல் இல்லாமை	உயர்வு	உயர்வு	இக்கட்டான நிலை
மோசமான வானிலை	மீன்பிடியையும் போக்குவரத்தையும் பாதிக்கும்	உயர்வு	உயர்வு	இக்கட்டான நிலை
நிராகரிக்கப்பட்ட ஏற்றுமதிகள்	மோசமான அடையாளம் கண்டறிதல் காரணமாக	நடுத்தரம்	உயர்வு	உயர்வு
தொற்றுநோய்	ஊழியர் மற்றும் போக்குவரத்து இடையூறு	குறைவு-நடுத்தரம்	உயர்வு	உயர்வு
குளிர் அறையில் தீ	மின்னியல் பழுதுகள்	குறைவு	மிக உயர்வு	உயர்வு

அடையாளம் காணப்பட்ட மிக முக்கியமான அபாயங்களில் மின் தடைகள், எரிபொருள் பற்றாக்குறை, ஏற்றுமதி நிராகரிப்பு மற்றும் குளிர் அறைகளுக்குள் ஏற்படும் தீ விபத்துகள் ஆகியவை அடங்கும். எதிர்காலத்தில் ஒரு தொற்றுநோய் அல்லது பொது சுகாதார அவசரநிலை ஏற்படுவதற்கான சாத்தியக்கூறுகளும் பரிசீலிக்கப்பட்டன. வரையறுக்கப்பட்ட எண்ணிக்கையிலான வழங்குநர்களை நிறுவனம் சார்ந்திருப்பதும் அதன் ஒற்றை அமைவிட சேமிப்பு உள்ளகட்டமைப்பும் குறிப்பான கரிசனைக்குரியவை.

5. தணிப்பு மற்றும் பதிலிறுத்தல் நடவடிக்கைகள்

பதிலிறுத்தல் மேற்கொள்ளும் விதமாக, கம்பனி E ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட அபாயப் பரிகார உத்தியை ஏற்றுக்கொண்டது.

- மின்சார மற்றும் பாவனைகளின் தொடர்ச்சி:
 - அவசர எரிபொருள் இருப்புகளுடன் செயலாக்கம் மற்றும் குளிர்பதன சேமிப்பு தொடர்ச்சிக்கான 200 kVA டீசல் ஜெனரேட்டர் (தயார்நிலை).
 - தேசிய மின்கட்டமைப்பைச் சார்ந்திருப்பதைக் குறைக்க சூரியப் படலங்கள் நிறுவல்.
 - SMS எச்சரிக்கைகளுடன் வெப்பநிலை கட்டுப்பாட்டுக்கான நிகழ்நேர கண்காணிப்பு அமைப்பு.
- போக்குவரத்து மற்றும் கப்பல் வசதிகள் செயற்பாடு:
 - பல கப்பல் முகவர்களுடனான கூட்டாண்மைகள் மூலம் போக்குவரத்து நடவடிக்கைகளை வலுப்படுத்தியதானது, ஒற்றை வழங்குநரை நம்பியிருப்பதைக் குறைத்தது.
- வழங்கல் சங்கிலி மீளெழும் தன்மை:
 - பல்வேறு பிராந்தியங்களிலிருந்து (உதா: கல்பிட்டி, திருகோணமலை) மாற்று மீன்பிடி கூட்டுறவு சங்கங்களுடன் புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தங்களில் கையெழுத்திட்டது, இது பரந்த வள தளத்தை உறுதி செய்கிறது.

- முக்கிய உள்ளீடுகளின் (ஐஸ், பொதியிடல், உப்புநீர்) சுழற்சி முறையிலான போதிய இருப்புகளை செயல்படுத்தியது.
- தரம் மற்றும் தொடர்ச்சி உறுதிப்பாட்டிற்காக அவ்வப்போது வழங்குநர் கணக்காய்வுகள்.

d) குறைந்தபட்ச ஆளணி:

- பல்வேறு திறன்களைப் பயன்படுத்த ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளித்தல், முக்கியமான செயல்பாடுகளுக்கு பணியாளர்களை இடமாற்றம் செய்வதில் நெகிழ்வுத் தன்மையை ஏற்படுத்துதல்.
- கட்டுப்படுத்தப்பட்ட நடமாட்டத்தின் போது இடத்திலேயே தங்குமிட ஏற்பாடுகளுடன் அத்தியாவசிய ஊழியர்களுக்கு நீண்ட நேர பணி அமர்வுகள்.

e) ஆவணக் கட்டுப்பாடு மற்றும் இணக்கம்:

- அனைத்து கண்டறியக்கூடிய தரவு மற்றும் ஏற்றுமதி பதிவுகளையும் கிளவுட் அடிப்படையிலான ERP அமைப்புக்கு மாற்றியமை.
- பிழைகளைக் குறைக்க ஏற்றுமதி ஆவணங்களின் இரட்டை சரிபார்ப்பை அறிமுகப்படுத்தியது.
- EU மற்றும் FDA தொடர்பான தேவைகளுக்கான நினைவூட்டல்களுடன் இணக்க கலண்டரை அமைத்தல்.

தீ கண்டறிதல் அமைப்புகள் மற்றும் மேம்படுத்தப்பட்ட குளிர் சேமிப்பு காப்பு போன்ற மேலதிக உள்கட்டமைப்பு மேம்பாடுகள் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டன. கம்பனி E அதன் காப்புறுதித் தொகுப்பையும் திருத்தியதுடன், விரிவான வணிக இடையூறு மற்றும் கடல் சரக்கு காப்புறுதியைப் பெற்றது, மேலும் ஒழுங்குமுறை இணக்கத்தை மதிப்பிடுவதற்கும் தொடர்ச்சித் திட்டத்தின் செயல்திறனைச் சோதிப்பதற்கும் வெளிப்புற கணக்காய்வாளர்களை ஈடுபடுத்தியது.

6. குழுக்கள், சோதித்தல் மற்றும் பயிற்சி

ஒரு வணிக தொடர்ச்சி அதிகாரி நியமிக்கப்பட்டதுடன், செயல்பாடுகள், போக்குவரத்து, நிதி, தகவல் தொடர்புடல் மற்றும் இணக்கத்திற்கான வரையறுக்கப்பட்ட பாத்திரங்களுடன் ஒரு முறையான நெருக்கடி முகாமைத்துவக் குழுக்கள் (CMT) உருவாக்கப்பட்டன. இந்த குழுக்கள் கொள்கலன் நிராகரிப்பு, நீட்டிக்கப்பட்ட மின் செயலிழப்பு மற்றும் நோய்ப் பரவல்கள் ஆகியவற்றிற்கான உருவகப் பதிலிறுத்தல்கள் உட்பட ஆண்டுக்கு இரண்டு முறை பயிற்சிகளை நடத்தின. BCMS முறைமையின் வருடாந்த மதிப்பாய்வுகள் மற்றும் கணக்காய்வுகளுக்கு வெளியக ஆலோசகர்கள் பணியமர்த்தப்பட்டனர். BCMS மதிப்பாய்வுகள் மாதாந்த முகாமைத்துவக் கூட்டங்களில் இணைக்கப்பட்டன. பணியாளர்களுக்கான பயிற்சி BCMS இன் முக்கிய அம்சமாக மாறியது, புதிதாக ஆட்சேர்ப்பு செய்யப்பட்டவர்கள் ஆரம்பத்தில் BCMS பயிற்சியைப் பெற்றதுடன், அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் மாதாந்த விழிப்புணர்வு அமர்வுகள் நடத்தப்பட்டன.

7. BCP இன் செயல்பாட்டை உறுதி செய்வதற்கான உண்மை சோதனை

2022 ஆம் ஆண்டின் நடுப்பகுதியில் ஏற்பட்ட தேசிய எரிபொருள் நெருக்கடி, கம்பனி E இன் BCMS இன் உண்மையான சோதனையாக செயல்பட்டது. பரவலான எரிபொருள் பற்றாக்குறையுடன், பல மீன்பிடி படகுகள் நீண்ட காலத்திற்கு நிறுத்தி வைக்கப்பட்டிருந்தன, இதனால் மூலப்பொருட்களின் விநியோகம் கடுமையாக பாதிக்கப்பட்டது. இதன் விளைவாக, உள்ளீடுகள் கிடைக்காதது மற்றும் போக்குவரத்து சவால்கள் காரணமாக பெரும்பாலான கடல் உணவு பதப்படுத்தும் வசதிகள் செயல்பாடுகளை நிறுத்த வேண்டிய கட்டாயம் ஏற்பட்டது. சரியான நேரத்தில் விநியோகங்களை பராமரிப்பதிலும், ஊழியர்களின் தினசரி பயணத்திலும் கம்பனி E சவால்களை எதிர்கொண்டது.

இந்தக் கட்டுப்பாடுகள் இருந்த போதிலும், BCMS பதிலிறுத்தல் உத்திகளைச் செயல்படுத்துவதன் மூலம் கம்பனி E அதன் செயல்பாடுகளைத் தக்க வைத்துக் கொள்ள முடிந்தது. முக்கிய நடவடிக்கைகளில் பின்வருவன அடங்கும்:

- I. டீசல் ஜெனரேட்டர்கள் மற்றும் சூரிய சக்தி காப்பு அமைப்புகள் போன்ற மாற்று மின் ஆதாரங்கள் மூலம் செயலாக்கம் மற்றும் குளிர்வதன சேமிப்பு தொடர்ச்சியை உறுதி செய்தல்.
- II. பல்வேறு கடலோரப் பகுதிகளில் மீன்பிடி கூட்டுறவு சங்கங்களுடனான முந்தைய ஏற்பாடுகளும் பயனுள்ளதாக நிரூபிக்கப்பட்டன, உள்ளூர் வழங்கல்கள் இல்லாது போனாலும் மூலப்பொருட்களை தொடர்ந்து பெறுவதற்கு இது உதவியது.
- III. குறுக்கு பயிற்சி (Cross Training) பெற்ற ஊழியர்களை பணியமர்த்தி, அத்தியாவசிய ஊழியர்களுக்கு தங்குமிட வசதிகளை வழங்குவதன் மூலம் அதன் குறைந்தபட்ச பணியாளர் உத்தியை செயல்படுத்தியது, இதன் மூலம் வரையறுக்கப்பட்ட பணியாளர்களுடன் முக்கியமான செயல்பாடுகளைப் பராமரித்தது.

இருப்பினும், எரிபொருள் குறைவாகக் கிடைப்பதாலும், நிறுவனத்தின் வரையறுக்கப்பட்ட இருப்புகளாலும் போக்குவரத்தில் எதிர்பாராத தாமதங்கள் ஏற்பட்டன. அவசர உறுதிமொழிகளை நிவர்த்தி செய்வதற்காக, நிறுவனம் சூரிய வசதிகள் மூலம் ஐரோப்பாவிற்கு குறைந்த அளவிலான அதிக மதிப்புள்ள ஏற்றுமதிகளை விமானம் மூலம் அனுப்பியது.

இந்தக் காலகட்டத்தில் வெளிநாட்டுக் கொள்வனவாளர்களுடனான பயனுள்ள தொடர்பாடல் வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையை வலுப்படுத்தியது. போட்டியாளர்கள் ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறிய போதிலும், கம்பனி E அதன் அனைத்துக் கட்டளைகளையும் மதித்து, அழுத்தத்தின் கீழ் அதன் நம்பகத்தன்மை மற்றும் நிபுணத்துவத் தொழில்முறையைப் பாராட்டும் புதிய வாடிக்கையாளர்களையும் பெற்றது.

சம்பவத்திற்குப் பிந்தைய மதிப்பாய்வு முக்கிய வெற்றிகளை எடுத்துக்காட்டுகிறது, அவற்றில் பின்வருவன அடங்கும்:

- முக்கியமான செயல்பாடுகளின் தொடர்ச்சி: டீசல் ஜெனரேட்டர்கள் மற்றும் சூரிய சக்தியின் பயன்பாடு தடையற்ற குளிர் சேமிப்பு மற்றும் செயலாக்கத்தை உறுதி செய்தது.
- மூலப்பொருள் ஆதாரம்: ஏனைய பிராந்தியங்களில் மீன்பிடி கூட்டுறவு சங்கங்களுடன் பன்முகப்படுத்தப்பட்ட கொள்முதல் ஏற்பாடுகள் உள்ளீட்டு பாய்ச்சலைப் பேண உதவியது.
- பணியாளர் ஒத்திசைவு குறுக்கு பயிற்சி பெற்ற ஊழியர்கள் மற்றும் தளத்தில் தங்குமிடத்தைப் பயன்படுத்தி குறைந்தபட்ச பணியாளர் உத்தி அத்தியாவசிய செயல்பாடுகளைத் தொடர அனுமதித்தது.
- போக்குவரத்து புத்தாக்கம்: அவசர ஏற்றுமதி கடமைகளை நிறைவேற்ற வரையறுக்கப்பட்ட உயர் மதிப்புள்ள சரக்குகள் விமானம் மூலம் அனுப்பப்பட்டன.
- பங்குதாரர் தொடர்பாடல்: கொள்வனவாளர்களுடன் வெளிப்படையான, முன்னெச்சரிக்கையான தொடர்பாடல் நம்பிக்கையைத் தக்க வைத்துக் கொண்டதுடன் புதிய வாடிக்கையாளர் கையகப்படுத்தலுக்கும் வழிவகுத்தது.

ஒட்டுமொத்த வெற்றி இருந்த போதிலும், நெருக்கடி பல பாதிப்புகளையும் வெளிப்படுத்தியது:

- எரிபொருள் இருப்பு வரம்புகள்: நிறுவனத்தின் உள்ளக எரிபொருள் இருப்புக்கள் நீண்டகால இடையூறுகளுக்கு போதுமானதாக இல்லை.
- போக்குவரத்து சார்புநிலைகள்: எரிபொருள் மாற்று ஏற்பாடுகள் இல்லாமல் உள்ளூர் போக்குவரத்து வழங்குநர்களை அதிகமாக நம்பியிருப்பது தாமதங்களுக்கு வழிவகுத்தது.

- BCMS விரிவாக்கம்: நீண்டகால நெருக்கடி நிலைமைகளின் கீழ் ஏற்கனவே உள்ள பதிலிறுத்தல் திட்டங்கள் நீட்டிக்கப்பட்டன. இது நீண்ட அல்லது பெரிய இடையூறுகளைக் கையாள மேம்பட்ட விரிவாக்கத் தேவையைக் காட்டுகிறது.
- வழங்குநர் அபாய முகாமைத்துவம்: எரிபொருள் பற்றாக்குறையால் பாதிக்கப்பட்ட அடுக்கு-2 அல்லது மூன்றாம் நிலை வழங்குநர்களுக்கான (இரண்டாம் நிலை அல்லது சிறிய வழங்குநர்கள்) கட்டமைக்கப்பட்ட அபாய மதிப்பீடு எதுவும் இல்லை.

BCMS-ஐ மேம்படுத்த, பின்வருவன பரிந்துரைக்கப்படுகின்றன:

A. எரிபொருள் மாற்றுத் திட்டமிடலை மேம்படுத்துதல்:

- அத்தியாவசிய நடவடிக்கைகளுக்கு குறைந்தபட்ச முக்கியமான எரிபொருள் இருப்பு வரம்புகளை நிறுவுதல்.
- தேசிய அவசரநிலைகளின் போது முன்னுரிமை அணுகலுக்காக எரிபொருள் வழங்குநர்களுடன் விநியோக ஒப்பந்தங்களை முறைப்படுத்துதல்.

B. போக்குவரத்துத் தெரிவுகளைப் பல்வகையாக்கல்:

- மாற்று எரிபொருள் வளங்களைக் கொண்டவர்கள் உட்பட பல்வேறு போக்குவரத்து கூட்டாளர்களுடன் புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தங்களை உருவாக்குதல்.
- ஒரே இடத்தை நம்பியிருப்பதைக் குறைக்க அவசரகால வழித்தடத் திட்டங்கள் மற்றும் பரவலாக்கப்பட்ட அனுப்பும் புள்ளிகளை உருவாக்குதல்.

C. வழங்குநர் அபாய முகாமைத்துவத்தை விரிவாக்குதல்:

- வழங்கல் சங்கிலியின் அடுக்கு ரீதியான அபாயப் பகுப்பாய்வை நடத்தி, கொள்வனவு உத்தியில் அபாய மதிப்பீட்டை ஒருங்கிணைத்தல்.
- முக்கிய வழங்குநர்களுக்கு, குறிப்பாக போக்குவரத்து மற்றும் மூலப்பொருள் ஆதாரங்களில் உள்ளவர்களுக்கு வணிக தொடர்ச்சித் தேவைகளை நிறுவுதல்.

D. பணியாளர் தொடர்ச்சி நடவடிக்கைகளை வலுப்படுத்துதல்:

- இடையூறுகளின் போது பணியாளர்களுக்கான வீட்டுவசதித் தெரிவுகள் அல்லது போக்குவரத்து ஒருங்கிணைப்பு வழிமுறைகளில் முதலீடு செய்தல்.
- கிரமமான பயிற்சிகளுடன் குறுக்கு-செயல்பாட்டு அவசர குழுக்களின் பட்டியலை உருவாக்குதல்.

E. BCMS மதிப்பாய்வு மற்றும் விரிவாக்கச் சோதனை:

- பல வார இடையூறுகள் மற்றும் அடுத்தடுத்த தோல்விகளை உள்ளடக்க ஏற்கனவே உள்ள BCP சம்பவங்களைத் திருத்துதல்.
- ஒத்திசைவு மற்றும் விரிவாக்கக்கூடிய தன்மையை சோதிக்க நீட்டிக்கப்பட்ட நேர எல்லைகளுடன் உருவகப்படுத்துதல் பயிற்சிகளை நடத்துதல்.

F. பங்குதாரர் தொடர்பாடல் நெறிமுறைகள்:

- கொள்வனவாளர்கள், ஊழியர்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளுடன் நெருக்கடி தொடர்புக்காக தரப்படுத்தப்பட்ட வார்ப்புருக்கள் மற்றும் மார்க்கங்களை உருவாக்குதல்.
- முடிவெடுப்பது மற்றும் வெளியக புதுப்பித்தல்களை ஆதரிக்க நிகழ்நேர நெருக்கடி கட்டுப்பாட்டுப் பலகையை செயல்படுத்துதல்.

8. பெறுபேறுகளும் விளைவுகளும்

BCMS-ஐ செயல்படுத்தியதன் மூலம் கம்பனி E இன் மீளெழும் தன்மை மற்றும் சந்தை செயல்திறன் கணிசமாக மேம்பட்டது. இந்த முறைமை ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட 36 மாதங்களில், தேசிய நெருக்கடிகளின் போதும் கூட, நிறுவனம் பூச்சிய ஏற்றுமதி நிராகரிப்புகளையும் தடையற்ற ஏற்றுமதி நடவடிக்கைகளையும் சந்தித்தது. மதிப்பிடப்பட்ட ஆபத்து குறைவாக இருந்ததால் காப்புறுதிக் கட்டுப்பணத் தொகைகள் குறைக்கப்பட்டதுடன், ஜெர்மனி மற்றும் ஜப்பானைச் சேர்ந்த இரண்டு புதிய கொள்வனவாளர்கள் கம்பனி E தங்கள் விருப்பத் தெரிவான வழங்குநர் பட்டியலில் சேர்த்தனர்.

உள்ளக ரீதியாக, ஊழியர் விழிப்புணர்வு மற்றும் நம்பிக்கை மேம்பட்டதுடன், வழங்குநர் உறவுகள் வலுப்பெற்றன. அபாயத்தை முகாமை செய்யும் நிறுவனத்தின் திறன், ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் மற்றும் சான்றுப்படுத்தல் அமைப்புகளுடன் அதன் நிலையை வெளிப்படையாக மேம்படுத்தியது.

9. முடிவுரை

துல்லியமான அபாய மதிப்பீடு மற்றும் முழுமையான வணிக தாக்க பகுப்பாய்வை அடிப்படையாகக் கொண்ட நன்கு கட்டமைக்கப்பட்ட வணிகத் தொடர்ச்சி முகாமைத்துவ முறைமை, நிச்சயமற்ற சூழலில் தப்பிப் பிழைக்கவும் செழிக்கவும் தேவையான மீளெழும் தன்மையை வழங்க முடியும் என்பதை கம்பனி E சம்பவ ஆய்வு நிரூபிக்கிறது. உட்கட்டமைப்பில் முதலீடு செய்தல், வழங்கல் சங்கிலிகளை பல்வகைப்படுத்துதல், இணக்கத்தை டிஜிட்டல் மயமாக்குதல் மற்றும் மக்களுக்கு பயிற்சி அளித்தல் மூலம், கம்பனி E இடையூறுகளை சமாளித்தது மட்டுமல்லாமல், இலங்கையின் மீள்வள ஏற்றுமதித் துறையில் ஒரு முதன்மையாளராக தன்னை நிலைநிறுத்திக் கொண்டது. இந்த சம்பவ ஆய்வு BCMS என்பது வெறும் இணக்கக் கருவி மட்டுமல்ல இது வணிகத்தின் எதிர்காலத்தைப் பாதுகாக்கும் ஒரு மூலோபாய சொத்து என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறது.

