அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமங்கள் (CHS) மனிதாபிமான பணிகளில் தனியார் துறைக்கான வழிகாட்டி

இலங்கை

DMC SRI LANKA

WFP World Food Programme

The Ceylon Chamber of Commerce

இந்த வழிகாட்டியில் வழங்கப்பட்ட அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமங்களானவை (Core Humarnitarian Standards (CHS)) கூட்டமைப்பின் தற்போதைய முதன்மையான CHS வழிகாட்டியை அடிப்படையாகக் கொண்டவையாக உள்ளன. இந்தத் தரநியமங்கள் பதிப்புரிமைகளை கூட்டாக வைத்திருக்கும் Sphere, CHS கூட்டணி (CHS Alliance) மற்றும் Groupe URD ஆகியவற்றால் இந்தத் துறையின் சார்பாக தற்போது நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. எவ்வாறாயினும், இலங்கையில் அனர்த்த முகாமைத்துவப் பணிகளில் ஈடுபட்டுள்ள தனியார் துறையினருக்கு மிகவும் பொருத்தமானதாக இருக்கும் வகையில் சில கடப்பாடுகள் மாற்றுப்பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளன. அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமம் ஆனது Sphere, மனிதாபிமான பொறுப்புக்கூறல் கூட்டாண்மை (Humanitarian Accountability Partnership (HAP)), மக்கள் உதவி (People In Aid) மற்றும் Groupe URD ஆகியவற்றின் அடிப்படைத் தரங்களை ஒரு கட்டமைப்பிற்குள் ஒருங்கிணைக்க மனிதாபிமானத் துறையின் கூட்டு முயற்சியின் மூலம் முதலில் உருவாக்கப்பட்டது. ஒன்பது கடப்பாடுகளில் ஒவ்வொன்றும் அனர்த்த அல்லது பேரிடர் பணிகளில் கவனத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டிய ஒரு குறிப்பிட்ட விடயத்தைக் குறிப்பிடுகின்றன. அத்தோடு, அவைகள் தனியார் துறைக்கான பயனுள்ள மற்றும் பொறுப்பான மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளில் ஈடுபட ஒரு திடமான அடித்தளத்தையும் அணுகுமுறையையும் கூட்டாக அமைக்கின்றன.

இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம்

50, நவம் மாவத்த, கொழும்பு 02, இலங்கை

(0094) 11 – 5588800

(0094) 11 – 2437477, 2449352, 2381012

info@chamber.lk

பொறுப்பு துறப்பு

அனைத்து உரிமைகளும் பாதுகாக்கப்பட்டவை. இந்த தகவல் கையேட்டில் உள்ளடங்கியுள்ள விடயங்களை மூலமாக வெளிப்படுத்தி கல்வி அல்லது பிற வணிகம் சாராத பயன்பாட்டிற்காக மறுஉருவாக்கம் செய்தல் மற்றும் பரப்புரைத்தல் ஆகியவை பதிப்புரிமைதாரர்களிடமிருந்து எழுத்து மூலமான எவ்வித முன் அனுமதியுமின்றி அங்கீகரிக்கப்படுகின்றன. எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி மறுவிற்பனை அல்லது பிற வணிக நோக்கங்களுக்காக இந்தத் தகவல் தயாரிப்பை மீண்டும் உருவாக்குவது தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. அத்தகைய அனுமதிக்கான விண்ணப்பங்கள் WFP.Colombo@wfp.org என்ற முகவரிக்கு அனுப்பப்பட வேண்டும். இந்த வெளியீட்டை மூலமாக வெளிப்படுத்தி இந்த வெளியீட்டிலுள்ள விடயங்களை பரப்புரை செய்வதை WFP ஊக்குவிக்கிறது.

உள்ளடக்கம்

அறிமுகம் 01

தனியார் துறை மனிதாபிமான முயற்சிகள் 02

சொற்களஞ்சியம் 03

வழிகாட்டி நூலைப்பற்றி 06

மனிதாபிமானக் கோட்பாடுகள் 08

மனிதாபிமானக் கோட்பாடுகள் மற்றும் CHS 09

அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமம் என்றால் என்ன? 11

ஒன்பது கடப்பாடுகளின் சாராம்சம் 12

மனிதாபிமான செயற்பாட்டிற்கு முன்னரான தனியார் துறை நடவடிக்கைகள் 13

கடப்பாடு 1 14

கடப்பாடு 2 17

கடப்பாடு 3 20

கடப்பாடு 4 23

கடப்பாடு 5 26

கடப்பாடு 6 29

கடப்பாடு 7 32

கடப்பாடு 8 35

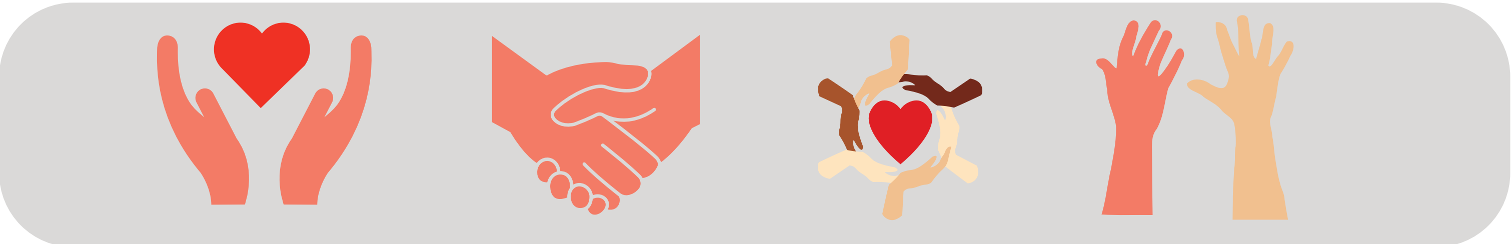
கடப்பாடு 9 38

தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய நபர்களும் நிறுவனங்களும் 41

அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமங்கள் சரிபார்ப்பு பட்டியல் 42

உசாத்துணைகள் 45

சட்ட கட்டமைப்புக்கள் 47



அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையத்தின் செய்தி

மேஜர் ஜனரல் எச்.எம்.யு. ஹேரத் (ஓய்வு பெற்ற)
RWP RSP VSV USP MM Hdmc psc
பணிப்பாளர் நாயகம்

மீண்டெழுதலை வலுப்படுத்துதல், அபாயங்களைக் குறைத்தல் மற்றும் அனர்த்த முகாமைத்துவ முயற்சிகளை மேம்படுத்துதல் ஆகியவற்றில் தனியார் துறை முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. வணிகங்கள் வெறுமனே அத்தியாவசிய பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவதில் மட்டும் சமூகத்தின் முக்கிய தூணாக விளங்காமல், மனிதாபிமான முயற்சிகளில் புதுமை, நிபுணத்துவம் மற்றும் அளவீடு ஆகியவற்றைக் கொண்டு வருவதிலும் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றன.

அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியம (CHS) வழிகாட்டி தனியார் துறைக்கான மதிப்புமிக்க கட்டமைப்பாக செயல்படுவதோடு, அனர்த்த பதிலளிப்பு மற்றும் மீட்சியில் பொறுப்பு, தரம் மற்றும் செயல்திறனை மேம்படுத்துவதற்கும் உதவுகிறது. மனிதாபிமான கொள்கைகளை வணிக நடைமுறைகளுடன் இணைப்பதன் மூலம், தலையீடுகள் அல்லது முன்னெடுப்புக்கள் மக்களை மையமாகக் கொண்டதாகவும், உள்ளடக்கியதாகவும், உள்ளூர் திறன்களை மதிப்பதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்கிறது.

அதிகரித்துவரும் அனர்த்தப் பேரழிவுகள் மற்றும் தீவிரத்தன்மையுடன், வணிகங்கள், அரசுகள், சிவில் சமூகம் மற்றும் மனிதாபிமான அமைப்புகளுக்கு இடையிலான ஒத்துழைப்பு முன்னெப்போதையும் விட மிகவும் முக்கியமானது. அத்தோடு நாம் ஒன்றிணைந்து நிலையான, மீண்டெழும் ஆற்றலை கொண்ட சமூகங்களை வளர்ப்பதன் மூலம் பாதிக்கப்பட்டவர்களின் கண்ணியம் மற்றும் உரிமைகளைப் பாதுகாக்கவும் முடியும்.

அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையத்தின் (DMC) பணிப்பாளர் நாயகம் என்ற வகையில், தேசிய அனர்த்த முகாமைத்துவத் திட்டம் மற்றும் பரிசுத்தமான இலங்கை உட்பட அரசாங்கத்தின் முன்முயற்சிகளுடன் இணைந்து CHS யை ஒருங்கிணைக்குமாறு தனியார் துறை நிறுவனங்களை நான் கேட்டுக்கொள்கிறேன். அவ்வாறு செய்வதன் மூலம், வணிகங்கள் தங்களின் நெருக்கடியான சூழ்நிலைகளில் பதிலளிப்பு திறன்களை மேம்படுத்தி, நீண்ட கால சமூக மீட்பு மற்றும் நல்வாழ்வுக்கு அர்த்தமுள்ள பங்களிப்பை வழங்க முடியும். அனர்த்த ஆபத்து குறைப்பு (DRR) கூட்டு முயற்சிகளை இயக்க பொது-தனியார் கூட்டாண்மைகளை DMC வலுவாக ஊக்குவிக்கிறது. பாதுகாப்பான, அதிக நெகிழ்ச்சியான மற்றும் சமத்துவமான எதிர்காலத்தை நோக்கி நாம் ஒன்றிணைந்து செயல்படுவோம்.

உலக உணவு திட்ட நாட்டு பிரதிநிதியின் செய்தி

திரு. அப்துர் ரஹீம் சித்திக்,
பிரதிநிதி மற்றும் நாட்டுக்கான பணிப்பாளர்,
உலக உணவு திட்டம்இ
இலங்கை.

காலநிலை நெருக்கடி என்பது நமது காலத்தின் மிகப்பெரிய சவால்களில் ஒன்றாகும். பேரழிவு தரும் வெள்ளம் முதல் நீடித்த வறட்சி வரை, காலநிலையால் தூண்டப்படும் பேரழிவுகள் அடிக்கடி மற்றும் கடுமையானதாக மாறி, இலங்கை முழுவதும் உயிர்கள், வாழ்வாதாரங்கள் மற்றும் உணவுப் பாதுகாப்பை அச்சுறுத்துகின்றன. இந்த நிகழ்வுகள் தீவிரமடைந்து வருவதால், அனர்த்த பதிலளிப்பு செயல்பாடுகளில் தனியார் துறையின் பங்கு இன்னும் முக்கியமானது. வணிகங்கள் வெறும் பொருளாதார இயக்கிகள் மட்டுமல்ல - அவை நெருக்கடியான சமூகங்களை கட்டியெழுப்புவதில் முக்கிய பங்காளிகள் மற்றும் நெருக்கடிகளின் போது விரைவான, பயனுள்ள பதிலளிப்பு செயல்பாடுகளை உறுதிப்படுத்துகின்றன.

ஐக்கிய நாடுகளின் உலக உணவு திட்டத்தில் (i), உணவு மற்றும் ஊட்டச்சத்து பாதுகாப்பை பாதுகாப்பதற்கான பரந்த முயற்சிகளின் ஒரு பகுதியாக, அனர்த்த ஆபத்து முகாமையில் இலங்கையின் திறனை வலுப்படுத்த நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம். இலங்கையின் அனர்த்த சூழலை நன்கு புரிந்து கொள்ள, WFP அரசு, தனியார் துறை மற்றும் சிவில் சமூக அமைப்புகளுடன் இணைந்து ஒரு ஆலோசனைப் பட்டறையை நடத்தியது. இந்த பட்டறை குறிப்பிடத்தக்க இடைவெளியை வெளிப்படுத்தியது. காலநிலையால் தூண்டப்பட்ட அனர்த்தங்களுக்கு தனியார் துறையின் பதில்கள் பெரும்பாலும் நிறுவப்பட்ட மனிதாபிமான தரங்களுடன் சீரமைக்கப்படவில்லை, அவற்றின் முயற்சிகளின் செயல்திறன் மற்றும் உள்ளடக்கத்தை மட்டுப்படுத்தலாம். இந்த இடைவெளியைக் குறைக்க, காலநிலை மற்றும் அனர்த்த தயார் திட்டம், இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனத்தின் ஆலோசனையுடன் Core Humanitarian Standards (CHS) உருவாக்கப்பட்டது. இந்த வெளியீடு வழிகாட்டுதல்களின் தொகுப்பை விட அதிகமாக உள்ளது - இது வலுவான கூட்டாண்மைகளை வளர்ப்பதற்கும், அனர்த்த தயார்நிலையை மேம்படுத்துவதற்கும் மற்றும் எதிர்கால நெருக்கடிகளுக்கு இலங்கையின் மீண்டெழும் ஆற்றலை வலுப்படுத்துவதற்குமான ஒரு அர்ப்பணிப்பாகும். மனிதாபிமானக் கொள்கைகளை அனர்த்த மீட்பு முயற்சிகளில் ஒருங்கிணைக்க வழிகாட்டி, இலங்கையில் உள்ள தனியார் துறை நிறுவனங்களுக்கான வழிகாட்டியாக இது செயல்படுகிறது.

இந்த முயற்சி, அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையத்தின் உரிமையின் கீழ், தேசிய கொள்கைகளில் நிலையான முறையில் ஒருங்கிணைக்கப்படுவதை நாங்கள் விரும்புகிறோம். மேலும் ஒன்றாக, பகிரப்பட்ட பொறுப்பு மற்றும் ஒத்துழைப்பான நடவடிக்ககைகளின் மூலம், சமூகங்கள் அனர்ததங்களுக்கு சிறப்பாக தயாராக இருக்கும், ஒருங்கிணைந்த முறையில் மனிதாபிமான பதிலளிப்பு நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் எவரும் புறந்தள்ளப்படாத ஒரு எதிர்காலத்தை நாம் உருவாக்க முடியும்.

இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனத்தின் செய்தி

திரு. துமிந்த ஹுலங்கமுவ,
தலைவர்,
இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம்.

இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனம் (The Ceylon Chamber of Commerce - CCC) என்ற வகையில், அனர்த்த முகாமைத்துவ துறையில் நாங்கள் அரசு அமைப்புகள், அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள், தனியார் துறை மற்றும் உள்ளூர் சமூகங்கங்களுடன் இணைந்து பணியாற்றிய பல வருட அனுபவத்தைப் பெற்றுள்ளோம். மனிதாபிமான உதவி மற்றும் அனர்த்த அபாயத்தைக் குறைப்பதில் தனியார் துறையின் ஈடுபாடு இலங்கையின் ஒட்டுமொத்த அனர்த்த முகாமைத்துவக் கட்டமைப்பை வலுப்படுத்துவதற்கு மிகவும் இன்றியமையாதது என்பதை உறுதியாக நம்புகிறோம்

இயற்கை இடர்களினால் ஏற்படும் பொருளாதார அபாயங்கள் சீராக அதிகரித்து வருகின்றன, மேலும் இயற்கை நிகழ்வுகள் மற்றும் நமது பொருளாதார மற்றும் சமூக நல்வாழ்வை ஆதரிக்கும் மனிதனால் உருவாக்கப்பட்ட அமைப்புகளுக்கிடையேயான தொடர்புகள் அதிகரித்து வருகின்றன. உலகளாவிய ஒன்றுக்கொன்று சார்ந்திருத்தல்கள் ஆழமாகின்றன, இந்த சவால்கள் அரசாங்கங்கள், அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் (INGO உட்பட) மற்றும் தனியார் துறைகள் எவ்வாறு அனர்த்தங்களுக்குத் தயாராகின்றன, பதிலளிக்கின்றன மற்றும் மீண்டெழுகின்றன என்பதில் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தின் அவசரத் தேவையை அடிக்கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

இச்சூழலில், மனிதாபிமான பதிலளிப்பு நடவடிக்ககைகளில் - இலங்கை தனியார் துறைக்கான முக்கிய மனிதாபிமான தரநியமங்கள் (CHS) வழிகாட்டி ஒரு முக்கியமான கருவியாக செயல்படுகிறது. உலக உணவுத் திட்டத்தின் வழிகாட்டுதலின் கீழும், இலங்கையின் அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையத்துடன் நேரடி ஒத்துழைப்புடனும் உருவாக்கப்பட்ட இந்த வழிகாட்டியானது, தனியார் துறையின் மனிதாபிமான முன்முயற்சிகள் திறம்பட, பதிலளிக்கக்கூடிய மற்றும் அனர்த்தத்தால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களின் தேவைகளுடன் இணைந்திருப்பதை உறுதி செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. இந்த வழிகாட்டியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கொள்கைகளைப் பின்பற்றுவதன் மூலம், தனியார் துறை நிறுவனங்கள் தங்கள் மனிதாபிமான மற்றும் சமூக மேம்பாட்டு முயற்சிகள்-குறிப்பாக அவர்களின் பெருநிறுவன சமூகப் பொறுப்பு (CSR) திட்டங்களின் கீழ் உள்ளவை-சர்வதேச மனிதாபிமான தரங்களை கடைபிடிப்பதை உறுதிசெய்ய முடியும் என்று நாங்கள் நம்புகிறோம்.

உலக உணவுத் திட்டம், அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம், ஆலோசகர்கள் மற்றும் இலங்கை வர்த்தக சம்மேளன ஊழியர்களின் அர்ப்பணிப்பு மிக்க முயற்சிகளை நாங்கள் பாராட்ட விரும்புகிறோம், அவர்களின் ஒத்துழைப்பு மற்றும் அர்ப்பணிப்பு இந்த வழிகாட்டியை சாத்தியமாக்கியது. அவர்களின் கூட்டு முயற்சிகள் இல்லாமல் இந்த விலைமதிப்பற்ற வளத்தை அடைய முடியாது. இந்த வழிகாட்டியில் உள்ள தகவல்கள் தனியார் துறைக்கு நுண்ணறிவு மற்றும் பயனுள்ளதாக நிரூபிக்கப்பட்டு, தரமான, வெளிப்படையான மற்றும் பொறுப்புணர்வுள்ள மனிதாபிமான உதவித் திட்டங்களை செயல்படுத்த உதவுகிறது என்று நாங்கள் நம்புகிறோம். அவசரகாலங்களின் போது மனிதாபிமான முயற்சிகளை ஆதரிப்பதற்கான அவர்களின் முயற்சிகளிலும், சமூக தயார்நிலை மற்றும் மீண்டெழும்தன்மையை உருவாக்குவதிலும் இதைப் பயன்படுத்த ஊக்குவிக்கும் வகையில், எங்கள் அனைத்து தனியார் துறை கூட்டாளர்களுக்கும் பங்குதாரர்களுக்கும் இந்த வழிகாட்டியை பரிந்துரைப்பதில் நாங்கள் மகிழ்ச்சியடைகிறோம். பாதுகாப்பான, மிகவும் மீள்தன்மை கொண்ட மற்றும் அனர்த்தங்களை எதிர்கொள்ளக்கூடிய இலங்கையை உருவாக்க நாம் தொடர்ந்து இணைந்து பணியாற்றுவோம்.

அறிமுகம்

அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமமானது (CHS) பிரச்சினைகளால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் உரிமைகள் மற்றும் கண்ணியத்தைப் பொறுத்து மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் நடத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதற்கான ஒரு முக்கிய கட்டமைப்பை வழங்குகிறது. ஒன்பது கடப்பாடுகளை உள்ளடக்கிய, CHS ஆனது சமூகங்கள் மற்றும் அவர்களுக்கு உதவிசெய்பவர்களுக்கிடையே சமத்துவம், ஒத்துழைப்பு மற்றும் பொறுப்புணர்வை மேம்படுத்துவதற்காக வடிவமைக்கப்பட்ட சர்வதேச ரீதியாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றும் அளவிடக்கூடிய தரநிலையாக செயல்படுகிறது. அதிகார ஏற்றத்தாழ்வுகளை நிவர்த்தி செய்வதன் மூலமும், பிரச்சினைகளின் தீர்வில் சமூகங்களின் முதன்மைப் பங்கை வலியுறுத்துவதன் மூலமும், மனிதாபிமான முயற்சிகள் பயனுள்ளதாகவும், மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியவர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்பவும் இருப்பதை CHS உறுதி செய்கிறது.

மனிதநேயம், பாரபட்சமற்ற தன்மை, சுதந்திரம் மற்றும் நடுநிலைமை ஆகிய கொள்கைகளின் அடிப்படையில், CHS ஆனது கண்ணியத்துடன் வாழ்வதற்கான உரிமை, உதவிகளை பெற்றுக்கொள்ளும் உரிமை மற்றும் அனர்த்தங்களின் அனைத்து கட்டங்களிலும் தயார்படுத்தல், பதிலளித்தல், மீட்பு மற்றும் அனர்த்த பாதிப்பு குறைப்பு உட்பட பாதுகாப்பு மற்றும் காப்பிற்கான உரிமை ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய Sphere மனிதாபிமான சாசனத்தின் அடிப்படையில் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. இந்தத் தரநியமமானது, அனர்த்த அபாயத்தைக் குறைத்தல் மற்றும் நெருக்கடியான சூழ்நிலைகளில் மனிதாபிமானப் பதிலளிப்பு ஆகியவற்றில் ஈடுபடும் தனியார் துறை நிறுவனங்களுக்கு மட்டும் பொருந்துவது மட்டுமல்லாது பாரம்பரியமாக மனிதாபிமானப் பணிகளில் ஈடுபட்டுள்ள நிறுவனங்களுக்கும் இது மிகவும் பொருத்தமானது.

தனியார் துறையைப் பொறுத்தவரை, அவர்களின் செயல்பாடுகளில் CHS கொள்கைகளை ஒருங்கிணைப்பது அவர்களின் தலையீடுகளின் தாக்கத்தை மேம்படுத்துவதற்கு முக்கியமானதாகும். இந்த தரநியமங்களுடன் இணைவது வணிகங்கள் தங்கள் தரம் மற்றும் பொறுப்புக்கூறலுக்கான உலகளாவிய அளவுகோல்களை அவர்கள் சந்திப்பதை உறுதிசெய்கிற மனிதாபிமான முன்முயற்சிகளின் செயல்திறனை மதிப்பிடவும் மேம்படுத்தவும் அனுமதிக்கிறது. மேலும், CHS கட்டமைப்பானது தனியார் துறைக்கு அதன் பெருநிறுவன சமூகப் பொறுப்பை (Corporate Social Responsibility (CSR)) நிறைவேற்ற உதவுகிறது அல்லது சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மனிதாபிமான தரநியமங்களுடன் முயற்சிகளை ஒழுங்கமைப்பதன் மூலம் அனர்த்த உதவியில் அவர்களின் வியாபார ஈடுபாட்டை நிறைவேற்ற உதவுகிறது. இந்த அணுகுமுறையானது பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களிடையே வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் நம்பிக்கையை அதிகரிப்பது மட்டுமல்லாமல் நெருக்கடிகளின் போது முக்கியமான வளங்களுக்கான தொடர்ந்திருக்கும் அணுகலைப் பாதுகாக்கிறது. இந்த வகையில், CHSகளை தனியார் துறை கடைபிடிப்பிடித்தலானது, அனர்த்தத்திற்கான முன்னாயத்தநிலை, பதில் நடவடிக்கைகள் மற்றும் சமூக புனர்வாழ்வு ஆகியவற்றில் இன்றியமையாத பங்காளியாக அதன் பங்கை உறுதிப்படுத்துகிறது.

தனியார் துறையினரின் மனிதாபிமான முயற்சிகள்

மனிதாபிமான செயற்பாட்டு முயற்சிகளில் தனியார் துறையின் அதிகரித்த ஈடுபாடானது ஒட்டுமொத்த திறனை கணிசமாக மேம்படுத்தும். பல்வேறு வகையான திறன்கள், இயலுமைகள், புதுமைபுகுத்தும் நடைமுறைகள் மற்றும் புதிய முன்னோக்குகளுக்கு பங்களிப்பதன் மூலம், தனியார் நிறுவனங்கள் பாரம்பரிய மனிதாபிமான அமைப்புகளின் பணிகளை திறம்பட பூர்த்தி செய்து உதவிட முடியும். அவர்களின் பங்களிப்புகள் பொதுவாக இரண்டு முக்கிய வடிவங்களை எடுக்கும்: தொண்டு ரீதியான நன்கொடைகள் மற்றும் வணிக ஈடுபாடுகள்.

விநியோக நடவடிக்கைகள், விநியோகச் சங்கிலி முகாமைத்துவம் அல்லது தொழில்நுட்ப உதவி போன்ற அத்தியாவசிய சேவைகளை வழங்க நிவாரண முகவர்கள் ஒப்பந்தம் செய்து கொள்கின்ற அவசர காலங்களில் தனியார் துறை நிறுவனங்களுக்கான வணிக வாய்ப்புகள் எழலாம். தனியார் துறையின் செயல்திறன், நிபுணத்துவம் மற்றும் வளங்களை மேம்படுத்துவதன் மூலம், மனிதாபிமான முயற்சிகள் தேவையுள்ளவர்களை சென்றடைவதில் மிகவும் நெறிப்படுத்தப்பட்டு பயனுள்ளதாக இருக்கும்.

எவ்வாறாயினும், அதிகபட்ச பலனைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான தனியார் துறையின் ஈடுபாட்டிற்கு, நிறுவனங்கள் நெருக்கடிகளில் பதிலளித்தலின் போது உள்ளார்ந்த பிரச்சினைகளைப் பற்றிய ஆழமான புரிதலைக் கொண்ட நிறுவனமயப்படுத்தப்பட்ட மனிதாபிமான செயற்பாட்டாளர்களுடன் நெருங்கிய கூட்டுறவில் பணியாற்ற வேண்டும். சர்வதேச அரச சார்பற்ற அல்லது தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் ஐக்கிய நாடுகளின் முகவர் அமைப்புக்கள் உட்பட, இந்த செயற்பாட்டாளர்கள், ஒருங்கிணைத்தல், நெறிமுறைகள் மற்றும் பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களின் தேவைகளை நிவர்த்தி செய்தல் போன்றன உள்ளடங்கிய மனிதாபிமான நெருக்கடிகளின் தனித்துவமான சவால்களை வழிநடத்துவதற்குத் தேவையான அனுபவத்தையும் அறிவையும் கொண்டுள்ளனர்,

மேலும், தனியார் துறை நிறுவனங்கள் தேசிய மற்றும் உள்ளூர் அரசாங்கங்களுடன் நெருக்கமாக ஒருங்கிணைவுகளை செய்யவேண்டும். அரசாங்கங்கள் அடிக்கடி மனிதாபிமான முன்முயற்சிகளை வழிநடத்தும் இலங்கை போன்ற நாடுகளில், பொது அதிகாரிகள் சட்ட அதிகாரத்தை வைத்துக்கொண்டு பெரிய அளவிலான பதில் நடவடிக்கைகளை வழிநடத்தவும் நிர்வகிக்கவும் தேவையான உள்கட்டமைப்பைக் கொண்டுள்ளனர். தனியார் துறை முயற்சிகளை அரசாங்கத் திட்டங்களுடன் சீரமைப்பதானது, பங்களிப்புகள் மீண்டும் பிரதிசெய்வதற்குப் (Duplication) பதிலாக பூரணப்படுத்துவதையும் (Complementary) மற்றும் தேசிய முன்னுரிமைகள் மற்றும் தரநியமங்களோடு ஒத்துப்போவதையும் உறுதி செய்கிறது.

அரசாங்கம் அடிக்கடி மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளை முன்னெடுத்துச் செல்லும் இலங்கைச் சூழலில், அரசாங்கததின் தலைமையிலான இந்த முயற்சிகளுக்கு ஆதரவாக தனியார் நிறுவனங்களின் பங்கேற்பு கட்டமைக்கப்பட வேண்டும். இத்தகைய ஒருங்கிணைப்பானது மனிதாபிமான உதவியைத் திறம்பட வழங்குவதை உறுதி செய்கிறது, வளப் பயன்பாட்டை அதிகப்படுத்துகிறது மற்றும் நன்கு ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட மற்றும் ஒருங்கிணைந்த ஒட்டுமொத்த பதில் நடவடிக்கைகளை ஊக்குவிக்கிறது. இதன் விளைவாக, தனியார் துறையின் பங்கு மதிப்புமிக்கதாக இருந்தாலும், தொடர்ந்து முயற்சிகளை சீர்குலைப்பதற்குப் பதிலாக, அதை மேம்படுத்துவதற்குப் பரந்த மனிதாபிமான சுற்றுச்சூழல் அமைப்புடன் மூலோபாய ரீதியாக இணைக்கப்பட வேண்டும்.

சொற்களஞ்சியம்

CHS க்கு, பின்வரும் வரையறைகளை பிரயோகிக்கலாம்:

பொறுப்புக்கூறல் (Accountability): அதிகாரத்தைப் பொறுப்புடன் பயன்படுத்தும் செயல்முறை, மற்றும் முதன்மையாக அத்தகைய அதிகாரத்தைப் பயன்படுத்துவதால் பாதிக்கப்படும் வெவ்வேறு பங்குதாரர்களால், கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ளப்படுதல். பொறுப்புக்கூறல் என்பது CHS இன் ஒன்பது கடப்பாடுகளில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, மக்கள் மற்றும் சமூகங்களை பாதிக்கும் பிரச்சினைகளில் முடிவுகளின் மத்தியில் வைப்பதாகும்.

ஒத்திசைவான நிறுவன அணுகுமுறை (Coherency Organisational Approach): சிறந்த நடைமுறைகள் மற்றும் அதன் தேவைகளுக்கு ஏற்ப நிறுவனம் முழுவதும் தொடர்ந்து கடைபிடிக்கப்படுகின்ற இலக்குகளை நிவர்த்தி செய்ய ஒரு நிறுவனத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட கட்டமைக்கப்பட்ட மற்றும் ஒழுங்கு முறைகள்.

பன்முகத்தன்மை (Diversity): மக்களின் அடையாளங்கள், பின்னணிகள், அனுபவங்கள், முன்னோக்குப் பார்வைகள் மற்றும் பண்புகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் அவர்களிடையே காணப்படுகின்ற வேறுபாடுகள். இந்த வேறுபாடுகள் இனம், பாலினம், வயது, பாலியல் நோக்குநிலை, சமூக பொருளாதார நிலைமைகள், திறன்கள்/இயலாமைகள், மத நம்பிக்கைகள் மற்றும் கலாச்சார பின்னணிகள் போன்ற வரையறையற்ற காரணிகளை உள்ளடக்கியிருக்கலாம்.

நிச்சயப்படுத்தல் (Ensure): கடப்பாடுகள் நடக்கிறதா என்பதை உறுதிப்படுத்த, நிறுவனத்தால் ஓரளவு உள்ளக மதிப்பாய்வு, மேற்பார்வை மற்றும் கட்டுப்பாடு இருப்பதைக் குறிக்கிறது.

சமத்துவம் (Equity): தனிநபர்கள் அல்லது குழுக்கள் அவர்களின் குறிப்பிட்ட தேவைகளுக்கு ஏற்ப நியாயமாக நடத்தப்படும் சூழ்நிலை.

உள்ளடக்கம் (Inclusion): பல்வேறு பின்னணிகள் மற்றும் வெவ்வேறு அடையாளங்களைக் கொண்ட தனிநபர்களின் முழுப் பங்கேற்பை மதிக்கும், பெறுமதியளிக்கும், ஆதரிக்கும் சூழல்களை உருவாக்குவதற்கும், நடைமுறைப்படுத்துவதற்கும் திட்டமிட்ட மற்றும் செயலூக்கமான முயற்சி.

மனிதாபிமான உதவி (Humanitarian Assistance): அனர்த்தங்கள் அல்லது நெருக்கடிகளால் அச்சுறுத்தலுக்குள்ளாக்கப்பட்ட அல்லது பாதிக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் அல்லது சமூகங்களுக்கு உயிர்களைக் காப்பாற்றுதல், துன்பத்தைத் தணித்தல், கௌரவத்தை மீட்டெடுத்தல் மற்றும் ஒட்டுமொத்த தாக்கத்தைத் தணித்தல் போன்ற நோக்கங்களுடனான மனிதாபிமான உதவி மற்றும் ஆதரவைக் குறிக்கிறது. தயார்படுத்தல், பதிலளித்தல், மீட்டெடுத்தல் மற்றும் தணித்தல் உட்பட அனர்த்தங்களின் அனைத்து நிலைகளையும் இது உள்ளடக்கியது. மனிதாபிமான உதவியானது நடுநிலைமை, பாரபட்சமற்ற தன்மை மற்றும் சுதந்திரம் ஆகிய உதவி தேவைப்படுபவர்களை பாகுபாடு இல்லாமல் சென்றடைவதை உறுதி செய்கிற கொள்கைகளால் வழிநடத்தப்படுகிறது.

மிகவும் ஒதுக்கப்பட்டவர்கள் (Most marginalised): எந்தச் சூழலிலும் தங்கள் அடையாளங்கள், பின்னணிகள், அனுபவங்கள், முன்னோக்குகள் மற்றும் பண்புகள் காரணமாக பாகுபாடுகளுக்கு ஆளாகும் அல்லது அனுபவிக்கும் அபாயம் உள்ள எந்தவொரு தனிநபரையும் குறிக்கும்.

மனிதாபிமான தேவைகள்
அனர்த்தத்தினால் பாதிகப்பட்ட தனிநபர் அல்லது சமூகத்தின் உயிர் வாழ்வதற்கான, நலன் சார்ந்த மற்றும் கௌரவத்திற்குமான அடிப்படை மற்றும் அத்தியாவசிய தேவைகள். இத்தேவைகள் பாதிகப்பட்ட மக்களின் உடனடி நிவாரனம், மீளெழுச்சி மற்றும் பாதுகாப்பு போன்றவற்றுக்கு மிகவும் இன்றியமையாதவையாகும். இவை உணவு, சுத்தமான நீர், வீடு, மருத்துவம், சுகநலம், பாதுகாப்பு மற்றும் ஏனைய சேவைகளுக்கான அனுகலை உள்ளடக்கிய உடல் சார்ந்த, மனநலம் சார்ந்த மற்றும் சமூக விடயங்கள் சார்ந்த உதவிகளைக் குறிக்கும். இத்தேவைகளுக்கான அடைவானது அனர்த்தத்தின் பின்னரான துயரை குறைப்பதற்கும் மீண்டெழுவதற்கான உதவிகளுக்கும் மிகவும் அடிப்படையாகும்.

நிறுவனம் (**Organisation**): CHS ஐப் பயன்படுத்துவதற்கான வளங்கள் மற்றும் அர்ப்பணிப்புகளைக் கொண்ட ஒரு நிறுவனம் அல்லது தனிநபர். ஆனால் இதனுள் அவை மட்டுப்படுத்தலுக்குள் அல்லாத சமூக மட்ட கட்டமைப்பு, சிவில் சமூக அமைப்பு, தொண்டு அல்லது இலாப நோக்கற்ற அமைப்பு, தனியார் துறை நிறுவனம் அல்லது பொது அதிகார சபை, சர்வதேச நிறுவனங்கள், கூட்டமைப்பு அல்லது உள்ளூர், தேசிய அல்லது சர்வதேச அளவில் பணிபுரியும் பிற அமைப்புகள் போன்றன உள்ளடங்கும்.

பங்கேற்பு (**Participation**): மக்கள் மற்றும் சமூகங்களை பாதிக்கும் அனைத்து முடிவெடுக்கும் செயல்முறைகளிலும் அவர்களை பங்கு வகிக்க அனுமதிக்கும் செயல்முறைகள் மற்றும் செயல்பாடுகள். அர்த்தமுள்ள பங்கேற்பு என்பது மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடிய, ஒதுக்கப்பட்ட மற்றும் மக்களின் குறிப்பிட்ட தேவைகள் மற்றும் விருப்பங்களுக்கு ஏற்ப ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ள அனைத்து குழுக்களையும் உள்ளடக்கியது. பங்குபற்றுதல் என்பது சுயவிருப்பத்திற்குரியதாகும்.

நெருக்கடிகள் மற்றும் நலிவடையக்கூடிய சூழ்நிலைகளில் உள்ள மக்கள் மற்றும் சமூகங்கள் (**People and communities in situations of crisis and vulnerability**): அனர்த்தங்கள், மோதல்கள், வறுமை அல்லது பிற நெருக்கடிகள் அல்லது சவால்களால் பாதிக்கப்பட்ட அல்லது அதிகம் பாதிக்கப்படக்கூடிய பல்வேறுபட்ட தேவைகள், நலிவுத்தன்மைகள் மற்றும் திறன்களைக் கொண்ட அனைத்து பெண்கள், ஆண்கள், சிறுமிகள் மற்றும் சிறுவர்கள்.

தனியார் துறை (**Private sector**):. மனிதாபிமான செயற்பாட்டு சூழ்நிலைகளில், தனியார் துறை நிறுவனமானது இலாப நோக்கம் கொண்ட வியாபாரங்கள் மற்றும் கைத்தொழில்களாகும். இவை அரச உரிமை மற்றும் கட்டுப்பாடுகளிலிருந்து சுதந்திரமான பொருட்கள், சேவைகள் மற்றும் வழங்களுக்கு பங்களிப்பு செய்யும் அல்லது மனிதாபிமான முயற்சிகளுக்கு உதவி செய்யும் கம்பனிகள், கூட்டுத்தபானங்கள் மற்றும் வியாபார நிறுவனங்களை உள்ளடக்கும்.

செயல்முறை (**Process**): ஒரு குறிப்பிட்ட பணி அல்லது இலக்கை ஒரு சீரான மற்றும் வினைத்திறனான வழியில் நிறைவேற்றத் தேவையான செயல்கள், கருவிகள் மற்றும் வளங்கள். ஒரு நிறுவனத்தின் அளவு மற்றும் திறன் போன்ற சூழல் மற்றும் காரணிகளைப் பொறுத்து இவை அதிகமாகவோ அல்லது குறைவாகவோ முறையானதாக இருக்கலாம்.

தரம் (**Qualtity**) : மக்கள் மற்றும் சமூகங்களுக்கு வழங்கப்படும் உதவி அவர்களின் மறைமுகமான அல்லது வெளிப்படுத்தப்பட்ட தேவைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புகளைப் பூர்த்தி செய்வதையும் மக்களின் கௌரவத்தை மதிக்கிறது என்பதையும் உறுதிப்படுத்தும் பண்புகளின் தொகுப்பு.

மீளெழுச்சி (**Resilience**): சரியான நேரத்தில் மற்றும் வினைத்திறனான முறையில் ஆபத்தின் விளைவுகளை தடுக்கவும், தாங்கிக்கொள்ளவும், இடமளிக்கவும் மற்றும் மீண்டெழவும் ஆபத்துக்களுக்குள்ளாகும் ஒரு தனிநபரின் அல்லது சமூகத்தின் திறன்.

வளங்கள் (**Resources**): நிறுவனமானது தனது தூரநோக்கத்தை அடைவதற்காக வழங்க வேண்டிய ஆனால் வரையறைக்குட்படாத இயற்கை, மனித, நிதி, மூலதன, தொழில்நுட்ப மற்றும் தகவல் உட்பட சொத்துக்கள்.

உரிமைகள் (**Rights**): மனிதாபிமான சாசனத்தில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி மக்களின் கௌரவத்துடன் வாழ்வதற்கான உரிமை, ஆதரவு மற்றும் உதவியைப் பெறுவதற்கான அவர்களின் உரிமை மற்றும் பாதுகாப்பு மற்றும் காப்பிற்கான அவர்களின் உரிமை.

பணியாளர்கள் மற்றும் தன்னார்வத் தொண்டர்கள் (**Staff and volunteers**): நிர்வாக மற்றும் தலைமைத்துவம், நிரந்தர அல்லது குறுகிய கால ஊழியர்கள் மற்றும் ஆலோசகர்கள் உட்பட ஒரு நிறுவனத்தின் நியமிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி.

ஒத்துழைப்பு (**Support**): இலக்குகளை அடைய, தேவைகளை வெளிப்படுத்த அல்லது சவால்களை வெற்றிகொள்ள ஒரு நிறுவனம் வழங்கும் அல்லது மக்கள் மற்றும் சமூகங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளும் எந்தவொரு வேலை அல்லது செயல்பாடு.

வழிகாட்டி நூலைப் பற்றி

இலங்கையில் மனிதாபிமான உதவி முயற்சிகளில் தனியார் துறை செயலாற்றலுள்ள பங்காளியாக இருந்து வருகிறது. அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் (Disaster Management Centre - DMC) அனர்த்த உதவிக்கான முதன்மைப் பொறுப்பைக் கொண்ட அரசு நிறுவனமாகச் செயல்படும் அதே வேளையில், பல அரச அமைப்புகள், அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் (NGOs) மற்றும் தனியார் துறை நிறுவனங்களும் அனர்த்தங்களால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்கள், பேரழிவுகள் அல்லது அதுபோன்ற அவசரநிலைகளை எதிர்நோக்கும் மற்றும் அதற்கு பதிலளிக்கும் வகையில் பரந்த அளவிலான மனிதாபிமான ஆதரவை வழங்குவதில் ஈடுபட்டுள்ளன. மனிதாபிமான முயற்சிகளில் தனியார் துறையின் ஈடுபாட்டிற்கு சில ஒழுங்குமுறை விதிகள் இருந்தாலும், இந்த முயற்சிகளின் தரம் மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் ஆகியவற்றை சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மனிதாபிமானப் பணிகளின் மிக உயர்ந்த தரங்களுடன் சீரமைக்க வேண்டிய அவசியம் உள்ளது. மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளில் தனியார் துறையின் வகிபாகம் கீழ்குறிப்பிட்டவாறு பல்வேறு வடிவங்களில் இடம்பெறலாம்.

- **நேரடி உதவி :** நெருக்கடியான சூழ்நிலைகளில் மனிதாபமான நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் நிறுவனங்களுக்கு நிதி, பொருள் அல்லது சேவைகள் போன்ற உதவிகள்

- **கூட்டாண்மை :** போக்குவரத்து கம்பனிகள் மூலம் வழங்கள் விநியோக உதவி, தொழில்நுட்ப நிறுவனங்கள் மூலம் தொடர்பாடல் கருவிகள் வழங்கள் போன்ற உதவி சேவைகளுக்கு மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் நிறுவனங்களோடு கூட்டிணையலாம்.

- **நிறுவன சமூக பொறுப்பு :** அனர்த்த நிவாரனம் மற்றும் நீண்ட கால மனிதாபமான அபிவிருத்தி போன்ற சமூக நலன் செயற்பாடுகளுக்குத் தனியார் துறை நிறுவனத்திடம் பிரத்தியேகமான திட்டங்கள் காணப்படலாம்.

- **புத்தாக்கமும் தீர்வும் :** மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளில் போது காணப்படும் சவால்களை நேரடியாகத் தீர்ப்பதற்கு கம்பனிகள் புத்தாக்கமான பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை உருவாக்கலாம்.

- **திறன் மற்றும் நிபுணத்துவம் :** மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளின் வினைதிறனை அதிகரிக்க வியாபார நிறுவனங்கள் விநியோக சங்கிலி, நிதி அல்லது தொடர்பாடல் போன்ற விடயங்களுக்கான விஷேட நிபுணத்துவங்களை வழங்கலாம்.

இந்த வகையில் தனியார் துறை நிறுவனங்கள், அரச மற்றும் அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் மேற்கொள்ளும் மனிதாபிமான முயற்சிகளுக்கு வினைதிறன், புத்தாக்கம் மற்றும் மேலதிக வளங்களைக் கொண்டுவரும் முக்கிய பங்காளிகளாக் கருதப்படுகின்றன.

இந்தப் பின்னணியில், உலக உணவு நிகழ்ச்சித் திட்டம் (World Food Programeme -WFP) மற்றும் அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் (DMC) ஆகியவற்றுடன் இணைந்து இலங்கை வர்த்தக சம்மேளனத்தால் (CCC) தனியார் துறைக்கான அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமம் (CHS) வழிகாட்டி உருவாக்கப்பட்டது. இலங்கையில் மனிதாபிமான உதவித் திட்டங்களில் தனியார் துறைக்கு வழிகாட்டும் ஒவ்வொரு அர்ப்பணிப்பின் கீழும் தொடர்புடைய தேவைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுடன் ஒன்பது CHS கடப்பாடுகளை உள்ளடக்கி, இந்த வழிகாட்டி சுருக்கமாகவும் பாவனையாளர்களுக்கு ஏற்றதாகவும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

CHS கையேடானது மனிதாபிமான முயற்சிகளில் தங்கள் ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பை வடிவமைப்பதற்காக தனியார் துறைக்கு மனிதாபிமான கொள்கைகளை வெளிப்படுத்துவதையும் மற்றும் அத்தியாவசிய வழிகாட்டுதலை வழங்குவதையும் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. CHS கடப்பாடுகளைப் பின்பற்றுவதானது அனர்த்தங்களால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களுக்கு வழங்கப்படும் மனிதாபிமான உதவியின் செயல்திறனை கணிசமாக மேம்படுத்தும். அனர்த்த சூழ்நிலைகளின் பல்வேறு கட்டங்களில் சிக்கலான அனர்த்த உதவி முயற்சிகளில் ஈடுபடும் போது, முடிவெடுப்பதில் தனியார் துறைக்கு இந்த வழிகாட்டி பெறுமதிமிக்க வளமாக இருக்கும். CHS வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுவதன் மூலம், தனியார் துறை சாதிக்க எதிர்பார்க்கலாம்:

1. பயனாளிகள் தெரிவில் நேர்மை மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை
2. ஒப்பந்த உடன்படிக்கை நடைமுறைகளில் வெளிப்படைத்தன்மை
3. பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களிடமிருந்து அதிகரித்த நம்பிக்கை மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளல்
4. மேம்படுத்தப்பட்ட நிறுவன நம்பகத்தன்மை மற்றும் சட்டபூர்வமான தன்மை
5. நன்மை மற்றும் தீமையற்ற கொள்கைகளுக்கான அர்ப்பணிப்பு
6. அவசரகாலநிலை மற்றும் நெருக்கடிகளின் போது தொடர்ச்சியான வளங்களை உறுதி செய்தல்

மனிதாபிமானக் கோட்பாடுகள்

மனிதாபிமானம், பக்கச்சார்பின்மை, நடுநிலைமை மற்றும் சுதந்திரம் ஆகியவை மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளின் மைய கோட்பாடுகளாகும். சர்வதேச மனிதாபிமான சட்டத்தில் வேரூண்டிய இக் கோட்பாடுகள் “மனிதாபிமான” பதிலளிப்பு வரைவிலக்கணத்திற்கு அடிகோலுகின்றன. பொதுச்சபை தீர்மானங்கள் 46/182 மற்றும் 58/114 மூலம் ஐக்கிய நாடுகள் சபையால் முறையாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளன.

மனிதாபிமானம் (**Humanity**)- மனிதருக்குரிய துன்பம் எங்கு காணப்பட்டாலும் அது நிவர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும். மனிதாபிமான நடவடிக்கையின் நோக்கம் வாழ்க்கை மற்றும் ஆரோக்கியத்தைப் பாதுகாப்பதும் மனிதாபிமானத்தை உறுதி செய்வதுமாகும்.

பக்கச்சார்பின்மை (**Impartiality**) - மனிதாபிமான நடவடிக்கை என்பது மிகவும் அவசரமான துன்ப நிகழ்வுகளுக்கு முன்னுரிமை அளித்து தேசியம், இனம், பாலினம், மத நம்பிக்கை, வர்க்கம் அல்லது அரசியல் கருத்து ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பாதகமான வேறுபாட்டைக் காட்டாது தேவையின் அடிப்படையில் மட்டுமே மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும்.

சுதந்திரம் (**Independence**) - மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் அரசியல், பொருளாதாரம், இராணுவம் அல்லது மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் செயல்படுத்தப்படும் பகுதிகள் தொடர்பாக எந்தவொரு செயற்பாட்டாளரும் வைத்திருக்கக்கூடிய பிற நோக்கங்களிலிருந்து சுதந்திரமானதாக இருக்க வேண்டும்.

நடுநிலைமை (**Nutrality**) - மனிதாபிமான செயற்பாட்டாளர்கள் பகைமையில் பக்கபலமாக இருக்கக்கூடாது அல்லது அரசியல், இனம், மதம் அல்லது கருத்தியல் சார்ந்த சர்ச்சைகளில் ஈடுபடக்கூடாது.

சர்வதேச செஞ்சிலுவை சங்கம் மற்றும் செம்பிறை இயக்கம் மற்றும் அனர்த்த நிவாரணத்தில் அரச சாரா நிறுவனங்கள், மனிதாபிமான சாசனம் மற்றும் மனிதாபிமான பதிலளிப்பு, மற்றும் மனிதாபிமான பதிலளிப்பில் குறைந்தபட்ச தரநியமங்கள் உள்ளிட்ட பரவலாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட நடத்தை விதிகள், அர்பணிப்புகள் மற்றும் முக்கிய தரநியமங்களின் அடித்தளத்தை இந்த கொள்கைகள் உருவாக்குகின்றன.

மனிதாபிமான கோட்பாடுகள் மற்றும் அடிப்படை தரநியமங்கள்

அடிப்படை அல்லது முக்கிய தரநியமங்கள் (CHS) என்பது மனிதாபிமான நடவடிக்கை நிறுவனங்களால் நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு தரமான உதவிகளை வழங்குவதை உறுதிசெய்ய வடிவமைக்கப்பட்ட அர்ப்பணிப்புக்களின் தொகுப்பாகும். இந்த தரநியமங்கள் மனிதாபிமானம், பாரபட்சமின்மை, நடுநிலைமை மற்றும் சுதந்திரம் ஆகிய நான்கு அடிப்படை மனிதாபிமானக் கோட்பாடுகளிலிருந்து நேரடியாகப் பெறப்படுகின்றன. இந்த உறவை முழுமையாக விளங்கிக் கொள்ள மனிதாபிமான நடவடிக்கை நிறுவனங்களும் அவற்றின் ஊழியர்களும் CHS இல் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ள செயற்பாட்டுக் கட்டமைப்பு மற்றும் நெறிமுறை அணுகுமுறையை இந்த கொள்கைகள் எவ்வாறு தெரிவிக்கின்றன என்பதை ஆராய்வது அவசியமாகும்

மனிதாபிமானமும் அடிப்படை தரநியமங்களும் (CHS)

மனிதாபிமான கோட்பாடுகளானவை மனித துயரைக் குறைத்தல், வாழ்க்கை மற்றும் ஆரோக்கியத்தினை பாதுகாத்தல் மற்றும் கௌரவத்துக்குத் தீங்கு ஏற்படாமையை உறுதிசெய்தல் ஆகியவற்றுக்கான தேவையை வலியுறுத்துகிறது. இக்கோட்பாடு நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் நலனை முன்னுரிமைப்படுத்துவதில் காணப்படும் பல மனிதாபிமான கோட்பாடுகளை அடிகோடிட்டு காட்டுகின்றது. உதாரணமாக CHS கடப்பாடு-1 “ மனிதாபிமான பதிலளிப்பு தேவை அடிப்படையிலானதும் பொருத்தமானதுமாகும்” ஆனது பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் அடிப்படை தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு முக்கியமானதும் மேலதிக ஆபத்துக்களிலிருந்து பாதுகாப்பதனை உறுதி செய்யவும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

பக்கச்சார்பின்மையும் அடிப்படை தரநியமங்களும் (CHS)

மனிதாபிமான நடவடிக்கை என்பது மிகவும் அவசரமான துன்ப நிகழ்வுகளுக்கு முன்னுரிமை அளித்து தேசியம், இனம், மத நம்பிக்கை, அல்லது வேறு காரணங்களால் எவ்வித வேறுபாடும் காட்டாது தேவையின் அடிப்படையில் மட்டுமே உதவிகள் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும் என்பதனை பக்கச்சார்பின்மை சுட்டிக்காட்டுகிறது. CHS இந்த கோட்பாட்டை நியாயமானதும் சமமானதுமான மனிதாபிமான உதவிக்கான அனுகல் எனும் தரநியமம் மூலம் வலியுறுத்துகிறது. உதாரணமாக CHS கடப்பாடு -2 (“ பதிலளிப்பு வினைத்திறனானதும் உரிய நேரத்திலும்”) மிகவும் நலிவடைந்த மக்களுக்கு முதலில் சென்றடையக்கூடிய தேவை அடிப்படையிலான தீர்மானம் மேற்கொள்ளல் அனுகுமுறைக்கான முக்கியத்துவத்தை குறிக்கிறது. மேலும் CHS கடப்பாடு -5 “முறைப்பாடுகளைக் கையாள்வதற்கு பதிலளிக்கக்கூடிய மற்றும் பாதுகாப்பான பொறிமுறைகளை நிறுவ வேண்டும்” நியாயமான மனிதாபிமான உதவிகளின் முக்கியத்தவத்தை சுட்டிக்காட்டுகிறது. இது மனிதாபிமான செயன்முறைகளில் பாதிகப்பட்ட மக்களின பங்கேற்பையும் நியாமான மற்றும் வெளிப்படையான முறைப்பாட்டு முகாமைத்துவத்துடனான பாதுகாப்பான முறைப்பாட்டுக்கான வழிமுறைகளுக்கும் அனுகலுக்குமான உரிமைகளை உறுதி செய்கிறது.

நடுநிலைமையும் அடிப்படை தரநியமங்களும் (CHS)

மனிதாபிமான நடவடிக்கை நிறுவனங்கள் அல்லது அரசியல், இன அல்லது மத ரீதியான முரண்பாடான விடயங்களில் ஈடுபடுத்துவதையோ அல்லது இந்த விடயங்கள் காரணமாக ஒரு பக்கச் சார்பாகச் செயல்படுவதை தவிர்த்து நடுநிலைமையான கொள்கையைக் கொண்டிருக்க வேண்டும் என்பதையே நடுநிலை வலியுறுத்தகிறது. இந்த கொள்கையானது CHS இல் நடுநிலைமை பராமரிக்கப்படுவதை உறுதி செய்யும் செயல்பாட்டு வழிகாட்டுதலின் மூலம் பிரதிபலிக்கிறது. இது மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கைகளின் மோதலின் இயக்கவியலை அதிகரிக்காமல் தடுக்கிறது. உதாரணமாக CHS கடப்பாடு – 9 (“வளங்கள் முகாமை செய்யப்படுகின்றன மற்றும் நெறிமுறையுடனும் பொறுப்புடனும் பயன்படுத்தப்படுகின்றன”) மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கைகள் கவனக்குறைவு, பதட்டங்கள் அல்லது மோதல்களை தூண்டும் செயல்களைத் தடுக்க நிதி வளங்கள் உட்பட பொறுப்பான திறன் மற்றும் வளமுகாமைத்துவத்துக்கு ஒரு ஒத்திசைவான அனுகுமுறையை எதிர்பார்க்கிறது. இந்த வழியில் மனிதாபிமான தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதில் மட்டுமே கவனம் செலுத்தி நடுநிலைமை உறுதி செய்யப்படுகின்றது.

சுதந்திரமும் அடிப்படை தரநியமங்களும் (CHS)

அரசியல், பொருளாதார அல்லது இராணுவ நிகழ்ச்சி நிரல்களின் குறுக்கீடு இல்லாமல் மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் சுதந்திரமான முறையில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும் என்பதை இந்த சுதந்திர கோட்பாடு வலியுறுத்துகிறது. வெளிப்புற அழுத்தங்கள் இல்லாமல், மனிதாபிமான தேவைகளின் அடிப்படையில் மட்டுமே நிறுவனங்கள் முடிவுகளை எடுப்பதை உறுதி செய்வதன் மூலம் CHS இந்த கோட்பாட்டை நிலைநிறுத்துகிறது. உதாரணமாக CHS கடப்பா்டு – 4 (“மனிதாபிமான பதிலளிப்பு பங்கேற்பு மற்றும் பின்னூட்டத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டது”) பாதிக்கப்பட்ட மக்கள் முடிவெடுப்பதில் பங்கெடுப்பதை உறுதிசெய்கிறது, இதன் மூலம் வெளிப்புற சக்தி உதவி வழங்குவதில் செல்வாக்கு செலுத்துவதைத் தடுக்கிறது. மேலும், CHS கடப்பாடு – 8 மனிதாபிமான ஊழியர்கள் திறமையானவர்கள், மரியாதைக்குரியவர்கள் மற்றும் நன்கு நிர்வகிக்கப்பட்டவர்கள்”) நிறுவன மதிப்புகள் மற்றும் தரநியமங்களுடன் இணைந்த ஊழியர்கள் மற்றும் நிர்வாகக் கட்டமைப்பை நிறுவுதல் தேவைப்படுகிறது.

அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமங்கள் (CHS) மனிதாபிமான உதவியின் பயனுள்ள, பக்கசார்பற்ற, நடுநிலைமை மற்றும் சுயாதீனமான விநியோகத்தை வழிகாட்டுவதற்கு இந்த கொள்கைகளை செயற்படுத்துகிறது, உதவி நிறுவனங்கள் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் கண்ணியம் மற்றும் நல்வாழ்வுக்கான அனைத்து நிலைகளிலும் முன்னுரிமை அளிப்பதை உறுதி செய்கிறது. இந்த கொள்கைகள் தனியார் துறைக்கான ஒரு கட்டமைப்பை வழங்குகின்றன. அவர்களின் மனிதாபிமான முயற்சிகள் அவர்கள் சேவை செய்யும் சமூகங்களின் அனைத்து துறைகளுக்கும் பதிலளிக்கக்கூடியதாக இருப்பதை உறுதி செய்கிறது.

அடிப்படை (முக்கிய) மனிதாபிமான தரநிலை என்றால் என்ன?

தனியார் துறையால் வழங்கப்படும் மனிதாபிமான உதவிகளின் தரம், பொறுப்புக்கூறல் மற்றும் நிலைபேற்றுத்தன்மையை உறுதிப்படுத்த, பொதுவாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட மனிதாபிமான தரநிலைகளை ஏற்படுத்துவது அவசியமாகும். சீரற்ற அல்லது பாதகமான விளைவுகளுக்கு வழிவகுக்கும் தேவையற்ற மற்றும் பயனற்ற அணுகுமுறைகளைத் தவிர்க்க தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள் உதவுகின்றன.

அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமம் (CHS) என்பது அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் (NGOs) மற்றும் சர்வதேச அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் (INGOs) உட்பட மனிதாபிமான பதிலளிப்பு நடவடிக்கைகளில் ஈடுபட்டுள்ள தனியார் துறை நிறுவனங்கள் வினைத்திறனான மனிதாபிமான உதவிகளில் ஈடுபடவும் நேர்மறையான விளைவுகளை அடையவும் ஏற்றுக்கொள்ளக் கூடிய ஒன்பது உறுதிப்பாடுகளைக் கொண்டுள்ளது. CHS ஆனது நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் மற்றும் சமூகங்களின் ஒருங்கிணைப்பை எளிதாக்குகிறது, மனிதாபிமான பங்குதாரர்களின் அர்ப்பணிப்புகளைப் பற்றி அவர்களுக்குத் தெரியப்படுத்துகிறது மற்றும் அவர்களின் செயல்களுக்கு இந்த பங்குதாரர்களை பொறுப்புக்கூற அவர்களுக்கு உதவுகிறது.

CHS கடப்பாடுகள் எந்தவொரு நிகழ்ச்சித்திட்ட சூழ்நிலைக்கும் குறிப்பிட்டவை அல்ல என்பதை மனிதாபிமான நிறுவனங்கள் விளங்கிக் கொள்ள வேண்டும். நெருக்கடியின் அனைத்து நிலைகளிலும், பதிலளித்தல் மற்றும் நிகழ்ச்சித்திட்ட நிலைகள் இரண்டிலும் அவை பயன்படுத்தப்படலாம். ஒவ்வொரு கடப்பாடும் ஒரு தர நிபந்தனை, செயல்திறன் குறிகாட்டிகள், முக்கிய செயல்கள் மற்றும் நிறுவன பொறுப்புகளால் அனுசரிக்கப்படுகின்றன.

ஒன்பது கடப்பாடுகளின் சாராம்சம்

தனியார் துறை மனிதாபிமான உதவி............

1. சமூகத்தின் உண்மையான மற்றும் குறிப்பிட்ட தேவைகளின் அடிப்படையில் இருக்க வேண்டும்.
2. வினைத்திறனான, நன்கு நிர்வகிக்கப்பட்ட மற்றும் சரியான நேரத்தில் வழங்கப்பட்டதாய் இருத்தல் வேண்டும்.
3. ஆபத்தைக் குறைக்க வேண்டும் மற்றும் சிறந்த தயார்நிலை மற்றும் மீளுருவாக்கத்தை எளிதாக்க வேண்டும்.
4. மக்களை வலுவூட்டி, உதவிச் செயல்பாட்டில் அவர்களை ஒருங்கிணைக்க வேண்டும்.
5. முறைப்பாடுகளைக் கையாள்வதற்குப் பதிலளிக்கக்கூடிய மற்றும் பாதுகாப்பான பொறிமுறைகளை நிறுவ வேண்டும்.
6. மக்கள் நன்கு ஒருங்கிணைந்த மனிதாபிமான உதவிகளைப் பெறுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.
7. அனுபவம் மற்றும் பிரதிபலிப்பு மூலம் நிகழ்ச்சித்திட்ட முன்னேற்றத்தை உறுதி செய்ய வேண்டும்.
8. திறமையான, மரியாதைக்குரிய மற்றும் நன்கு நிர்வகிக்கப்பட்ட ஊழியர்களால் வழங்கப்படவேண்டும்.
9. வளங்கள் நெறிமுறை மற்றும் பொறுப்புடன் நிர்வகிக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

மனிதாபிமான நடவடிக்கைக்கு முன்னரான தனியார் துறையினரின் செயல்பாடுகள்

எந்தவொரு மனிதாபிமான நடவடிக்கையிலும் ஈடுபடுவதற்கு முன்னர், தனியார் நிறுவனம் மனிதாபிமான உதவி முயற்சியின் பொருத்தத்தை பற்றி சிந்திப்பது முக்கியமாகும். அத்தகைய மனிதாபிமான ஈடுபாடு நிறுவனத்தின் நோக்கம், தூரநோக்கம், மற்றும் முக்கிய பண்புகளுக்குள் இருக்க வேண்டும்.

இந்த சூழ்நிலையில், நிறுவனமானது பின்வரும் கேள்விகளைக் கேட்கலாம்:

1. நிறுவனத்தின் நோக்கம்-தூரநோக்கம் என்ன?
2. நிறுவனத்தை வழிநடத்தும் முக்கிய பண்புகள் மற்றும் கொள்கைகள் யாவை?
3. முன்மொழியப்பட்ட மனிதாபிமான நடவடிக்கை அதன் நோக்கம், தூரநோக்கம், இலக்குகள் மற்றும் முக்கிய பண்புகளுக்கு எவ்வளவு பொருத்தமானது?

தயார்படுத்தலுக்கான தேவைப்பாடுகள்

- மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளைக் கையாள ஒரு செயற்திட்டக் குழுவை ஏற்பாடு செய்தல்.
- நிறுவனத்தின் பண்புகளின் அடிப்படையில் உத்தேசிக்கப்பட்ட மனிதாபிமான நடவடிக்கையின் பொருத்தத்தை விளங்கிக்கொள்வதற்காக ஆலோசித்தல்.
- உத்தேசித்துள்ள மனிதாபிமான உதவித் திட்டம் பற்றி பாதிக்கப்பட்ட சமூகத்திடம் கலந்துரையாடல்.
- திட்டம் குறித்து சம்பந்தப்பட்ட அரசு அதிகாரிகளுடன் ஆலோசனை செய்தல்
- அனர்த்த பாதிப்பின் அளவைப் புரிந்துகொள்வதற்கும் உண்மையான தேவைகளை அறிந்து கொள்வதற்கும் அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் (DMC), பிற தொடர்புடைய அரசு நிறுவனங்கள் அல்லது அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் / சர்வதேச அரச சார்பற்ற நிறுவனங்களிமிருந்து தேவை, மதிப்பீடு மற்றும் அனர்த்தத்தின் தாக்கம் பற்றிய விவரங்களைப் பெறல்.
- நிறுவனத்திற்கு திறன் இருக்கும் பட்சத்தில், பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களின் உண்மையான தேவைகளை அடையாளம் காண அந்த நிறுவனம் தேவை மதிப்பீட்டினை செய்யலாம்.
- உத்தேசிக்கப்பட்ட உதவிகள், தேவை மதிப்பீட்டின் முடிவுகளின் அடிப்படையில் முடிவுகள் எடுக்கப்பட்டது என்பதை உறுதிசெய்தல்.
- மேற்கொள்ளப்படும் மனிதாபிமான உதவியின் தன்மையானது தனியார் துறை நிறுவனத்தின் தூர நோக்கம், நோக்கம் மற்றும் பெறுமதிகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்தல்.
- சூழ்நிலை மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய வளங்களின் அடிப்படையில், உதவியை சிறப்பாக வழங்குவதற்கு பிற தனியார் துறைகளுடன் ஒத்துழைக்க அல்லது பங்காளியாக இருக்க வேண்டுமா என்பதை முடிவு செய்தல்.
- மனிதாபிமான உதவித் திட்டத்தைச் செயல்படுத்துதல்
- முன்னேற்றத்தைக் கண்காணித்து, பின்னூட்டத்தின் அடிப்படையில் தேவையான மாற்றங்களைச் செய்தல்.
- தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்திற்கான முடிவுகளை மதிப்பீடு செய்து அனுபவத்திலிருந்து கற்றுக்கொள்ளுதல்.

முக்கியமான கடப்பாடுகள்

கடப்பாடு 01

மனிதாபிமான உதவி பாதிக்கப்பட்ட சமூகத்தின் உண்மையான மற்றும் குறிப்பிட்ட தேவைகள் மற்றும் முன்னுரிமைகளின் அடிப்படையிலானதாக இருக்க வேண்டும்.

தர அளவுகோல்:
மனிதாபிமான பதிலளிப்பு நடவடிக்கை தேவை அடிப்படையிலானதும் மற்றும் பொருத்தமானதுமாக இருக்கிறது.

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

1.1 **தேவைகள் சார்ந்த சேவை வழங்கல்**
முறையான தேவைகள் மதிப்பீடுகள் மூலமாகவோ அல்லது முறையான மதிப்பீடுகள் சாத்தியமில்லாத போது சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிகள் மற்றும் பங்குதாரர்களுடன் ஒருங்கிணைப்பு மூலமாகவோ, வழங்கப்படும் சேவைகள் நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களின் உண்மையான மற்றும் குறிப்பிட்ட தேவைகளை நிவர்த்தி செய்வதை தனியார் நிறுவனங்கள் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

1.2 **தேவைகள் மதிப்பீட்டினை மேற்கொள்ளல்**
இலக்குப்படுத்திய குழு கலந்துரையாடல்கள், ஆய்வுகள் மற்றும் ஆலோசனைகள் போன்ற முறைகள் மூலம் நிறுவனங்கள் விரிவான தேவை மதிப்பீடுகளை (தரம் மற்றும் அளவு சார்ந்த) நடத்த வேண்டும் அல்லது முறையான மதிப்பீடுகள் சாத்தியமில்லாதபோது அரசு மற்றும் சமூகப் பங்குதாரர்களிடமிருந்து கிடைக்கும் தரவைப் பயன்படுத்த வேண்டும்.

1.3 **அனர்த்தம் தொடர்பான தகவல்களைப் பயன்படுத்துதல்**
அழிவின் அளவு மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களின் குறிப்பிட்ட தேவைகளைப் புரிந்து கொள்ள, அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் (DMC) மற்றும் பிற தொடர்புடைய அரசாங்க அதிகாரிகள் உட்பட நம்பகமான மூலங்களில் இருந்து அனர்த்தம் தொடர்பான தரவுகளை நிறுவனங்கள் சேகரிக்க வேண்டும்.

1.4 ஒருங்கிணைந்த மற்றும் உள்ளடக்கிய அணுகுமுறை

தேவைகள் மதிப்பீட்டில் கண்டறியப்பட்டவைகளின் அடிப்படையில், பல்வேறு குழுக்களின் பல்வேறு பாதிப்புகள் மற்றும் திறன்களைக் கருத்தில் கொண்டு, மிகவும் ஒதுக்கப்பட்ட மக்கள் மீது சிறப்பு கவனம் செலுத்தும் வகையில் ஒரு ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறையை நிறுவனங்கள் உருவாக்கி செயல்படுத்த வேண்டும்.

1.5 மாற்றுத் தேவைகளை அடையாளம் காணுதல்

முறையான தேவை மதிப்பீட்டை நடத்துவது சாத்தியமில்லை என்றால், நலிவுற்ற அல்லது நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களின் உண்மையான தேவைகளை அடையாளம் காண தனியார் நிறுவனங்கள், அரசு அதிகாரிகள், சமூகத் தலைவர்கள் மற்றும் NGOகள் மற்றும் பிற தனியார் நிறுவனங்கள் போன்ற பிற பங்குதாரர்களுடன் ஒருங்கிணைய வேண்டும். அனர்த்த வரைபடங்கள், அவசரகால பதிலளிப்புத் திட்டங்கள் மற்றும் DMC மற்றும் அரசாங்க அதிகாரிகளிடமிருந்தான பிற தொடர்புடைய தரவுகள் போன்ற கிடைக்கக்கூடிய ஆதாரங்களைப் பயன்படுத்துவது, இந்த செயல்முறைக்கு மேலும் உதவலாம்.

1.6 உதவிக்கான நியாயமான மற்றும் வெளிப்படையான அளவுகோல்கள்

திட்டங்களை வரையறுக்கும் போது மற்றும் பயனாளிகள் சமூகங்களைத் தேர்ந்தெடுக்கும் போதும் நிறுவனங்கள் நியாயமான, பாரபட்சமற்ற மற்றும் வெளிப்படையான நிபந்தனைகளைப் பயன்படுத்த வேண்டும். அனைத்து திட்டங்களும் தொடர்புடைய தொழில்நுட்ப தரங்களைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் தேவைகளை திறம்பட நிவர்த்தி செய்வதை உறுதி செய்வதற்காக மனிதாபிமான உதவியில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சிறந்த நடைமுறைகளைக் கடைபிடிக்க வேண்டும்.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- தனியார் துறையானது தேவை மதிப்பீடுகளில் ஈடுபட்டிருந்தால், அவர்கள் ஸ்பியர் குறைந்தபட்ச தரநியமங்கள் (Sphere Minumum Standards) அல்லது தேசிய அனர்த்த நிவாரண சேவை மையத்தால் (National Disaster Relief Services Centre) உருவாக்கப்பட்ட விரைவான தேவைகள் மதிப்பீட்டு வழிகாட்டி (Rapid Needs Asessment Guide) போன்ற உள்ளூர் வழிகாட்டுதல்கள் போன்ற தரநியமங்களைப் பார்க்க வேண்டும்.

- தேவைகளை மதிப்பிடுவதற்கு, தனியார் துறையானது ஒரு வெளி ஆலோசகரை அமர்த்தலாம் அல்லது அனர்த்த முகாமைத்து நிலையம் (DMC), அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் (NGOs), சர்வதேச அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் (INGOs) போன்றவற்றின் ஏற்கனவேயுள்ள அறிக்கைகளைப் பயன்படுத்தி ஒரு மேசை மதிப்பாய்வை நடத்தலாம்.

- திட்டத்தின் பொருத்தம் மற்றும் திட்டமிடல் உதவியை உறுதி செய்வதற்கான அடிப்படைத் தேவை மதிப்பீட்டைப் பயன்படுத்தல்.

- செயற் திட்ட உதவியில் சமூகத்தின் உண்மையான தேவைகளைக் கண்டறிந்து நிவர்த்தி செய்தல்.

- பிற மனிதாபிமான நிறுவனங்களால் கவனிக்கப்படாத பாதிக்கப்பட்ட சமூகத்தின் பூர்த்தி செய்யப்படாத தேவைகளை கருத்தில் கொள்ளுதல்.

- தனது வளங்கள் மற்றும் திறனை வளங்கும் கம்பனி/நிறுவனம் எதிர்பார்க்கப்படும் மனிதாபிமான உதவியை வழங்கும் திறன் கொண்டதா என்பதை மதிப்பீடு செய்தல்.

- தனிநபர்கள் மற்றும் சமூகங்கள் மீதான அனர்த்தத்தின் தாக்கங்களின் தீவிரத்தை மதிப்பிடுதல்.

- கிடைக்கக்கூடிய வளங்கள் மற்றும் திறன்களை சரியாக மதிப்பீடு செய்தல்.

- பாலினம், வயது, இனம் மற்றும் நலிவடையக் கூடிய பல்வேறு நிலைகளின் அடிப்படையில் தேவைகளைப் புரிந்து கொள்ளுதல்.

"குறிப்பிட்ட தேவைகளைப் புரிந்துகொள்வதற்கும் பொருத்தமான பதில் நடவடிக்கைகளை வழங்குவதற்கும் அடிப்படையாக அமைகின்றன மதிப்பீடுகளுடன் மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் தேவைகளால் இயக்கப்பட வேண்டும். உதவியானது உள்ளூர் சூழல்கள் மற்றும் சமூகம் வரையறுக்கப்பட்ட முன்னுரிமைகளுடன் ஒத்துப்போகிறது என்பதை உறுதிப்படுத்துகிற பாதிக்கப்பட்டவர்களின் தேவைகளுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பது இன்றியமையாதது."

மூலம்: *Sphere Association; (*2018*). Sphere* கையேடு: மனிதாபிமான சாசனம் மற்றும் மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கையில் குறைந்தபட்ச தரநிலைகள். ஜெனீவா, சுவிட்சர்லாந்து: ஸ்பியர் அசோசியேஸன்.

கடப்பாடு

02

உதவி வினைத்திறனுள்ளதாகவும், நன்கு நிர்வகிக்கப்படக்கூடியதாவும், சரியான நேரத்தில் வழங்கப்படக் கூடியதாகவும் இருக்க வேண்டும்.

தர அளவுகோல்:
மனிதாபிமான பதில்நடவடிக்கை வினைத்திறனானதாகவும் மற்றும் சரியான நேரத்திலானதாகவும் உள்ளது.

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

2.1 முக்கியமான தேவைகளுக்கு முன்னுரிமை

அனர்த்த சூழ்நிலைகளில், உயிர்களைக் காப்பாற்றுவதற்கும், விரைவான மீட்புக்கு உதவுவதற்கும் மிகவும் முக்கியமான தனிநபர் மற்றும் சமூகத் தேவைகளுக்கு முன்னுரிமை கொடுத்தல், மிகப் பெரிய உடனடித் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் செயல்பாடுகளில் கவனம் செலுத்துதல்.

2.2 சரியான நேரத்திலான பதில்நடவடிக்கை மற்றும் முடிவெடுத்தல்

உடனடித் தேவைகளுக்கு உதவி பொருத்தமானதாக இருப்பதை உறுதிசெய்து, அரசாங்க அதிகாரிகளுடனான மதிப்பீடு மற்றும் ஒருங்கிணைப்பின் அடிப்படையில் மனிதாபிமான உதவி உடனடியாகவும் உரிய நேரத்திலும் வழங்கப்பட வேண்டும்.

2.3 பாதிக்கப்பட்ட நிறுவனங்களுக்கான வணிகத் தொடர்ச்சி

அவர்களது தொழில்கள் அனர்த்தத்தினால் பாதிக்கப்பட்டிருந்தால், விரைவான மீட்பு மற்றும் தொழில் நடவடிக்கைகளை மீளமைப்பதற்கான முன்னுரிமை அளித்து, நெகிழ்ச்சித்தன்மையைப் பராமரித்தல், பரந்த சமூகத்தின் பதில்நடவடிக்கைகளை ஆதரித்தல்.

2.4 தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு மற்றும் பின்பற்றல்

சரியான நேரத்தில், பயனுள்ள பதிலளிப்புக்களை உறுதி செய்வதற்கும், செயல்திறன் மற்றும் வளரும் தேவைகளின் அடிப்படையில் திட்டங்களை மாற்றியமைப்பதற்கும் நிறுவனங்கள் தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு மற்றும் மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளின் வழக்கமான மதிப்பீட்டை செயல்படுத்த வேண்டும்.

2.5 **பூர்த்தி செய்யப்படாத அவசரத் தேவைகளின் பரிந்துரை**

எந்தவொரு அவசர மனிதாபிமானத் தேவைகளையும் ஒரு நியாயமான காலவரையறைக்குள் நிவர்த்தி செய்வதற்கு நிறுவனத்தின் திறனுக்கு அப்பாற்பட்டதாக இருந்தால், இந்தத் தேவைகளை தொடர்புடைய நிபுணத்துவம் மற்றும் ஆணையைக் (mandate) கொண்ட தனியார் துறையில் உள்ள பிற நிறுவனங்கள் அல்லது வலையமைப்புகளுக்குப் பரிந்துரைத்தல்.

2.6 **பங்குதாரர் திட்டமிடலும் (வரைபடம்) மற்றும் ஒருங்கிணைப்பும்**

மனிதாபிமான உதவியை வினைத்திறனாக வழங்குவதை உறுதிசெய்ய பங்குதாரர்களின் திட்டமிடலை செயல்முறைகளில் இணைத்தல். சரியான நேரத்தில் மற்றும் வினைத்திறனான சேவையை வழங்குவதற்காக அரசாங்கம் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களுடன் சரியான ஒருங்கிணைப்பைப் பேணுதல்.

2.7 **வழக்கமான திட்ட மதிப்பீடு மற்றும் சரிசெய்தல்**

பாதிக்கப்பட்ட அல்லது பாதிக்கப்படக்கூடிய தனிநபர்கள் மற்றும் சமூகங்களின் முன்னுரிமைத் தேவைகளை மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் சரியான நேரத்தில், அணுகக்கூடியதாக மற்றும் திறம்பட நிவர்த்தி செய்வதை உறுதிசெய்ய திட்டங்களைத் தொடர்ந்து கண்காணித்து சரிசெய்தல்.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- மனிதாபிமான உதவிகளை வினைத்திறனாக வழங்குவதை மேம்படுத்த தனியார் துறை பங்குதாரர்களின் வரைபடத்தை அமைக்க/உருவாக்க வேண்டும்.

- மனிதாபிமான உதவியை வினைத்திறனாகவும் வினைநிறைவேற்றமாகவும் வழங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் DMC, பிற அரசு நிறுவனங்கள், குழுக்கள் மற்றும் INGO களுடன் ஒருங்கிணைத்தல்.

- தனியார் துறையானது நிறுவனக் கட்டுப்பாடுகளை நிவர்த்தி செய்ய வேண்டும் மற்றும் நிகழ்ச்சித்திட்ட சுழற்சி முழுவதும் யதார்த்தமான திட்டத்தை செயல்படுத்துவதை உறுதி செய்வதற்காகக் குறிப்பிட்ட தரநிலைகளைக் கடைபிடிக்க வேண்டும்.

- எதிர்பார்க்கப்படும் மனிதாபிமான உதவியின் விநியோகத்தை சரிபார்க்கவும் மற்றும் நிறுவப்பட்ட இலக்குகளுக்கு எதிராக உதவி இயக்கத்தை கண்காணிக்கவும் முறைமை நடைமுறைப்படுத்தலை தொடர்ந்து கண்காணித்தல்

- நிறுவனத்திற்குள் உள்ள பொறுப்புகள் மற்றும் முடிவெடுக்கும் செயல்முறைகளை தெளிவாக வரையறுத்து, அனைத்து உறுப்பினர்களும் தங்களது தனிப்பட்ட பொறுப்புகள் மற்றும் நிறுவன நடைமுறைகள் குறித்து நன்கு அறிந்திருப்பதை உறுதி செய்தல்.

- மனிதாபிமான உதவியில் ஈடுபட்டுள்ள தனியார் துறை நிறுவனங்கள் மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளின் முன்னேற்றத்தை ஆவணப்படுத்த வேண்டும் மற்றும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்திற்கான முறையான, தீவிர கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டை செயல்படுத்த வேண்டும்.

“பொதுத் துறையினராலோ அல்லது தனியார் நிறுவனங்களாலோ வழங்கப்படும் மனிதாபிமான உதவியானது தாக்கத்தை அதிகரிப்பதற்காக களத்திலுள்ள தேவைகளுக்கு வினைத் திறனானதாகவும், நன்கு ஒருங்கிணைந்ததாகவும், பதிலளிக்கக் கூடியதாகவும் இருக்க வேண்டும். உயிர்களைக் காப்பாற்றுவதற்கும் துன்பத்தைத் தணிப்பதற்கும் சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து பங்குதாரர்களிடையே பலமான முகாமைத்துவம் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு தேவைப்படுகிற சரியான நேரத்தில் பதிலளிப்பது மிகவும் முக்கியமானது”

மூலம்: மனிதாபிமான விவகாரங்களுக்கான ஐக்கிய நாடுகளின் அலுவலகம் (*OCHA*). (2020) உலகளாவிய மனிதாபிமான கண்ணோட்டம். நியூயார்க்: *OCHA*

கடப்பாடு 03

உதவியானது சாத்தியமான நெருக்கடிக-ளின் அபாயத்தைக் குறைப்பதுடன், மக்கள் சிறப்பாகத் தயாராகவும், மீண்டெழவும் உதவ வேண்டும்.

தர அளவுகோல்:
மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கையானது ஆபத்தை குறைக்கிறது மற்றும் மீண்டெழுதலை பலப்படுத்துகிறது.

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

3.1
உள்ளூர் கூட்டாண்மைகளை வலுப்படுத்துதல்
தனியார் துறையானது முறையான மற்றும் முறைசாரா சமூகத் தலைவர்களுடன் ஒத்துழைக்க வேண்டும் மற்றும் உள்ளூர் தலைமையிலான மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளுக்கு ஒத்துழைப்பதற்காக கூட்டாண்மைகளை நிறுவ வேண்டும். இந்த முயற்சிகள் அனர்த்த பாதிப்புக்குள்ளாகும் தனிநபர்கள் மற்றும் சமூகங்களின் திறன் மற்றும் மீளுருவாக்கத்தை மேம்படுத்துவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

3.2
புதிய ஆபத்துக்களைத் தவிர்த்தல்
தனியார் துறையால் மேற்கொள்ளப்படும் மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள், தற்போதுள்ள ஆபத்துக்களைக் குறைத்து, மக்களின் பாதுகாப்பு, கௌரவம் மற்றும் உரிமைகள் உட்பட புதியவற்றை உருவாக்குவதைத் தவிர்க்க வேண்டும். ஊழியர்களால் பாலியல் சுரண்டல் மற்றும் துஷ்பிரயோகம் மற்றும் கலாச்சாரம், பாலினம், சமூக மற்றும் அரசியல் உறவுகள், வாழ்வாதாரம், உள்ளூர் பொருளாதாரம், தடுப்பூசி தயக்கம் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் தொடர்பான சவால்கள். அனைத்து தலையீடுகளும் சாத்தியமான எதிர்மறை தாக்கங்களைக் குறைத்து நீண்ட கால மீளெழுச்சித் தன்மைக்கு (Resilience) பங்களிப்பதை உறுதி செய்யவும்.

3.3
உள்ளூர் வளங்களுக்கு முன்னுரிமை அளித்தல்
முடிந்தவரை, உள்ளூர் பகுதிக்கு வெளியில் இருந்து வளங்களைப் பெறுவதை விட உள்ளூர் வளங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்னுரிமை கொடுங்கள். மனிதாபிமான நோக்கங்களுக்காகத் தேவையான பொருட்களை வாங்குவதற்கு உள்ளூர் SMEக்ளுடன் கூட்டு சேர்ந்து, அதன் மூலம் உள்ளூர் பொருளாதாரத்திற்கு ஒத்துழைக்கவும்.

3.4 சேவைகளின் கூட்டு மறுசீரமைப்பு

அத்தியாவசிய சேவைகளை உடனடியாக வழங்க, அரசு அதிகாரிகள், பிற அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள் மற்றும் நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுடன் இணைந்து இந்த சேவைகள் அவசரகாலத் திட்டத்தின் முடிவுக்கு அப்பால் தொடர்வதை உறுதிசெய்யவும். பாதிக்கப்பட்ட சமூகத்தின் மீது நீடித்த நேர்மறையான தாக்கங்களைப் பாதுகாப்பதற்கான ஒரு மாற்றம் அல்லது வெளியேறும் உத்திகள் மனிதாபிமான செயல் திட்டங்களில் இருக்க வேண்டும்.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- மனிதாபிமான நடவடிக்கையில் ஈடுபட்டுள்ள பல்வேறு பங்குதாரர்களின் கடமைகள், பொறுப்புகள், திறன்கள் மற்றும் விருப்புகளை தனியார் நிறுவனங்கள் புரிந்து கொள்ள வேண்டும்.
- தேசிய மற்றும் உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் பிற மனிதாபிமான அமைப்புகளின் முயற்சிகளை மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கைகள் நிறைவு (complement) செய்வதை உறுதி செய்யவும்.
- மீண்டும் பிரதிசெய்வதைத் (Duplication) தவிர்ப்பதற்கும் மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கைகளில் சிறந்த நடைமுறைகளை மேம்படுத்துவதற்கும் பொருத்தமான தொடர்பாடல் வழிகள் மூலம் தேவையான தகவல்களை பங்காளர்கள், ஒருங்கிணைப்பு குழுக்கள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய பங்குதாரர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளவும்.
- பாரபட்சமற்ற தன்மை, சுதந்திரம், நம்பகத்தன்மை, பாதுகாப்பு மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கான வழிகளை அல்லது அணுகலைப் பாதுகாக்க மனிதாபிமான அமைப்புகள் இராணுவ அமைப்புகளிலிருந்து தெளிவான வேறுபாட்டைக் கடைப்பிடிக்க வேண்டும்.
- அதிகாரிகள் மோதலில் ஈடுபடும் போது, மனிதாபிமான நிறுவனங்கள் அதிகாரிகளின் சுதந்திரம் குறித்து விவேகத்துடன் செயல்பட வேண்டும், முடிவெடுப்பதில் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் நலன்களில் முதன்மையாக கவனம் செலுத்த வேண்டும்.
- தனிமைப்பட்ட முறையில் இல்லாமல் முழுமையான முறையில் மக்களின் தேவைகளை நிவர்த்தி செய்தல் (உதாரணம். நிபுணர்களை உள்ளடக்கிய தொழில்நுட்ப வேலைக்குழுக்கள் மூலம் உடல்நலம், பாதுகாப்பு மற்றும் கல்வி போன்ற தொடர்புடைய துறைகளில் மனநலம் மற்றும் உளவியல் ஒத்துழைப்பை ஒருங்கிணைத்தல்).
- பரஸ்பர கற்றல் மற்றும் அபிவிருத்திக்கான சந்தர்ப்பங்களைத் தேடும் போது பங்காளர் நிறுவனங்களின் ஆணை, தூரநோக்கு மற்றும் சுதந்திரம் போன்றவற்றை மதிக்கவும்.
- மனிதாபிமான முயற்சிகள் உள்ளூர் மக்களின் அதிகரித்து வரும் தேவைகளுக்குப் பதிலளிக்கக்கூடியதாக இருக்க வேண்டும் மற்றும் உள்ளூர் மற்றும் தேசிய அரசாங்கங்களின் பதில் நடவடிக்கைகளைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.
- தனியார் துறையின் மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் களத்திலுள்ள அல்லது அச்சந்தர்ப்பத்தின் தேவைகளுக்கு ஏற்றவாறு இணக்கமாகவும் நெகிழ்வாகவும் இருக்க வேண்டும்.
- வினைத்திறனான வளங்களைத் திரட்டுவதற்கு வசதியாக தேசிய மற்றும் உள்ளூர் தகவல் தொடர்பு வலையமைப்புகளுடன் தனியார் துறையினர் நீண்ட கால கூட்டாண்மைகளை ஏற்படுத்தலாம்.

“மனிதாபிமான உதவியில் தனியார் துறையின் ஈடுபாடு என்பது மீளுருவாக்கத்தை கட்டியெழுப்புவதற்கும் தயார் நிலையை விருத்தி செய்வதற்கும் முக்கியப் பங்கு வகிக்கும். வினைத்திறனான ஒத்துழைப்பு தனியார் துறை வளங்கள் மற்றும் நிபுணத்துவத்தைப் பயன்படுத்தி ஆபத்துகளைக் குறைக்கவும், எதிர்கால நெருக்கடிகளைத் தாங்கி மீள்வதற்கான சமூகங்களின் திறனை வலுப்படுத்தவும் முடியும்.”

மூலம் : *Banerjee, T., & Gillespie, P. (2019).* அனர்த்த அபாயக் குறைப்பு மற்றும் மீள்தன்மை கட்டமைப்பில் தனியார் துறை ஈடுபாடு: உலகளாவிய நடைமுறைகளின் ஆய்வு. *International Journal of Disaster Risk Reduction, 39, 101245.*

கடப்பாடு 04

பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு அவர்களின் உரிமைகளைப் பயன்படுத்தவும், அவர்களைப் பாதிக்கும் செயல்கள் மற்றும் முடிவுகளில் தீவிரமாகப் பங்கேற்பதன் மூலம் அவர்களை வலுப்படுத்துங்கள், அவர்கள் உதவிச் செயல்பாட்டில் முழுமையாக ஒருங்கிணைக்கப்படுவதை உறுதி செய்யவும்.

தர அளவுகோல்:
மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கையானது பங்கேற்பு மற்றும் பின்னூட்டத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டது.

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

4.1 வெளிப்படையான தொடர்பாடல்

பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களுடன் தெளிவான, வெளிப்படையான மற்றும் கலாச்சார ரீதியாக உணர்திறன் மிக்க தகவல்தொடர்புகளை நிறுவனங்கள் உறுதிசெய்து, அவர்களின் உரிமைகள் மற்றும் உதவித் திட்டங்களைப் பற்றிய சரியான நேரத்தில் தகவல்களை வழங்க வேண்டும். கலாச்சார உணர்வுகளைக் கருத்தில் கொண்டு, பாதிக்கப்படக்கூடிய நபர்களின் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்து, பொறுப்புடன் தொடர்பு கொள்ளகூடியவகையில் ஊழியர்களுக்குப் பயிற்சி அளிக்கப்பட வேண்டும்.

4.2 கலாச்சார ரீதியாக உணர்திறன் மற்றும் அடையக்கூடிய தொடர்பாடல்

சமூகத்தின் விருப்பத்தெரிவு மொழி மற்றும் தொடர்பாடல் வடிவங்களில் கவனம் செலுத்துங்கள். கலாச்சார மற்றும் மத உணர்வுகளை மதிக்கும் அதே வேளையில், தெளிவை உறுதிப்படுத்தும் தகவல் தொடர்பாடல் முறைகளை உருவாக்குங்கள். உள்ளடக்கத்தை உறுதி செய்வதற்காக பாதிக்கப்படக்கூடிய, ஒதுக்கப்பட்ட மற்றும் மாற்றுத்திறனாளி குழுக்களுக்கு சிறப்பு கவனம் செலுத்துங்கள்.

4.3 அர்த்தமுள்ள பங்கேற்பை உறுதி செய்தல்

நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்கள் அவர்களை பாதிக்கும் முடிவுகள் மற்றும் செயல்களில் அர்த்தமுள்ள பங்களிப்பை எளிதாக்குவதற்கு ஒரு ஒத்திசைவான நிறுவன அணுகுமுறையை உருவாக்குங்கள். நிகழ்ச்சித்திட்டத்தின் அனைத்து நிலைகளிலும் அவர்களை ஈடுபடுத்தி, அவர்களின் விருப்பமான ஏற்பாட்டு முறைகளுடன் அவர்களின் ஈடுபாட்டை சீரமைக்கவும்.

4.4 அரசியல் ரீதியாக உணர்திறன் மற்றும் மோதல் சூழ்நிலைகளை வழிநடத்துதல்

அரசியல் ரீதியாக உணர்திறன் அல்லது மோதல் சூழ்நிலைகளில், துல்லியமான சூழ்நிலை விழிப்புணர்வைப் பெற பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள், உள்ளூர் அரச அதிகாரிகள், தனியார் நிறுவனங்கள், சமூகத் தலைவர்கள் மற்றும் செயற்படும் அரசியல் குழுக்களுடன் உடனடியாக ஆலோசனை செய்யுங்கள். நேர்மறையான மற்றும் மரியாதைக்குரிய உறவுகளை நிறுவுதல் மற்றும் அவர்களின் குறிப்பிட்ட அக்கறைகள் மற்றும் ஆர்வங்களைப் பற்றி அறிந்துகொள்ளவும் மற்றும் நிவர்த்தி செய்யவும் திறந்த தொடர்பாடல் கலாச்சாரத்தை ஊக்குவிக்கவும்.

4.5 பின்னூட்டல் மற்றும் பாதுகாப்பான அறிக்கையிடலை எளிதாக்குதல்

அவர்கள் பெறும் மனிதாபிமான உதவியின் தரம் மற்றும் வினைத்திறன் குறித்து நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களிடமிருந்து கருத்துக்களை ஊக்குவியுங்கள் மற்றும் எளிதாக்குங்கள். கருத்து சேகரிப்பின்போது பாலினம், வயது மற்றும் பன்முகத்தன்மைக்கு சிறப்பு கவனம் செலுத்துங்கள். வினைத்திறனான, பாதுகாப்பான, அணுகக்கூடிய மற்றும் உள்ளடக்கிய தொடர்பாடல் வலையமைப்புகளை உருவாக்கி, தகவல் செயலாக்கத்திற்கு போதுமான நேரத்தை அனுமதியுங்கள். சாத்தியமான எதிர்மறையான விளைவுகளிலிருந்து தனிநபர்களைப் பாதுகாப்பதற்கான இரகசிய பின்னூட்டல் வழிமுறைகளுக்கு முன்னுரிமை கொடுங்கள்.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- நம்பிக்கையை வளர்க்கவும், பங்கேற்பை அதிகரிக்கவும், திட்டத்தின் ஒட்டுமொத்த தாக்கத்தை அதிகரிக்கவும், துல்லியமான, சரியான நேரத்திலான, புரிந்துகொள்ளக் கூடிய மற்றும் அணுகக் கூடிய தகவல்களைத் தனியார் நிறுவனங்கள் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும்.
- மனிதாபிமான திட்டத்தின் அனைத்து நிலைகளிலும் நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்கள் மற்றும் தனிநபர்களின் செயற்பாட்டுடனான பங்கேற்பு மற்றும் ஈடுபாட்டுடனான பிரதிநிதித்துவத்தை உள்ளடக்கியதாக இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.
- வினைத்திறனான, பாதுகாப்பான, அணுகக்கூடிய மற்றும் உள்ளடக்கிய தொடர்பாடல்களை வசதிப்படுத்துதல், சில சமூகக் குழுக்கள் தாங்கள் பகிர விரும்பும் தகவலை தனிப்பட்ட முறையில் கலந்தாலோசித்து முடிவெடுக்க நேரம் தேவைப்படலாம் என்பதை உணர்ந்துகொள்ளுதல்.
- நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் அல்லது சமூகங்கள் அனர்த்த உதவி தொடர்பான தொடர்பாடல்களில் பங்கேற்க தனியார் நிறுவனங்களுக்கு தெரிவித்த ஒப்புதல் மற்றும் வெளிப்படையான விருப்பம் இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.
- ஏற்கனவே உள்ள அறிவைப் பயன்படுத்துவதற்கும் நேர்மறையான உறவுகளை வளர்ப்பதற்கும் பதில் நடவடிக்கையின் தொடக்கத்தில் பாதிக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் மற்றும் உள்ளூர் நிறுவனங்களுடன் உடனடியாகவும் வினைத்திறனாகவும் தொடர்பு கொள்ளுதல். அரசியல் உள்நோக்கம் கொண்டதாகக் கருதப்படும் செயல்களைத் தவிர்க்க, குறிப்பாக யுத்த பகுதிகளில் எச்சரிக்கையுடன் செயல்படுதல்.
- அபாயகரமான கருத்துக்களை வழங்குவது எதிர்மறையான விளைவுகளை ஏற்படுத்தலாம் என்று பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் அஞ்சலாம் என்பதை அங்கீகரிக்கவும். அவர்களுக்கு ரகசியமான மற்றும் பாதுகாப்பான பின்னுட்டல் பொறிமுறை இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.
- தனியார் நிறுவனங்கள் அவர்களின் உத்தி மற்றும் நிகழ்ச்சித்திட்ட அபிவிருத்தியை செம்மைப்படுத்தவும் புதுப்பிக்கவும் நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களிடமிருந்து பின்னூட்டல்களை இணைக்க வேண்டும்.
- அத்தகைய தரவுகளுடன் தொடர்புடைய குழுக்கள் அல்லது தனிநபர்களின் வெளிப்பாடு அல்லது சங்கடத்தைத் தடுக்க, "தெரிந்து கொள்ள வேண்டிய" அடிப்படையில் மற்ற பங்குதாரர்களுடன் தகவலைப் பகிரவும்.
- குறிப்பாக படங்கள் மற்றும் கதைகளை உள்ளடக்கிய வெளிவாரியாக அச்சிடப்பட்ட தொடர்பாடல்களானவை பாதிக்கப்படக்கூடிய நபர்கள், மக்கள் அல்லது சமூகங்களை கவனக்குறைவாகத் தீங்கு செய்யவோ அல்லது அடையாளம் காணவோ கூடாது.
- இது அனர்த்தத்தில் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் மீண்டெழவும் முடிந்தவரை விரைவாக மீட்கவும் தேவையான தகவல்களை வழங்குகிறபடியால் மனிதாபிமானப் பதில் நடவடிக்கைகளில் உடனடித் தொடர்பாடல் இன்றியமையாதது.

“மனமனிதாபிமான முயற்சிகள் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களை வலுவூட்டலுக்கு முன்னுரிமை அளிக்க வேண்டும், அது செயல்முறையில் அவர்கள் குரல் கொடுப்பதையும், முடிவெடுப்பதில் செயற் திறனோடு ஈடுபடுவதையும் உறுதிசெய்ய வேண்டும். இந்த அணுகுமுறையானது உள்ளூர் திறனை வலுப்படுத்துவது மட்டுமல்லாமல், மனிதாபிமான திட்டங்களின் உரித்துடைமையையும் நிலைபேறான தன்மையையும் வளர்க்கிறது. அதன் தனித்துவமான வளங்கள் மற்றும் திறன்களுடன் தனியார் துறையானது உள்ளடக்கிய பங்கேற்பை வசதிப்படுத்துவதிலும், சமூகம் தலைமையிலான முன்முயற்சிகளுக்கு ஆதரவளிப்பதிலும் குறிப்பிடத்தக்க பங்கை வகிக்க முடியும்.”

மூலம்: ***IFRC*** (செஞ்சிலுவை மற்றும் செம்பிறை சங்கங்களின் சர்வதேச கூட்டமைப்பு). (2018). உலகப் அனர்த்த அறிக்கை:: ***Leaving No One Behind***. ஜெனீவா, சுவிட்சர்லாந்து: ***IFRC.***

கடப்பாடு

05

முறைப்பாடுகளைக் கையாளுவதற்குப் பதிலளிக்கக்கூடிய பொறிமுறைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் அவை சரியான முறையில் கவனிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்கிற மக்கள் கவலைகள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை அறிக்கையிடுவதற்கான பாதுகாப்பான நிலைமைகளை உருவாக்குதல்.

தர அளவுகோல்:

முறைப்பாடுகள் எளிதாக்கப்பட்டு, வரவேற்கப்பட்டு தீர்க்கப்படுகின்றன.

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

5.1

நிறுவன கலாச்சாரத்தில் முறைப்பாட்டு முறைமைகளை ஒருங்கிணைத்தல்
ஒரு வலுவான முறைப்பாடு அறிக்கையிடல் மற்றும் பின்னூட்டல் முறைமையானது அனர்த்தத்திற்கான பதில் நடவடிக்கையில் நிறுவன கலாச்சாரத்தின் ஒருங்கிணைந்த பகுதியாக இருக்க வேண்டும். நிறுவனத்தின் முறைப்பாட்டு முகாமைத்துவ முறைமைகளை வடிவமைத்து செயல்படுத்துவதில் நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களைத் தனியார் துறையானது செயற்பாட்டு ரீதியாக ஈடுபடுத்த வேண்டும்.

5.2

முறைப்பாடுகளைக் கையாள்வதில் சமூகங்களைக் கற்பித்தல்
நிறுவனத்தின் முறைப்பாடுகளைக் கையாளுதல் மற்றும் கண்காணிப்பு செயல்முறைகள் குறித்து நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களுக்குக் கற்பித்தல் வேண்டும். எதிர்பார்ப்புகளை நிர்வகிப்பதற்கும், பின்னூட்டல் பொறிமுறையின் மூலம் அனைத்துப் பிரச்சனைகளுக்கும் தீர்வு காண முடியும் என்ற தவறான எண்ணத்தைத் தவிர்ப்பதற்கும் கண்காணிப்பு செயல்முறை எதிர்பார்ப்புகளை நிர்வகிக்க கூடிய பிரச்சினைகளின் நோக்கத்தை தெளிவாக வரையறுக்கவும்.

5.3

பாதுகாப்பான மற்றும் அணுகக்கூடிய அறிக்கையிடல் வலையமைப்புகள்
அங்கீகரிக்கப்பட்ட சிறந்த நடைமுறைகளுக்கு இணங்க, சமூக உறுப்பினர்கள் கருத்துக்களை வழங்குவதற்கும், கவலைகள் அல்லது முறைப்பாடுகளை முறையிடுவதற்கும் பாதுகாப்பான, அணுகக்கூடிய மற்றும் பொருத்தமான வழிகளை உருவாக்கவும். அனைத்து சமூக உறுப்பினர்கள், ஊழியர்கள் மற்றும் பங்காளி நிறுவனங்கள் இந்த வழிமுறை மூலம் முறைப்பாடுகளை முறையிட வாய்ப்புள்ளது என்பதை உறுதிப்படுத்தவும். கருத்து மற்றும் புகார்களைச் சமர்ப்பிப்பதற்கு வசதியாக, ஆலோசனைப் பெட்டிகள் மற்றும் ஆன்லைன் தளங்களைச் செயல்படுத்துவதை நிறுவனங்கள் பரிசீலிக்கலாம்.

5.4 நியாயமான மற்றும் சரியான நேரத்திலான முறைப்பாட்டு முகாமைத்துவம்

முறையீட்டாளரின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும் வகையில், அனைத்து முறைப்பாடுகளும் பெறப்பட்டு, ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டு, சரியான நேரத்தில், நியாயமான மற்றும் பொருத்தமான முறையில் நிர்வகிக்கப்பட வேண்டும். பாதிக்கப்பட்டவர்களை மையமாகக் கொண்ட அணுகுமுறைகளைப் பயன்படுத்தி புகார்களைக் கையாளும் போது, குறிப்பாக பாலியல் சுரண்டல் அல்லது துஷ்பிரயோகம் போன்ற முக்கியமான பிரச்சினைகளைக் கையாளும் போது இரகசியத்தன்மையைப் பேணுவது அவசியம்.

5.5 உணர்ச்சிகரமான குற்றச்சாட்டுகளைக் கையாள்வதற்கான பயிற்சி

மனிதாபிமான பணியாளர்களால் பாலியல் சுரண்டல், துஷ்பிரயோகம் அல்லது துன்புறுத்தல் போன்ற குற்றச்சாட்டுகளை விசாரிப்பதில் தனியார் துறை ஊழியர்கள் பயிற்சி பெற்றிருக்க வேண்டும். நிறுவனங்கள் சிரேஷ்ட முகாமைத்துவத்தினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு தெளிவாகவும் உடனடியாகவும் தெரிவிக்கப்பட வேண்டிய ஊழியர் நடத்தை நெறிமுறையைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்,

5.6 குற்றவியல் நடவடிக்கை அல்லது சட்ட மீறல்களுக்கான நெறிமுறைகள்

குற்றவியல் நடவடிக்கை அல்லது சர்வதேச சட்டத்தை மீறும் சந்தர்ப்பங்களில், பொருத்தமான அதிகாரிகளை எவ்வாறு தொடர்புகொள்வது என்பது குறித்து ஊழியர்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும். அங்கீகரிக்கப்பட்ட நல்ல நடைமுறைகளுக்கு இணங்க, இத்தகைய சம்பவங்கள் நிர்வகிக்கப்பட வேண்டும், விசாரிக்கப்பட வேண்டும், தீர்க்கப்பட வேண்டும் மற்றும் / அல்லது சரியான முறையில் குறிப்பிடப்பட வேண்டும்.

5.7 பின்னூட்டல் சேகரிப்பு மற்றும் பகுப்பாய்வுக்கான பொறிமுறைகள்

பின்னூட்டம் மற்றும் முறைப்பாடுகளைச் சேகரிப்பதற்காக அவை எவ்வாறு பகுப்பாய்வு செய்யப்படும், சரிபார்க்கப்படும் மற்றும் தொடர்பு கொள்ளப்படும் என்பதற்கான தெளிவான திட்டத்துடன் ஒரு பொறிமுறையை விருத்தி செய்யவும். பெறப்பட்ட பின்னூட்டல்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளின் அடிப்படையில் செயல்படுத்தப்படும் மாற்றங்கள் குறித்து சமூகத்திற்கு வழக்கமான மேம்படுத்தப்பட்ட தகவல்களை வழங்குவதற்கான தந்திரோபாயத்தை உருவாக்கவும்.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- முறைப்பாடுகளைக் கையாளும் செயல்முறைகளின் வடிவமைப்பு, அமுலாக்கம் மற்றும் கண்காணிப்பு குறித்து நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்கள் மற்றும் தனிநபர்களுடன் கலந்தாலோசிக்கவும்.
- முறைப்பாடுகளைக் கையாள்வதில் இரகசியத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்கும், முறைப்பாட்டுப் பொறிமுறையை வடிவமைத்து செயல்படுத்துவதில் நலிவடையக்கூடிய மற்றும் ஒதுக்கப்பட்ட மக்களை ஈடுபடுத்துவதற்குமான வலுவான பொறிமுறையை நிறுவுதல்.
- சிரேஷ்ட முகாமைத்துவத்தினரால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றும் பொதுவில் கிடைக்கக்கூடிய ஊழியர் நடத்தை விதிகளைத் தனியார் நிறுவனங்கள் பராமரிக்க வேண்டும்.
- பங்காளர்களுடன் பணிபுரியும் போது, ஒருவருக்கொருவர் எதிராகச் செய்யப்படும் முறைப்பாடுகள் உட்பட, முறைப்பாடுகள் தெரிவித்தல் மற்றும் கையாள்வதற்கான நடைமுறைகளை நிறுவனங்கள் ஒப்புக்கொள்ள வேண்டும்.

- புகார் செய்யும் நடைமுறை பற்றிய விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துதல் மற்றும் பின்னூட்டல் பொறிமுறையைப் பற்றிய உண்மையற்ற அனுமானங்களைத் தடுக்க எதிர்பார்ப்புகளை முகாமைசெய்தல்.

- நிறுவனத்திற்குள் மனிதாபிமானப் பணியாளர்களால் பாலியல் சுரண்டல் மற்றும் துஷ்பிரயோகம் பற்றிய குற்றச்சாட்டுகளை பயிற்சி பெற்ற ஊழியர்கள் மட்டுமே விசாரிப்பதை உறுதிசெய்கின்ற இரகசியத் தகவல்களை யார் அணுக வேண்டும் என்பதைத் தீர்மானிப்பதில் தனியார் நிறுவனங்கள் எச்சரிக்கையாக இருக்க வேண்டும்.

- பல்வேறு வகையான முறைப்பாடுகளைத் திறம்பட கையாள்வதற்கான உத்திகளை உருவாக்குதல்.

- தொடர்புடைய பங்குதாரர்களுடன் பின்னூட்டல்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளைப் பகுப்பாய்வு செய்தல், சரிபார்த்தல் மற்றும் சரியான முறையில் பகிர்வதற்கான நடைமுறைகளை அடையாளம் காணுதல்.

- புகார் அல்லது குறையின் தன்மையைப் பொறுத்து, தனியார் துறை நிறுவனங்கள், மத்தியஸ்த சபை (சமத்த மண்டல), உள்ளூர் காவல்துறை அல்லது மதத் தலைவர்கள் போன்ற பிரச்சினைகளைத் தீர்ப்பதற்கு வசதியாக இருக்கும் உள்ளூர் வழிமுறைகளைப் பயன்படுத்துவதைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

“மனிதாபிமான உதவியில் ஈடுபட்டுள்ள தனியார் துறையினர் பொறுப்புக்கூறல் மற்றும் நம்பிக்கையை உறுதிப்படுத்த முறைப்பாடுகளைக் கையாள வலுவான மற்றும் பாதுகாப்பான வழிமுறைகளை செயல்படுத்த வேண்டும். இந்த பொறிமுறைகள் பதிலளிக்கக் கூடியதாகவும், இரகசியமாகவும், அனைவருக்கும், குறிப்பாகப் பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களுக்கு அடையக் கூடியதாகவும் இருக்க வேண்டும். வினைத்திறனான முறைப்பாடுகளைக் கையாளும் முறைமைகள் ஆனவை வெளிப்படைத் தன்மையை அதிகரிப்பது மட்டுமல்லாமல், உதவித் திட்டங்களைத் தொடர்ந்து விருத்திசெய்வதற்கும் பங்களிக்கின்றன.”

மூலம் *: ALNAP (Active Learning Network for Accountability and Performance). (2018). The State of the Humanitarian System 2018. London: ALNAP/ODI.*

கடப்பாடு
06

நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்கள் ஒருங்கிணைந்த மற்றும் பொருத்தமான மனிதாபிமான உதவிகளைப் பெறுவதை உறுதி செய்யவும்.

தர அளவுகோல்:
மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கைகள் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டதாகவும் மற்றும் பொருத்தமானதாகவும் இருக்கிறது.

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

6.1 **ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் பூர்த்திசெய்தலை ஊக்குவித்தல்**
தேசிய, உள்ளூராட்சி அதிகாரிகள் மற்றும் பிற அமைப்புகளுடன் மனிதாபிமான பதிலளிப்புக்கள் ஒருங்கிணைக்கப்படுவதையும், வீச்செல்லையை அதிகப்படுத்துவதற்கும் பயனுள்ள வளங்களைத் திரட்டுவதற்கும் தனியார் துறையினர் முயற்சி செய்ய வேண்டும்.

6.2 **பொறுப்புக்களை வரையறுத்தலும் முயற்சிகளை சீரமைத்தலும்**
நிறுவனங்கள் அனைத்து பங்குதாரர்களின் பொறுப்புக்கள் மற்றும் திறன்களை வரையறுத்து, அவர்களின் முயற்சிகள் உள்ளூரில் வழிநடத்தப்படும், பிற தொடர்புடைய தேசிய மற்றும் உள்ளூர் பங்குதாரர்களின் முன்முயற்சிகள் உட்பட சமூகம் சார்ந்த செயல்களுடன் ஒத்துப்போவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

6.3 **நெருக்கடியான சூழ்நிலைகளில் சுதந்திரத்தைப் பயன்படுத்துதல்**
அதிகாரிகள் கட்சிகளாக ஈடுபடும் நெருக்கடிகள் அல்லது மோதல்களில், தனியார் துறை மனிதாபிமான நிறுவனங்கள் அந்த அதிகாரிகளின் சுதந்திரம் குறித்து மதிப்பிட வேண்டும். எந்தவொரு அரசியல் கருத்தாக்கங்களை விடவும் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் நலன்கள் மற்றும் தேவைகளுக்கு முன்னுரிமை அளிக்க வேண்டும்.

6.4 **இராணுவ நடவடிக்கைகளில் இருந்தான வேறுபாட்டைப் பேணுதல்**
பாரபட்சமற்ற தன்மையையும் நம்பகத்தன்மையையும் பாதுகாக்க தனியார் துறை மனிதாபிமான நிறுவனங்கள் இராணுவ நடவடிக்கைகளில் இருந்து வேறுபட்டு இருக்க வேண்டும். நிறுவனங்களின் நோக்கங்களைப் பாதுகாப்பதற்கும் பாதிக்கப்பட்ட மக்கள் தடையின்றி அணுகுவதற்கும் இந்தப் பிரிப்பு முக்கியமானது.

6.5 தரம் மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் தரநியமனங்களுக்கு ஒத்துழைப்பு வழங்குதல்

மக்கள் மற்றும் சமூகங்களுடனான அவர்களின் பணியின் அனைத்து நிலைகளிலும் தரம் மற்றும் பொறுப்புக்கூறலுக்கான அர்ப்பணிப்புகளைப் பயன்படுத்துவதில் பங்காளர்களுக்கு ஒத்துழைப்பு வழங்கவும். பங்காளர்களுடனான உறவுகளின் தரம் மற்றும் வினைத்திறனைத் தவறாமல் மதிப்பீடு செய்து, மனிதாபிமான உதவியில் உயர் தரநியமங்களைப் பேணுவதற்குத் தேவையானபோது மேம்படுத்தல் நடவடிக்கைகளை எடுக்கவும்.

6.6 சமூகத்தைப்பற்றி அறிதல்

பாதிக்கப்பட்ட சமூகத்தின் சமூக-பொருளாதாரப் பின்னணி, பாதிப்புகள் மற்றும் கலாச்சாரச் சூழல் ஆகியவற்றை முழுமையாகப் புரிந்துகொள்வதில் மனிதாபிமான பதிலளிப்பு அடித்தளமாக இருக்க வேண்டும். தனியார் துறையானது சமூகத்துடன் நேரடியாக ஈடுபடுவதற்கு முன் இரண்டாம் நிலை தரவுகளின் சேகரிப்பு மற்றும் பகுப்பாய்வுக்கு முன்னுரிமை அளிக்க வேண்டும். இந்தத் தகவல் சமூகத்தின் தேவைகள், பலம் மற்றும் உணர்திறன்கள் பற்றிய மதிப்புமிக்க நுண்ணறிவுகளை வழங்கும், தலையீடுகள் பொருத்தமானவை, மற்றும் "Do No Harm" என்ற கொள்கைகளுடன் இணைந்திருப்பதை உறுதி செய்யும்.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- மனிதாபிமான நடவடிக்கையில் ஈடுபட்டுள்ள பல்வேறு பங்குதாரர்களின் கடமைகள், பொறுப்புகள், திறன்கள் மற்றும் ஆர்வங்கள் குறித்து தனியார் நிறுவனங்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும்.

- தேசிய மற்றும் உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் பிற மனிதாபிமான நிறுவனங்களின் மனிதாபிமான பதில் நடவடிக்கைகள் பூர்த்தி செய்கிறதை உறுதி செய்யவும்.

- பிரதிசெய்வதைத் தவிர்ப்பதற்கும் சிறந்த மனிதாபிமான நடைமுறையை மேம்படுத்துவதற்கும் பொருத்தமான தொடர்பாடல் வலையமைப்புகள் மூலம் பங்காளர்கள், ஒருங்கிணைப்புக் குழுக்கள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய செயற்பாட்டாளர்களுடன் தேவையான தகவல்களைப் பகிர்வதை உறுதிசெய்யவும்.

- பாரபட்சமற்ற தன்மை, சுதந்திரம், நம்பகத்தன்மை, பாதுகாப்பு மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கான அணுகல்கள் ஆகியவற்றில் பேரம்பேசுவதைத் தவிர்ப்பதற்காக மனிதாபிமான நிறுவனங்கள் இராணுவத்திலிருந்து தெளிவாக வேறுபட்டிருக்க வேண்டும்.

- அதிகாரிகளானவர்கள் மோதலில் ஒரு தரப்பினராக இருந்தால், மனிதாபிமான செயற்பாட்டாளர்கள் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் நலன்களை தங்கள் முடிவெடுக்கும் செயற்பாட்டில் இருத்தி அதிகாரிகளின் சுதந்திரம் தொடர்பான தங்கள் தீர்மானத்தை பயன்படுத்த வேண்டும்.

- தனித் தனியே இல்லாமல் மக்களின் தேவைகளை முழுமையான முறையில் நிவர்த்தி செய்தல் (உதாரணம்: மனநலம் மற்றும் உளவியல் சார்ந்த உதவிகளின் ஒருங்கிணைப்பு, உடல்நலம், பாதுகாப்பு, கல்வி போன்ற அனைத்து தொடர்புடைய துறைகளிலும் நிபுணர்களைக் கொண்ட தொழில்நுட்ப செயற்குழு மூலம் செய்யப்பட வேண்டும்).

- பரஸ்பர கற்றல் மற்றும் அபிவிருத்திக்கான வாய்ப்புகளை ஆராயும் போது, பங்காளர் நிறுவனங்களின் ஆணை, தூரநோக்கு மற்றும் சுதந்திரம் போன்றவைகள் மதிக்கப்பட வேண்டும்.

- மனிதாபிமான முயற்சிகள் உள்ளூர் மக்களின் மாறிவரும் தேவைகளுக்கு உணர்திறன் கொண்டதாக இருக்க வேண்டும் மற்றும் உள்ளூர் மற்றும் தேசிய அரசாங்கத்தின் பதில்களை எப்போதும் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

- தனியார் துறை மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் களத்தில் உள்ள தேவைகளைப் பொறுத்து நெகிழ்வானதாக இருக்க வேண்டும்.

- வளங்களை வினைத்திறனாக திரட்டுவதற்காக, தேசிய மற்றும் உள்ளூர் தொடர்பாடல் வலையமைப்புகளுடன் தனியார் துறையினர் நிரந்தர கூட்டாண்மைகளை உருவாக்க முடியும்.

"முயற்சிகள் நகலெடுக்கப்படுவதைத் தவிர்க்கவும், நிவாரண நடவடிக்கைகளின் அடைவினையும் தாக்கத்தையும் அதிகரிப்பதற்காக, செயல்திறன் வாய்ந்த மனிதாபிமான உதவிக்கு தனியார் துறை நிறுவனங்கள் உட்பட அனைத்து பங்குதாரர்களிடையேயும் வலுவான ஒருங்கிணைப்பு தேவைப்படுகிறது. தனியார் துறை, அதன் தளவாடத் திறன்கள் மற்றும் வளங்களுடன், பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு சரியான நேரத்தில் மற்றும் திறமையான உதவி விநியோகத்தை உறுதிசெய்யும் ஒருங்கிணைந்த பதில் நடவடிக்கைகளை ஒத்துழைப்பதில் ஒரு முக்கிய பங்கை வகிக்க முடியும்."

மூலம்*: UNDP (*ஐக்கிய நாடுகள் அபிவிருத்தி நிகழ்ச்சித்திட்டம்). *(2016). Engaging the Private Sector in Post-Disaster Recovery: Guidelines for Decision Makers. New York: UNDP.*

கடப்பாடு

07

பின்னூட்டம், அனுபவம் மற்றும் பிரதிபலிப்பு மூலம் தொடர்ச்சியான நிகழ்ச்சித்திட்ட விருத்தி மற்றும் இசைவாக்கத்தை உறுதிசெய்தல்

தர அளவுகோல்:
அனுபவம் மற்றும் பிரதிபலிப்பு மூலம் மனிதாபிமான நடவடிக்கை மேம்படுகிறது.

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

7.1

கடந்த கால அனுபவங்களைப் பயன்படுத்துதல்:
செயல்திறனை மேம்படுத்த திட்டங்களை வடிவமைத்து செயல்படுத்தும் போது கற்றுக்கொண்ட பாடங்கள் மற்றும் முந்தைய அனுபவங்களைப் பயன்படுத்தவும். இந்த அணுகுமுறை கடந்த கால தவறுகளைத் தவிர்க்கவும், திட்டத்தின் செயல்திறனை அதிகரிக்கவும் உதவுகிறது.

7.2

கற்கவும், புதுமைப்படுத்தவும் மற்றும் மாற்றியமைக்கவும்:
பின்னூட்டல்கள், முறைப்பாடுகள், கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீடு ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் தொடர்ந்து கற்றுக்கொள்ளுங்கள் மற்றும் புதுமைகளை புகுத்துங்கள். நிறுவனத்தின் ஒட்டுமொத்த வினைத்திறனை மேம்படுத்த பெறப்பட்ட நுண்ணறிவுகளைப் பயன்படுத்தி திட்டங்களில் மாற்றங்களை அமுல்படுத்துங்கள்.

7.3

தரவு சார்ந்து முடிவெடுத்தல்:
முடிவெடுக்கும் செயல்முறைகளைத் தெரிவிக்க கண்காணித்தல், பின்னூட்டல்கள், முறைப்பாடுகள் மற்றும் கற்றுக்கொண்டவைகள் ஆகியவற்றிலிருந்து தரவைப் பயன்படுத்துங்கள். மேம்பாடுகளை விருத்திசெய்ய இந்தத் தரவுகளின் அடிப்படையில் நிகழ்ச்சித்திட்டங்களையும் நிறுவன நடைமுறைகளையும் தவறாமல் புதுப்பித்துக்கொள்ளுங்கள்.

7.4

பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களை வலுவூட்டுதல்:
பெரும்பாலும் அவர்களின் வாழ்க்கையில் தேவையான மாற்றங்களைத் தீர்மானிக்க சிறந்த நிலையில் உள்ள பாதிக்கப்பட்ட மக்களிடமிருந்து கருத்துகளை ஒருங்கிணையுங்கள். இந்த மாற்றங்களை விவேகமானதாகவும் முறையானதாகவும் மாற்றுவதற்கு வழிகாட்டுதல் மற்றும் வளங்களை வழங்குவதன் மூலம் அவர்களின் புத்தாக்கங்கள் மற்றும் தழுவல்களை ஆதரியுங்கள்.

7.5 பிற முகவர்களுடன் ஒத்துழைக்கவும்:

பகிரப்பட்ட கற்றுக்கொண்டவைகள் மற்றும் கூட்டு முயற்சிகள் மூலம் புதிய முன்னோக்குகளைப் பெறுவதற்கும் வரையறுக்கப்பட்ட வளங்களின் பயன்பாட்டை அதிகரிப்பதற்கும் அரசாங்க நிறுவனங்கள் உட்பட பிற நிறுவனங்களுடன் நெருக்கமாகப் பணியாற்றுங்கள்.

7.6 முக்கிய பாடங்களின் முறைமையான பயன்பாடு:

முக்கிய பாடங்கள் மற்றும் முன்னேற்றத்திற்காக அடையாளம் காணப்பட்ட பகுதிகள் முறையாக வெளிப்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்யவும். கற்றலானது தற்போதைய அல்லது எதிர்கால பதில்நடவடிக்கைகளில் நிரூபிக்கக்கூடிய மாற்றங்களுக்கு வழிவகுக்க வேண்டும்.

7.7 அறிவு முகாமைத்துவ நடைமுறைகளை செயல்படுத்துதல்.

தொடர்ச்சியான கற்றல் மற்றும் முன்னேற்றத்திற்கான ஒத்திசைவான நிறுவன அணுகுமுறையை உருவாக்குங்கள். தரம் மற்றும் பொறுப்புக்கூறலை மேம்படுத்த அறிவை சேகரித்தல், அபிவிருத்தி செய்தல், பகிர்தல், சேமித்தல் மற்றும் திறம்பட பயன்படுத்துதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

7.8 பிரிக்கப்பட்ட தரவைச் சேகரித்துப் பயன்படுத்துதல்

மக்கள் மற்றும் சமூகங்களின் பன்முகத்தன்மையைப் பிரதிபலிக்கும் பிரிக்கப்பட்ட தரவைச் சேகரிக்கவும், அது முடிவெடுப்பதற்குப் பயன்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்து தரவு வழங்குநர்கள் மீதான சுமையைக் குறைக்கவும். பகுப்பாய்வு செய்யப்படாமல் பயன்படுத்தப்படும் தரவைச் சேகரிப்பதைத் தவிர்க்கவும்.

7.9 நீண்ட கால பின்னூட்டல்

தனியார் துறையானது, உடனடி அல்லது குறுகிய கால பதிலளிப்புக் கட்டங்களுக்கு அப்பால் சமூகங்களுடன் நீடித்த ஈடுபாட்டை உறுதிசெய்யும் நீண்ட கால பின்னூட்டப் பொறிமுறையை நிறுவி பராமரிக்க வேண்டும். இந்த பொறிமுறையானது உருவாகிவரும் சிக்கல்களை அடையாளம் காணவும், தலையீடுகளின் தாக்கத்தை மதிப்பிடவும், மேலும் மனிதாபிமான உதவிகள் உருவாகும் தேவைகளுக்கு பதிலளிக்கக்கூடியதாக இருப்பதை உறுதிப்படுத்தவும் உதவும். தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை ஊக்குவிப்பதன் மூலம், இது மனிதாபிமான பதிலளிப்பின் செயல்திறனை மேம்படுத்துவது மட்டுமல்லாமல், சமூகம் மற்றும் தனியார் துறை ஆகிய இரண்டின் மீண்டெழும் தன்மையையும் (Resilience) பலப்படுத்துகிறது.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- பகுப்பாய்விற்கு அவசியமற்ற தரவுகளைச் சேகரிப்பதைத் தவிர்க்கவும்.
- பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் பன்முகத்தன்மையைப் பிரதிபலிக்கும் பிரிக்கப்பட்ட தரவைச் சேகரித்து, தெரிவிக்கப்பட்டு முடிவெடுக்கும் செயல்முறைகளுக்கு அதைப் பயன்படுத்தவும்.
- நிகழ்ச்சி திட்ட வடிவமைப்பில் கடந்த கால அனுபவங்களிலிருந்து கற்றுக்கொண்ட பாடங்களைப் பயன்படுத்தவும்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் தங்கள் சொந்த வாழ்க்கையில் ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு சிறந்த மதிப்பீட்டாளர்களாய் இருப்பதனால் பாடத் திருத்தத்திற்காக பாதிக்கப்பட்ட அவர்களின் கருத்துக்களை கருத்தில் எடுத்துக் கொள்ளுங்கள்.
- தொழில்சார் ஆதரவை வழங்குதல் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை மிகவும் முறையாக ஈடுபடுத்துதல், நெருக்கடிகளால் பாதிக்கப்பட்ட மக்கள் மாறிவரும் சூழ்நிலைகளுக்கு ஏற்ப அவர்கள் தொடர்ந்து புதுப்பித்தல்களை உருவாக்குகிறார்கள் என்பதை உணர்ந்துகொள்ளுதல்.
- பிற முகவர்கள், அரசு மற்றும் அரசு சாரா நிறுவனங்கள் மற்றும் கல்வி நிறுவனங்களுடன் இணைந்து கற்றல் மூலம் புதிய முன்னோக்குகள் மற்றும் யோசனைகளைப் பெறுங்கள்.
- தற்போதைய அல்லது எதிர்கால பதில் நடவடிக்கைகளில் உறுதியான மேம்பாடுகளை ஏற்படுத்த கற்றுக்கொண்ட முக்கிய பாடங்களை முறையாக இணைக்கவும்.
- வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை உறுதி செய்வதற்காக உள்ளூரிலும் பங்குதாரர்களிடமும் நுண்ணறிவு, பின்னூட்டல் கருத்து மற்றும் புதுமைகளைப் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்.

"தனியார் துறையில் உள்ளவர்கள் உட்பட மனிதாபிமான செயற்பாட்டாளர்கள், நிகழ்ச்சித் திட்டத்தின் வினைத்திறனை விருத்திசெய்ய, தகவமைப்பு கற்றல் மற்றும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்திற்கு முன்னுரிமை அளிக்க வேண்டும். இதில் கடந்த கால செயல்களை பிரதிபலிப்பது, அவற்றின் தாக்கத்தை மதிப்பிடுவது மற்றும் எதிர்கால முயற்சிகளுக்கு அந்த நுண்ணறிவுகளைப் பயன்படுத்துவது ஆகியவை அடங்கும். முறையான கற்றல் மற்றும் பிரதிபலிப்புக்கான வழிமுறைகளை உட்பொதிப்பதன் மூலம், தனியார் துறை பங்களிப்புகள் பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களின் வளர்ச்சியடைந்து வரும் தேவைகளுக்கு அதிக தாக்கத்தை வளங்குவதாகவும், பதிலளிக்கக்கூடியதாகவும் இருக்கும்."

மூலம் : *Bennett, C., & Foley, M. (2016). Time to Let Go: Remaking Humanitarian Action for the Modern Era. London: Overseas Development Institute (ODI).*

கடப்பாடு

08

மனிதாபிமான உதவியானது திறமையான, மரியாதைக்குரிய மற்றும் நன்கு நிர்வகிக்கப்பட்ட ஊழியர்கள் மற்றும் தன்னார்வ தொண்டர்களால் வழங்கப்பட வேண்டும்.

தர அளவுகோல்:

மனிதாபிமான நடவடிக்கை ஊழியர்கள் திறமையானவர்கள், மரியாதைக்குரியவர்கள் மற்றும் நன்கு நிர்வகிக்கப்படுகிறவர்கள்

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

8.1 பயனுள்ள மனித வள முகாமைத்துவத்தினை நிறுவுதல்

அங்கீகரிக்கப்பட்ட சிறந்த நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப, நியாயமான, பாரபட்சமற்ற மற்றும் வெளிப்படையான முறையில் மனித வளங்கள் வினைத்திறனாக நிர்வகிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய, தனியார் துறை நிறுவனங்கள் ஒரு ஒத்திசைவான நிறுவன அணுகுமுறையை உருவாக்க வேண்டும்.

8.2 திறன்கள் மற்றும் தொழில் நிபுணத்துவ வளர்ச்சியை மேம்படுத்துதல்

ஊழியர்கள் தங்கள் பாத்திரங்களை வினைத்திறனாக நிறைவேற்ற தேவையான தனிப்பட்ட, தொழில்நுட்ப மற்றும் முகாமைத்துவத் திறன்களை உருவாக்கி பயன்படுத்த வேண்டும். அனுபவம், பயிற்சி, வழிகாட்டுதல் அல்லது கற்பித்தல் மூலம் திறன்களை மேம்படுத்த முடியும் என்பதால், வளர்ச்சி மற்றும் அபிவிருத்திக்கான வாய்ப்புகள் குறித்து ஊழியர்கள் அறிந்திருப்பதை நிறுவனங்கள் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

8.3 உள்ளடக்கம் மற்றும் மரியாதையை ஊக்குவித்தல்

இழிவுபடுத்துதல் மற்றும் பாரபட்சமான நடைமுறைகளைத் தவிர்க்க, ஊழியர்கள் மற்றும் தன்னார்வலர்களிடையே, ஒதுக்கப்பட்ட குழுக்கள் பற்றிய விழிப்புணர்வை நிறுவனங்கள் ஏற்படுத்த வேண்டும்.

8.4 பாதுகாப்பான மற்றும் உள்ளடக்கிய பணிச்சூழலை உறுதி செய்தல்

அனைத்து ஊழியர்கள் மற்றும் தன்னார்வ தொண்டர்களின் பாதுகாப்பு, காப்பு, நல்வாழ்வு மற்றும் கௌரவம் ஆகியவற்றைப் பாதுகாக்க நடவடிக்கை எடுப்பதன் மூலம் பாதுகாப்பான மற்றும் உள்ளடக்கிய வேலைச் சூழ்நிலையை பராமரிக்கவும். மிகவும் துன்பகரமான நிகழ்வுகளை அனுபவித்த அல்லது சந்தித்த ஊழியர்களுக்கு உடனடி உளவியல் முதலுதவி வழங்கவும்.

8.5 நெகிழ்வான செயல்திறன் மதிப்பாய்வு செயல்முறைகள்

செயல்திறன் மீளாய்வு அட்டவணைகள் குறுகிய கால ஒப்பந்தங்களில் பணிபுரியும் பணியாளர்கள் மற்றும் திறந்த ஒப்பந்தங்களைக் கொண்டவர்களுக்கு வழக்கமான மற்றும் அர்த்தமுள்ள செயல்திறன் மதிப்பீடுகளை உறுதி செய்வதை இடமளிக்கும் அளவுக்கு நெகிழ்வானதாக இருக்க வேண்டும்.

8.6 கருத்துக்களை அறிக்கையிட பாதுகாப்பான வழிகளை வழங்குதல்

அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் தன்னார்வ தொண்டர்களுக்கும் கருத்துக்களை எழுப்புவதற்கும் தவறான நடத்தைகளை அறிக்கையிடுவதற்கும் பாதுகாப்பான, இரகசியமான மற்றும் அடையக்கூடிய வழிகள் இருப்பதை உறுதிசெய்யவும். பாதுகாப்பான மற்றும் நம்பகமான அறிக்கையிடல் சூழலைப் பேண, அறிக்கையிடுபவர்களுக்கு பொருத்தமான பாதுகாப்புகளை நடைமுறைப்படுத்தவும்.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- மனிதாபிமானப் பணிகளில் ஈடுபட்டுள்ள தனியார் துறை ஊழியர்கள், நிறுவனத்தின் ஆணை, மதிப்புகள், ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட நோக்கங்கள் மற்றும் செயல்திறன் தரநியமங்களுக்கு ஏற்ப செயல்பட வேண்டும்.

- ஊழியர்கள் நிறுவனத்தின் ஆணை, மதிப்புகள் மற்றும் செயல்திறன் தரநியமங்களுக்கு ஏற்பவும் பாலின சமநிலை மற்றும் உள்ளடக்கியமைக்கான அர்ப்பணிப்பு போன்ற நடைமுறைகளை பின்பற்றியும் பணியாற்ற வேண்டும்.

- ஊழியர்கள் தங்கள் கடைமையை நிறைவேற்றுவதற்கும் அதைச் செய்வதற்கு நிறுவனம் தங்களுக்கு எப்படி உதவலாம் என்பதற்கும் தேவையான தனிப்பட்ட, தொழில்நுட்ப மற்றும் நிர்வாகத் திறன்களை உருவாக்கி பயன்படுத்த வேண்டும்.

- அனைத்து ஊழியர்களும் தன்னார்வலர்களும் சுரண்டல், துஷ்பிரயோகம், துன்புறுத்தல், பாகுபாடு அல்லது வளங்களை தவறாகப் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்கும் நடத்தை நெறிமுறைகளைப் புரிந்துகொண்டு பின்பற்றுவதை உறுதிசெய்யவும். அங்கீகரிக்கப்பட்ட நல்ல நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப, எந்தவொரு தவறான நடத்தையையும் உடனடியாகவும் சரியானதாகவும் தெரிவிக்கவும்.

- ஊழியர்கள் மற்றும் தன்னார்வலர்களுக்குள் பாலின சமநிலையை பராமரிக்க தனியார் துறை உறுதியுடன் இருக்க வேண்டும், அத்துடன் வேலைச்சூழலை திறந்த, உள்ளடக்கிய மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகள் (PWDs) அணுகக்கூடியதாக இருக்க வேண்டும்.

- அனைத்து ஊழியர்களும் மற்றும் தன்னார்வலர்களும் பயிற்சி, வழிகாட்டுதல் மற்றும் பயிற்சி மூலம் உதவப்பட்டு அவர்களின் பாத்திரங்களில் தேவையான திறன்களைக் கொண்டிருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.

- கொள்கைகள் மற்றும் அக்கொள்கைகள கடைப்பிடிக்காவிட்டால் ஏற்படும் விளைவுகள் குறித்து ஊழியர்கள் அறிந்திருக்க அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் கையேடு வசதிகளை எளிதாக அணுக வசதியளிக்கவும்.

- ஊழியர்கள் மற்றும் தன்னார்வலர்கள் தேவைப்படும் போது உடனடி உளவியல் முதலுதவி கிடைக்கும் பாதுகாப்பான மற்றும் உள்ளடக்கிய சூழலில் இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்

“வினைத்திறனான மனிதாபிமான உதவி என்பது வழங்கப்பட்ட வளங்களில் மட்டுமல்லாது, அதை வழங்கும் ஊழியர்களின் தரம் மற்றும் நிபுணத்துவத்திலும் தங்கியுள்ளது. தனியார் துறையானது அர்த்தமுள்ள பங்களிப்பை வழங்குவதற்கு, அதனது பணியாளர்கள் போதிய பயிற்சி பெற்றவர்கள், நிர்வகிக்கப்படுகிறார்கள் மற்றும் மரியாதை, தகுதி மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் போன்ற கொள்கைகளை நிலைநிறுத்துவதை உறுதி செய்ய வேண்டும். இந்த அணுகுமுறையானது வழங்கப்படும் உதவியின் நம்பிக்கையையும் செயல்திறனையும் மேம்படுத்துகிறது மற்றும் உதவி பெறுபவர்களின் கௌரவத்திற்கும் ஒத்துழைப்பு வழங்குகிறது.”

மூலம்: *Stoddard, A., Harmer, A., & DiDomenico, V. (2009). Providing Aid in Insecure Environments: 2009 Update. Humanitarian Policy Group Report 34. London: Overseas Development Institute (ODI).*

கடப்பாடு 09

வளங்களானவை வினைத்திறனாக மற்றும் நெறிமுறையாகவும், மிக உயர்ந்த பொறுப்புடனும் நிர்வகிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்தல்.

தர அளவுகோல்:
வளங்கள் நெறிமுறையாகவும், பொறுப்புடனும் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன மற்றும் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

தேவைப்பாடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்:

9.1 ஒருங்கிணைந்த நிறுவன அணுகுமுறை

தனியார் நிறுவனங்கள் வளங்களை திறமையாகவும் நெறிமுறையாகவும் நிர்வகிக்க ஒரு ஒத்திசைவான அணுகுமுறையைக் கடைப்பிடிக்க வேண்டும், போதுமான திறனை உறுதிசெய்து, பதிலளிப்பின் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் வீண்விரயத்தைக் குறைக்க வேண்டும். உள்ளூர் மற்றும் இயற்கை வளங்களைப் பயன்படுத்தும் போது, அவற்றின் சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தை கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

9.2 பொறுப்பான நிதி முகாமைத்துவம்

அங்கீகரிக்கப்பட்ட சிறந்த நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப, தனியார் துறை நிறுவனங்களானவை நிதி வளங்களை பொறுப்புடன் நிர்வகிக்க வேண்டும். வரவு செலவுத் திட்டத்திற்கு எதிரான செலவினங்களை தொடர்ந்து கண்காணித்து அறிக்கையிடவும், தவறாகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது மோசடி போன்ற வெளிப்படையான அல்லது சந்தேகிக்கப்படும் பிரச்சினைகள் இருக்கும்போது விசாரணைக் கணக்காய்வுகளைத் தொடங்கவும். நிதி திரட்டுதல், வளங்கள் திரட்டுதல் மற்றும் நிதி ஒதுக்கீடுகள் ஆகியவை நெறிமுறைகளாக உள்ளது என்பதையும் மற்றும் நிறுவனத்தின் அர்ப்பணிப்புகள் மற்றும் மதிப்புகளை சமரசம் செய்யாமல் இருப்பதையும் உறுதி செய்யவும்.

9.3 நன்கொடையாளர்கள் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு பொறுப்புக்கூறல்

தனியார் துறை மற்றும் மனிதாபிமான அமைப்புகள், வழங்கப்பட்ட வளங்களை நியாயமான முறையில் பயன்படுத்துவதை நன்கொடையாளர்கள் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு பொறுப்புக்கூற வேண்டும். நிறுவனங்கள் தங்கள் நோக்கம் கொண்ட விளைவுகளை அடைய வளங்கள் புத்திசாலித்தனமாகவும், வினைத்திறனாகவும், வினைநிறைவேற்றத்துடனும் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளன என்பதை நிரூபிக்க வேண்டும்.

9.4

இடர் முகாமைத்துவம் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை

மோசடி, ஊழல் மற்றும் தவறான பயன்பாட்டின் ஆபத்துக்களை அபாயங்களை நிர்வகிப்பதற்கும், பங்குதாரர்களுடன் வெளிப்படைத்தன்மையைப் பேணுவதற்கும் மற்றும் கள கண்காணிப்பு வழிமுறைகளை நிறுவுவதற்கும் ஏற்ற நடவடிக்கைகளை எடுக்கவும்.

செயற்பாட்டு பரிசீலனைகள்:

- தனியார் துறையானது, தீவிரமான நெருக்கடிகளின் போது, உதவித் திட்டங்களை நெறிமுறையாகவும், பொறுப்புடனும் நிர்வகிப்பதற்கு அனுபவம் வாய்ந்த மனிதாபிமான ஊழியர்களை நியமிக்க வேண்டும்.
- வரவு செலவுத் திட்டத்தைத் தொடர்ந்து கண்காணித்து, வரவு செலவுத் திட்டத்துடன் தொடர்புடைய செலவினங்களை அறிக்கையிடவும்.
- வளப் பயன்பாட்டை மேம்படுத்துவதற்கும் மனிதாபிமான பதிலளிப்பை மேம்படுத்துவதற்கும் அனைத்து பங்குதாரர்களுடனும் பயனுள்ள ஒத்துழைப்பு மற்றும் ஒருங்கிணைப்பை உறுதி செய்தல்.
- வினைத்திறனான ஆபத்து தணிப்புக்கான விரைவான நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குதல், தரநியமங்களைக் கடைப்பிடிப்பது மற்றும் வீண்விரையத்தைக் குறைத்தல் ஆகியவற்றுடன் சரியான நேரத்தில் பதில் நடவடிக்கைகளின் தேவையை சமநிலைப்படுத்துதல்.
- வளங்களின் நியாயமான, வெளிப்படையான மற்றும் பொறுப்பான பயன்பாட்டை உறுதி செய்தல்.
- சந்தேகத்திற்கிடமான மோசடி, ஊழல் அல்லது வளங்களை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றைப் பற்றி முறைப்பாடு செய்ய ஊழியர்கள் ஊக்குவிக்கப்படும் நிறுவன கலாச்சாரத்தை வளர்த்தல்.
- ஊழல் அபாயங்களைக் குறைப்பதற்கான களக் கண்காணிப்பு வழிமுறைகள் மூலம் துணைபுரிகிற சமூக உறுப்பினர்களை வினைத்திறனுடன் மற்றும் மரியாதையுடன் ஈடுபடுத்தல்.
- ஊழியர்களிடையே தேவையற்ற கடமை உணர்வை ஏற்படுத்தக்கூடிய பரிசுப்பொருட்கள் தொடர்பான கொள்கைகளை நடைமுறைப்படுத்தவும், அத்தகைய பரிசுப்பொருட்களை மரியாதையாக மறுப்பதையும் ஊக்குவிக்கவும்.
- நிறுவனத்திற்குள் நிதி முகாமைத்துவம் மற்றும் அறிக்கையிடலில் சிறந்த நடைமுறைகளை செயல்முறைப்படுத்துவதை உறுதி செய்தல்.
- ஏதேனும் சாத்தியமான “அக்கறையுடன் கூடிய முரண்பாடுகளை” (Conflicts of interest) வெளிப்படையாக கலந்துரையாடவும் வெளிப்படுத்தவும் ஊழியர்கள் வலுவூட்டம் பெற்றவர்களாக உணரும் சூழலை உருவாக்குதல்.
- பகுப்பாய்வு கணக்காய்வுகளை நிறுவன செயல்முறைகளில் ஒருங்கிணைத்து தேவைக்கேற்ப நடத்தவும்.

"மனிதாபிமான உதவியில் குறிப்பாக தனிப்பட்ட திறன்களையும் வளங்களையும் திட்டத்திற்குள் கொண்டு வரும் தனியார் துறை பங்குதாரர்களுக்கு வளங்களின் நெறிமுறை மற்றும் பொறுப்பான முகாமைத்துவம் முக்கியமானதாகும். இது நிதிப் பொறுப்புணர்வை மட்டுமல்ல, பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் கண்ணியம் மற்றும் உரிமைகளை மதிப்பது, மனிதாபிமானக் கொள்கைகளை கடைபிடிப்பது மற்றும் நிலையான வளர்ச்சி விளைவுகளை ஊக்குவிப்பது ஆகியவற்றை உறுதிப்படுத்துகிற அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் கொண்டுள்ளது."

மூலம்: *Higgins, J., & N. Simon (2018). Ethics in Humanitarian Action: A Study of the Humanitarian Accountability Partnership (HAP). Humanitarian Accountability Partnership International.*

தொடர்பு புள்ளிகள் மற்றும் உதவி நிறுவனங்கள்

நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட சமூகத்திற்கு மனிதாபிமான உதவிகளை வழங்குவதற்கு ஒரு தனியார் துறை நிறுவனம் வழிகாட்டுதல் அல்லது உதவியை நாடும் பட்சத்தில், வழிகாட்டுதல் மற்றும் உதவிக்கு பின்வரும் தேசிய அல்லது உள்ளூர் அதிகாரிகளை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் (Disaster Management Centre)
தேசிய அனர்த்த பதிலளிப்பு முயற்சிகளை ஒருங்கிணைக்கிறது மற்றும் மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் குறித்த வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது.

அவசர செயற்பாட்டு மையம் (Emergency Operation Centre)
தொலைபேசி:
+(94) 112 136 222
+(94) 112 670 002
+(94) 112 136 136
+(94) 773 957 900
+ (94) 763 117 117
Call Centre : 117 (வாரம் முழுவதும் 24 மணிநேரம் செயல்படும்)

மாவட்ட அனர்த்த முகாமைத்துவ ஒருங்கிணைப்பு மையங்கள் (DDMCU): மாவட்ட செயலகங்கள்

அனர்த்த முகாமைத்துவ அமைச்சு (MoDM) – தேசிய அனர்த்த முகாமைத்துவ கொள்கைகளை மேற்பார்வையிடுகிறது மற்றும் பல்வேறு நிறுவனங்களுடன் இணைந்து செயல்படுகிறது.

உள்ளூராட்சி சபைகள் - Local Authorities (உதாரணம்: மாகாண சபை, மாவட்ட செயலகங்கள், கிராம சேவர்கள்- பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களுக்கு குறிப்பிட்ட உள்ளூர் ஆதரவு மற்றும் வழிகாட்டுதலை வழங்குகின்றன.

இலங்கை காவல்துறை (Sri Lanka Police) - சட்டம் மற்றும் ஒழுங்கைப் பேணுவதற்கும், அவசரகால பதிலளிப்புக்களை ஒருங்கிணைப்பதற்கும் உதவுகிறது.

மத மற்றும் சமூகத் தலைவர்கள் (Religious and Community Leaders) - சமூகங்களை ஈடுபடுத்துவதிலும் உள்ளூர் தேவைகளை அடையாளம் காண்பதிலும் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றனர்

குறிப்பிட்ட விடயங்களை விஷேடமாகக் கொண்டு செயல்படும் தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள் (NGOs) (உதாரணம்: செஞ்சிலுவைச் சங்கம், **Save the Children,** ஜனதாக்ஷன் போன்றவை) – விஷேட உதவி மற்றும் நிவாரண நடவடிக்கைகளை வழங்குதல்.

அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியம (CHS) சரிபார்ப்பு பட்டியல்

பின்வரும் அட்டவணையில் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ள CHS சரிபார்ப்புப் பட்டியலானது மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளில் ஈடுபட்டுள்ள தனியார் துறை நிறுவனங்கள் தங்கள் திட்டங்களைத் திட்டமிடுதல் மற்றும் செயல்படுத்துதல், வினைத்திறன், உள்ளடக்கம் மற்றும் விளைதிறன் போன்ற முக்கிய கூறுகள் போதுமான அளவு வெளிப்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்யும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இந்தச் சரிபார்ப்புப் பட்டியலில் உள்ள கேள்விகளுக்கு "இல்லை" என்ற எந்தப் பதிலும், ஒரு தேவைப்பாடு கவனிக்கப்படவில்லை அல்லது புறக்கணிக்கப்படுகிறது என்பதைக் குறிக்கிறது. மேலும் எதிர்கால மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளைத் திட்டமிடுவதில் இந்த இடைவெளிகளை நிவர்த்தி செய்வது குறித்து நிறுவனம் அல்லது அமைப்பானது தீவிரமாக பரிசீலிக்க வேண்டும்.

	விடயம்	ஆம்	இல்லை
1	சமூகத்தின் உடனடித் தேவைகளைப் (உதாரணம்: உணவு, மருந்து, தங்குமிடம், உடை அல்லது ஊட்டச்சத்து சேவைகள்) புரிந்து கொள்ள நீங்கள் சமூகத்துடன் தொடர்பு கொண்டுள்ளீர்களா?		
2	உங்கள் இலக்கான மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் தொடர்பான செய்திகளை சமூகத்திற்கு தெரிவிப்பதற்கான மிகவும் வினைத்திறனான தொடர்பாடல் முறைகளை நீங்கள் அடையாளம் கண்டீர்களா?		
3	மனிதாபிமான உதவியை வழங்குவதற்கான சாத்தியமான வழிகள் தொடர்பாகத் தொடர்புடைய மற்றும் போதுமான தரவு மற்றும் தகவல்களை நீங்கள் சேகரித்தீர்களா?		
4	அவர்களின் குறிப்பிட்ட தேவைகளைப் புரிந்துகொள்வதற்காக, தொடர்புடைய அனைத்துப் பிரிவினர்களையும் (உதாரணம்: பெண்கள், முதியவர்கள், பருவ வயது சிறுவர்கள் மற்றும் பெண்கள், குறைபாடுகள் உள்ளவர்கள், முதலியோர்) அல்லது சமூகத்தில் உள்ள குழுக்களை அணுகினீர்களா?		
5	உங்கள் தேவை மதிப்பீட்டின் போது பொருத்தமான முக்கிய மனிதாபிமான தரநியமங்களை நீங்கள் கருத்தில் கொண்டீர்களா?		
6	உங்கள் மனிதாபிமான நிவாரண நடவடிக்கைகளின் போது மதத் தலைவர்கள் உட்பட உள்ளூர் சமூகத் தலைவர்களை நீங்கள் ஈடுபடுத்தினீர்களா?		
7	உங்கள் மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளை திட்டமிடும் போது பொருந்தக்கூடிய முக்கியமான மனிதாபிமான தரநியமங்களை நீங்கள் கருத்தில் கொண்டீர்களா?		

8	உங்கள் திட்டத்தின் ஆணை, பயனாளிகள் யார், மனிதாபிமான நடவடிக்கையில் அவர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கான வரையறைகள் ஆகியவற்றைப் பற்றி சமூகத்திற்குத் தெரிவித்தீர்களா?		
9	மனிதாபிமான திட்டத்தை வினைத்திறனாக நிர்வகிப்பதற்கு உங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் தன்னார்வத் தொண்டர்கள் போதுமான பயிற்சி பெற்றவர்களா?		
10	உள்ளூர் அரசாங்க அதிகாரிகளுக்கு அவர்களின் பகுதியில் நீங்கள் நடைமுறைப்படுத்த உத்தேசித்துள்ள மனிதாபிமான நடவடிக்கைகள் தொடர்பாக அறிவித்தீர்களா?		
11	உத்தேசித்துள்ள மனிதாபிமான உதவி திட்டத்திற்கு போதுமான வளங்களை (மனித, நிதி, பொருள்) ஒதுக்கீடு செய்தீர்களா?		
12	முறைப்பாடுகள் மற்றும் பின்னூட்டல்களைப் பெறுவதற்கான தெளிவான பொறிமுறையை நீங்கள் உருவாக்கியுள்ளீர்களா, மேலும் நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு முறைப்பாட்டு நடைமுறை குறித்து போதுமான அளவில் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளதா?		
13	மனிதாபிமான நடவடிக்கைகளின் போது உங்கள் செயல்பாடுகள் தொடர்பான சவால்கள் மற்றும் வரையறைகளைப் புரிந்து கொள்ள வரைபட (Mapping) பயிற்சியை மேற்கொண்டீர்களா?		
14	உங்கள் மனிதாபிமான நடவடிக்கையில் சமூகத்தில் உள்ள அனைத்து பிரிவினரும் (உதாரணம். பெண்கள், ஆண் சிறுவர்கள், பெண் சிறுவர்கள், முதியவர்கள், மாற்றுத்திறனாளிகள்) சமமாக ஈடுபடுவதை உறுதி செய்தீர்களா?		
15	உங்கள் மனிதாபிமான நடவடிக்கையை செயல்படுத்தும் படிமுறையில் நீங்கள் மனிதாபிமான கொள்கைகள் மற்றும் அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமங்களை கடைபிடித்தீர்களா?		
16	உங்கள் மனிதாபிமான நடவடிக்கையை செயல்படுத்துவதில் உள்ள இடைவெளிகளையும் நேர்மறையான அம்சங்களையும் அடையாளம் காண தரவைச் சேகரித்து பகுப்பாய்வு செய்தீர்களா?		
17	உங்கள் மனிதாபிமான நடவடிக்கையால் நெருக்கடியால் பாதிக்கப்பட்ட மக்களின் ஒட்டுமொத்த திருப்தி உட்பட, பாதிப்புகள் மற்றும் விளைவுகளை மதிப்பிடுவதற்குத் தரவைச் சேகரித்தீர்களா?		

விளக்கம்

- உங்கள் நிறுவனத்தின் மதிப்பெண்கள் 8 மற்றும் 9 க்கு இடையில் இருந்தால், உங்கள் நிறுவனமானது மனிதாபிமான உதவியின் அடிப்படைக் கொள்கைகளில் கிட்டத்தட்ட 50% இனை கடைப்பிடித்துள்ளது என்பதைக் குறிக்கிறது.

- உங்கள் நிறுவனத்தின் மதிப்பெண்கள் 9க்கு மேல் இருந்தால், மனிதாபிமான உதவியின் முக்கிய தரநியமங்களில் கணிசமான எண்ணிக்கையை நீங்கள் பின்பற்றியுள்ளீர்கள் என்று தெரிவிக்கிறது.

- உங்கள் நிறுவனத்தின் மதிப்பெண்கள் 8க்கும் குறைவாக இருந்தால், மனிதாபிமான உதவியின் அடிப்படைக் கொள்கைகளை உங்கள் நிறுவனம் தீவிரமாகக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டியதன் அவசியத்தை இது எடுத்துக்காட்டுகிறது.

உசாத்துணைகள்

- ALNAP (Active Learning Network for Accountability and Performance). (2018). The State of the Humanitarian System 2018. London: ALNAP/ODI. Available at: file:///C:/Users/lanka/Downloads/SOHS%20Online%20Book%201%20updated.pdf

- Asian Preparedness Partnership (2022). Private Sector Core Humanitarian Standards (CHS) Guide. Available at: file:///C:/Users/lanka/Downloads/Private-Sector-CHS-Guide-220831.pdf

- Banerjee, T., & Gillespie, P. (2019). Private sector engagement in disaster risk reduction and resilience building: A review of global practices. International Journal of Disaster Risk Reduction, 39, 101245. Available at: https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2019.101245

- Bennett, C., & Foley, M. (2016). Time to Let Go: Remaking Humanitarian Action for the Modern Era. London: Overseas Development Institute (ODI). Available at: https://media.odi.org/documents/10422.pdf

- IFRC (International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies). (2018). World Disasters Report: Leaving No One Behind. Available at: https://www.ifrc.org/document/world-disasters-report-2018

- Inter-Agency Standing Committee (2023). Framework – Collective Accountability to Affected People (AAP). Geneva: IASC. Available at: https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/2024-01/IASC_Collective%20AAP%20Framework.pdf.

- OCHA (United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs). (2017). OCHA-WEF Guiding Principles for Public-Private Collaboration for Humanitarian Action. New York: OCHA. Available at: https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/migrated/2014-11/World%20Economic%20Forum%20-%20OCHA%20Guiding%20Principles%20for%20Public-Private%20Collaboration%20in%20Humanitarian%20Action.pdf?_gl=1%2A2p35pa%2A_ga%2ANDMwMDcwMjY2LjE3MzE1MDE3NjY.%2A_ga_E60ZNX2F68%2AMTczMTUwMTc2NS4xLjEuMTczMTUwMTg5OS42MC4wLjA.

- Sphere Association (2018). The Sphere Handbook: Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response, fourth edition, Geneva, Switzerland, 2018. www.spherestandards.org/handbook

- Sphere. (2024). Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability – 2024 Edition. Available at: file:///C:/Disaster%20Management%20with%20CCC/Core%20Humanitarian%20Standards/ENG_CHS_2024_RGB.pdf

- Stoddard, A., Harmer, A., & DiDomenico, V. (2009). Providing Aid in Insecure Environments: 2009 Update. Humanitarian Policy Group Report 34. London: Overseas Development Institute (ODI). Available at: https://media.odi.org/documents/4243.pdf

- UNDP (United Nations Development Program). (2022). UNDP GUIDANCE NOTE
- Private sector recovery and development in crisis and post-crisis settings. New York: UNDP. Available at: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-11/private_sector_recovery_and_development_guidance.pdf

- United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA). (2020). Global Humanitarian Overview. New York: OCHA. Available at: https://www.unocha.org/publications/report/world/global-humanitarian-overview-2024-enarfres

- USAID Bureau For Humanitarian Assistance (2022). Strategic Framework for Early Recovery, Risk Reduction, and Resilience (ER4), October 2022. Available at: https://www.usaid.gov/sites/default/files/2023-01/ER4_Framework-10.13.2022.pdf

சட்ட கட்டமைப்புக்கள்

- இலங்கை அரசியலமைப்பின் சரத்து 12 (அடிப்படை உரிமைகள்)
- இலங்கையின் தேசிய அனர்த்த முகாமைத்துவ கொள்கை (NDMP).
- சிறுவர் உரிமைகள் தொடர்பான சாசனம் (CRC) (இலங்கையால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது)
- தேசிய சிறுவர்கள் பாதுகாப்பு ஆணையச் சட்டம் (1998 இன் இல். 50)
- சிறுவர் உரிமைகள் சாசனம் (CRC)
- பெண்களுக்கு எதிரான அனைத்து வகையான பாகுபாடுகளையும் நீக்குவதற்கான சாசனம் (CEDAW) (இலங்கையால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது)
- குடும்ப வன்முறை தடுப்புச் சட்டம் 2005இன் இல 34
- ஜெனீவா சாசனங்கள் (1949) மற்றும் மேலதிக நெறிமுறைகள்
- சர்வதேச செஞ்சிலுவைச் சங்கத்தின் (ICRC) வழிகாட்டுதல்கள்
- சர்வதேச மனித உரிமைகளின் பிரகடனம் (UDHR) (1948)
- சிவில் மற்றும் அரசியல் உரிமைகள் மீதான சர்வதேச பிரகடனம் (ICCPR)
- பொருளாதார, சமூக மற்றும் கலாச்சார உரிமைகள் மீதான சர்வதேச உடன்படிக்கை (ICESCR)
- வர்த்தகம் மற்றும் மனித உரிமைகள் குறித்த ஐ.நாவின் வழிகாட்டுதல் கோட்பாடுகள்
- பெறுநிறுவன சமூகப் பொறுப்புணர்வு தொடர்பான இலங்கையின் தேசிய வழிகாட்டுதல்கள்
- அடிப்படை மனிதாபிமான தரநியமம் (CHS)
- ஸ்பியர் தரநியமங்கள் (Sphere Standards)
- மனிதாபிமான அமைப்புகளில் பாலின-அடிப்படையிலான வன்முறை குறித்த வழிகாட்டுதல்களுக்கு நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான நிலையான குழு (IASC)
- மனநலம் மற்றும் உளவியல் ஆதரவு (MHPSS) பற்றிய IASC வழிகாட்டுதல்கள்

DMC
SRI LANKA

WFP
World Food Programme

The Ceylon Chamber of Commerce